

ERSTA
HEMTJÄN

2021

Års- och hållbarhetsredovisning



”

Vårt arbete på Ersta diakoni är grundat i vetenskap och utfört med hjärta. Som idéburen aktör återinvesteras vinst i verksamheten, alltid i syfte att hjälpa fler.

Innehåll

Förord.....	5
Om Ersta diakoni	6
Hur allt började	8
Varför idéburet	10
Våra verksamheter	13
Året i siffror	21
Omvärld och trender	23
Intressenter och dialog.....	26
Vårt hållbarhetsarbete	28
Hållbarhet genom kvalitetsarbete.....	30
Hållbarhet genom digitalisering	32
Extern social hållbarhet.....	37
Intern social hållbarhet.....	46
Miljömässig hållbarhet.....	53
Ekonomisk hållbarhet.....	62
Agenda 2030 och Global Compact	66
Vår strategi framåt	68
Strategiska fokusområden.....	70
Vårt största utvecklingsprojekt.....	72
Ekonomisk redovisning	78
Förvaltningsberättelse.....	80
Resultaträkning	85
Balansräkning.....	86
Kassaflödesanalys	88
Noter	89
Revisionsberättelse	89
Styrelse och ledning	107
Organisation.....	108

Hänt under året 2021

- ▶ Coronapandemin fortsatte påverka alla verksamheter. Patienter i riskgrupp och personal har vaccinerats och Ersta sjukhus har fortsatt avlasta regionens akutsjukhus, bl a har mer än dubbelt så många canceroperationer genomförts detta år jämfört mot tidigare år.
- ▶ Ersta diakoni öppnade tre nya verksamheter: äldreboendet Juliahemmet i Uppsala och två LSS-boenden i Vallentuna. Under året utvecklades också vårt anhängstöd med fler grupper och inkluderar nu även LSS.
- ▶ Ersta sjukhus belönades med 1 MSEK från Region Stockholm för arbetet med personcentrerad vård.
- ▶ Arbetet med Ersta nya sjukhus har hållit tidsplanen och innan årets slut nåddes den byggnadstekniska milstolpen "Tätt hus".
- ▶ Sara Lindholm Larsson utsågs till ny chef för Ersta sjukhus och hon tillträder sin nya befattning den 15 januari 2022.
- ▶ Ersta diakoni blev medlem i Fremia, den nya intresse- och arbetsgivarorganisationen för idéburen välfärd, civilsamhället och kooperativen. I samband med detta bytte vi från Vårdföretagarna till Fremias kollektivavtal.
- ▶ Ersta Sköndal Bräcke högskola AB, som vi är delägare av, bytte under året namn till Marie Cederschiöld högskola AB. Ett beslut som synliggör vårt unika arv än mer i forskningsvärlden.

Direktor och styrelsen har ordet

Nu lägger vi ännu ett år till vår långa historia, och även detta år har i stor utsträckning påverkats av den pandemi som härjat i snart två år. Ersta diakoni har så här långt klarat av de utmaningar det inneburit på ett bra sätt och det beror till största del på de fantastiska medarbetare vi har och som vi är mycket glada och stolta över. Många verksamheter har fått lägga om sitt arbete och fått arbeta ännu hårdare än vanligt, men det finns också de som har sett verksamheten minska. Men, som vanligt, har fokus varit på våra patienters, boendes och kunders bästa. Medarbetarna på Ersta diakoni har stått upp för vår devis: Se Människan.

Under denna tid har vi sett hur vårt nya sjukhus växer fram och vi ser nu hur huset ska se ut. Mer och mer fokus hamnar nu på verksamheternas förutsättningar och förändringsresa inför flytten. Mitt i pandemin har vi också öppnat ett nytt äldreboende, Juliahemmet, i Uppsala, och nya LSS-boenden, för att bara nämna något av allt som skett.

Under 2021 bytte Ersta diakoni arbetsgivarorganisation från Vårdföretagarna till Fremia. Det ger oss en tydlig hemvist bland idéburna och kooperativa arbetsgivare där vi också blir en stark och tydlig röst för idéburen vård och omsorg. Vår vision handlar om att människor har rätt till en värdig välfärd. Behoven är stora och vi vill hjälpa fler. Därför fortsätter vi planera för en tillväxt inom våra vård- och omsorgsverksamheter.

I en föränderlig tid och värld behöver Ersta diakoni följa med och ständigt utvecklas, samtidigt som vi håller fast vid vårt diakonala uppdrag och vår särart. Detta har vi visat att vi kan även under svåra omständigheter. Och det är med ödmjukhet och tacksamhet över alla insatser som vi lägger fram denna års- och hållbarhetsredovisning.

STEFAN NILSSON
Direktor

KENNETH BENGTTSSON
Ordförande



KAPITEL 1

Om Ersta diakoni

Ersta diakoni har utvecklat och arbetat med vård och omsorg sedan 1851. Ordet diakoni är det kristna begreppet för omsorg om medmänniskan och vårt arbete på Ersta diakoni är ett konkret uttryck för detta. Viljan att gripa in i samhället och göra gott är diakoni i ordets rätta bemärkelse.

Vårt arbete är grundat i vetenskap och utförs med hjärta. Verksamheten är professionell och utgår från kunskap, vetenskap och beprövad erfarenhet, och de fina resultaten vad gäller upplevd kvalitet och medicinska resultat är ett konkret bevis för det. Läs mer om detta på sidan 37-39.

Ersta diakonis värdegrund utgår från att vi ser hela människan. Det innebär att vi ständigt strävar efter att se bortom symptomen, då en människa är så oerhört mycket mer än sin sjukdom, sitt missbruk eller sitt åldrande. Alla människor kommer till oss med en erfarenhet av livet. Allt de bär på – om det

så är drömmar, lust, längtan, oro eller sorg – kan vi med vårt personcenterade sätt försöka fånga upp. Att respektera och faktiskt se att alla människor bär med sig erfarenheter från livet utgör stommen i vår värdegrund.

Verksamheten i Ersta diakoni vilar också på en stabil ekonomisk grund tack vare vårt långvariga, hårda arbete, våra sunda överskott och vår starka verksamhetsidé. Vinsten återinvesteras alltid in i verksamheten i syfte att hjälpa fler. Och även om goda finanser är grunden i ett framgångsrikt verksamhetsarbete så är det inte det som är vår drivkraft. Den är att göra gott.

På sidorna 6-75 finner du föreningens lagstadgade hållbarhetsrapport och den innehåller de upplysningar som förväntas enligt Årsredovisningslagen 6 kap 11§ (1996:1554), d v s rörande vår respekt för mänskliga rättigheter, sociala förhållanden, personal, miljö och motverkande av korruption.

