

Hjälp oss
hjälpa fler



SWISHA en gåva genom att läsa in QR-koden med din telefon.

Bli månadsgivare genom att gå in på vår hemsida erstadiakoni.se och sidan "Stöd oss".

SMS:a **"ERSTA" TILL 72980** så skänker du 100 kronor.

Du kan också bidra till oss genom att donera din aktieutdelning, testamentera en gåva eller uppmärksamma någon med en minnesgåva eller högtidsgåva i Ersta diakonis namn.

Vi finns där för dig om du har några frågor eller idéer du vill bolla. Du når insamlingsavdelningen på telefonnummer: 08-714 60 94 eller donation@erstadiakoni.se



Du kan alltid känna dig trygg med att din gåva går till att göra gott i vår verksamhet. Ersta diakonis insamlingsverksamhet har 90-konto och kontrolleras av Svensk insamlingskontroll.

Ersta diakoni | Box 4619, 116 91 Stockholm
Telefon 08-714 61 00 | www.erstadiakoni.se
PG 90 00 54-8 • BG 900-0548

ERSTA
DIAKONI

ERSTA
DIAKONI

2024

Års- och hållbarhetsredovisning



”

Vårt arbete på Ersta diakoni är grundat i vetenskap och utfört med hjärta. Som idéburen aktör återinvesteras vinst i verksamheten, alltid i syfte att hjälpa fler.

Förord

Även 2024 blev ett mycket intensivt år på Ersta diakoni. Under året har i princip hela "det gamla sjukhuset" renoverats och byggts om för vi ska kunna erbjuda fler människor vård. I samband med det har vi också startat nya verksamheter och breddat vårt erbjudande. Totalt sett har sjukhusets omsättning ökat med cirka 37 procent under 2024. Det är ett fantastiskt arbete som utförts av alla inblandade.

De sociala verksamheterna har fortsatt att utvecklas i positiv riktning och har under året skrivit avtal kring flera nya verksamheter inom äldreboende och LSS-boende. Det har också förekommit många kontakter med kommuner runt om i landet som är intresserade av våra verksamheter.

En stor händelse under året var naturligtvis försäljningen av husen på Erstagatan 1, A-C. Det innebär att Ersta diakoni har sålt av nästan alla fastigheter för boende. Ett svårt beslut, men övertygelsen är att det

är bra på lång sikt då vårt diakonala uppdrag handlar om att bedriva vård och omsorg, samtidigt som det också tar ner föreningens finansiella risker i och med att vi har amorterat en hel del på våra lån.

Inom den kyrkliga verksamheten har det som vi kallar Ersta kulturscen fortsatt att växa och utvecklas. I den har vi en möjlighet att förstärka och lyfta fram en av de saker som gör Ersta diakoni unikt; att alla aspekter av det mänskliga livet ska rymmas i våra verksamheter.

Ersta diakoni befinner sig i ständig rörelse och det är ett ovärderligt arbete som utförs av våra medarbetare i mötet med patienter, boende, kunder och andra. Och det är i det mötet som Ersta diakonis djupaste identitet blir konkret, det är där vi ser människan. Ett stort tack till alla för 2024.

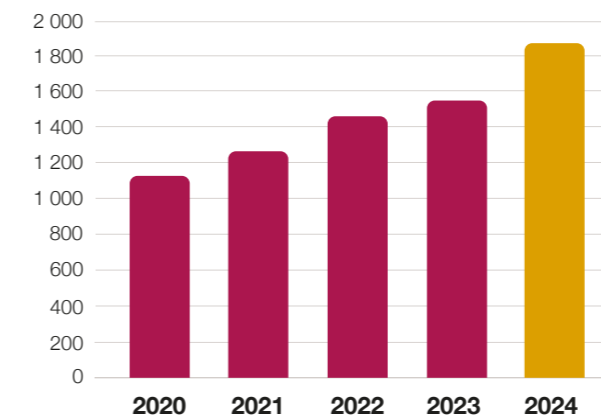
Stefan Nilsson
Direktor

Kenneth Bengtsson
Ordförande



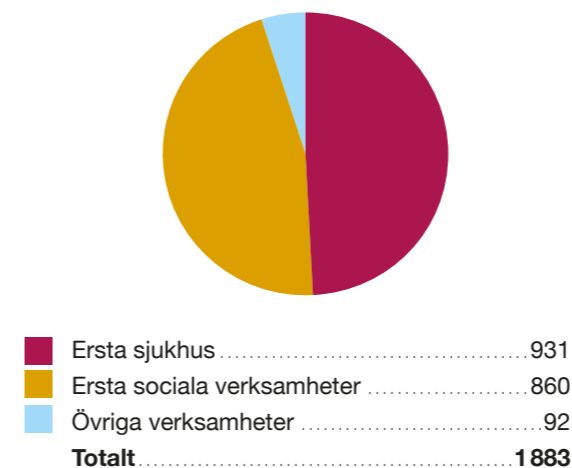
Nettoomsättning Ersta diakoni

Siffror i MSEK



Nettoomsättning verksamheter

Siffror i MSEK



9%

fler anställda medarbetare under året.
Per 31 december 2024 hade Ersta diakoni
1 933 medarbetare.

Innehåll

Våra verksamheter.....	6
Efterfrågan på idéburen vård och omsorg växer	8
Med människan i centrum.....	10
Forskningsframsteg på Ersta	12
"Erstas attraktionskraft är stor"	14
Vårt hållbarhetsarbete	16
Social hållbarhet	18
Miljömässig hållbarhet.....	26
Ekonomisk hållbarhet.....	30
Agenda 2030.....	33
Årsredovisning.....	34
Förvaltningsberättelse	36
Resultaträkning.....	41
Balansräkning.....	44
Kassaflödesanalys.....	44
Noter	45
Revisionsberättelse.....	58
Styrelse och ledning	60
Grafisk översikt Ersta diakoni.....	62

Formgivning/produktion: nosy.se | Tryckeri: åtta.45
Fotografer: Linda Broström samt Maricka Allensten (sid 31),
Bildbyrå (sid 19 ntv), Johan Boman (sid 56), Madeleine Carlsson
(sid 9 ntv och ntv), Felix Gerlach (sid 6 och 34-35),
Henna Ohranen (sid 19 ntv), Malin Jochumsen (sid 27),
Yanan Li/Silviahemmet (sid 24), Lina Lindkvist (sid 9 mittenbild),
Helena Ruhmén (sid 19 övre bild), Olof Sjögren (sid 32),
Mimmi Söderström (sid 9 ötv och öth) och Lenita Nyman (sid 21).

Våra verksamheter

Ersta diakoni är Sveriges största idéburna vård- och omsorgsaktör, med en tydlig värdegrund som bygger på att se hela människan. Våra värdeord är professionalism, tillit och hopp.

Ersta sjukhus

Ersta sjukhus, med anor från 1851, bedriver till största del sin verksamhet på Södermalm i Stockholm, men tar emot patienter från hela landet.

Här bedrivs högkvalitativ och specialiserad sjukvård med såväl bredd som spetskompetens och sjukhuset omfattar: Kirurgi- och anestesiklinik, Medicinklinik, Geriatrisk klinik, Röntgenklinik, Palliativ klinik, Primärvårds- och traumaklinik, Aktiv fysioterapi och en forskning- och utbildningsenhet.

Sjukhuset är även en universitetssjukvårdsenhet, vilket bland annat innebär att sjukhuset arbetar integrerat med de tre uppdragen vård, forskning och utbildning.

Besöken till sjukhusets mottagningar har under året ökat med 30 procent och sju nya verksamheter har startat upp.

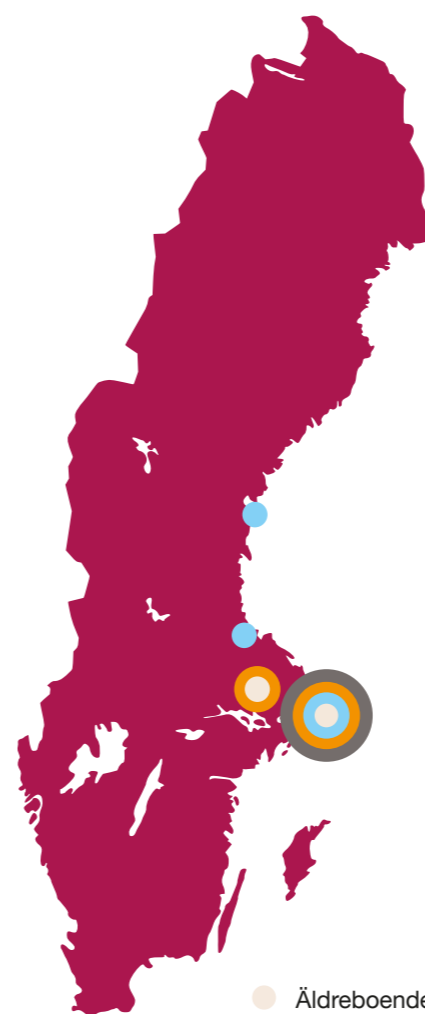
Ersta sjukhus	2024	2023
Antal vårdkontakter öppenvård*	157 426	122 953
Antal vårdkontakter slutenvård	7 620	4 899
Antal genomförda operationer	4 581	4 473
Antal röntgenundersökningar	20 354	18 041
Antal listade patienter primärvård	9 451	7 872
Antal pågående forskningsprojekt	56	45
Antal studentveckor	550	331

*Besök, videomöte och indirekt kontakt

Ersta sociala verksamheter	2024	2023
Antal hemtjänstkunder	1 693	1 575
Antal platser dagverksamheten	15*	27
Antal platser äldreboenden	500**	586
Antal platser LSS-gruppboendestäder	48	48
Antal deltagare i Ersta Vändpunktens gruppverksamheter	160	215
Antal deltagare på Ersta Vändpunktens sommarläger	61	65
Antal kvinnor (samt medföljande barn) på våra skyddade boenden	139	151

* Siffrorna inkluderar ej dagverksamheten i Farsta strand.

** Siffrorna inkluderar ej Linnégården.



- Äldreboende
- Hemtjänst
- LSS
- Sjukhus

Ersta sociala verksamheter

Erstas sociala verksamheter spänner över en rad olika områden och bedrivs i Stockholm, Uppsala, Gävle och Sundsvall. Flera av verksamheterna finns inom äldreomsorgen och omfattar äldreboenden, hemtjänst, anhörigstöd och öppna mötesplatser inriktade mot kognitiv sjukdom. Här finns även LSS-gruppboendestäder för människor med funktionsnedsättning, skyddade boenden för våldsutsatta kvinnor, stödverksamhet för personer som är anhöriga till någon med substansberoende, Ersta Vändpunkten, och stödverksamhet för de som utsatts för sexuella övergrepp under sin uppväxt, Ersta Hopp.

Under året har antalet kunder ökat inom Ersta hemtjänst med sju procent. Två nya LSS-gruppboendestäder i Uppsala har under året färdigställts men ännu inte tagits i bruk. Under året avvecklades en dagverksamhet och Linnégårdens entreprenadavtal löpte ut.

Ersta kyrka

Ersta kyrka erbjuder andlig vård, och som en del i detta finns gudstjänstlivet, självvårdande samtal och Ersta kulturscen. Utöver detta ansvarar Ersta kyrka för Erstas sommarhem Betania, oblatbageriet, museet och kår- och volontärverksamheten.

Ersta fastigheter

Ersta fastigheter ansvarar för våra hyresgäster samt skötsel, städ och och underhåll av samtliga fastigheter. Inom verksamheten finns även Ersta konferens och hotell samt restaurangen Ersta terrass.



Ersta diakoni är en av fyra idéburna delägare till Marie Cederschiöld högskola, en högskola uppkallad efter Ersta diakonis första föreståndarinna. Högskolans fokus ligger på att vara ledande i utveckling av praktisk forskning och utbildning och år 2026 firar högskolans sjuksköterskeutbildning, liksom Ersta diakoni, 175 år.

Efterfrågan på idéburen vård och omsorg växer

Ersta diakoni fortsätter att växa för att kunna hjälpa fler. Vi har mycket att bidra med till svensk sjukvård och omsorg och ser positivt på att kunskapen om, och efterfrågan på, idéburna verksamheter ökar stadigt.

Vägledande för Ersta diakonis strävan efter att växa är att vi tillsammans med övrig idéburen sektor i Sverige arbetar för att tio procent av välfärden utgörs av idéburen vård och omsorg år 2030.

Det är tydligt att lagstiftningen, som möjliggör att regioner och kommuner kan styra sin upphandling gentemot idéburna aktörer, gör skillnad. Under året valde Region Stockholm att rikta upphandlingen om traumabehandling för människor med posttraumatiskt stressyndrom till följd av migrationsrelaterade händelser mot idéburen aktör och den upphandlingen tilldelades Ersta sjukhus.

Likaså valde Stockholm och Uppsala kommun att rikta varsin upphandling om övertagande av ett äldreboende till idéburen aktör. Den första valde Ersta diakoni att stå utanför på grund av att de ekonomiska förutsättningarna inte fanns. Den andra upphandlingen tilldelades Ersta diakoni. Sedan dess har fyra stora omsorgsbolag, stöttade av Vårdföretagarna, överklagat tilldelningsbeslutet och inlett en rättsprocess som kan bli avgörande för kommuners och regioners möjligheter att reservera upphandlingar för idéburen sektor framåt.

Fler utökade uppdrag som tilldelades Ersta sjukhus under året var viktkirurgi för ungdomar 15–18 år från Västra Götalandsregionen, gynekologisk vård, urologisk vård, dagoperation, kognitiv mottagning, specialiserad rehabilitering, ytterligare två geriatriska avdelningar samt en utökad option för vårt somatikavtal med Region Stockholm om tio procent.

Region Stockholm har, inom ramen för de förändringar som genomförs för vård av äldre, annonserat att de under 2025 kommer införa ett vårdval för geriatrik riktat mot idéburna aktörer. År 2025 startar även Ersta sjukhus barnavårdscentral och 2026 startar Medicinkliniken ett utökat koloskopuppdrag.

Ersta sjukhus har tredubblat antal vårdplatser

När året inleddes var inflyttningen i det nya sjukhuset klar. Det gav möjlighet att renovera och rusta upp den

äldre sjukhusbyggnaden från 1907 och säkra dess drift i ytterligare många år framåt. I de lokalerna har nya mottagningar och avdelningar startat upp och Karolinska sjukhusets sektion Hud med sexuell hälsa flyttat in.

Under året har sjukhusets yta tredubblats, likaså antalet vårdplatser. Sjukhuset har nu 174 (65) vårdplatser, 7 operationssalar (5) och 8 (6) skopisalar.

Under året har även antalet anställda på sjukhuset ökat med 39 procent. Nya kompetenser som tillkommit är biomedicinska analytiker, gynekologer och specialistläkare i psykiatri.

Ökat genomslag för sociala verksamheter

De sociala verksamheterna fortsatte också att växa under 2024. Beläggningen på äldreboendena är ett tydligt exempel på det och under året var den i genomsnitt 98,5 (92,4) procent. Flera kvalitetspriser erhöles under året och Ersta Vändpunkten fick dessutom motta Stiftelsen Allmänna Barnhusets ”Stora priset”. De gav under året även ut antologin ”9 röster från Vändpunkten”, en bok som nu finns tillgänglig på Stockholms bibliotek.

”Dolda kvinnor”, det projekt som drivs av kvinnor med anknytning till Erstas skyddade boenden, publicerade tillsammans med Marie Cederschiöld debattartiklar, deltog på konferenser och fick artiklar publicerade, bland annat i *Qualitative Health Research*. Under året antogs en ny lag i syfte att öka tryggheten på skyddade boenden. Den 1 april infördes tillståndsplikt, ett beslut som Ersta diakoni välkomnar.

Nya medarbetare tillkom även här under året – och nya specialistkunskaper. En sådan besitter Elin Stammell, specialist inom kognitiva sjukdomar, som i ett nytt uppdrag stöttar äldreboenden och säkerställer medarbetarnas fortsatta höga kunskap inom området.

