

## Synpunkter, klagomål och förbättringsförslag

Har du upplevt något i samband med din vård och behandling som du tycker vi ska känna till och/ eller borde kunna göra bättre? Vi är tacksam om du vill berätta det för oss.

Du kan naturligtvis berätta det direkt till vår personal men genom att fylla i blanketten så får vi ett bra underlag för att utvärdera och vidareutveckla vår verksamhet. Du kan även lämna synpunkter i efterhand genom att ladda ner blanketten på vår hemsida.

Dina synpunkter, klagomål och förbättringsförslag hanteras anonymt. Om du vill få återkoppling, behöver du lämna dina kontaktuppgifter (se baksida).

Ifylld blankett lämnas till vårdpersonal eller i receptionen.

Datum:	Namn på klinik/enhet:
--------	-----------------------

Jag är patient     Närstående

Beskriv synpunkter, klagomål, beröm och förbättringsförslag:

Mer utrymme på nästa sida >>

Vill du bli kontaktad angående dina synpunkter behöver du lämna dina kontaktuppgifter. Om det finns anledning att utreda det du tar upp kan återkoppling dröja.

Förnamn	Efternamn
Gatuadress	Telefonnummer
Postnummer	Ort

Av sekretesskäl hanterar vi inga synpunkter och klagomål som inkommer via e-post.