Hur allt började

År 2021 firade Ersta 170 år och det var så här allt började:

Vid mitten av 1800-talet saknade det svenska samhället beredskap för att hantera de utmaningar urbaniseringen, industrialiseringen, emigrationsvägen till USA och tillkomsten av nya kommunikationsvägar som tidningar, skapat.

Samtidigt förändrades kyrkans roll då stadsfullmäktige och landskommuner 1862 tog över det ansvar kyrkan, via sockenstämman, tidigare haft.

Vid samma tidpunkt svepte en väckelserörelse genom norra Europa och i Stockholm växte intresset för diakonirörelsen, där troende ville göra en insats för de behövande. Samtidigt ville man blåsa nytt liv i en kyrka som man uppfattade som förstelnad.

Inspirerade av diakoniverksamhet i Tyskland bildade några kvinnor och män 1849 det diakonisällskapet som senare blev Ersta diakoni. År 1851 öppnade man sjukhus för fattiga kvinnor och barn samt startade utbildning för kvinnor

till diakonissor och sjuksköterskor, vilket då var samma yrke.

Verksamheten leddes av prästdottern Marie Cederschiöld, Sveriges första diakonissa och sjuksköterska, som utbildades i Kaiserswerth, Tyskland, samtidigt med Florence Nightingale. I var sitt land kom de sen att göra banbrytande avtryck.

På sjukhuset fanns ett tiotal platser som uppläts åt de mest utsatta kvinnorna och barnen som

bodde i Stockholms slumkvarter. År 1864 flyttade Diakonisällskapet till Erstaklippan på Södermalm där verksamheten till stor del fortfarande ligger.

I en tid när få yrkesvägar var öppna för kvinnor – och en kvinna utan man, arv, utbildning eller arbete var väldigt utsatt – erbjöd Ersta diakoni både utbildning, arbete samt kollektivt boende och försörjning för många kvinnor, och kom att ändra på den svenska sjukvårdshistorien för alltid.



Varför idéburet?

Verksamheter som drivs på ideell grund bär på en speciell kraft, en idé om hur vi vill driva samhället framåt. Viljan att göra gott ger oss inom Ersta diakoni en styrka och den märks framför allt i våra medarbetares engagemang, men också i våra patienter och kunders nöjdhet.

Idéburna verksamheter har inga externa ägare utan här återinvesteras överskottet i verksamheten. Idéburen vård och omsorg är innovativ och effektiv med hög kvalitet. Det ser man genomgående i de kvalitetsmätningar vi gör, och en av anledningarna till att kvaliteten är så hög är för att medarbetarna trivs.

Anledningen till att det är så uppper många beror på att när ens verksamhet har ett tydligt syfte att gripa in och göra gott, så ger det också en känsla av högre mening med det vi gör. Att allt eventuellt överskott även återinvesteras i verksamheten skapar också ett mervärde – och gör verksamheten än mer hållbar i det långa perspektivet.

Vårt uppdrag är att tjäna människor som på något sätt behöver hjälp, stöd, lindring, bot eller tröst. Det har varit vår drivkraft genom hela vår 170 år långa historia, långt innan den skattefinansierade välfärden bildades. På den tiden var det det diakonala uppdraget att tjäna människan som drev på Stockholm stads, och sedermera Sveriges, utveckling om att vård och omsorg skulle vara en rättighet för alla – oavsett ekonomisk eller social status i samhället. Och så är ofta fallet med idéburen verksamhet: att den genom historien bidragit med innovationer och idéer om hur man ska lösa problem och utmaningar i samhället.

Det vi gör på Ersta diakoni utgår oftast från uppdrag vi fått av kommuner och regioner, men vi identifierar också områden där behoven är stora och där vi känner att vi behöver kliva in

och göra skillnad. För att behovet finns där. För att området kanske fallit mellan stolarna. Eller för att vår vilja att skapa en miljö ”som det borde vara” inte täcks av de offentliga medel som ges för uppdraget.

Det kan vara att vi ser till att clowner kommer och lockar till skratt på barnhospiceavdelningen. Det kan vara att barnen som följt med sin våldsutsatta mamma till ett skyddat boende får en förskola att gå på. Det kan vara en verksamhet som ger våldsutsatta kvinnor med drogproblematik en plats att bo på när alla andra dörrar är

Vår vision och erbjudande

Vision: Värdig välfärd för alla.

Värdegrund: Vi ser hela människan. Professionalism, tillit och hopp ska alltid prägla vårt arbete.

Varumärkeslöfte: Grundat i vetenskap, utfört med hjärta.

Verksamhetsidé: Ersta diakoni har utvecklat och arbetat med vård och omsorg sedan 1851. Verksamheten vilar på kristen grund. Vårt arbete grundas i vetenskap och utförs med hjärta, vi ser hela människan och vill skapa en värdig välfärd för alla. Som idéburen aktör återinvesteras vårt överskott i verksamheten – alltid med syfte att kunna hjälpa fler.



Till Ersta vårdcentral är stora som små välkomna.

stängda. Eller det kan vara en mottagning för vuxna som får sätta ord på de sexuella övergreppen de utsatts för tidigare i livet.

Denna typ av verksamheter bekostar vi själva, stöttade av våra gävogivare, för att vi ser en vinning för hela det civila samhället. På så sätt kan vi, opåverkade av externa vinstkrav från aktieägare eller politisk styrning, agera friare än många andra och inspirera fler till att det går att driva på en positiv samhällsutveckling utan att vinstmaximera.

I tider där många känner oro för vart det svenska civilsamhället är på väg, så visar forskning från Marie Cederschiöld högskola att vi tvärtom de braskande rubrikerna inte befinner oss i ett stadie av sönderfall och apati. Tvärtom. Det svenska civilsamhället är stort i jämförelse med andra länder. Och det svenska civilsamhällets engagemang är stabilt över tid.

Det som forskningen däremot lyfter fram är att det saknas idéer om vad man ska ha det idédrivna till. Varför behöver jag ha alternativ när jag ska välja skola, äldreboende eller vårdcentral? Och om jag gärna väljer skola, äldreboende och

vårdcentral själv – vad finns det då för alternativ till privata vinstdrivande aktörer?

Vi på Ersta diakoni vill med vår idéburna verksamhet inspirera fler att se vilken skillnad det gör i en verksamhet när drivkraften är att göra gott. Och där överskottet återinvesteras för att kunna hjälpa ännu fler.