Mot slutet av året togs första spadtaget för det nya äldreboendet om 80 platser som kommer att byggas i Tensta. Inflytt är planerad till år 2026. Under 2025 öppnar även de två nybyggda LSS-gruppboendena i Uppsala.



Den nya urologimottagningen är den enda på Södermalm i Stockholm.

Fredrik Hjern, verksamhetschef Kirurgi- och anestesikliniken (t v), direktor Stefan Nilsson tillsammans med Helene Kylsten och Estella Iranli vid invigningen av gynekologiska och urologiska mottagningen.



En dagkirurgisk enhet.

Vårdenhetschef Erika Geijer Cederborg klipper bandet när Ersta Dagoperation invigs.



Två nya avdelningar och ytterligare 50 geriatriska vårdplatser.

Enhetschef Maria Nordin Holmberg (t v), sjukhusdirektör Sara Lindholm Larsson och Charlotte Julius, verksamhetschef Geriatriska kliniken vid invigningen av ytterligare två geriatriska avdelningar.



Ett symboliskt spadtag.

Daniel Nyberg, socialchef (tv), SBB:s vd Leiv Synnes och exploateringsnämndens ordförande Anders Österberg (S).



Ersta diakoni växer i Tensta.

Daniel Nyberg, socialchef (tv), Helena Ruhmén, kommunikations- och marknadschef, och Björn Övermark, fastighetschef var på plats.

PORTRÄTT

Med människan i centrum

Ordet diakoni handlar om att genom delaktighet, med respekt och i ömsesidig solidaritet möta människor i utsatta livssituationer. Med vård och omsorg under samma tak hittar Ersta diakoni nya möjligheter att möta dessa behov. Sjukhusdirektör Sara Lindholm Larsson och socialchef Daniel Nyberg berättar mer.

– Målbilden är att kunna se och möta människans behov genom livets olika faser. Att vi ska få människor att känna sig trygga när de söker för vård. Ett sätt att göra det på är att samordna den vård vi ger och sammanlänka vården med den omsorg vi också bedriver, säger Sara Lindholm Larsson, sjukhusdirektör.

Hon ger ett exempel:

– Att en patient på geriatriska kliniken kan få besök av den sjuksköterska från ASIH (avancerad sjukvård i hemmet) som ska ta hand om patienten efter utskrivning skapar tydliga mervärden.

Socialchef Daniel Nyberg:

– Vår målbild är att skapa ett ekosystem mellan Erstas verksamheter så att antalet vårdkontakter för exempelvis den äldre kan minska. Genom att väva samman vård och omsorg kan vi bidra till en känsla av ökad trygghet, både för den med vård- och omsorgsbehov och dennes anhöriga.

Fler sammanhållna flöden

Att Ersta diakonis medarbetare uppskattar att lära av varandra är tydligt och många lyfter möjligheten att kunna växla arbetsuppgifter, genom att byta arbetsplats inom organisationen, och att få möjlighet att lära av varandra som några av anledningarna till att man trivs så bra. Möjligheterna till ett ökat samarbete är också många.

– Ersta sjukhus kognitiva mottagning och vår dagverksamhet, anhörigstöd och öppna mötesplatser inriktade mot alzheimers går ju hand i hand. Likaså sjukhusets traumabehandling där kunskap från flera av Erstas sociala verksamheter kan bidra. Vi har allt att vinna på att komma samman ännu mer och utvecklas tillsammans, säger Daniel Nyberg.

Samarbetena som ligger i plan framåt handlar inte bara om att öka flödena inom respektive verksamhetsområde och mellan dem, utan även med andra parter som akademien.

– Här finns mycket att vinna. Ersta sjukhus IBD-utbildning för sjuksköterskor på Marie Cederschiöld högskola är ett tydligt exempel på det. Fullsatt tre år i rad! Suget efter den kunskap vi besitter på Ersta sjukhus är stor, säger Sara Lindholm Larsson.

Med Marie Cederschiöld högskola pågår flera samarbeten, men även andra lärosäten nationellt och internationellt.

Med fokus på de äldre

– Vi människor blir allt äldre och tack vare en hälsosam livsstil, nya läkemedel och medicinsk utveckling är vi också friskare. Framöver kommer en allt större del av vården att ske i hemmet och så är det redan idag. Bara under detta året ökade ASIH-verksamheten på sjukhuset med nära 30 procent, säger Sara Lindholm Larsson.

Hon fortsätter:

– Tänk bara vad mycket vi har att vinna på att medarbetarna inom hemtjänst och sjuksköterskorna och läkarna på ASIH känner varandra och kan utvecklas tillsammans. Ett ökat samarbete här kommer kunna bli fantastiskt bra, både för oss själva och de vi arbetar för.

Vård och omsorg är två områden med olika huvudmän: regionen respektive kommunerna. Många samhällsvinster skapas när man lyckas sammanföra dessa områden mer.

– Som patient, äldre eller anhörig har man i grunden bara ett behov – att bli omhändertagen och få hjälp med det man själv inte klarar av. Målsättningen är att skapa så sammanhållna vårdflöden som möjligt så att den som behöver vård eller omsorg kan rikta sin kraft och energi mot att skapa ett så gott liv som den kan, säger Daniel Nyberg.

Han fortsätter:

– Vi ser ett ökat samarbete som en naturlig utveckling. Utifrån värdegrunden att ”se människan” ligger detta arbete i vårt DNA. Det finns en oerhörd kraft, vilja och engagemang för att arbeta tillsammans.

Ett xplock av initierade samarbeten inom Ersta diakoni

- ▶ Palliativa kliniken och Ersta kyrka har stöttat Erstas äldreboenden i arbetet med att ta fram vårdåtgärder i det palliativa skedet. Läs mer om det på sidan 22.
- ▶ Erstas skyddade boenden har utbildat Ersta hemtjänst i kunskap kring våld i hemmet.
- ▶ Palliativa kliniken har utbildat Ersta hemtjänst i kunskap om vård i livets slutskede.

”

Det finns en oerhörd kraft, vilja och engagemang för att arbeta tillsammans.



Forskningsframsteg på Ersta

På Ersta diakoni är en viktig byggsten i verksamheterna att bidra till att vi hittar lösningar på problem, utökar kunskapen och främjar vår förståelse av världen. Egen forskning, eller att våra verksamheter beforskas, bidrar till detta.

Inom Ersta sjukhus är vår forskningsinriktning tydlig. Som universitetssjukvårdsenhet med Kirurgi- och anestesikliniken och Medicinkliniken anknutna till Karolinska Institutet, är forskning, utbildning, utveckling och innovation en del av kärnverksamheten och väl integrerat i vården.

Att inte bara hålla sig uppdaterad på de senaste forskningsrönen, utan faktiskt flytta fram positionerna och själva driva utvecklingen är en drivkraft. På Ersta sjukhus är vägen mellan forskning och patientnytta kort. Forskningen är mestadels patientnära och tack vare den högkvalitativa vård som utförs här, och de stora volymerna av patienter som sjukhuset har, är förutsättningarna för forskning goda.

Några av sjukhusets största forskningsområden inom kirurgi är kolorektalcancer och obesitaskirurgi liksom utveckling och utvärdering av kirurgiska tekniker och rutiner i samband med patientens operation. På Medicinkliniken bedrivs framgångsrik forskning inom endoskopisk diagnostik och behandling av tidiga cancerförändringar i tarmarna, bland annat med hjälp av AI, omhändertagande av unga patienter med IBD samt ett flertal läkemedelsprövningar.

Under året pågick ett 50-tal kliniska forskningsstudier. Forskningen på Ersta sjukhus möjliggörs tack vare gåvor och bidrag från anslagsgivare. Ett extra varmt tack till Erling-Perssons Stiftelse, Innovationsfonden, Regionalt Cancer Centrum, Vetenskapsrådet, Bengt Ihres fond, Cancerfonden, Svenska Läkaresällskapet och Region Stockholm (ALF-medel) och övriga gåvogivare för att ni möjliggör vår strävan efter att finna nya svar på bästa behandlingsmetoderna framåt.

Om Marie Cederschiöld högskola

Marie Cederschiöld högskola, uppkallad efter Ersta diakonis första föreståndarinna som startade upp Ersta sjukhus samt Sveriges första sjuksköterskeutbildning 1851, är en högskola med fokus på patientnära forskning och utbildning. Ersta diakoni äger den tillsammans med ytterligare tre idéburna aktörer och flera av högskolans forskningsprojekt är direkt knutna till våra verksamheter.

Kvinnor knutna till våra skyddade boenden deltar

exempelvis i forskning i egenskap av forskningsassistenter. Ersta LSS gruppboendestäder har också beforskats för att undersöka effekterna av ett mer inkluderande arbetssätt kallat "Active support". Resultat presenterades i november och visar glädjande att det inkluderande arbetssättet skapat bättre relationer och ökad livskvalitet på våra LSS-boenden.

Flera andra slags samarbeten pågår kontinuerligt med högskolan, allt från utbildningar till inspirationsdagar.

Hänt under året

- ▶ Under året antogs Ann-Sofie Backman, FoU-ledare vid Medicinkliniken, till docent i Gastroenterologi vid Karolinska Institutet. Hon handledde Sophie Walton Bernstedt som i maj disputerade med forskningsstudien "Risk factors for colorectal cancer and the impact on life in Lynch syndrome".
- ▶ Anders Thorell, FoU-chef, handledde Bengt Novik (tjänstställd vid Ersta sjukhus) som i november disputerade med forskningsstudien "Groin Hernia Repair: Evaluation of Clinical Impacts and Interactions of Mesh and Mesh Fixation".
- ▶ Marcus Reuterwall Hansson, postdoktoral klinisk forskare och överläkare i kirurgi, beviljades under året post doc-anslag för fyra år.
- ▶ Kirurgi- och anestesikliniken fick ALF-anslag för projektet som undersöker kirurgisk behandling av paraesofagalt bräck. Även Endoskopienheten fick ALF-anslag för att förbättra vården kring patienter med förstadier till cancer i analkanalen.
- ▶ Pia Nilsson, anhörigkonsulent vid Ersta sociala verksamheter och doktorand vid Marie Cederschiöld högskola, deltog i ett forskningsprojekt på Hälsohögskolan i Jönköping där man utredde anhörigstödets effekter. Slutsatserna av denna studie publicerades under året i norska Tidsskrift for omsorgsforskning.



Under året arbetade forskningssjuksköterskorna på Ersta sjukhus med ett 50-tal kliniska forskningsstudier.

Några vetenskapliga axplock från historien till idag

1851
–
1862

En av Ersta sjukhus första anställda, läkaren Adolf Fredrik Melander, var tidigast med att i det offentliga lyfta fram fördelarna med att äta frukt och grönt – och gav 1876 ut den första svenska vegetariska kokboken.



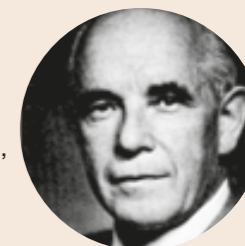
1876
–
1897

Läkaren Märten Sondéns, anställd vid Ersta sjukhus 1876–1897, var den förste att regelbundet undervisa om vårdhygien i Stockholm, något han gjorde som biträdande lärare vid Stockholms undervisningsanstalt för barnmorskor från 1881. År 1886 blev han professor och lärare vid anstalten, tillika överläkare vid Södra barnbördshuset, fram till 1911.



1952
–
1971

På 1940-talet skapade Thore Olovson den berömda Olovson-nålen, den uppfinning som alla nålar som sedan dess används för att sätta intravenös infart är en variant av. År 1952 tillträdde han som läkare på Ersta sjukhus och här avslutade han också sin karriär 1971.



2010
–
2023

En av nutidens största forskningsprojekt på Ersta sjukhus, som dessutom vunnit internationell uppmärksamhet, är den så kallade Slits-studien. En registerbaserad, randomiserad, kontrollerad studie där vilken metod som är bäst vid laparoskopisk gastric bypass-operation undersöktes. Tidsskriften *The Lancet* rapporterade om den 2016 och omskrev den med den retoriska frågan: "Är detta världens bästa kliniska forskningsstudie?".

PORTRÄTT

"Erstas attraktionskraft är stor"

Ersta diakoni är en ideell förening vars högsta beslutande organ är årsmötet där varje betalande medlem har en röst. Vid årsmötet 2024 valdes två nya styrelseledamöter in: Charlotte "Lotta" Strömberg och Gabriel Wikström.

Den ena styrelseledamoten med erfarenhet från näringslivet och den andra styrelseledamoten med erfarenhet från politikens korridorer. Båda drivna av en vilja att bidra till att Ersta diakoni fortsätter växa.

– Som folkhälsominister följde jag de idéburna vård- och omsorgaktörerna med intresse. Hur ni lyckats knyta ihop en tydlig värdegrund med kontinuerlig hög kvalitet inspirerade. Ersta diakoni har visat att det går att driva vård och omsorg på ett hållbart sätt. Jag tycker det är jättespännande att komma närmare verksamheterna nu och se vilka nycklarna är, säger Gabriel Wikström. Charlotte "Lotta" Strömberg håller med.

– Det är tydligt att det har en speciell attraktionskraft att vara Ersta-vän. Och det är uppenbart att folk är nyfikna på Ersta diakoni där man vilar på en 175 år lång historia av att vara en viktig del av Stockholms sjukvårds-system, samtidigt som man hela tiden lyckats utveckla de kunskaps- och personalintensiva verksamheterna.

Idéburet är framtiden

Att tiden för idéburna verksamheter är nu är de båda eniga om. Runt 70 procent av svenskarna är motståndare till vinster i välfärden, enligt SOM-institutets mätningar (en oberoende undersökningsorganisation vid Göteborgs universitet). Samma institut visar också att högst kvalitet inom äldreomsorgen finns på idéburna äldreboenden.

– Tendensen är tydlig. Stödet mot vinster i välfärden är brett och där har de idéburna vård- och omsorgsaktörerna en fantastisk möjlighet att sticka ut hakan i debatten och visa att deras affärsmodell, där vinsten oavkortat återinvesteras i verksamheten, har en samhällsbyggande trovärdighet. Med mer idéburna vård och omsorg i landet så blir det valfrihet på riktigt, säger Gabriel Wikström.

Men de idéburna aktörerna har även en annan viktig uppgift menar Gabriel.

– När idéburna aktörer som Ersta diakoni väljer att inte lämna ett anbud för att ersättningsnivån är för låg för att kunna bedriva kvalitativ vård och omsorg så är det ett starkt signalvärde till beslutsfattare. När ersättningsnivåerna inte är dimensionerade för att klara driften måste det få en ändring. I det arbetet är Erstas röst trovärdig och viktig.

– Ersta diakoni kan också inspirera med sina många exempel på hur man lyckats förena vård och omsorg med människan i centrum. Att fortsätta vidareutveckla detta inom organisationen kanaliserar kraft och här finns en stor potential framåt, säger Lotta Strömberg.

Ett speciellt uppdrag

Att bidra och påverka en verksamhets utveckling från styrelsebordet är en speciell typ av arbete. Lotta har arbetat heltid som styrelseproffs sedan 2012 och sitter även i styrelserna för Höganäs AB, Kinnevik AB, Clas Ohlson AB och Lindéngruppen.

– Att vara styrelseledamot är ett spännande, lågintensivt uppdrag. Det gäller att hitta rätt balans mellan att utmana och stötta. Uppdraget för Ersta diakoni känns autentiskt meningsskapande. Här får jag också möjlighet att koppla ihop allt från mina erfarenheter som sjukvårdsbiträde till uppdrag inom näringslivet.

Vad kommer framgångsreceptet att vara?

– Min erfarenhet är att partnerskap mellan akademi, näringsliv och samhällsförskörning är nyckeln till framgångsrik utveckling. Lyckas man bygga broar mellan olika intressen så är mycket vunnet. Likaså att fokusera på ledarskapet, låta människornas intressen komma först och få alla medarbetare att agera samstämmigt mot ett tydligt uppsatt mål.