Under året blev Ersta diakoni medlem i Fremia, den nya intresse- och arbetsgivarorganisationen för idéburen välfärd, civilsamhället och kooperationen. Tillsammans med övriga medlemmar kommer vi framöver effektivare kunna driva opinion i allt från hur lagarna kring offentlig upphandling kan uppdateras, hur valfrihetssystemen är konstruerade och hur idéburet och offentligt partnerskap kan utformas. Vi kan också hjälpas åt att ge tjänstemän och politiker i regioner och kommuner en insikt i vad Sveriges idéburna aktörer gör och kan utföra. Målet är att till 2030 öka andelen idéburen verksamhet till 10 procent i den svenska välfärden. Det är ett aggressivt mål, men den andelen människor som i det svenska samhället längtar efter värdeskapande verksamheter indikerar att vår tid är nu, lika mycket som det var för 170 år sedan.



Våra verksamheter

Ersta diakonis verksamhet omfattar en rad olika verksamhetsområden, och utförs geografiskt i Stor-Stockholm, Gävle, Sundsvall och Uppsala. Majoriteten av dessa är finansierade via uppdrag av kommuner och regioner, men vi bedriver också verksamheter genom insamlade medel/gåvor där vi identifierat att behoven är stora och vår insats behövs.

ERSTA SJUKHUS

På Ersta sjukhus erbjuder vi högkvalitativ, specialiserad sjukvård med bredd och spetskompetens. Sedan den 1 januari 2021 är Ersta sjukhus utsedd till universitetssjukvårdsenhet (USV-enhet), ett kvitto på att vårt arbete med forskning, utbildning och utveckling är relevant och genom-syrar hela verksamheten.

På Ersta sjukhus finns:

- ▶ Specialistvård (kirurgi- och anestesi, medicin och röntgen)
- ▶ Vårdcentral
- ▶ Hospice för barn och vuxna
- ▶ Rehabilitering/aktiv fysioterapi
- ▶ Forskning (medicin och kirurgi)

Vårt arbetssätt är personcentrerat. Det innebär t ex att vi arbetar för att skapa sammanhållna vårdkedjor tvärs över olika avdelningar, och gör patienten involverad i den gemensamma hälsoplan som tas fram, samt uppföljning av genomförd vård.

Ett exempel på detta arbetssätt är vårt IBD-centrum. Här jobbar specialister som gastroenterolog, kirurg, dietist och sjuksköterskor tillsammans och under samma tak finns allt från operation, endoskopi och röntgen till psykolog, kurator och patientföreningar. Alla medarbetare på vårt IBD-centrum är specialiserade inom IBD och flera av medarbetarna har ledande

roller inom fältet i landet och internationellt. Under året belönades Ersta sjukhus med 1 MSEK av Region Stockholm för vårt personcentrerade arbete. Dessa pengar kommer dediceras ett definierat projekt: att skapa sammanhållna vårdkedjor för patienter med hjärtsvikt.

Pandemin har under hela året fortsatt påverka verksamheten på en rad olika sätt. Restriktioner, utökade skyddsrutiner, stundtals hög sjukfrånvaro bland medarbetare och avbokade besök från patienter i riskgrupp är några exempel på detta. Trots dessa utmaningar uppvisar verksamheten mycket goda resultat, läs mer om kundnöjdheten på sidan 38–39 och om resultatet av medarbetarundersökningen på sidan 47–49. Den somatiska specialistvården har från januari till september samt från 15 december 2021 (beräknat till 28 februari 2022) haft ett utökad uppdrag att bedriva akut och imperativ kirurgi, och har under året genomfört mer än dubbelt så många tarmcanceroperationer (kolorektal cancer) mot ett normalt år. Ersta sjukhus har dessutom avlastat akutsjukhusen i regionen genom att ta emot IVA-patienter.

Under året har verksamheten på våra Fysioterapiavdelningar verkligen tagit fart. De startade upp under hösten 2020 och i pandemins tidevarv har behov av behandlingar av post-covid symptom, men framför allt mental ohälsa, stress och sömnproblem, varit stort.

Under året har även arbetet med att bygga vårt nya sjukhus pågått för fullt. Parallellt med det byggnadstekniska arbetet genomförs omfattande arbeten med att förbereda för den kliniska driftsättningen. Allt för att maximera förutsättningarna för en patientsäker och metodisk flytt, med så liten påverkan på löpande verksamhet som möjligt. Arbetet med detta kommer intensifieras under 2022. Läs mer om vårt nya sjukhus på sidan 73.

ERSTA SOCIALA VERKSAMHETER

Ersta diakoni bedriver ett antal olika sociala verksamheter. Under 2021 har samtliga verksamheter fortsatt präglats av vårt arbete med att anpassa arbetssätt för att förebygga smitta. Pandemin har förutom stora utmaningar också medfört kvalitetshöjande förändringar. Inom Ersta hemtjänst har man t ex fortsatt med interna avstämningsmöten digitalt, något som startade upp i samband med pandemin. De dagliga avstämningarna har både kompetensutvecklat ledningsgruppen, berikat arbetsvardagen och ökat samarbetet ytterligare.

Under året invigdes tre nya verksamheter: äldreboendet Juliahemmet i Ultuna trädgårdsstad, Uppsala och LSS-boendena i Angarns Haga och Körlinge, båda i Vallentuna. Under året skrevs också avtal om ytterligare LSS-boenden som ska öppna i Täby 2023 och Uppsala 2024, samt

ytterligare två äldreboenden som ska öppna i Nacka och Huddinge 2022. Det innebär att på fem år kommer sju nya äldreboenden samt sex nya LSS-boenden ha öppnat i Ersta diakonis regi.

► Äldreboenden

Ersta diakoni driver äldreboenden i Stockholmsområdet och i Uppsala. Här vilar vård och omsorg på vetenskaplig grund, vilket innebär att vi ständigt utvecklar vår verksamhet utifrån forskningens framsteg inom vårt område. I verksamheten i Näsbypark finns förutom ett äldreboende även ett profilboende för Parkinsondrabbade. Vi har även ett äldreboende med finsk-svensk inriktning, Hannahemmet i Räcksta. På vissa äldreboenden finns gym, höns, odlingsbäddar och närliggande natur för promenader och doft- och känselintryck. På flera av våra äldreboenden får man också ta med sig sitt husdjur. Läs mer om Ersta äldreboendens aktiviteter på sida 43.

► Hemtjänst

Ersta diakoni driver hemtjänst i Stockholm, Täby, Österåker, Gävle och Sundsvall. Arbetet inom Ersta hemtjänst präglas starkt av Erstas värdegrund där individen står i fokus. För att skapa mervärde för äldre människor organiseras det flertal aktiviteter i hemtjänsts lokaler. Dessa aktiviteter tillför mycket glädje och bidrar till minskad ensamhetskänsla.

Ersta sjukhus - antal patientbesök inom respektive verksamhetsområde.

ENHET	2019	2020	2021
Aktiv Fysioterapi Ersta	0	863	6 169
Aktiv Fysioterapi Södra	15 406	9 348	9 264
Vårdcentral	5 853	8 354	11 986
Somatik öppenvård exkl dagkirurgi	69 512	72 846	76 926
Somatik slutenvård	3 396	3 309	3 554
Somatik operation	4 491	4 176	4 626
Röntgen	16 099	14 160	13 772
Hospice	940	896	907

► Dagverksamhet

Ersta diakonis dagverksamheter finns i Stockholm och är utformade för den med demenssjukdom som vill ha ett brett utbud av aktiviteter. Dagverksamheten ger gästernas dag struktur och innehåll och skapar en känsla av tillhörighet.

► Öppna verksamheter för personer med kognitiv sjukdom

Erstagrupperna är en öppen verksamhet för personer i en tidig fas av kognitiv sjukdom på Erstaklippan. Här kan man träffa andra i samma situation. Samtal och aktiviteter bestäms av deltagarna själva. Café Minnesvärt är en mötesplats, som riktar sig både till den som nyligen fått en diagnos om Alzheimer eller annan kognitiv sjukdom, och till andra som har intresse av, eller berörs av, Alzheimer eller annan kognitiv sjukdom. Här erbjuds föreläsningar och samtal om sjukdomen och att hantera vardagen.

► LSS

Ersta diakoni driver LSS-verksamhet för personkrets 1 (autism, autismsliknande tillstånd eller utvecklingsstörning), och 2 (person med ett betydande eller bestående begävningsmässigt funktionshinder som drabbats av hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom) och finns i Stockholm och Vallentuna. Verksamheten är utformad så att de boende på gruppboendena ska kunna leva aktivt med ett självständigt vardagsliv. Sedan 2020 ingår två av gruppboendena i ett femårigt forskningsprojekt, drivet av Marie Cederschiöld högskola och bekostat av Ersta diakoni. Där ser man utifrån metoden Active Support på varje vardagssituation som en möjlighet till aktivitet, något som ger individen valmöjligheter, ökat inflytande och meningsfullt engagemang. Läs mer om detta projekt på sidan 71.

Ersta sociala verksamheter - antal kunder och verksamheter.

ENHET	2019	2020	2021
Antal hemtjänstenheter	12	8	8
Hemtjänstkunder per 31 dec	1 600	1 380	1 527
Antalet dagverksamheter (biståndsbedömda)	1	1	2
Antalet inskrivna i dagverksamheten per 31 dec	30	29	38
Antal äldreboenden	5	6	7*
Antal platser äldreboende	313	367	436
Beläggning särskilt boende för äldre per 31 dec	301	335	420
Antal LSS-gruppboendestäder per 31 dec 2021	0	1	3
Antal platser LSS-gruppboendestäder per 31 dec	0	6	18
Beläggning LSS-gruppboendestäder	0	6	13
Antal deltagare i gruppverksamhet Ersta Vändpunkten	234	209	203
Antal klienter Ersta Hopp	80	64	73

*= Under året var tre äldreboenden under uppstart.

► **Anhörigstöd**

När någon i ens närhet drabbas av sjukdom eller funktionsnedsättning förändras livet också för den som är anhörig. Därför erbjuder vi på Ersta stöd till anhöriga inom både äldreomsorg och LSS. Vi kan ge stöd och vägledning i att hantera vardagen på en rad olika sätt. Ett av dem är att guida rätt till andra vård- och biståndsinstanser, via enskilda samtal, anhöriggrupper eller rekreationsvinstelser i Betania, vårt sommarhus i Stockholms skärgård, eller på Ersta konferens och hotell. Här får anhöriga träffa andra i samma situation, samtidigt som de vistas i en avkopplande miljö.

► **Ersta Vändpunkten**

Ersta Vändpunkten erbjuder professionell hjälp och anhörigstöd, psykoterapi och krisstöd för barn, unga, vuxna och familjer som lever med någon form av beroendeproblematik. Här sätter man den anhöriga i centrum och visar att de inte är ensamma om sina upplevelser, vilket både ger stöd samt skapar möjlighet till förändring. Verksamheten finns på Erstaklippan på Södermalm, och tar emot personer från hela Stockholm. 2021 firade Ersta Vändpunkten 35 år.

► **Ersta Hopp**

Ersta Hopp är en öppen mottagning som vänder sig till de över 18 år som varit utsatta för sexuella övergrepp under uppväxten. Till Ersta Hopp är man välkommen oavsett hur långt tillbaka i tiden övergreppet skedde och vi har haft deltagare som är över 80 år när de besökt oss första gången. Verksamheten erbjuder enskilda samtal och strukturerade samtal i grupp med tydliga teman, alla ledda av professionellt utbildad personal med lång erfarenhet inom området. Verksamheten finns på Erstaklippan på Södermalm, och tar emot personer från hela Stockholm.

► **Ersta Fristad**

Ersta Fristad erbjuder ett skyddat boende för våldsutsatta kvinnor, med eller utan medföljande barn. Hit kan kvinnor som är utsatta för våld i en nära relation, hedersrelaterat våld eller behöver vittnesskydd, komma för att få skydd. Kopplat till det skyddade boendet finns även barnverksamhet med fokus på

normalisering, aktivering och stimulering – anpassat efter barnets ålder. Detta är unikt i Sverige i sitt slag och ger både avlastning och stor glädje till mammorna såväl som till barnen. Ersta Fristad finns i Stockholms län, men tar emot kvinnor från hela landet.

Vårt sätt att arbeta ger resultat. Kvinnorna som varit här går vidare i sina liv. Det gör mig allra gladast, att kvinnorna trivs hos oss.

Lars Blomlid, verksamhetsansvarig

Ersta har fått mig att inse att det är ok att vara ett barn. Även om man är upp vuxen med att vara förälder till sin förälder, så får man vara barn. Framför allt här [på sommarlägret], det här är ett safe-place.

Citat från en av deltagarna på Ersta Vändpunktens sommarläger

► **Ersta Möjlighet**

Ersta Möjlighet är ett skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med beroendeproblematik. Här ställs inga krav på drogfrihet/nykterhet, men alla erbjuds stöd i beroendet för att man ska klara att komma bort från våldet och den utsatta situation man befunnit sig i. Husdjur är välkomna. Tillsammans med Marie Cederschiöld högskola erbjuds de boende möjlighet till avlönat arbete som forskningsassistenter i ett projekt som identifierar de brister som hindrar våldsutsatta och hemlösa kvinnor att få rätt vård och hjälp. Kunskapsläget om kvinnor i hemlöshet är mycket begränsat då hemlöshet länge betraktats som ett manligt problem och detta unika forskningsprojekt minskar kunskapsglappen som finns. Ersta Möjlighet finns i Stockholms län, men tar emot kvinnor från hela landet



Sommarlägret är för många på Ersta Vändpunkten årets höjdpunkt.