En jämställd styrelse

När Ersta diakoni bildades 1849 skrev man in i stadgarna att styrelsen skulle sträva efter en så jämlik könsfördelning som möjligt. Ett banbrytande beslut redan för 175 år sedan. Genom åren har könsfördelningen varit jämn, även om den kvinnliga representationen i perioder varit i övervägande majoritet.

► Läs mer om Erstas styrelse på sidan 60.



Vårt hållbarhetsarbete

Att agera hållbart är att ta ansvar, något som Ersta diakoni gjort sedan 1851. Med utgångspunkt i vårt diakonala uppdrag och intressenters krav och förväntningar driver och utvecklar vi hållbarhetsarbetet.

Hållbarhetsarbetet på Ersta diakoni är uppdelat i tre områden där den sociala hållbarheten genomsyrar hela vår verksamhet.

De två andra områdena är miljömässig och ekonomisk hållbarhet. Dessa sätter ramarna för vårt arbete med att minska vår miljöpåverkan och bedriva en ekonomiskt hållbar verksamhet.

Tillsammans samverkar dessa tre så att vi kan driva en högkvalitativ verksamhet och på ett hållbart sätt växa för att kunna hjälpa fler.

Tydlig målstyrning

Att vi tar ansvar för en hållbar nutid och framtid uttrycks i våra långsiktiga mål och tydliggörs i delmål avseende bland annat arbetsmiljö, miljöpåverkan och återinvestering av ekonomiskt överskott.

De fyra långsiktiga målen sätter riktningen för att uppnå visionen om en värdig välfärd för alla, och nyckeltal till respektive mål följs regelbundet upp.

Hur våra aktiviteter bidrar till Agenda 2030:s mål kan du läsa mer om på sidan 33.

Ständig kvalitetssäkring och utveckling

Vi utvecklar och kvalitetssäkrar även löpande våra arbetssätt. Ersta diakoni är ISO-certifierade enligt ISO 9001 (kvalitet) och ISO 14001 (miljö), vilket är ett stöd i arbetet med att säkra att lagkrav och internationella standarder för kvalitet och miljö uppfylls, att vår miljöpåverkan minskar och att den vård och omsorg vi bedriver håller hög kvalitet. Regelbundna revisioner, externa som interna, kompletterar detta arbete.

Kontinuerliga riskbedömningar

Att arbeta proaktivt med att följa, utvärdera och hantera våra risker är en central del i vårt kvalitetsförbättrande arbete. Genom riskanalyser, egenkontroller och avvikelser arbetar vi med att minska risker i vårt dagliga arbete och ständigt förbättra vår verksamhet, från ledningsnivå till daglig, operativ verksamhet.

Våra fyra långsiktiga mål

1. Vi utgår alltid från den enskilda människans behov och situation.
2. Vi ger vård och omsorg med högsta kvalitet.
3. Vi växer för att ge fler tillgång till idéburen vård.
4. Tillsammans tar vi ansvar för en hållbar nutid och framtid.

Ersta diakonis intressenter

Våra intressenters krav och förväntningar har betydande inverkan på hur vi driver och utvecklar vår verksamhet. Löpande dialog med dem lägger grunden till vårt hållbarhetsarbete.

Våra intressenter:

- ▶ Medarbetare
- ▶ Patienter
- ▶ Boende
- ▶ Anhöriga
- ▶ Hyresgäster
- ▶ Kunder
- ▶ Gäster
- ▶ Medlemmar
- ▶ Gåvogivare
- ▶ Finansiärer
- ▶ Kommuner
- ▶ Regioner
- ▶ Remittenter
- ▶ Myndigheter
- ▶ Universitet
- ▶ Högskolor
- ▶ Leverantörer

Social hållbarhet

Social hållbarhet beskriver allt det som Ersta diakoni med sina verksamheter gör, året om och varje dag. Med den vård och omsorg vi ger bidrar vi till en värdig välfärd för alla.

Se människan

Vår värdegrund är att se människan och möta henne utifrån de erfarenheter hon bär med sig och den kraft och det mandat hon besitter. Att möta människor bortom sin sjukdom, oro eller åldrande utgör stommen i hur vi arbetar.

Att se människan kan också handla om att sänka trösklar, minska rädsla och att lyssna. Ett exempel på det från det gångna året är Ersta kyrkas sammankomster tillsammans med medarbetare på några av Erstas äldreboenden i syfte att lära ut enkla tekniker för att kunna hålla svåra, existentiella samtal. Ett annat exempel är hur man på Ersta sjukhus arbetat för en förbättrad patientupplevelse och via medel från Linnéa Carlssons Stiftelse kunnat köpa in en projektor till röntgenmottagningen som gör upplevelsen av skiktröntgen behagligare.

Patient-, boende- och kundupplevelse

Patients, boendes och kunders återkoppling på den vård och omsorg vi ger, ger oss insikter i hur vi kan förbättra kvaliteten och för framtiden ge bättre vård- och omsorgsupplevelser. Att ens åsikter värderas, att känna sig hörd och respekterad, kan bidra till ett större förtroende för oss som vård- och omsorgsgivare. Regelbundet följs patient-, boende- och kundupplevelsen upp med olika typer av mätningar.

► Ersta sociala verksamheter

Inom Erstas sociala verksamheter har metoderna för att mäta nöjdheten hos boende, kunder och deltagare förändrats under året och ett nytt sätt testas. Nytt är att vi nu mäter upplevd nöjdhet inom fem dimensioner: Inflytande & delaktighet, Bemötande, Trygghet & förtroende, Information & kommunikation samt Generell nöjdhet där resultatet kommer presenteras som ett index mellan 0 och 2, där 2 är det högsta möjliga värdet.

Underlaget för indexet hämtas bland annat från Socialstyrelsens och SKR:s brukarundersökningar. För verksamheter där externa mätningar saknas genomför vi egna mätningar som bidrar till samma index.

Resultaten visar att upplevd kvalitetsindex för äldreboende och hemtjänst är 1,51 respektive 1,49, där dimensionen Bemötande får högst betyg (1,84

respektive 1,89). För skyddade boenden är kvalitetsindex 1,80, där Trygghet & förtroende får högst betyg med 1,90. För LSS-verksamheterna har resultat ännu inte publicerats. Eftersom detta sätt att mäta är nytt finns inga jämförbara resultat från föregående år.

► Ersta sjukhus

Patients upplevelse av sitt besök på Ersta sjukhus undersöks med hjälp av en digital enkät som skickas ut en vecka efter vård- och behandlingstillfället.

Svarsfrekvensen är hög, 67 (65) procent, att jämföra med nationella patientenkäten som besvaras av 52 procent (2023). Dessutom har antalet besvarade enkäter, tack vare Ersta sjukhus ökade patientunderlag, ökat med cirka 700 till 23 748 svar. Patienten har även möjlighet att lämna fritextsvar.

”Stort tack för all hjälp och de råd jag fick. Jag uppskattar verkligen er omtanke och att ni tog er tid för mig.”

Citat från fritextsvar i sjukhusets digitala enkät.

En sammanvägning av hur patienter upplever nöjdhet, trygghet, omhändertagande, förtroende och om de rekommenderar Ersta sjukhus till någon i en liknande situation utgör kvalitetsindex som fortsätter att ligga högt: 95,8 (95,6) av 100.

Patientsäkerhet

Att boende, patienter och kunder inte kommer till skada, eller riskerar att komma till skada, är för oss en självklarhet och ett arbete som har högsta prioritet. Patientsäkerhet säkerställs genom en kombination av strukturerade processer, tydliga riktlinjer, checklistor och instruktioner samt ett kontinuerligt fokus på att minimera risker för skador.

Riskbedömning är ett proaktivt arbete som görs för att uppmärksamma och förebygga skador hos patienter och boende genom att identifiera personer som har en risk för att skadas. Förebyggande åtgärder sätts in baserat på dessa bedömningar. Genom egenkontroller, avvikelshantering och internrevisioner uppmärksammas eventuella



Erstas nya sjukhus belönades med Stockholms stads utmärkelse ”Årets Stockholmsbyggnad”. Under året belönades det även med den internationella designtidningen Monocles utmärkelse ”Best health care 2024”.

Prisregn över Ersta diakoni

- Hög kundnöjdhet gav Ersta Näsbypark en kvalitetsbonus av Täby kommun.
- Villa Cederschiöld fick högt eller högsta kundomdömet i samtliga parametrar i Stockholms stads enkät för dagverksamheter.
- Röntgenkliniken på Ersta sjukhus mottog Sjukhusläkarnas fortbildningsdiplom.
- Nacka kommun, där Erstas äldreboenden Sarahemmet och Ednahemmet ligger, och Uppsala kommun, där Juliahemmet ligger, utsågs till Guldkommuner av det nationella kvalitetsregistret Senior alert. Utmärkelsen är ett kvitto på att samtliga äldreboenden inom dessa kommuner arbetar systematiskt för att stärka patientsäkerheten och de boendes hälsa och välbefinnande.
- Ersta Lydiahemmet erhöll stipendium från fastighetsutvecklaren Stenvälvet för sitt arbete med en ny, inbjudande utomhusterrass. Stenvälvet belönar årligen satsningar som berikar vardagen hos de som bor eller arbetar i de byggnader de utvecklat.
- Ersta Vändpunkten erhöll Stiftelsen Allmänna Barnhusets ”Stora priset” för sitt arbete med barn och unga.



► Stefan Nilsson, direktor på Ersta diakoni, mottog Kungl. Sällskapet Pro Patrias guldmedalj ”För medborgerliga förtjänster” i 12:e storleken.



brister och genom analys av dessa tar vi lärdom och kan förhindra att liknande händelser upprepas. Patienter, boende och deras anhöriga bidrar till ökad patientsäkerhet genom att ställa frågor och rapportera om de upplever att något inte går rätt till.

Ersta sjukhus, Erstas äldreboenden, LSS-boenden, dagverksamhet samt Ersta Hopp upprättar årligen en patientsäkerhetsplan i linje med den nationella handlingsplanen för säker vård. På sjukhuset har bland annat indikatorer för god och säker vård identifierats och genom att fortlöpande följa och analysera resultatet av dessa utvecklas sjukhusets kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.

För äldreboendena har fokus under året legat på att öka medarbetarens kunskap om kognitiva sjukdomar och en specialist i ämnet har anställts. Ett annat viktigt fokusområde inom äldreboendena är satsningen på att utveckla de palliativa arbetssätten. Medarbetare har utbildats till palliativa ombud via Palliativt kunskapscentrum, PKC, och två chefer har gått en utbildning i att leda den palliativa vården. Palliativa ombud finns på alla äldreboenden och hjälper och vägleder sina kollegor och ger stöd åt anhöriga. Satsningen på palliativ vård har gett goda resultat. I Palliativregistret syns en tydlig kvalitetsförbättring och av de åtta parametrar som Socialstyrelsen valt ut som mest relevanta att bedöma ligger Erstas sociala verksamheter över, eller långt över, snittet i fem parametrar och strax under i övriga.

På palliativa slutenvårdsavdelningen på Ersta sjukhus har ett stort arbete genomförts för att förbättra patienters skattning av smärta och symtom. Även på Geriatriska kliniken har det palliativa omhändertagandet förbättrats. Under året startade även ett samarbete mellan den Geriatriska kliniken och infektionskliniken på Södersjukhuset, i syfte att stärka kompetensen hos respektive specialiteter och bättre kunna möta ett ökat vårdbehov av äldre med komplexa infektioner.

Avvikelsehantering

En viktig del av verksamheternas ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete är att risker, tillbud och negativa händelser rapporteras. Inom Ersta diakoni finns ett digitalt system för rapportering av såväl vård- och omsorgsavvikelser som arbetsmiljö- och miljöavvikelser.

Som vårdgivare ska Ersta diakoni utreda händelser som har medfört, eller skulle kunna ha medfört, en vårdskada eller ett missförhållande. Utredningen ligger till grund för beslut om eventuell anmälan till IVO enligt lex Maria och lex Sarah.

Under året gjorde Ersta sjukhus 5 (6) utredningar gällande vårdskada vilket ledde till 4 (3) lex Maria-anmälningar. Tre avslutades utan vidare åtgärd och för en inväntas fortfarande svar. Inom Erstas sociala verksamheter gjordes under året 2 (5) utredningar gällande vårdskada vilket ledde till 0 (1) lex Maria-anmälningar. 5 (12) utredningar gällande missförhållande gjordes under året vilket ledde till 2 (2) lex Sarah-anmälningar. En är avslutad av IVO utan vidare åtgärd, för den andra inväntas fortfarande svar.

Kvalitetsutveckling

Som ett led i vårt arbete med att ständigt förbättra och utveckla våra verksamheter initierades under året "Ersta idé", ett initiativ som fångar sjukhusmedarbetarens goda idéer. Tävligen resulterade i 108 förbättringsförslag där fyra vinnande idéer, kopplade till digitalisering och utbildning, kommer realiseras framöver. Möjligheten att genomföra övriga förslag ses också över.

På FoUU-dagen, en dag med fokus på forskning, utbildning och utveckling, delades två inspirationspris ut. Den ena vinnaren var Ersta hemtjänst, för sitt arbete med att minska isolering och ofrivillig ensamhet bland äldre. Under året har alla hemtjänstkontor bjudit in sina kunder till aktivitetsträffar där körsång, quiz, surströmmingsskivor, konserter och resor ut i skärgården stått på agendan. Arbetet har gjort succé och bidragit till att många av deltagarna upplever en känsla av mening och hopp.

"Vi upplever att arbetet med aktiviteter för våra kunder verkligen gör skillnad. De lever upp och har fått något att längta till. Aktivitetsstunderna får också nya vänskaper att blomstra – kanske till och med kärlek ibland."

Lotta Bengtsson, verksamhetschef för Ersta hemtjänst Stockholm väst.

Den andra vinnaren var Kirurgi- och anestesikliniken i tätt samarbete med Aktiv fysioterapi, för sitt arbete med att utveckla ett strukturerat, standardiserat och multiprofessionellt omhändertagande av de patienter som söker för rektusdiastas. Tillsammans har de lyckats ge dessa patienter en framtid, förhoppningsvis utan besvär och smärta.

"Bara i år har vi tagit emot cirka 100 remisser. Patienter som söker för rektusdiastas har ofta erfarenhet av tidigare vårdkontakter, men upplever sällan att de dittills hittat rätt."

Jael Tall, biträdande överläkare som även forskar om ny kirurgisk teknik för åtgärd av rekturdiastas.

Med den anhöriga i fokus

Anhörigstöd har sedan lång tid tillbaka spelat en stor och viktig roll på Ersta diakoni. Här finns möjlighet till enskilda samtal och vi erbjuder även ett antal anhörigrupper för anhöriga till en närstående med kognitiv eller psykisk sjukdom



Ökat stöd av de anhöriga i nytt projekt

Under året startade den randomiserade studien "Ersta hemma" på Hjärtmottagningen. Syftet var att undersöka fördelarna med att patienterna blir aktiva medskapare i sin egen vård.

Hjärtmottagningen på Ersta sjukhus är en av landets största hjärtmottagningar inom öppenvård med cirka 17 000 patientbesök årligen. Patienter med förmaksflimmer utgör en stor diagnosgrupp. Förmaksflimmer är ett kroniskt tillstånd som ökar risken för hjärtsvikt, stroke och kognitiv svikt. Cirka tre procent av den vuxna befolkningen i Sverige lider idag av detta och patientgruppen väntas växa.

– För att kunna möta det utökade vårdbehovet behövde vi tänka om och tänka nytt kring hur patienter kan bli medskapare i sin egen vård och ta ägandeskap över sitt tillstånd, säger Ruha Cerrato överläkare och huvudhandledare för studien.

Genom hemmonitorering och användning av den digitala plattformen Alltid öppet kunde patienter

som ingår i studien övervaka sitt EKG, blodtryck och andra vitala parametrar hemifrån. Detta gav dem möjlighet att lära sig mer om sitt tillstånd och få snabb återkoppling på vilka åtgärder de själva kunnat vidta.

En annan viktig del i förstudien var att man på ett helt nytt sätt haft stöd av patientens anhöriga. Genom att förpliktiga sig till att vara en aktiv del av den närståendes hälsoresa blev den anhöriga en viktig tillgång i rehabiliteringen.

I december sammanställdes förstudien, och resultaten och intrycken från de 20 deltagande patienterna som lottats att delta och följas i tio veckor. Resultatet tyder på att digital hemmonitorering är säkert och uppskattat av patienter. Man kunde också se en signifikant ökning i livskvalitetsaspekten social funktion vilket kan tyda på att metoden bidrar till trygghet hos den som deltar.



Med fokus på existentiell hälsa

Under året har Jemima Bentham Brodin, chef för Ersta kyrka, Katarina Hellberg, överläkare och sektionschef på Palliativa kliniken Ersta sjukhus och Emma Swanström, områdeschef för Erstas äldreboenden, utbildats i modern förändringsledning och systematiskt förbättringsarbete via kursen Advanced Training Program (ATP) vid Region Jönköpings län. Utbildningen resulterade i en ny modell för andligt och existentiellt stöd vid livets slut för Erstas äldreboenden och Ersta sjukhus Palliativa klinik.

– Kunskapen kring palliativ vård och existentiell omsorg inom Ersta är stor. Tillsammans sätter vi nu ihop en modell med tillhörande stöd för att göra det enklare för alla att möta det svåra, säger Jemima Bentham Brodin.

Målet är att boende, patienter och närstående ska erbjudas andligt och existentiellt stöd i livets slutskede. Och att medarbetare ska känna sig trygga att möta existentiella och andliga frågor hos boende och patienter.

För att nå dit kommer utbildningsinsatser för medarbetare göras, en Erstaövergripande utbildningsdag kommer hållas årligen, en samtalsguide kommer lanseras och en verktygslåda för att systematisera insatserna vid enskilda dödsfall som bland annat inkluderar en mall för en hedersvandring och minnes- och andaktsstund.

Detta är ett viktigt led för att förstärka Ersta diakonis stöd kopplat till existentiella frågor – om liv såväl som död och allt som hör de båda till.

och för anhöriga vars närstående bor på ett gruppbolande. Några gånger per år bjuds anhöriga in till rekreationsdagar och Café Minnesvärt ger föreläsningar om kognitiv sjukdom en gång per månad.

Under året blev Erstas anhängkonsulent Pia Nilsson doktorand vid Marie Cederschiöld högskola och startade upp ett projekt, finansierat av bland annat Ingvar Kamprads Stiftelse, som forskar kring anhängskap när ens familjemedlem flyttar in på äldreboende. Djupintervjuer genomfördes på flera av Erstas äldreboenden.

I januari 2025 genomförs för första gången en konferens på Ersta med anhängskapet i fokus. Deltar gör bland andra socialtjänstminister Camilla Waltersson Grönvall.

Forskning och utbildning

Det vi på Ersta diakoni gör är grundat i vetenskap och utfört med hjärta. Här bedrivs forskning och under året har 56 (45) forskningsprojekt pågått på Ersta sjukhus, en ökning med 24 procent sedan föregående år.

Totalt publicerades under året 27 (35) vetenskapliga artiklar knutna till Kirurgi- och anestesikliniken och Medicinkliniken. Under året handledde 11 läkare inom Ersta 16 doktorander, varav åtta har fast anställning på Ersta sjukhus. Sammanlagt bedriver tio av Ersta diakonis medarbetare en doktorandtjänst parallellt med sitt heltidsuppdrag.

Att kunna erbjuda utbildningsplatser är en viktig fråga inom Ersta diakoni. Under året har Ersta sjukhus ökat sin mottagning av studenter avsevärt i takt med att nya avdelningar etablerats. Detta gäller framför allt sjuksköterskestudenter men en ny studentgrupp har också tillkommit: arbetsterapeutstudenter. Under 2024 har Ersta sjukhus kunnat erbjuda praktikplatser till cirka 200 studenter, vilket motsvarar totalt cirka 550 studentveckor. Detta innebär en ökning med 66 procent av antalet studentveckor jämfört med föregående år.

Under året har Erstas äldreboenden haft 53 sjuksköterskestudenter under sammanlagt 265 veckor. Under hösten har projektet Akademisk hemtjänst, ett samarbete mellan äldreboenden, högskolan och hemtjänsten, drivits i syfte att öka förståelsen och kunskapen för hela värdkedjan. Satsningen innebär att vissa studenter som läser sin andra termin genomfört sina två första VFU-veckor (verksamhetsförlagd utbildning) i hemtjänsten. Projektet kommer att utvärderas under 2025.

Medarbetare – vår främsta resurs

Våra medarbetare är vår främsta resurs. Utan dem ingen värderingsstyrd vård och omsorg. Inom Ersta diakoni arbetar 1 933 (1 768) anställda, en ökning med nio procent. Största ökningen har skett inom sjukhuset där 39 procent fler anställda nu arbetar jämfört med föregående år. Att Ersta sjukhus är en attraktiv arbetsgivare är tydligt och under året har vi kunnat tillsätta alla lediga tjänster. Att säkra rekryteringen av sommarvikarier till äldreomsorgen är ett stort fokusområde. En utvärdering av sommarjobben gav höga betyg:



- ▶ Introduktion och stöd: 4,4 av 5,0
- ▶ Bemötande och inkludering: 4,5 av 5,0
- ▶ Glädje på jobbet: 4,5 av 5,0
- ▶ Utveckling och lärande: 4,6 av 5,0

Under året lanserades ett nytt rekryteringssystem som möjliggör modernare och mer professionella arbetsätt inom både rekrytering och arbetsgivarvarumärke. I samband med systembytet har vi tagit bort det personliga brevet för att främja objektivitet och rättvisa i bedömningen. Vi har också börjat använda systemets funktion för anonymisering av ansökningar, vilket innebär att personliga detaljer döljs och endast relevant information för tjänsten visas.

År 2024 genomfördes ingen medarbetarundersökning. En ny modell arbetades fram och lanseras 2025.

Kvarstannandegraden ökar

Att medarbetare trivs och stannar kvar hos oss är viktigt för att säkra kontinuitet och kompetens, och ett tecken på att vi är en attraktiv arbetsgivare. Kvarstannandegraden för Ersta diakoni sammantaget är 74,7 (71,0).

Visselblåsarfunktion

Inom Ersta diakoni finns en visselblåsarfunktion som kan användas av både medarbetare och externa parter för att signalera att något inte står rätt till. Funktionen kompletterar avvikelshanteringssystemet och kan användas anonymt. Under 2024 inkom 8 (2) ärenden till visselblåsarfunktionen. 2 (1) bedömdes vara visselblåsarenden medan övriga hanterades på annat sätt.



Jens Berggren, vårdenhetschef på Ersta sjukhus kognitiva mottagning (t hö), ledde ett panelsamtal med Anna Tenje, äldre- och socialförsäkringsminister, Frida Nobel, Socialstyrelsen, Charlotte Broberg, Hälso- och sjukvårdsnämnden i Region Stockholm, professor Ulrika Winblad, Uppsala universitet, och Fredrik Linde, kvalitets- och utvecklingschef i Knivsta kommun.

Kunskapspridning

Kunskapen bland Ersta diakonis medarbetare är stor. Här är ett axplock av officiella sammanhang där de delat med sig av sitt kunnande till andra:

- ▶ Jens Berggren, leg. psykolog och vårdenhetschef på Ersta sjukhus kognitiva mottagning, modererade ett samtal på Stiftelsen Solstickans och Karolinska Institutets symposium på temat "Vårdens utveckling vid Alzheimers sjukdom och andra demenssjukdomar".
- ▶ Birgitta Månsson, undersköterska och gruppchef inom Ersta hemtjänst, satt i panelen på Sveriges Utbildningsradio AB:s tv-program "Studio 65" och pratade bland annat om hur vi kan stärka och lyfta undersköterskeyrket.
- ▶ Soma Catomeris, psykoterapeut och socionom vid Ersta Vändpunkten intervjuades i podcasten "En beroendepodd".
- ▶ Sahereh Roshandel, chefssjuksköterska och verksamhetschef för Primärvård- och traumakliniken, intervjuades i podden "Banbrytande ledarskap: Hälso- och sjukvård".
- ▶ Elisabeth Forssén, verksamhetschef på Ersta Juliahemmet, intervjuades tillsammans med två boenden i Sveriges Radio P4 Uppsala om hur det är att bo och arbeta på ett äldreboende dit husdjur får följa med.
- ▶ Sjukhusdirektör Sara Lindholm Larsson pratade om ledarskap på Pfizers 175-årsjubileum. Hon modererade även Stiftelsen Sjukvårdens Ledarskapsakademis årliga ledarskapsdag och samtalade om apotekens outnyttjade potential med riksdagsledamöter och representanter från apoteksvärlden i Almedalen.
- ▶ Under Stockholm Pride föreläste endoskopist Peter Borch-Johnsen och kontaktsjuksköterskan Sara Sallström om sitt arbete med screening och behandling av förstadiet av analcancer hos HIV-positiva män och transkvinnor som har sex med män.
- ▶ Ersta sjukhus-medarbetarna Ulrika Fyrhake, Jessica Stjärngrim, Ann-Sofie Backman, Peter Borch Johnsen, Erik Florwald och David Zuk föreläste om de senaste rönen för gastroenterologi på Gastrodagarna.
- ▶ IBD-dagarna hölls för tredje året i rad på Ersta. Fullsatt och mycket uppskattat av deltagarna. Dessutom hölls en konferens på Ersta med forskare och kliniker från Sverige och Danmark för att diskutera cancerprevention vid ärftlig gastrointestinal (magtarm) cancer. Detta var två bland många andra evenemang detta år.

PORTRÄTT

Musikens positiva inverkan

Hanna Sandman, musiker med inriktning mot vård och omsorg, projektanställdes i augusti i en ny roll.

– Min uppgift är att integrera Ersta kulturscens utbud med alla verksamheter. Men också att undersöka, utforska och hitta nya sätt och metoder för att få musik att ha en betydande roll för fler människor: patienter, anhöriga, kunder och medarbetare.

Ersta kulturscenen i vardagen, några exempel:

- ▶ Varje fredagsmorgon spelar musiker på flygeln i Ersta sjukhus entré.
- ▶ För vår dagverksamhet för personer med kognitiv svikt anordnas allsång och musikcaféer.
- ▶ Musikunderhållning och allsång har ordnats på ledarträffar, FoUU-dagen samt flera av sjukhusets klinikers strategidagar.

Kulturens läkande kraft

Frågan om existentiell hälsa och hur kultur, inte minst musik, kan främja människors välmående är en högaktuell fråga. Regeringen har gett Folkhälsomyndigheten i uppdrag att utveckla arbetet med existentiell hälsa inom ramen för den nationella folkhälsopolitiken och en slutredovisning av uppdraget väntas i början av 2025. Ämnet beforskas också allt mer.

– Det finns forskning som visar positiva effekter av att se konstverk, höra musik eller att sjunga själv. Även Ersta kulturscens arbete kommer att beforskas. Under våren 2025 kommer vi att starta upp ett samarbete med en universitetslektor i musikvetenskap, vid det norska universitetet NTNU i Trondheim, i syfte att mäta effekten av att medarbetare på Ersta hemtjänst sjunger tillsammans med sina kunder.

Musik bygger glädje

Att sången har en positiv effekt på

oss människor har Hanna Sandman sett otaliga bevis på genom åren.

– Jag brinner särskilt för sången som jag vet kan ha en enormt positiv inverkan på oss människor. När man sjunger bjuder man på sig själv och visar sig lite mer sårbar än vanligt. Dessutom blir alla i rummet för en stund jämlika, vilket jag tror är otroligt viktigt om man vill uppnå en känsla av samhörighet.

Under året har Hanna Sandman också börjat inventera vilka musikaliska talanger det finns bland Erstas medarbetare.

– Det finns oerhört mycket talang och kompetens även inom det området bland våra medarbetare.

Jag drömmer om en kulturfestival där musiken bejakar och exponerar de kulturella särdrag som finns bland våra medarbetare. Här på Ersta finns människor från hela världen och jag ser det jag gör lika mycket som ett jämställdhets- och integrationsarbete.



Miljömässig hållbarhet

Ersta diakoni bedriver ett aktivt miljöarbete med målsättning att minska verksamheternas miljö- och klimatpåverkan, fokuserat på de områden där vi påverkar miljön mest.

Grunden i miljöarbetet utgörs av vår miljöpolicy, de krav som ställs på oss från våra uppdragsgivare och andra intressenter samt en identifiering av de områden där vi påverkar miljön som mest. Miljöfrågor är integrerade i Ersta diakonis långsiktiga mål och miljöhänsyn samordnas i vår dagliga verksamhet, från energianvändning och avfallshantering till val av leverantörer och material.

Energi

Energianvändning är en av våra största källor till klimatpåverkan. Genom att skapa hållbara energisystem kan vi minska resursanvändningen och klimatpåverkan, samtidigt som vi har ett bra inomhusklimat. Under året har fokus varit att effektivisera, anpassa och förbättra energisystemen samtidigt som en stor ombyggnad har skett i sjukhusets äldre delar. Fjärrvärmecentralen som förser Ersta klippan med fjärrvärme har byggts om med bättre verkningsgrad som följd. Värmedistributionen till Ersta sjukhus Fjällgatan har effektiviserats och äldre fläktmotorer och pumpar har bytts till nya, mer effektiva. I Ersta sjukhus Folkungagatan, som har varit i drift sedan 2023, har också effektiviseringar gjorts. Bland annat har ventilationen setts över och minskats, exempelvis nattetid när behovet är mindre. Ersta sjukhus Folkungagatan är certifierad enligt Miljöbyggnad silver och de högt ställda energikraven i certifieringen uppnås trots högre produktion i sjukhuset än beräknat. Att vi lever upp till dessa högt ställda energikrav, 10 procent lägre primärenergital än Boverkets BBR29, har även gjort att länet som Ersta diakoni har för Ersta sjukhus är konverterat till ett så kallat grönt lån.

Ersta diakoni förhåller sig fastigheter för många av våra övriga verksamheter, till exempel våra äldreboenden. De senaste åren har fokus legat på att kartlägga möjliga energiförbättringar och tillsammans med fastighetsägare vidta åtgärder. Som att det, i alla fastigheter som Ersta verkar i, löpande byts ljuskällor till energisnålare LED-lampor. Den el Ersta diakoni köper in är grön el och fjärrvärmens som används är till 83 procent fossilfri.

Transport

Transporter är en annan stor källa till klimatpåverkande utsläpp inom Ersta diakoni, men utsläppen har sedan

Energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser från uppvärmning.

Indikator/mått	2024	2023
Värme, totalt MWh*	7 579	6 829
Värme, kWh/kvm*	119	107
Utsläpp av växthusgaser från uppvärmning, i ton*	387	314

*Lokaler på Ersta klippan, 63 591 kvm. Alla siffror är normalårskorrigerade.

2020 minskat med 43 procent, samtidigt som både hemtjänst och ASIH har fler kunder och patienter.

Främst är det Ersta hemtjänst och Ersta sjukhus ASIH (avancerad sjukvård i hemmet) som behöver bil för att ta sig till kunder och patienter. De senaste åren har fordonsflottan om 63 bilar moderniserats och består av 17 procent elbilar, 4 procent bensin- eller dieseldrivna bilar. Övriga bilar är hybrider, främst bronshybrider. Att vi inte har fler elbilar beror på att laddmöjligheterna, framför allt vid Ersta hemtjänsts kontor, är begränsade. Inom både ASIH och hemtjänsten går och cyklar medarbetarna när det är möjligt och ruttoptimeringar görs alltid.