I Ersta kyrka finns plats för många olika slags möten, t ex via Kulturscenens verksamhet, måndagsmeditationen eller kyrkans predikotur.

ERSTA FASTIGHETER

Fastighetsavdelningen ansvarar för förvaltning av de fastigheter Ersta diakoni äger, totalt förvaltas drygt 40 000 kvadratmeter. Under året tecknades avtal om avyttring av hus Ersta 26 för att bekosta byggnationen av vårt nya sjukhus.

Verksamheten spänner över ett brett område, från hotell-, konferens- och restaurangverksamhet till fastighetsförvaltning och fastighetsskötsel. Här ingår städ, vaktmästeri, varuförsörjning och avfallshantering.

Under året, när pandemin minskade antalet besök på hotell och konferens, stöttade personalen verksamheten på annat sätt, t ex genom att hjälpa till med städning, att servera mat på hospiceavdelningen och rengöra madrasser på sjukhuset.

STÖDFUNKTIONERNA

På Ersta diakoni finns stödfunktionerna ekonomi, HR & lön, inköp, kommunikation & marknad, IT, insamling samt kvalitet & hållbarhet. Även secondhandverksamhet med butik, inklusive den anrika frimärksavdelningen som sedan 1929 tagit hand om frimärken och sålt dem vidare, tillhör stödfunktionerna.

Secondhandbutiken bidrar konkret till hållbarhetsmålen genom sitt återbruk, men också genom att erbjuda människor med olika svårigheter samsättning och/eller arbetsträning för en återgång till den mer öppna arbetsmarknaden. Utanför butiken finns också alltid en låda med saker som är gratis för de behövande, och denna töms i stort sett dagligen på de saker som ligger däri.

Försäljningen från secondhandbutiken stöttar Erstas sociala verksamheter, bl a med kläder, annan utrustning och julklappar till barn. Till secondhandbutiken donerar IT-avdelningen utgången teknik, vilket också bidrar till Ersta diakonis övergripande hållbarhetsarbete.

Trots ännu ett utmanande år i pandemins fotspår har verksamheterna lyckats driva igenom fortsatt kvalitetsutveckling på bred front. Målet är en intern kultur där ständig kvalitetsutveckling genomsyrar allt vi gör.

Under året fattades t ex beslut om en modell för verksamhets- och kvalitetsutveckling på Ersta sjukhus och det skapades ett kvalitetsnätverk (med kvalitetsråd och kvalitetsombud) för att få till systematik i arbetet. Man har också knutit samman sjukhuset och de sociala verksamheterna i den strategiska satsningen på forskning, utveckling och utbildning, bl a genom ett tvärorientatoriskt forum, en FoUU-dag samt utdelning av Årets kvalitetspris. Läs mer om detta på sidan 45.

Under hösten lanserades även den största kampanjsatsning som Ersta diakoni någonsin genomfört. Kampanjen ”Som det borde vara” gav en inblick i några av våra verksamheter (sjukhuset, LSS, äldreboende och hemtjänst) som erbjuder vård och omsorg, som det borde vara.

ERSTA KYRKA

Diakoni är en verksamhet som utgår från evangeliet och därför är frågan inte om det ska finnas kyrklig verksamhet på Ersta utan snarare hur den ska ta sig uttryck och vara en del av organisationen. Kyrkans verksamhet är på många sätt en perspektivbärande som ger medarbetarna verktyg, skapar förståelse för, och utbildar hela organisationen i att se människan som en helhet.

Kyrkans präster och diakoner erbjuder enskilda samtal för patienter och boende, regelbunden reflektion och handledning för medarbetare, retreat och fördjupning i värdegrunden för medarbetare och återhämtning för patienter, klienter samt boende. Dessutom ansvarar Ersta kyrka för gudstjänster och andakter, kulturverksamheten, oblatbageriet, systemkåren, och volontär samordning. En gång i veckan genomförs t ex en andakt anpassad för människor med demens eller kognitiv sjukdom och här deltar gäster ifrån en av våra dagverksamheter: Villa Cederschiöld.

Kyrkan odlar också relationen till de lokala församlingarna där Ersta diakonis verksamhet finns. På så sätt är den lokala församlingens personal bara ett telefonsamtal bort och de utgör ett komplement till Ersta kyrkas medarbetare. Ett samtal bort finns även företrädare från andra livsåskådningar och kyrkans interreligiösa nätverk är stort.

Nytt för i år är Ersta kulturscen, som bildats ur forskningens påvisande att kultur främjar välbefinnande – något som blivit extra tydligt under pandemin då vi inte kunnat ses eller röra vid varandra. Musik kan då lindra och lugna på samma sätt som beröring annars kan. På så sätt stöttar även denna verksamhet viktiga hälsomål.

Knutet till Ersta kyrka finns även vår volontärverksamhet. Den ger människor en möjlighet att bli en del av Ersta diakonis nätverk och i utbyte mot deras kunskap, omtanke och arbete vidgar vi vår värld. Som volontär kan man hjälpa

till genom att agera t ex konsertvärd, kyrkvärd, tillverka oblater, guida på muséet, hjälpa till i secondhandbutiken, byta blomvatten, spela piano eller läsa högt på hospiceavdelningen, kuvertera papper, slänga kompost eller byta glödlampor. Allas uppdrag är viktigt och utgår från varje enskild persons förväntningar på uppdraget. Alla gör gott och det är diakoni i ordets rätta bemärkelse.

Ersta kyrka söker regelbundet nya volontärer via annonser i media och inlägg i sociala medier. Hör av dig till oss om du är intresserad! Skicka ett mejl till: volontar@erstadiakoni.se

Vår värdegrund genomsyrar alla verksamheter.



2021 i siffror

18,9

Årets resultat uppgår till 18,9 MSEK. Som idéburen aktör återinvesterar vi alltid överskott in i verksamheten, t ex i Ersta nya sjukhus.

5,0

5,0 (på en skala 1–5) – så nöjda är de barn och unga som är knutna till Ersta Vändpunktens verksamhet, en verksamhet som stöttar dem som lever i en familj med beroende. Sommarlägret skulle alla rekommendera åt en kompis!

170

Ersta diakoni grundades år 1851 och firade i år 170-årsjubileum.

37,9 %

Under året ökade besökarantalet till vår webbplats www.erstadiakoni.se med 37,9%.