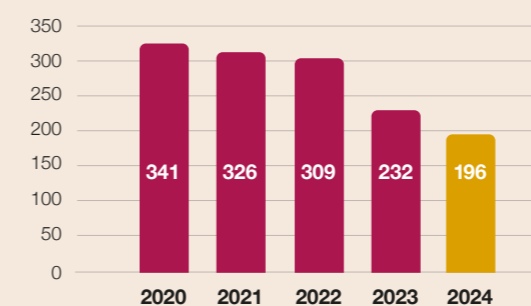
Ett annat sätt att minska på antalet persontransporter är att gå över till tolk via videosamtal samt att ha digitala vårdkontakter när det är möjligt. Många av våra patienter har även angett det som en förbättrad service om en mer lättillgänglig vård.

För att minska utsläpp från varutransporter arbetar vi löpande med våra leverantörer. Ett sätt är att glesa ut leveranser, ett annat är att samla fler varugrupper hos samma leverantör. Ytterligare ett sätt är att samarbeta med leverantörer för att hitta gemensamma hållbara lösningar.

Tillsammans med Johnson & Johnson MedTech har vi infört vägtransport som standardalternativ för leveranser från deras lager. Genom bättre planering och längre framförhållning från verksamheten kan ett mer

hållbart transportalternativ väljas. Förändringen omfattar alla produkter vi köper från aktuell leverantör, såsom till exempel energinstrument, staplinginstrument, suturer, hemostatika och troakarer. Under 2024 levererades 75 procent av produkterna med vägtransport, vilket är en stor förbättring från projektets start då alla leveranser skedde med flyg. Detta har lett till en total utsläppsminskning på 78 procent för våra leveranser under året.

Koldioxidutsläpp från bilresor, i ton.



Förbrukningsmaterial och textilier

Som vård- och omsorgsgivare används mycket engångsmaterial, något som är nödvändigt ur ett hygienperspektiv. För att ändå minska miljöpåverkan ställer vi krav på våra leverantörer och produkter, vi säkerställer en effektiv användning av produkterna samt ser till att så lite avfall som möjligt går till förbränning.

Inköp sker utifrån vår miljöpolicy och vår uppförandekod för leverantörer, utformad i enlighet med Global Compact, FN:s hållbarhetsinitiativ.

För att optimera materialflödet av återkommande förbrukningsmaterial har avdelningarna på sjukhuset, samt några äldreboenden, ett så gemensamt sortiment som möjligt i sina förråd. Arbetsättet säkerställer miljöbättre produkter, effektiviserar logistiken och minskar antalet varutransporter. På sikt kommer alla äldreboenden vara med i samma system.

Under slutet av året har Ersta sjukhus bytt kärl för stickande och skärande avfall från petroleumbaserad plast till biobaserad plast. De nya kärlen har en betydligt lägre klimatpåverkan och har hittills minskat fossil plastanvändning med 160 kilogram.

Textilier är produkter med stor påverkan på miljön. Vissa naturmaterial som bomull kräver mycket vatten och stora mängder insekts- och ogräsdödande kemikalier.



43%

minskade utsläpp från transporter sedan 2020. Medarbetare från Ersta hemtjänst och ASIH på Ersta sjukhus tar cykeln när det är möjligt.



420 000

mål mat serveras varje år inom Ersta diakonis verksamheter.

Miljöpåverkan, och social påverkan, är också stor vid produktion och distribution av textilier och det är därför viktigt att hushålla med dem.

Ersta diakonis arbetskläder köps och hyrs in från miljöcertifierade leverantörer. I samverkan med leverantören för tvätt- och textilservice arbetar vi med att minska påverkan på miljön. Arbetet har resulterat i att lagerhållningen optimerats, klädernas livslängd har förlängts och textilierna är nu gjorda i ett mer miljöanpassat material.

Svinn av kläder och textilier innebär en kostnad men även onödig miljöpåverkan då nya varor behöver produceras. Under året har ett aktivt arbete pågått för att minska svinnet av textilier.

Cirkularitet

För att omhänderta de stora mängder avfall, främst engångsmaterial, som används arbetar vi för att minimera avfall genom att återanvända det som går, återvinna, utvinna energi och i sista hand lämna avfallet för deponi. Farligt avfall hanteras separat.

Vid ombyggnation i Ersta sjukhus Fjällgatan har återbruk skett av det som varit möjligt, exempelvis dörrar, vitvaror och byggmaterial. Under året kläddes även möbler om för att få nytt liv i de nyrenoverade lokalerna.

Livsmedel

Goda och sunda måltider, anpassade efter respektive målgrupp, är centralt för den vård och omsorg vi ger. Varje år serveras cirka 420 000 portioner mat i Ersta

diakonis verksamheter och för att gynna den biologiska mångfalden och minska användningen av gifter i jordbruket består de färdiga måltiderna av mellan 30 och 50 procent ekologiska råvaror, och alltid av svenskt fläskkött. För att minska miljöpåverkan arbetar vi även med att minska svinn, både från råvaror som köps in till verksamheterna och från de färdiga portioner som serveras.

Läkemedel

Läkemedelshantering innebär en risk för exponering av miljö- och hälsofarliga ämnen. Hanteringen styrs av lagar, författningar och bindande krav, men också särskilda skyddsinstruktioner som ska minimera risken för exponering av särskilt farliga läkemedel.

Ersta sjukhus arbetar löpande med dessa frågor och har tydliga rutiner, både vad gäller förskrivning och kassation. För att öka kunskapen om läkemedlens miljöpåverkan går alla förskrivare en utbildning i läkemedel och miljö. Inom läkemedelskommitténs arbete granskas föreskrivningsmönster och hantering för att motverka antibiotikaresistens och miljöpåverkan.

För att stimulera kloka kliniska val samt optimera beställningsmönster för att minska kassation har Ersta sjukhus under året tagit fram ett bassortiment för läkemedel för varje enhet. Under året har även en apotekare anställts, vilket ökat kompetensen gällande läkemedel samt om klok förskrivning ur både ett ekonomiskt och miljömässigt perspektiv.

PORTRÄTT

Med återbruk i fokus

Att köpa återbrukade ting är en växande trend och det märks i Erstas butik för second hand-varor. Trots ett högt inflöde av gåvor så har Jan "Janne" Larsson dock en regel som han aldrig tummar på: ingen stress.

– Vi ska aldrig stressa i den här butiken. Det gör att man trivs här tror jag. Alla som jobbade för oss i den gamla butiken har hängt kvar, trots att det var mycket hårt arbete kopplat till flytten. Helt otroligt känner jag! Här finns mycket kompetens och stor sammanhållning.

I januari slog man upp dörrarna till den nya butiken på Folkungagatan, ett stenkast från det nya sjukhuset. Häften så stor mot tidigare, men mer centralt belägen.

– Vi fick ett riktigt AA-läge som man säger. Större flöden av människor och en helt ny kundkrets.

Försäljningsrekord

Det märks på resultatet. Intäkterna slog detta år rekord med en ökning om 30 procent. Detta trots att varorna medvetet prismärks lägre än konkurrenterna.

– Alla har inte pengar. På det här sättet kan vi också göra en god gärning.

Överskottet går till Erstas IFO-verksamheter, i år till Ersta Fristad, vårt skyddade boende för våldsutsatta kvinnor och deras medföljande barn. Även varor i butiken skänks till kvinnorna och barnen på de skyddade boendena, och varor som inte sålts ges vidare till Human bridge, en biståndsorganisation som samlar in kläder och skor till direkta biståndsinsatser.

Köp som känns i hjärtat

I den nya butiken är det inte bara kunderna som är fler: skänkta pryglar,

böcker och kläder är det också.

– Men på något mirakulöst sätt så blir det aldrig för mycket. Vi får in saker och vi säljer av saker i ett jämt flöde.

Janne har jobbat med Ersta second hand sedan 2016. Vad gillar han mest med sitt jobb?

– Att vårt överskott går till dem som verkliga behöver det, det känns i hjärtat. Både hos mig och alla oss som jobbar här. Det känns nog i kundernas hjärtan också för vi får ofta frågor om det.

Ersta second hand i korthet

- ▶ Etablerades år: 2011
- ▶ Omsatte 2024: cirka 2 Mkr
- ▶ Vinst som återinvesteras 2024: cirka 0,5 Mkr
- ▶ Antal anställda: 3 st
- ▶ Antal volontärer: 15 st



”
Att vårt överskott går till Erstas skyddade boenden för våldsutsatta kvinnor och deras medföljande barn känns i hjärtat.

Ekonomisk hållbarhet

Ersta diakoni är en icke vinstsyftande ideell förening. Det innebär att eventuellt överskott återinvesteras i verksamheterna vilket skapar utrymme och förutsättningar för långsiktig hållbar tillväxt.

Överskott i verksamheten används dels för att säkra en stabil och kvalitetssäker drift och dels för att växa och kunna erbjuda våra unika värden till fler. Huvudsaklig finansiering av våra uppdrag sker genom avtal med regioner och kommuner. Till detta är gåvor och bidrag från privatpersoner, stiftelser, organisationer, företag och församlingar inom Svenska kyrkan ett viktigt komplement.

Gåvor som gör skillnad

Gåvor och bidrag möjliggör att vi kan driva verksamheter inom områden där det offentliga inte möter rådande behov, samt bidra till att den vård och omsorg vi erbjuder ständigt utvecklas, får medarbetarna att trivas och att vi med forskning och nya idéer kan fortsätta utveckla kvaliteten i våra verksamheter.

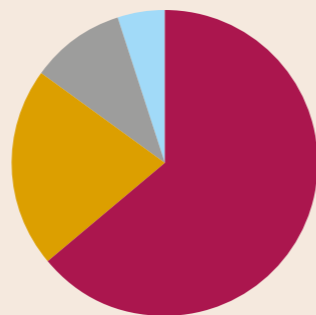
Under året inkom gåvor och bidrag till våra 90-konton till ett värde av 100,2 MSEK (60,7 MSEK). Den stora ökningen av bidrag kommer från stiftelsemedel och under året rekviderades stora belopp från Ruth och Richard Julins Stiftelse och Linnéa Carlssons Stiftelse, för investeringar inom sjukhuset. Under året ökade även gåvor från privatpersoner med 10 miljoner kronor. En majoritet av detta var testamentsgåvor.

För att säkerställa en hög nivå av transparens och förtroende granskas vår gåvoverksamhet regelbundet av Svensk Insamlingskontroll. Minst 75 procent av insamlade medel ska gå direkt till ändamålen, men vi strävar efter att största möjliga andel ska nå avsedd mottagare. År 2023 gick 94 procent (83) av insamlade medel till avsett ändamål. Siffrorna för 2024 sammanräknas senare under 2025.

Vägledande uppförandekod

Ersta diakonis uppförandekod, utifrån Global Compact's tio principer, är en del av FN:s grundläggande ramverk för mänskliga rättigheter. Genom att följa inköpsrutiner säkerställer vi att leverantörer signerar uppförandekoden och förbinder sig att agera ansvarsfullt och i enlighet med internationella hållbarhetsstandarder. Genom ansvarsfulla inköp säkras vi i vår tur den ekonomiska hållbarheten.

Hur gåvorna fördelats



Ersta sjukhus	64 %
Ersta sociala verksamheter	21 %
Övrigt (Ersta kyrka, Systerkåren och hjälpfonden)	10 %
Forskning	5 %

Antal givare

- ▶ 1 801 privatpersoner (1 822)
- ▶ 58 stiftelser och organisationer (58)
- ▶ 9 företag (12)

Inkommna gåvor och bidrag (Tkr)

	2024	2023
Stiftelser & organisationer	79 759	50 214
Privatpersoner	19 582	9 605
Företag	583	623
Församlingar & syföreningar	308	238
Totalt	100 233	60 680



Konsolen som styrs manuellt är döpt till Ruth och delen av roboten som är kopplad till patienten är döpt till Richard för att hedra det finansiella stöd Ruth och Richard Julins Stiftelse bidragit med.

Robotkirurgi är framtiden

Det finns många fördelar med robotkirurgi och i början av året anlände Ersta sjukhus första kirurgiska robot. En dryg månad senare invigdes systemet och den 30 april genomfördes den första robotassisterade operationen.

– Robotkirurgi har funnits på storsjukhusen sedan några år tillbaka men vi är nog lite unika i det att vi ända sedan den första operationen använt roboten varje dag: måndag till fredag, säger Claes Anderin, överläkare på Kirurgi- och anestesikliniken.

Roboten används främst vid tarmkirurgi som tjock- och ändtarmscancerkirurgi och bräckkirurgi och under året hann 130 stycken robotassisterade operationer genomföras. Patientnyttan är tydlig och bidrar till att Kirurgi- och anestesiklinikens specialitet minimalinvasiv kirurgi förfinas ytterligare. Generellt sett upplever patienterna mindre smärta jämfört mot tidigare, något som också märks i den minskade vårdtid som patienten har på sjukhuset. Patienten skrivs helt enkelt ut flera dagar tidigare jämfört med innan.

– Roboten gör vårt arbete effektivare. Precisionen ökas och det underlättar att ha många stabila robotarmar till sin assistans. De ledande armarna, som gör att vi kan sy uppåt, skapar också helt nya möjligheter. De stora fördelarna är annars att visualiseringen är så god – även i tränga utrymmen, säger Henrik Nilsson, överläkare på Kirurgi- och anestesikliniken.

Båda är överens om att assisterad robotkirurgi är framtiden och framför allt bättre för patienten.

– Med robotens hjälp kan vi göra mer avancerade ingrepp med ökad säkerhet och kontroll jämfört med konventionell laparoskopisk (titthåls) kirurgi. Många patienter kan därför undvika öppen kirurgi, säger Claes Anderin.

Ersta sjukhus har sedan 2005 haft förmånen att erhalla finansiellt stöd från Ruth och Richard Julins Stiftelse. Deras vilja att bidra till att idéburen vård växer har stor betydelse för Ersta sjukhus utveckling och möjligheten att kunna hjälpa fler. Tack var ett större anslag från dem under 2024 kunde roboten köpas in.

PORTRÄTT

Ersta-barn hela livet

Ulla Rasch Anderson växte upp på Erstaklippan. Hennes pappa Märten var underläkare på Medicinkliniken på Ersta sjukhus och hennes mamma var sjuksköterska.

Under 1950- och 1960-talet var det vanligt att de anställda både bodde och arbetade på Erstaklippan och sjuksköterskor, läkare, diakonissor och präster med familjer delade på så sätt liv och vardag.

– Det var ett samhälle inom samhället, som en enda stor familj där alla hjälptes åt och delade ansvar. Ersta var mer än bara en plats att bo på. För min familj var det en värld fylld av omtanke.

Långdans och "Gubbfest"

Ett starkt minne från barndomen är de årliga julfirandena på sjukhuset. Ulla minns julfrukostarna där barnen fick en egen stor spettekaka och det gick långdans genom hela sjukhuset.

– Pappa försökte alltid ordna det så att patienter som var ensamma under julen fick stanna på sjukhuset

och delta i firandet. Långdans genom sjukhusets alla patientrum, med levande ljus och musik, är något jag minns med stor värme.

För henne blev julfirandena en symbol för omtanken och samhörigheten på Ersta diakoni.

”Att växa upp på Erstaklippan gav också kunskap i vad det innebär att arbeta inom vård och omsorg.”

Ett annat minne är den årliga ”Gubbfesten” där män som var hemlösa, eller bodde på ungarshotell, bjöds in för att få en ordentlig måltid och ett paket med varma kläder. ”Erstabarnen” var med och hjälpte till, serverade mat och hälsade gästerna välkomna.

– Det var en lärdom i solidaritet som vi barn bär med oss än idag. Vi förväntades vara där, uppföra

oss och vara trevliga mot alla, och det var jätteroligt!