1406 medarbetare
är fastanställda inom
Ersta diakoni

1 611 000

Så många tittade på SVT:s fyra sändningar från Ersta kyrka under julhelgen.

70

Vårt löfte är "Grundat i vetenskap, utfört med hjärta". Under året publicerades ca 70 vetenskapliga publikationer av våra medarbetare, samt en rad debattartiklar.

28,9 %

Under året ökade Ersta hemtjänst på Södermalm antal kunder med 28,9%.

4

Geografiskt driver Ersta diakoni verksamhet i fyra län (Gävleborg, Stockholm, Uppsala och Västernorrland) och finns i 15 olika kommuner.



Omvärld och trender

Digitalisering, demografiska förändringar, konkurrens och ökat fokus på hållbarhet är exempel på några av de områden som i stor utsträckning påverkar både samhället och vård- och omsorgsmarknaden. Vår förmåga att förstå hur dessa drivkrafter påverkar oss lägger grunden för vår strategi framåt.

1. PANDEMIN

Det är ingen underdrift att säga att pandemin har påverkat hela vår världsordning sedan våren 2020. Våra levnadsmönster världen över har ändrats och forskningen har, genom att på rekordkort tid framställa vaccin, visat vilken enorm betydelse och kraft den innebor. Förutom den fysiska hälsopåverkan pandemin medfört i form av sjukdom och död, så har den psykiska hälsopåverkan av att leva isolerat varit väldigt stor. Förändrade livsmönster och social isolering har fått, och kommer fortsätta få, stora följdverkningar i vårt mäende.

För Ersta diakonis del har pandemin ställt samtliga verksamheter inför omfattande utmaningar. Som vårdaktör har vi behövt vidta kraftfulla åtgärder för att skydda patienter, brukare och medarbetare – allt för att fortsätta leverera vård och omsorg enligt våra avtal med regioner och kommuner. Rent konkret så har många av de åtgärder som vidtogs redan 2020 kvarstått under 2021. Allt från aktiveringen av krisorganisation, resursoptimering, inköp av skyddsmaterial, smittskyddsrutiner till testning och sedermera vaccinering. Pandemin har också ställt hårda krav på kostnadskontroll då materialbrister respektive höjda priser. Transportkostnaderna från Asien ökade kraftigt under året samtidigt som leveranstiderna blev längre. För att inte riskera brister av förbrukningsmaterial i

verksamheterna har nya arbetssätt för att säkra leveranser utarbetats.

Materialbrister och långa leveranstider kommer vara en fortsatt utmaning under 2022, både för material till bygget av vårt nya sjukhus samt vissa förbrukningsvaror inom vård och omsorg.

2. DIGITALISERING

Den digitala utvecklingstakten i världen och framför allt västvärldens samhällen, är generellt stor. Vård- och omsorgsbranschen är inget undantag och här ligger Ersta diakoni i framkant inom flera områden, både vad gäller behandling och omvårdnad. Ett exempel är inom diabetesvården där det utvecklade arbetet med smidiga och smarta insulinpumpar, där AI (artificiell intelligens) ser till att dosen insulin blir rätt. Hos oss har 38 % av alla patienter redan insulinpump, att jämföra med riksnittet på 27%, och många läkare från andra delar av landet reser till Ersta sjukhus för att ta del av vår vård av unga (18–25 år) med diabetes typ 1.

Pandemin har också på många sätt bidragit till att digitaliseringsutvecklingen intensifierats. I det administrativa arbetet har digitala möten, konferenser och utbildningar fortsatt varit en naturlig del i vår arbetsmiljö, men samma typ av teknisk utveckling märks också gentemot patienter och anhöriga. De digitala lösningarna har varit nyckeln till tillgänglighet när restriktioner annars satt

käppar i hjulet för möten och många har träffat sjukvårdspersonal efter devisen ”digitalt när det går, fysiskt när det behövs”.

År 2020 lanserades den digitala kanalen ”Min vård”, en app där man kan hantera sina ärenden digitalt. Först ut var gastroenheten och under 2021 kopplades fler enheter på. Läs mer om detta på sidorna 32-33.

3. DEMOGRAFISKA FÖRÄNDRINGAR

Sverige har en i allt högre grad åldrande befolkning och idag är var femte invånare i Sverige 65 år eller äldre. Sedan Ersta diakoni grundades har medellivslängden ökat med två och ett halvt år per decennium, och under 2020-talet kommer den andelen öka ytterligare då de stora barnkullarna från 1940-talet blir över 80 år gamla. Trenden är att vi lever allt längre och är friskare än någonsin tidigare, men av erfarenhet vet vi också att när man blir 85 år och äldre så träder oavsett en nedsatt funktionsförmåga in. Detta ökar behovet av äldrevård och omsorg – antingen i det egna hemmet eller på äldreboende.

Även decentraliseringen från landsbygd till storstad bidrar starkt till ökade behov av specialiserad vård och vårdplatser. För att möta framtidens efterfrågan på högkvalitativ vård, forskning och utbildning bygger vi därför ett nytt sjukhus. Ersta nya sjukhus blir ett sjukhus för hållbar hälso- och sjukvård – i en attraktiv miljö för både patienter, besökare och medarbetare. År 2023 står invigningen och då framtidssäkrar vi tillgången till både specialistvård och primärvård genom att möjliggöra 100 000 patientbesök per år. Genom rollen som universitetssjukvårdsenhet kan vi också bidra till viktig forskning och utveckling av svensk sjukvård. Lokalerna är flexibelt utformade för att skapa effektiva flöden oavsett hur framtidens behov tar sig uttryck. Läs mer om detta på sidorna 72–75.

4. KONKURRENS

Det demografiska trycket på välfärdssystemet när allt färre ska försörja allt fler gör att den ekonomiska bördan på våra skattefinansierade system behöver fördelas mellan privata och offentliga medel. På så sätt kan det offentliga systemet fortsätta hantera de utmaningar den förändrade

befolkningssammansättningen medför, samtidigt som vi tillgodoser mångas önskan om egenmakt och valfrihet, oavsett om vi blir gamla eller sjuka eller av annan anledning behöver hjälp i vardagen.

Idag utgör idéburen välfärd endast 3% av den totala marknaden, att jämföra med 8% i Norge, 14% i Danmark. USA har 31% idéburen välfärd, Belgien 40%, Tyskland 49%, Schweiz 63% och i Holland är 80% av äldreomsorgen driven av idéburna aktörer. Trots att allmänhetens och politikernas önskan runt om i landet är att välfärden i större utsträckning ska produceras av ideella organisationer, så utgörs marknaden idag nästan uteslutande av offentlig verksamhet och privata aktörer. Sverige utmärker sig med sin stora andel vinstdrivande företag (ca 20%).