Att växa upp på Erstaklippan gav också kunskap i vad det innebär att arbeta inom vård och omsorg.

– Pappa hade stor respekt för diakonissor och sjuksköterskorna och deras kompetens. Det förhållningssättet har följt med genom livet och påverkat hela min syn på värden.

Livslångt engagemang

Engagemanget för Ersta diakoni har förblivit starkt genom livet. Under en period satt Ulla i styrelsen och under hela sitt liv har hon valt att skänka pengar till verksamheten, något hennes föräldrar också gjorde.

– Det handlar inte bara om nostalgi. Jag har alltid trott på Erstas arbete, och det har blivit en familjetradition att bidra. Ersta diakoni tar vid där samhället inte räcker till. Den drivkraften är något som vi i familjen uppskattar mycket, och det är en av anledningarna till att vi vill fortsätta bidra.

Agenda 2030

Sammanställning över Ersta diakonis arbete kopplat till Agenda 2030:s hållbarhetsmål.

Mänskliga rättigheter

Agenda 2030 mål: 3, 4 och 10

- ▶ Vision: ”Värdig välfärd för alla”
- ▶ Värdegrund: ”Se hela människan”
- ▶ Personcentrerad vård och omsorg
- ▶ Forskning, utveckling och utbildning inom vård och omsorg
- ▶ Digitalisering för ökad patientsäkerhet
- ▶ Ett aktivt patientsäkerhetsarbete

Miljö och klimat

Agenda 2030 mål: 7, 11, 12, 13, 14 och 15

- ▶ Miljöpolicy
- ▶ Använder i huvudsak elbilar och bromshybrider
- ▶ Energieffektiviseringar och grön el
- ▶ Miljökrav ställs vid upphandlingar
- ▶ Arbete med minskat svinn från mat och textilier
- ▶ Kontroll över kemikalieanvändandet via systemstöd

Sociala förhållanden och personal

Agenda 2030 mål: 4, 5 och 8

- ▶ Uppförandekod anställda
- ▶ Visselblåsartjänst
- ▶ Kontinuerlig ledarskapsutveckling
- ▶ Medarbetarundersökningar
- ▶ Systematisk lönekartläggning
- ▶ Systematiskt kvalitetsarbete
- ▶ Avvikelsehantering
- ▶ Samverkansavtal om medbestämmande och arbetsmiljö

Anti-korruption

Agenda 2030 mål: 8 och 12

- ▶ Ej vinstdrivande verksamhet
- ▶ Uppförandekod för leverantörer och medarbetare
- ▶ Rutin gåvor till medarbetare
- ▶ Rutin gåvor från patienter/boende/brukare eller motsvarande
- ▶ Inköspolicy
- ▶ Visselblåsartjänst
- ▶ Gåvopolicy samt Svensk insamlingskontroll 90-konto för gåvor



Två betydande utmärkelser

Under året erhöll Erstas nya sjukhus två betydande utmärkelser. Dels den internationella designtidningen Monocles utmärkelse "Best health care 2024" ("Bäst sjukvård 2024") och dels "Årets Stockholmsbyggnad 2024" av Stockholms stad. Ersta sjukhus blev utvalt som finalist av en jury, ledd av stadsbyggnadsborgarrådet Jan Valeskog, och som ett av tio bidrag fick Ersta 1 245 röster av sammanlagt 5 318. Det var röstrekord för tävlingen som 2024 gick av stapeln för 15:e året i rad.

Årsredovisning för räkensårsåret 2024

Styrelsen avger följande årsredovisning:

Förvaltningsberättelse	36
Resultaträkning	41
Balansräkning	42
Kassaflödesanalys	44
Noter	45

Förvaltningsberättelse

Ersta diakonisällskap, org.nr 802000-6717.

Styrelsen för Ersta diakonisällskap ("Ersta diakoni") får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2024.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Ersta diakoni grundades 1851 och är en icke vinstsyftande ideell förening med säte i Stockholm där verksamheten vilar på en kristen grundsyn. Ersta diakoni bedriver hälso- och sjukvård, socialt arbete, fastighetsförvaltning, kyrklig verksamhet och forskning.

Sällskapets ändamål är:

att bedriva diakoni genom hälso- och sjukvård, omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning samt socialt arbete med barn och unga, och personer i utsatta situationer, och

att bedriva opinionsbildning samt utbildning och vetenskaplig forskning inom områden av betydelse för sällskapets verksamhet.

Ändamålsuppfyllelse

Ersta diakoni bedriver verksamheter i enlighet med ändamålen i stadgarna. Verksamheternas resultat mäts och utvärderas kontinuerligt mot uppsatta mål. Ersta diakoni är kvalitets- och miljöcertifierat och uppfyller därmed kraven i den internationella standarden för ISO 9001 och ISO 14001. Alla delar i verksamheten arbetar med ständiga förbättringar som ska säkerställa att verksamheten blir säkrare och effektivare samt styrs för att uppfylla ändamålet. Ersta diakonis bärande idé är ”Se människan” vilket genomsyrar allt arbete. Arbetet styrs utifrån värdeorden professionalism, tillit och hopp. Varje människas integritet och välbefinnande står i centrum. Verksamheten finansieras huvudsakligen genom avtal med regioner och kommuner. Gåvor och bidrag erhålls från privatpersoner, stiftelser, företag och församlingar inom svenska kyrkan.

Bedriva diakoni genom hälso- och sjukvård, omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning samt socialt arbete med barn och unga, och personer i utsatta situationer

Inom hälso- och sjukvård har 157 426 öppenvårdsbesök (direkt och indirekt) genomförts år 2024 inom kirurgi, medicin, primärvård, traumavård, fysioterapi, kognitiv mottagning, gynekologi och urologi. Dessutom har 4 581 operationer och 20 354 röntgenundersökningar skett under året. Inom slutenvården skedde 7 620

vårdtillfällen inom geriatrik, kirurgi, intensivvård, medicin, specialiserad rehabilitering, palliativ vård för vuxna och palliativ vård för barn samt ASIH (avancerad sjukdom i hemmet).

Inom socialt arbete är det i slutet på december 500 platser på 8 äldreboende, 48 platser på 8 gruppboendestäder för personer med funktionsnedsättning (LSS), 16 platser på ett skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med eller utan medföljande barn och ett skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med beroendeproblematik. Hemtjänsten hade 1 693 kunder och de öppna verksamheterna hade 42 deltagare per 31 december.

Inom socialt arbete har vi under året erhållit bidrag från främst stiftelser och privatpersoner för att ha möjlighet att bedriva bidragsfinansierad verksamhet. Detta har bland annat inneburit att 160 personer deltagit i något av Ersta Vändpunktens program i grupp. Av dessa är 101 barn och ungdomar i åldrarna 4–25 år, övriga är föräldrar, andra vuxna anhöriga till barnen eller andra vuxna.

Ersta Vändpunkten är en professionell mottagning för barn, tonåringar, unga, föräldrar och andra vuxna som lever i eller har vuxit upp i en familj eller relation med beroende. Verksamheten fick resultatet 4,9 av 5,0 för påståendet ”Jag är generellt nöjd med Ersta Vändpunkten”. 100 procent av deltagarna svarade att de skulle rekommendera Ersta Vändpunkt till andra i samma situation. 61 barn och ungdomar har deltagit på Ersta Vändpunktens sommarläger 2024, där 100 procent av deltagarna skulle rekommendera sommarlägret till andra i samma situation.

Vidare har vi under året tagit emot 139 våldsutsatta mammor och barn på våra skyddade boenden. Ersta Fristad är ett skyddat boende för kvinnor och barn från hela landet som flytt från våld i hemmet. Ersta Möjlighet är ett skyddat boende för kvinnor som flytt från en våldsam partner och som också har en missbruksproblematik. Inga mätningar har gjorts år 2024 på Ersta Fristad. Ersta Möjlighet är ansluten till SSIL:s kvalitetsindex för att mäta nöjdhet hos de kommuner och stadsdelar som placerar hos oss. Ersta Möjlighets medelbetyg i mätningar januari–augusti år 2024 är 8,4 att jämföra med rikssnittet på 8,4 på en tiogradig skala. Allra högst betyg får Ersta Möjlighet för sitt arbete med ”Mottagande och introduktion” med resultatet 9,5 (riksgenomsnitt 8,8) och ”Utslussning” med resultat 9,0 (riksgenomsnitt 8,3).

Ersta Hopp har tagit emot 87 personer som utsatts för sexuella övergrepp under uppväxten. Utöver det nåddes ytterligare 18 unika individer via stöd/råd på mail/telefon. Verksamheten fick resultatet 5,0 för påståendet

”Jag känner förtroende för Ersta Hopp”. 100 procent av deltagarna svarade att de skulle rekommendera Ersta Hopp till andra i samma situation.

Bedriva opinionsbildning samt utbildning och vetenskaplig forskning inom områden av betydelse för sällskapets verksamhet.

Ersta sjukhus är en universitetssjukvårdsenhet (USV-enhet), vilket innebär att forskning, utbildning och utveckling är en omfattande del av uppdraget. En USV-enhet ska bedriva klinisk forskning och utbildning och publicera resultaten. USV-enheten ska också implementera nya vårdformer och ny kunskap i verksamheten. Målet är kortare väg från forskning till patientnytta. På Ersta sjukhus bedrivs omfattande patientnära forskning med i första hand gastrokirurgisk och medicinsk gastroenterologisk inriktning. Samarbete sker även med andra forskargrupper såväl inom Sverige som internationellt. Forskningsenheten vid kirurkliniken är affilierad till Karolinska institutet via Institutionen för Kliniska Vetenskaper vid Danderyds sjukhus. Under året startades 8 nya studier och per sista december pågick 46 studier. Totalt 8 doktorander har varit verksamma inom Ersta sjukhus år 2024.

Ersta diakoni samarbetar med de stora akutsjukhusen och erbjuder specialisttjänstgöring för läkare på Ersta sjukhus som en del i utbildningen. Ersta sjukhus erbjuder dessutom praktik inom sjuksköterskeutbildningen i samarbete med högskolor. Ersta diakoni är delägare i Marie Cederschiöld högskola AB som erbjuder bland annat sjuksköterske-, teologi-, socionomutbildning på grundnivå samt utbildning inom vårdvetenskap och socialt arbete på avancerad nivå. I anslutning till utbildningen bedrivs även forskning. Ersta sjukhus har genomfört totalt 556 studentveckor år 2024 vilket är en ökning jämfört med 331 år 2023. Under året har Ersta sjukhus haft 81 så kallade LUS-tjänster (det vill säga läkare under specialistutbildning).

Opinionsbildning har bedrivits under året i form av deltagande i seminarier, möte med politiker och engagemang genom intresseorganisationerna Famna och Fremia.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Ombyggnation av Ersta sjukhus Fjällgatan har genomförts etappvis under år 2024. I takt med att lokalerna har färdigställts har expansion skett. Befintliga verksamheter inom kirurgi, geriatrik, primärvård, ASIH och aktiv fysioterapi har expanderat successivt under året i de ombyggda lokalerna. Även start av nya verksamheter har skett under året i de ombyggda lokalerna.

I januari öppnade en specialiserad gynekologimottagning som erbjuder undersökning, utredning och rådgivning.

Refinansiering av lånen skedde i januari med en total lånefacilitet på 1 600 Mkr och en löptid på 3 år, med möjlighet till 1 års förlängning. Amortering och minskning av lånefaciliteten med 360 Mkr skedde senare under året i samband med fastighetsförsäljning.

Entreprenadavtalet för äldreboendet Linnégården löpte ut den 1 februari och Ersta diakoni lämnade över driften till annan aktör.

I april öppnade en urologimottagning, den enda på Södermalm, som behandlar alla vanliga urologiska åkommor.

I maj öppnade en ny enhet för specialiserad rehabilitering med 22 vårdplatser för patienter som behöver inläggande rehabilitering efter kirurgiska ingrepp, medicinska behandlingar och/eller akut sjukdom.

Fastigheten Ersta 26 avyttrades i juni för att delfinansiera fastighetsinvesteringar. I juni avyttrades också fastigheten Ersta 27, främst för amortering av lån men också delfinansiering av fastighetsinvesteringar. Ersta 26 består av en byggrätt för 25 bostäder på Erstagatan 3. Ersta 27 består av tre huskroppar med 167 bostadslägenheter, 3 kommersiella lokaler och 24 garageplatser på Erstagatan 1A-C och Folkungagatan 137–139.

I september öppnade en kognitiv mottagning, en specialistmottagning för personer med kognitiv svikt utan tydlig orsak.

I september startade en mottagning för vuxna som lider av posttraumatiskt stressyndrom (PTSD) som konsekvens av sexuellt våld samt krig, tortyr och andra migrationsrelaterade händelser. Uppdraget från Region Stockholm gäller i två år med möjlighet till förlängning.

Förvaltade stiftelser

Ersta diakoni förvaltar 7 (7) självständiga stiftelser där den totala förmögenheten uppgår till 123 832 Tkr (112 936 Tkr).

Framtida utveckling

I Sverige har idéburen vård och omsorg en försvinnande liten marknadsandel jämfört med andra länder. Det vill Ersta diakoni ändra på. Ersta diakoni verkar för valfrihet och att stärka den idéburna sektorns bidrag till innovation och kvalitet. Ersta diakoni har en icke-vinstsyftande affärsmodell som är bra för välfärden. Ersta diakoni ser ett allt större intresse för idéburna organisationer som bedriver verksamhet inom vård och omsorg. Ersta diakoni vill kliva fram som ett tydligt alternativ till privat vinstdrivande sektor och offentlig sektor. Genom samverkan med andra inom idéburen sektor skapas förutsättningar att driva en mer kraftfull påverkan kring våra specifika intressen.

Under de kommande åren är det viktigt att med bibehållen och förbättrad kvalitet fortsätta arbetet med fokus på framtida expansion av verksamheter. Ersta diakonis strategi är att hjälpa fler, vilket bland annat kommer ske genom nya vårdverksamheter, äldreboenden, LSS-boenden och hemtjänstenheter. Insatser kommer göras för att expandera genom LOV (Lagen om valfrihetssystem) och deltagande i upphandlingar inom vård och omsorg.

Riskhantering

Ersta diakoni bedriver ett systematiskt riskhanteringsarbete. Riskanalyser genomförs regelbundet och samtliga identifierade risker har en utsedd ansvarig som har

till uppgift att utföra åtgärder så att risken mitigeras. Ledningsgruppen följer regelbundet upp förändring och status på aktuella risker.

Finansiella risker som Ersta diakoni är exponerade mot inkluderar kreditrisker, likviditetsrisker och marknadsrisker. Kreditrisken definieras som exponeringen mot förluster om motparten inte kan möta sina åtaganden. Likviditetsrisken avser risken att ha svårigheter att möta våra åtaganden. Ersta diakoni har säkerställt lånefinansiering för kommande behov av fastighetsinvesteringar i Ersta sjukhus Fjällgatan. I låneavtalet finns bland annat krav på belåningsgrad i förhållande till marknadsvärde på fastigheter och räntetäckningsgrad, som löpande följs upp och rapporteras. Marknadsrisker som påverkar Ersta diakoni är dels ränterisken genom exponering mot förändringar i ränta, vilket påverkar räntekostnaden för lån till investeringar, och dels risk för förändringar av fastighetsvärden som kan påverka möjligheten till pantsättning av fastigheter för lånefinansiering. Räntesäkring av lån görs för att minska exponeringen av ränteförändringar. Risker i den finansiella rapporteringen bereds i revisionsutskottet. Utskottet träffar löpande revisorerna för att informera sig om revisionens inriktning och omfattning samt synen på Ersta diakonis risker kopplade till den finansiella rapporten.


Operationella risker avser förlust på grund av brister i rutiner, processer eller system. Ersta diakoni är kvalitets- och miljöcertifierat och uppfyller kraven i den internationella standarden för ISO 9001 och 14001. Externa och interna revisioner sker löpande för att minimera brister i rutiner, processer och system.