En av anledningarna till att det är så är att dagens upphandlingssystem inte tar hänsyn till de idéburna organisationernas förutsättningar och villkor. Jämfört med Danmark och Norge, där kommuner kan sluta avtal med idéburna verksamheter direkt, så riskerar de idéburna aktörerna i Sverige förlora mot de vinstdrivande företagen i prisupphandlingar.

Det handlar helt enkelt om att ändra förutsättningarna för att fler ska kunna välja idéburen verksamhet. Och när vård och omsorg upphandlas bör långsiktig kvalitet väga tyngre än pris tycker vi.

Vi menar att välfärden skulle bli mycket bättre med mer idéburen omsorg. Istället för att redan stora privata aktörer blir ännu större genom förvärv och specialisering, där de tenderar att välja *antingen* vård eller omsorg, skapar vi sammanhållna värdkedjor där båda ingår.

5. HÅLLBARHET

Utan ett levande jordklot – inget liv. För en verksamhet som Ersta diakoni, som finns för människans skull, blir det tydligt att hållbarhetsarbete alltid varit en röd tråd i det vi gjort, dock utan att alltid benämnas som just det. Idag tar sig vår hållbara strävan en mängd olika uttryck: i syfte att minska vårt klimatavtryck och ta ansvar för en hållbar framtid och nutid.



Blommor och odlingsbäddar är en viktig del av Ersta diakonis rehabiliterande arbete.

Exempel på det är allt från att vi har en arbetskultur som utgår från vår värdegrund till översyn av vår läkemedelspåverkan och ett minskat användande av antibiotika. Att vi infört personcentrerad vård, kunnat ersätta fysiska läkarbesök med digitala och att vi tar tillvara på matsvinn. År 2021 är också året som hållbarhetsfrågan tydligare lyfts in i verksamhetsplanprocessen med ett uttalat mål för alla verksamheter från 2022 och framåt. Läs mer om detta på sidan 68.

På Ersta diakoni arbetar vi långsiktigt för att skapa en värdig välfärd för alla. Våra högt ställda krav på arbetsmiljö ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. Vi tar ansvar för den miljöpåverkan vi orsakar genom att välja långsiktigt hållbara alternativ och vi återinvesterar vårt överskott i fortsatt utveckling.



I receptionen till Ersta sjukhus sker flera hundra patientmöten varje dag.

Intressenter och dialog

Våra intressenters krav och förväntningar har betydande inverkan på hur vi driver och utvecklar vår verksamhet. Genom löpande dialog med dessa skapar vi grunden till vårt hållbarhetsarbete. Under 2021 har vi fortsatt stärka och säkerställa dessa dialoger.

- ▶ Varje år genomförs kundnöjdhetsmätningar för att kartlägga och följa våra **patienters, boendes, kunder och gästers** upplevelser av oss. Ta del av resultatet av detta på sidorna 37-39.
- ▶ Med de boende sker även regelmässiga uppstartsmöten, inflyttningssamtal, uppföljande samtal, boenderåd och anhörigträffar för att fånga upp deras behov, förväntningar och upplevelser.
- ▶ **Omvärldsanalyser** och varumärkesmätningar görs kontinuerligt för att följa vår **bransch** och därtill kopplade aktuella samhällsfrågor.

Under 2021 skrevs avtal med All ears, ett omvärldsföretag med fokus på digitala kanaler som podcasts, tv, radio och Youtube för att fånga upp vad som sägs om Ersta diakoni i de kanalerna.

- ▶ Varje år genomförs även en medarbetarundersökning där våra **medarbetares** upplevelser av sin arbetsvardag, upplevd hälsa samt arbetsmiljö följs upp. Denna undersökning kompletteras med medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar, reflektionsmöten och riskanalyser. Läs mer på sidorna 46-52.

- ▶ Finansieringen av vår verksamhet sker i huvudsak genom avtal med **regioner och kommuner**, men även genom betydande gåvor och bidrag från **privatpersoner, stiftelser och företag**. Gåvogivare får regelbundet återkoppling i form av möten, skriftlig årsrapport och nyhetsbrev. Krav och förväntningar från regioner, kommuner och **myndigheter** styrs via avtal, uppföljningar och tillsyn.
- ▶ Årligen genomför Ersta diakonis direktor medlemsträffar där **medlemmarna** informeras och hålls uppdaterade kring för verksamheten viktiga frågor. Medlemmarna nås också genom utskick.
- ▶ Inom **branschorganisationer** och gentemot **samhällskontakter** är vi drivande för att gemensamt lösa frågor för idéburen sektor.
- ▶ Medarbetare inom Ersta diakoni möter också **politiker, påverkare och makthavare** för att driva på vår agenda och vidareförmedla vår kunskap. Under året deltog t ex:
 - Johan Fischier, diabetessjuksköterska, i Sveriges riksdag i ett seminarium om diabetes. Johan deltog även tillsammans

med Eva Toft, överläkare, på Nationellt Diabetesmöte.

- Karin Bäckdahl, barnläkare, Åsa Hedlund, barnsjuksköterska, Kerstin Ivéus, barnsjuksköterska, Suzanne Runesson, kurator och Anna Hasselsten, sjukgymnast deltog alla i arbetet med det första nationella vårdprogrammet för barn med livshotande och livsbegränsande sjukdomar.
- Anders Thorell, överläkare och avdelningschef, deltog under Kirurgveckan.
- Bo Blåvarg, verksamhetschef på Ersta Vändpunkten och Hopp, deltog på International Conference on Psychology och talade om beroende och medberoende utifrån ett existentiellt och psykologiskt perspektiv.
- Carina Parmenfält, Silviasyster och anhörigstödare, och Camilla Andersson, utvecklingschef på Ersta Socialt arbete, deltog på Nestor FoU-centers dag och pratade bl a om anhörigperspektiv i äldreomsorgen.

Ersta diakonis intressenter.



KAPITEL 2

Vårt hållbarhetsarbete

Hållbar utveckling handlar om att säkerställa goda livsvillkor för alla människor, nu och i framtiden.

Ersta diakonis kunder och intressenter ska kunna lita på att verksamheten bedrivs på ett socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbart sätt där människan är i centrum, miljön sätter ramarna och där en sund ekonomi är förutsättningen.

Ersta diakoni strävar efter att vara en aktör som bidrar till samhällets välfärd utan att belasta den. För att upprätthålla och ständigt förbättra vårt arbete behöver vi hela tiden utveckla och kvalitetssäkra våra arbetssätt.

Vårt kvalitets- och miljöledningssystem är ett stöd i detta arbete och en garant för att vi hela tiden förbättrar oss, skapar nytta för våra kunder, samtidigt som vi minskar vårt miljöavtryck.