Resultat och ställning

Nettoomsättningen uppgår till 1 882 819 Tkr (1 583 543 Tkr), vilket är en ökning med 19 procent jämfört med föregående år. Nettoomsättningen ökar på grund av start av nya verksamheter och expansion av befintliga verksamheter inom Ersta sjukhus. Verksamhetsresultatet uppgår till 451 830 Tkr (32 211 Tkr). Årets resultat uppgår till 385 630 Tkr (-19 937 Tkr). Resultatförbättringen jämfört med föregående år beror framför allt på högre reavinst från fastighetsförsäljningar. Soliditeten är 44 procent (31). Personalkostnader i förhållande till verksamhetens totala kostnader utgör 69 procent (68).

Medlemmar

Antalet medlemmar är 524 stycken vilket är en minskning jämfört med föregående år (571).



+25%

Antalet besökare slog under året rekord på Ersta museum. 4 364 personer kom under året på besök och fördjupade sina kunskaper i svensk sjukvårds-, kvinno- och kyrkohistoria samtidigt som de tog del av den samling av historiska artefakter som museets samling rymmer.

Evenemang som Kulturnatt Stockholm och Open House Stockholm, då den strida strömmen av besökare var så pass stor att man flera gånger fick sätta "lapp på luckan", är en bidragande orsak. Ökad annonsering och kanske även ett ökat intresse för svensk samtidshistoria är två andra. Varmt tack till alla våra volontärer som gör det möjligt för Ersta museum att ha så generösa öppettider.

FLERÅRSÖVERSIKT

ALLMÄNNA FÖRUTSÄTTNINGAR	2024	2023	2022	2021	2020
Antal medlemmar	524	571	559	571	537
varav diakoner	349	387	374	376	352

INTÄKTS- OCH KOSTNADSANALYS (TKR)

Verksamhetens intäkter	2 400 011	1 763 068	1 652 201	1 345 216	1 216 228
varav gåvor och bidrag	72 413	66 638	51 855	35 882	50 810
Verksamhetens kostnader	-1 948 181	-1 730 956	-1 452 661	-1 310 741	-1 216 850
varav personalkostnader	-1 320 135	-1 169 535	-992 463	-905 332	-838 629
Verksamhetsresultat	451 830	32 111	199 540	34 475	-622
Årets resultat	385 630	-19 937	207 445	18 938	-11 140

EKONOMISK STÄLLNING

Eget kapital, (tkr)	1 158 787	773 157	793 094	585 648	566 711
Soliditet, (%)	44	31	36	40	47
Kassalikviditet, (%)	106	79	144	75	155
Skuldsättningsgrad	1,28	2,25	1,80	1,51	1,13
Personalkostnader i förhållande till verksamhetens totala kostnader, (%)	68	68	68	69	69
Avskrivningar i förhållande till verksamhetens totala kostnader, (%)	4,5	3,1	3,0	3,6	3,9

Definitioner av nyckeltal återfinns i not 1.

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL (TKR)	KAPITAL-BEHÅLLNING	ÄNDAMÅLS-BEST. MEDEL	BALANSERAT RESULTAT	ÅRETS RESULTAT	SUMMA EGET KAPITAL
Belopp vid årets ingång	200 000	31 161	561 932	-19 937	773 157
Disposition enligt beslut			-19 937	19 937	0
Årets resultat				385 630	385 630
Ändamålsbestämning av medel		15 619	-15 619		
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel		-8 904	8 904		
Belopp vid årets utgång	200 000	37 877	535 280	385 630	1 158 787

Resultaträkning

RESULTATRÄKNING (TKR)	NOT	2024-01-01 – 2024-12-31	2023-01-01 – 2023-12-31
VERKSAMHETENS INTÄKTER			
Nettoomsättning	3, 4	1 882 819	1 583 543
Medlemsavgifter		111	131
Gåvor	5	22 922	16 685
Erhållna bidrag	6	49 491	49 953
Övriga rörelseintäkter	7	444 668	112 755
Summa verksamhetens intäkter		2 400 011	1 763 067
VERKSAMHETENS KOSTNADER			
Övriga externa kostnader	8, 9	-537 405	-507 527
Personalkostnader	10	-1 320 135	-1 169 535
Av/nedskrivningar anläggningstillgångar		-87 387	-53 894
Övriga rörelsekostnader		-3 254	0
Summa verksamhetens kostnader		-1 948 181	-1 730 956
VERKSAMHETSRESULTAT		451 830	32 111
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER			
Resultat värdepapper och fordringar		0	-16
Ränteintäkter och liknande resultatposter		407	1 436
Räntekostnader och liknande resultatposter		-63 552	-44 194
Summa resultat från finansiella poster		-63 145	-42 774
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		388 685	-10 663
Skatt	11	-3 055	-9 273
ÅRETS RESULTAT		385 630	-19 937

Balansräkning

BALANSRÄKNING (TKR)	NOT	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	12	3 715	5 210
		3 715	5 210
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	13	2 053 599	1 919 507
Maskiner och inventarier	14	209 153	179 301
Pågående nyanläggningar	15	58 123	95 076
		2 320 876	2 193 885
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i intresseföretag	16	4 219	4 219
Uppskjuten skattefordran		12 283	14 144
		16 501	18 363
Summa anläggningstillgångar		2 341 092	2 217 458
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager			
		557	603
		557	603
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		183 145	181 702
Aktuella skattefordringar	17	0	1 895
Övriga kortfristiga fordringar	18	35 848	7 143
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	19	57 719	62 602
		276 713	253 341
Kassa och bank			
	20	22 576	41 169
Summa omsättningstillgångar		299 846	295 113
SUMMA TILLGÅNGAR		2 640 938	2 512 571

BALANSRÄKNING (TKR)	NOT	2024-12-31	2023-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Kapitalbehållning		200 000	200 000
Ändamålsbestämda medel	21	37 877	31 161
Balanserat resultat	22	535 280	561 932
Årets resultat	22	385 630	-19 937
Summa eget kapital		1 158 787	773 157
AVSÄTTNINGAR			
	23		
Avsatt för pensioner och likande förpliktelser enligt trygghandelagen		9 171	12 181
Summa avsättningar		9 171	12 181
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Skuld till kreditinstitut	24	1 190 000	1 353 000
Summa långfristiga skulder		1 190 000	1 353 000
KORTFRISTIGA SKULDER			
Skuld till kreditinstitut		3 444	0
Leverantörsskulder		70 475	103 749
Skatteskulder	25	1 149	0
Övriga kortfristiga skulder		30 733	24 650
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	177 179	245 834
Summa kortfristiga skulder		282 980	374 233
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		2 640 938	2 512 571

Kassaflödesanalys

KASSAFLÖDESANALYS (TKR)	2024-01-01 – 2024-12-31	2023-01-01 – 2023-12-31
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		
Verksamhetsresultat	451 830	32 111
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Av- och nedskrivningar	87 387	53 894
Reaförlust (+) reavinst (-) på materiella anläggningstillgångar	-445 876	-114 304
Ökning (+) minskning (-) långfristiga avsättningar	-3 010	1 224
Kassaflöde före räntor och inkomstskatter	90 331	-27 075
Erhållen ränta och utdelningar	407	1 436
Erlagd ränta	-63 305	-41 728
Betald skatt	-1 194	1 174
Kassaflöde före förändring i rörelsekapital	26 239	-66 193
Ökning (-) minskning (+) av lager	46	-91
Ökning (-) minskning (+) av kortfristiga fordringar	12 167	-30 931
Ökning (+) minskning (-) av kortfristiga skulder	-99 944	79 499
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-61 492	-17 716
INVESTERINGSVERKSAMHETEN		
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-125	-2 565
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-302 863	-559 193
Erhållna bidrag för materiella anläggningstillgångar	56 042	17 634
Försäljning av anläggningstillgångar	449 400	181 129
Kassaflöde från investeringsverksamheten	202 454	-362 995
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		
Upptagna lån	1 625 000	226 000
Amortering av skuld	-1 788 000	0
Förändring utnyttjad checkräkningskredit	3 444	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-159 556	226 000
ÅRETS KASSAFLÖDE	-18 594	-154 711
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS BÖRJAN	41 169	195 879
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	22 576	41 169

Noter

NOT 1: REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

Allmänna upplysningar

Årsredovisningen upprättas med tillämpning av årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 (K3).

Intäktsredovisning

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas. Sjukvårdsintäkter baseras dels på fasta ersättningar för utförd sjukvård enligt avtal med beställare, dels på avtalad produktion av sjukvård i form av besök, behandlingar eller utförda medicinska åtgärder. Intäkter inom socialt arbete utgörs främst av ersättningar för boende och brukare inom äldreomsorgen.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i Ersta diakoni. Medlemsavgifter intäktsförs det år avgiften avser.

Gåvor

Med gåva avses tillgång som lämnats utan krav på ekonomisk motprestation. Som gåvor inkluderas mottagna gåvor från allmänheten, företag, organisationer, samfund och stiftelser. Till gåvor räknas även testamentsmedel och donationer samt värdet av skänkta tillgångar. Erhållna gåvor i form av tillgångar, framför allt fastigheter, aktier och andra värdepapper, värderas till verkligt värde vid gåvotillfället, det vill säga försäljningsvärde eller återanskaffningsvärde. Gåvan utgör anläggningstillgång om den är avsedd att stadigvarande brukas eller innehas i verksamheten, övriga gåvor utgör omsättningstillgångar. Erhållna gåvor redovisas netto, det vill säga efter avdrag för försäljnings- och hanteringskostnader. Intäkter i form av gåvor intäktsförs när gåvan sakrättsligt är genomförd.

Bidrag

Som bidrag räknas likvida medel som erhålls från en bidragsgivare baserat på ett ansökningsförfarande. Ett villkorat bidrag är ett bidrag som förenats med villkor som innebär återbetalningsskyldighet om villkoret inte uppfyllts. Villkorade bidrag skuldförs till dess att de utgifter som bidraget ska täcka uppkommer. Inga bidrag netto redovisas mot kostnader. Bidrag, som hänför sig till en anläggningstillgång, redovisas som en reduktion av tillgångens anskaffningsvärde. Intäkter i form av bidrag intäktsförs när

villkoren för bidraget är uppfyllda. Om bidraget är till för att täcka specifika kostnader, sker intäktsredovisning på sådant sätt att intäkten ställs mot de kostnader som bidraget är avsett att täcka. Intäktsredovisning sker endast när det med hög grad av sannolikhet kan bedömas att bidraget inte kommer att återkrävas. Om bidraget avser en bestämd tidsperiod periodiseras bidraget över denna period.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar utgörs av balanserade utgifter för utvecklingskostnader. Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar baserade på en bedömning av tillgångarnas nyttjandeperiod. Om en tillgångs bokförda värde är högre än förväntat återvinningsvärde, skrivs tillgången ned till detta värde.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten 5 år

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utranteras kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras. Tillkommande utgifter, som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter, läggs till anskaffningsvärdet om de beräknas ge företaget framtida ekonomiska fördelar, till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten. Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader. Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som övrig rörelseintäkt respektive övrig rörelsekostnad vid tidpunkten för försäljningen. För försäljning av fastigheter tillämpas försäljningsavtalets undertecknande såsom tidpunkt för försäljningen.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Mark har obegränsad nyttjandeperiod och skrivs inte av. Linjär avskrivningsmetod tillämpas.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Mark	Avskrives ej
Markanläggning	25 år
Stomme, inkl. grund	100 år
Stomkomplettering	50 år
Yttre ytskikt (tak, fasad, fönster)	30–40 år
Inre ytskikt (golv, väggar, innertak)	30 år
Installationer (el, rör, ventilation, hiss)	30 år
Vitvaror	10 år
Hyresgästpassningar	Avskrivning kontraktstid
Maskiner och inventarier	3–10 år

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar redovisas i enlighet med kapitel 11 i BFNAR 2012:1. En finansiell tillgång redovisas i balansräkningen när Ersta diakoni blir part i det finansiella instrumentets avtalsmässiga villkor. Borttagande av en finansiell tillgång från balansräkningen sker när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats.

Finansiella anläggningstillgångar utgörs av aktier och andelar. Dessa värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärdet. Eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet beaktas i det initiala anskaffningsvärdet. Vid efterföljande redovisningstillfällen redovisas de finansiella anläggningstillgångarna till anskaffningsvärdet med avdrag för eventuella nedskrivningar och tillägg för eventuella uppskrivningar. En nedskrivning beaktas om värdet har minskat och denna värdenedgång kan antas vara varaktig.

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal där föreningen är leasetagare redovisas som operationella leasingavgifter. Leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. Samtliga leasingavtal där föreningen är leasegivare redovisas som operationella leasingintäkter. Leasingintäkten redovisas som en intäkt linjärt över leasingperioden.

Varulager

Varulagret värderas, med tillämpning av "först-in först-ut" principen, till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen. För homogena varugrupper tillämpas kollektiv värdering.

Fordringar

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta.

Skattefordringar och skatteskulder

Nettot mellan inbetald F-skatt och årets inkomstskatt, årets upplupna fastighetsskatt, löneskatt samt avkastningsskatt, redovisas under skattefordringar respektive skatteskulder.

Kassa/Bank

Tillgodohavanden i kassa och bank värderas till verkligt värde.

Kortfristiga skulder

Kortfristiga skulder ska värderas till det högsta av anskaffningsvärdet och vad det kostar att reglera skulden eller att någon annan tar över den.

Avsättningar

Avsättningar är sådana förpliktelser som på balansdagen är säkra eller sannolika till sin förekomst, men ovissa till belopp eller till den tidpunkt då de ska infrias. Avsättningar kan endast mätas genom uppskattningar och bedömningar. Pensionsavsättningen är beräknad av KPA.

Säkring av ränterisk

Ersta diakoni tillämpar säkringsredovisning med avseende på säkring av ränterisk. Ränteswappar ingås som säkrar risken för förändringar i framtida räntebetalningar på lån till rörlig ränta. Det föreligger en ekonomisk relation mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten som överensstämmer med Ersta diakonis mål för riskhantering. Effektivitet mäts med beaktande av kritiska villkor i ränteswapparna jämfört med lånen. Säkringsrelationen förväntas vara effektiv under den period som säkringen har identifierats för. Orealiserade värdeförändringar på säkringsinstrumenten och de säkrade posterna som är hänförliga till de säkrade riskerna, redovisas inte, givet att kraven för säkringsredovisningen uppfylls. Vid säkring av ränterisk redovisas den erlagda respektive erhållna räntan på säkringsinstrumentet i samma period som den då räntan på den säkrade posten redovisas, det vill säga de realiserade värdeförändringarna redovisas i samma period i resultatet.

Finansiella skulder

Finansiella skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 i BFNAR 2012:1. En finansiell skuld redovisas i balansräkningen när Ersta diakoni blir part i det finansiella instrumentets avtalsmässiga villkor. Borttagande av en finansiell skuld från balansräkningen sker när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Transaktionsutgifter som är hänförliga till upptagande av lånet justerar skuldens anskaffningsvärde och periodiseras som en del i lånets räntekostnad enligt effektivitetsräntemetoden.

Nyckeltalsdefinitioner**Soliditet**

Eget kapital i förhållande till balansomslutningen. Soliditet anger hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital.

Kassalikviditet

Omsättningstillgångar exklusive lager och pågående arbeten i procent av kortfristiga skulder. Kassalikviditet visar föreningens kortsiktiga betalningsförmåga.

Skuldsättningsgrad

Skulder inklusive uppskjuten skatteskuld och avsättningar dividerat med justerat eget kapital. Skuldsättningsgraden är ett mått på hur mycket skulder föreningen har i förhållande till det egna kapitalet.

Personalkostnader i förhållande till verksamhetens kostnader

Anger hur stor del av de totala kostnaderna som är personalkostnader.

Av- och nedskrivningar i förhållande till verksamhetens kostnader

Anger hur stor del av de totala kostnaderna som är av- och nedskrivningar.

NOT 2: VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRETS SLUT

Inga väsentliga händelser har skett efter räkenskapsårets slut.

NOT 3: NETTOOMSÄTTNING

	2024	2023
Nettoomsättningen per rörelsegren		
Sjukvårdsintäkter	931 292	681 642
Intäkter från sociala verksamheter	859 735	820 260
Intäkter från övriga verksamheter	91 793	81 641
	1 882 819	1 583 543

NOT 4: OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Framtida leasingintäkter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2024	2023
Inom ett år	80 519	83 073
Senare än ett år men inom fem år	63 698	130 552
Senare än fem år	163 143	189 048
	307 361	402 673

De operationella leasingintäkterna utgörs av uthyrning bostäder och lokaler.

NOT 5: ERHÅLLNA GÅVOR

	2024	2023
Kollekter	275	26
Övriga gåvogivare	22 647	16 659
	22 922	16 685

NOT 6: ERHÅLLNA BIDRAG

	2024	2023
Bidrag från stat och kommun	20 804	19 905
Bidrag från stiftelser och övriga	28 687	30 048
	49 491	49 953

De offentliga bidragen utgörs av verksamhetsstöd till de sociala verksamheterna, huvudsakligen till äldreomsorgen, samt utfördelat aktivitet- och basersättningsstöd till forskningsverksamheten.

NOT 7: ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

	2024	2023
<i>I övriga rörelseintäkter ingår nedanstående poster av engångskaraktär:</i>		
Försäljning av fastigheter	444 666	112 675
Försäljning av inventarier	2	80
	444 668	112 755

NOT 8: OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 128 238 tkr (105 319 tkr).

Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2024	2023
Inom ett år	124 547	117 970
Senare än ett år men inom fem år	511 967	497 618
Senare än fem år	764 504	881 902
	1 401 018	1 497 491

De operationella leasingavgifterna utgörs av hyrda lokaler, bilar och inventarier. Under året har nya hyresavtal ingåtts.

NOT 9: ARVODE TILL REVISORER

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som förädlas av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2024	2023
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	425	499
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	162	106
Granskning av byggnation Ersta sjukhus Folkungagatan	0	375
Granskning av ombyggnation Ersta sjukhus Fjällgatan	0	535
	588	1 515

NOT 10: LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER

	2024	2023
Medelantal anställda		
Kvinnor	1 464	1 339
Män	350	311
	1 814	1 650

Löner och andra ersättningar

Styrelse och direktor*	-2 349	-2 136
Övriga anställda	-929 046	-812 714
	-931 395	-814 850

Sociala kostnader

Pensionskostnader för styrelse och direktor	-568	-552
Pensionskostnader för övriga anställda	-60 567	-64 424
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	-309 746	-274 195
	-370 882	-339 171

Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	-1 302 277	-1 154 021
--	-------------------	-------------------

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	40 %	44 %
Andel män i styrelsen	60 %	56 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	58 %	67 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	42 %	33 %

***Avtal om avångsvederlag**

För föreningens direktor gäller ömsesidig uppsägningstid om tre månader för vardera parten. Vid uppsägning från Ersta diakonis sida har direktorn rätt till, utöver ovan nämnda uppsägningstid, tolv månaders avgångsvederlag räknat på den fasta årslönen. Frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för föreningens ledning bereds av ersättningsutskottet och beslut fattas av styrelsen.

NOT 11: SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	2024	2023
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-1 194	-481
Uppskjuten skatt	-1 861	-8 792
	-3 055	-9 273
Redovisat resultat före skatt	388 685	-10 664
Skatt enligt gällande skattesats (20,6 %)	-80 069	2 197
Ej skattepliktig verksamhet	77 014	-11 470
Redovisad skattekostnad (0,8 %)	-3 055	-9 273

NOT 12: BALANSERADE UTGIFTER FÖR UTVECKLINGSARBETEN

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	16 644	14 079
Inköp	125	2 565
Utgående anskaffningsvärden	16 769	16 644
Ingående avskrivningar	-11 433	-10 111
Årets avskrivningar	-1 620	-1 322
Utgående avskrivningar	-13 053	-11 433
Utgående bokfört värde	3 715	5 210

De balanserade utgifterna för utvecklingsarbeten utgörs av utveckling av interna datasystem, intranät samt extern webb.

NOT 13: BYGGNADER OCH MARK

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	2 506 397	936 315
Inköp	136 389	0
Försäljningar och utrangeringar	-131 768	-123 733
Omklassificeringar från pågående nyanläggning	79 040	1 693 815
Utgående anskaffningsvärden	2 590 058	2 506 397
Ingående bidrag	-8 214	-7 972
Omklassificeringar	0	-242
Utgående bidrag	-8 214	-8 214
Netto anskaffningsvärde	2 581 844	2 498 183
Ingående avskrivningar	-480 376	-470 682
Försäljningar och utrangeringar	100 566	20 620
Årets avskrivningar	-50 135	-30 314
Utgående avskrivningar	-429 945	-480 376
Ingående nedskrivningar	-98 300	-178 300
Försäljningar och utrangeringar	0	80 000
Utgående nedskrivningar	-98 300	-98 300
Utgående bokfört värde	2 053 599	1 919 507

Marknadsvärdet för fastigheterna bedöms till 3 392 600 tkr vid värdetidpunkten 2024-12-31. Marknadsvärderingen utfördes av ett externt företag och baserades på en kombination av två metoder; ortsprismetoden och avkastningsmetoden.

NOT 14: MASKINER OCH INVENTARIER

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	527 442	357 197
Inköp	121 456	167 516
Försäljningar och utrangeringar	-1 876	-220
Omklassificeringar från pågående nyanläggning	73	2 949
Utgående anskaffningsvärden	647 095	527 442
Ingående bidrag	-149 506	-131 872
Årets bidrag	-56 043	-17 634
Försäljningar och utrangeringar	267	0
Utgående bidrag	-205 282	-149 506
Netto anskaffningsvärde	441 813	377 936
Ingående avskrivningar	-198 635	-177 111
Försäljningar och utrangeringar	1 607	220
Årets avskrivningar	-35 632	-21 744
Utgående avskrivningar	-232 659	-198 635
Utgående bokfört värde	209 153	179 301

NOT 15: PÅGÅENDE NYANLÄGGNINGAR

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	95 076	1 443 816
Inköp	45 019	391 676
Försäljningar och utrangeringar	-2 859	-43 651
Omklassificeringar till byggnader och mark	-79 040	-1 693 815
Omklassificeringar till maskiner och inventarier	-73	-2 949
Utgående anskaffningsvärden	58 123	95 076
Utgående bokfört värde	58 123	95 076

NOT 16: ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående anskaffningsvärden	4 219	4 219
Utgående anskaffningsvärden	4 219	4 219
Utgående bokfört värde	4 219	4 219

Marie Cederschiöld högskola AB, org.nr. 556688-5280, säte Stockholm.

	2024-12-31	2023-12-31
Röstandel	25%	25%
Kapitalandel	25%	25%
Antal andelar	9 375 st	9 375 st
Eget kapital	45 327 tkr	44 158 tkr
Resultat	1 170 tkr	5 721 tkr

NOT 17: SKATTEFORDRINGAR

	2024-12-31	2023-12-31
Inkomstskatt/inbetald F-skatt	0	18 436
Årets skatt	0	-481
Upplupen löne-, avkastnings- och fastighetsskatt	0	-16 060
	0	1 895

NOT 18: ÖVRIGA FORDRINGAR

	2024-12-31	2023-12-31
Tilläggsköpeskilling fastighetsförsäljning Ersta 26	35 539	0
Övriga poster	309	7 143
	35 848	7 143

NOT 19: FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	2024-12-31	2023-12-31
Upplupna vårdintäkter	1 130	7 133
Upplupna omsorgsintäkter	6 831	12 793
Förutbetalda lokalhyror	27 426	25 588
Förutbetald försäkringspremie	1 381	1 251
Förutbetalda licensavgifter	3 539	2 482
Förutbetalda försäljningsomkostnader	0	4 278
Förutbetald kreditavgift samt avgifter fastighetslån	6 112	0
Pågående investeringar inventarier och förutbetald utrustning	3 839	1 380
Övriga poster	7 462	7 697
	57 719	62 602

NOT 20: LIKVIDA MEDEL

	2024-12-31	2023-12-31
Kassamedel	13	8
Banktillgodohavanden	22 563	41 161
	22 576	41 169

Beviljad checkräkningskredit per 31 december 2024, är 150 000 tkr.

NOT 21: FÖRÄNDRING ÄNDAMÅLSBESTÄMDA MEDEL

	2024-12-31	2023-12-31
Årets förändring för utnyttjande respektive erhållna ändamålsbestämda medel inom:		
Sjukvårdens verksamheter	269	-495
Sociala verksamheter	26	-1 386
Forskning	-725	658
Hjälpfonden	7 049	175
Kyrkan	124	-233
Diakonkåren	-27	8
Betania	0	-248
	6 715	-1 521

NOT 22: FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV RESULTATET

	2024-12-31
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
balanserad vinst	535 280
årets vinst	385 630
	920 910
disponeras så att i ny räkning överföres	920 910
	920 910

NOT 23: AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER OCH LIKANDE FÖRPLIKTELSE

	2024-12-31	2023-12-31
Avsättning för pensioner KPA	9 171	12 181
	9 171	12 181

NOT 24: LÅNGFRISTIG SKULD TILL KREDITINSTITUT

	2024-12-31	2023-12-31
Skulder som förfaller till betalning inom 1–5 år efter balansdagen	1 190 000	1 353 000
	1 190 000	1 353 000

Ersta diakoni tillämpar säkringsredovisning med avseende på säkring av ränterisk. Ränteswappar ingås som säkrar risken för förändringar i framtida räntebetalningar på lån med rörlig ränta. Nominellt belopp på lånen uppgår till totalt 1 190 000 tkr. För ränteswapparna erhåller Ersta diakoni rörlig ränta Stibor 3m och betalar fast ränta. Per balansdagen finns följande derivatinstrument:

Säkringsinstrument	Nominellt belopp	Startdag	Slutdag	Referensränta	Bokfört värde	Verkligt värde
Ränteswapp	400 000	20200601	20250601	Stibor 3M	0	3 481
Ränteswapp	200 000	20220520	20270520	Stibor 3M	0	-86
Ränteswapp	200 000	20221201	20271201	Stibor 3M	0	-1 307
Ränteswapp	200 000	20220328	20320328	Stibor 3M	0	9 867

Beviljad kredit är 1 240 000 tkr. I låneavtalet finns finansiella krav på räntetäckningsgrad, marknadsvärde på fastigheter i förhållande till lån samt på projektkostnader i förhållande till lån.

NOT 25: SKATTESKULDER

	2024-12-31	2023-12-31
Inkomstskatt/inbetald F-skatt	16 803	0
Tidigare års skatteunderskott	1 152	0
Årets skatt	-1 194	0
Upplupen löne-, avkastnings- och fastighetsskatt	-17 910	0
	-1 149	0

NOT 26: UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	2024-12-31	2023-12-31
Förutbetalda forskningsbidrag	4 457	6 639
Förutbetalda övriga bidrag	24 905	25 097
Upplupna löner, semester, komp- och övertidsskulder	78 937	77 027
Upplupna sociala avgifter	40 492	37 518
Upplupna räntekostnader	8 160	7 913
Förutbetalda hyresintäkter	4 926	5 600
Upplupna kostnader Ersta sjukhus Folkungagatan	0	65 063
Övriga poster	15 302	20 979
	177 179	245 834

NOT 27: STÄLLDA SÄKERHETER

	2024-12-31	2023-12-31
För skulder till kreditinstitut:		
Fastighetsinteckningar	1 500 000	1 353 000
	1 500 000	1 353 000

Minskad ensamhet med musik

En av Ersta diakonis gåvogivare har valt att rikta sin donation till Ersta kulturscens arbete, i syfte att motverka människors isolering. Önskan är att donerade medel ska bidra till och skapa en gemenskap, via det diakonala arbete som Ersta kulturscen bedriver genom musik och kultur.

Tack vare donationen kan Ersta kulturscen vara en central plats för kulturupplevelser i Stockholm, med fri entré till många av evenemangen. Kulturscenens program för året avslutades med en fullsatt julkonsert tillsammans med Isabella Lundgren, Carl Bagge och Nordic vocalists under ledning av Patrik Sandin.



Kenneth Bengtsson
Ordförande

Lena Adelsohn Liljeroth

Ingrid Bonde

Jan-Håkan Hansson

Erik Lundström

Filippa Nyberg

Mathias Pedersen

Anders Röstin

Charlotte Strömberg

Gabriel Wikström

*Stockholm, signerat med digital underskrift
den 4 april 2025*

*Vår revisionsberättelse har lämnats
Ernst & Young AB*

Mikael Sjölander
Auktoriserad revisor

Joachim Morath
Förtroendemannarevisor

*Stockholm, signerat med digital underskrift
den 7 april 2025*

*Stockholm, signerat med digital underskrift
den 8 april 2025*

Revisionsberättelse

Till årsmötet i Ersta diakonisällskap, org.nr 802000–6717

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Ersta Diakonisällskap för år 2024. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 35–57 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av sidorna 1–34 (men innefattar inte årsredovisningen och vår revisionsberättelse avseende denna).

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information. I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta

en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- ▷ identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- ▷ skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- ▷ utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- ▷ drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.
- ▷ utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning av Ersta Diakonisällskap för år 2024.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionsred i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Ernst & Young AB.

Mikael Sjölander

Auktoriserad revisor
Stockholm, signerat med digital underskrift
den 7 april 2025

Joachim Morath

Förtroendemannarevisor
Stockholm, signerat med digital underskrift
den 8 april 2025

Styrelse och ledning

Ersta diakonis styrelse per 31 december 2024

Kenneth Bengtsson
Ordförande
Invald i styrelsen 2013.

Jan-Håkan Hansson
Styrelsemedlem
Invald i styrelsen 2014.

Filippa Nyberg
Styrelsemedlem
Invald i styrelsen 2016.

Charlotte Strömberg
Styrelsemedlem
Invald i styrelsen 2024.

Lena Adelson Liljeröth
Styrelsemedlem
Invald i styrelsen 2015.

Sabina Jakobsson
*Adjungerad personal-
representant*
Invald i styrelsen 2017.

Mathias Pedersen
Styrelsemedlem
Invald i styrelsen 2021.

Gabriel Wikström
Styrelsemedlem
Invald i styrelsen 2024.

Ingrid Bonde
Styrelsemedlem
Invald i styrelsen 2021.

Erik Lundström
Styrelsemedlem
Invald i styrelsen 2021.

Anders Röstin
Styrelsemedlem
Invald i styrelsen 2018.

Ledande befattningshavare per 31 december 2024



Stefan Nilsson
Direktor
I befattningen sedan 2010.



Jemima Bentham
Chef Ersta kyrka
I befattningen sedan 2019.



Alicja Korszunowa
Kvalitets- och hållbarhetschef
I befattningen sedan 2020.



Sara Lindholm Larsson
Sjukhusdirektör
I befattningen sedan 2022.



Christian Malmberg
IT-chef
I befattningen sedan 2024.



Daniel Nyberg
Socialchef
I befattningen sedan 2024.



Helena Liman Sagoo
Insamlingschef
I befattningen sedan 2020.



Malin Rosberger
Inköpschef
I befattningen sedan 2021.



Helena Ruhmén
*Kommunikations- och
marknadschef*
I befattningen sedan 2016.



Pernilla Sturve
HR-chef
I befattningen sedan 2017.



Christian Ödman
Ekonomichef
I befattningen sedan 2012.



Björn Övermark
Fastighetschef
I befattningen sedan 2020.



Nyfiken på att veta mer om
styrelsemedlemmarna?
Scanna QR-koden för att
läsa mer.

Ersta diakoni