Utifrån Agenda 2030 och Global compact, läs mer om detta på sidorna 66–67, utformar vi vårt miljöarbete för att kunna göra skillnad.

Vi utvecklar ständigt våra viktigaste processer och utvärderar kontinuerligt hur de kommer till användning och vilka resultat de genererar.



Hållbarhet genom kvalitetsarbete

Att arbeta systematiskt med hållbarhet, kvalitet och miljö är inget nytt på Ersta diakoni. Vi har varit certifierade enligt miljöledningsstandarden ISO 14001 sedan 2008 och kvalitetsledningsstandarden ISO 9001 sedan 2012.

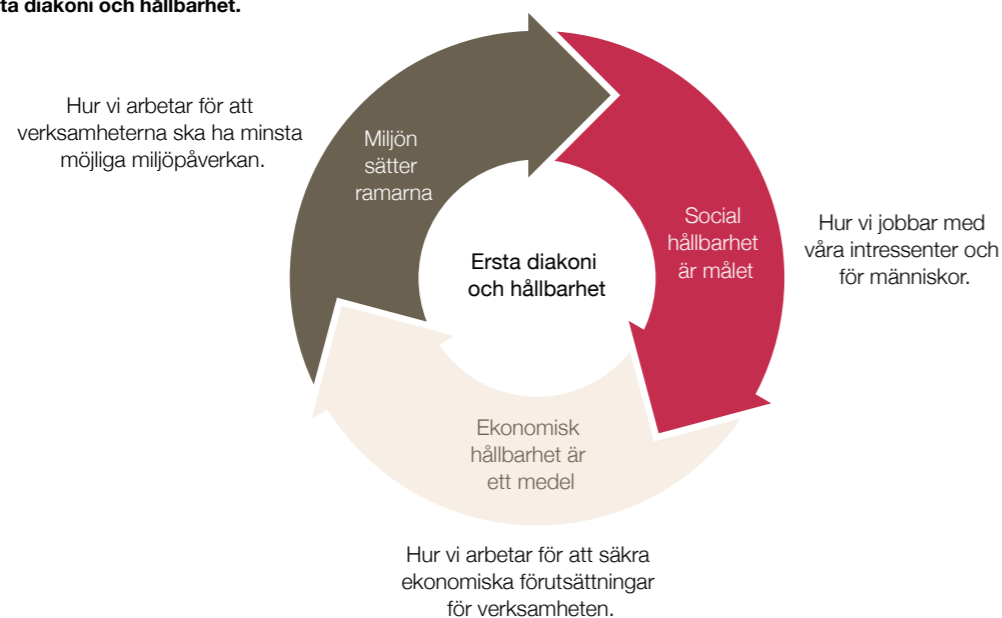
På Ersta diakoni ser vi vårt hållbarhetsarbete ur ett holistiskt perspektiv där social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet samverkar. Alla tre delar är lika viktiga och ofta är effekterna av de tre sammanflätade med varandra. I denna rapport har vi dock valt att redovisa vårt arbete genom att dela upp dem i varsitt kapitel.

Under året har hållbarhetsfrågorna blivit en än mer naturlig del av hur vi planerar och styr vår verksamhet, och ett långsiktigt mål för hållbar-

het har tagits fram ("Tillsammans skapar vi en hållbar nutid och framtid"). Det innebär att vi gått från att behandla miljö- och hållbarhetsfrågor som ett eget spår till att ta viktiga steg mot att integrera hållbarhetsfrågorna i allt vi gör.

Vi har dessutom tagit fram en modell för kvalitetsutveckling på Ersta diakoninivå och skapat ett kvalitetsnätverk med kvalitetsråd på Ersta sjukhus. Under året har även ett hållbarhetsforum bildats.

Ersta diakoni och hållbarhet.



Ersta diakoni har en holistisk syn på hållbarhet där ekonomi, miljö och sociala aspekter sammanflätas.

Under 2021 utvecklade vi även en annan del av vårt kvalitetsarbete: internrevisionerna. Från att tidigare varit mer av en kontrollinstans, är nu de interna revisionerna en del av själva förbättringsarbetet i sig.

År 2021 var också året då vi jobbade intensivt med att ta nya, digitala steg framåt för att utveckla våra samarbetsmetoder och vårt ledningssystem. Via projektet "Mitt Ersta", ett projekt som 2022 lanserar ett nytt intranät, ett nytt dokumenthanteringssystem och nya digitala samarbetsmöjligheter via Teams, kommer vårt sätt att arbeta utvecklas ytterligare.

GRANSKNINGSFÖRFARANDE

Externa och interna revisioner av kvalitets- och miljöledningssystemet görs årligen. Revisionen fungerar som garant för att vi uppfyller våra egna, och våra intressenters, krav på verksamheten, samt att vi lever upp till de internationella standarderna för kvalitet och miljö som vi är certifierade för. Alla delar inom Ersta diakoni arbetar med ständiga förbättringar, vilket säkerställer att verksamheten blir säkrare och effektivare samt styrs för att uppfylla uppsatta mål.

GENERELLT OM RISKER

Ersta diakoni har ett systematiskt arbete med riskhantering. Ledningsgruppen genomför t ex en övergripande risk- och möjlighetsanalys enligt plan fyra gånger per år. Samtliga identifierade risker har en utsedd ansvarig som har till uppgift att göra åtgärder så att risken minimeras. Regelbunden uppföljning görs av förändring och status på aktuella risker. I riskbedömningen ingår bl a risker gällande pandemins påverkan.

Vid förändring i verksamheten, eller öppnande av en ny verksamhet, görs alltid en risk- och möjlighetsanalys. Externa och interna revisioner, MAS-revision och olika typer av egenkontroller sker löpande för att minimera brister i riktlinjer, rutiner och processer.

Mer om identifierade risker finns under respektive kapitel framåt.

Hållbarhet genom digitalisering

Digitalisering är ett viktigt verktyg i vårt hållbarhetsarbete. En möjliggörande kraft som höjer vår kvalitet och hjälper oss att jobba än mer personcentrerat.

Digitaliseringen inte bara tillgängliggör vår verksamhet, den ökar också interaktionen mellan oss och de vi vårdar, samt underlättar i våra patienters och kunders vardag. Dessutom möjliggör digitaliseringen i många fall att vi aktivt kan minska vårt klimatavtryck.

Pandemin satte redan 2020 blåsampa på den digitala transformationen och digitala verktyg har verkat förutsättningsskapande, t ex genom att möjliggöra möten när påbud om social distansering rått.

Digitalisering kommer dock också med många utmaningar – tekniska såväl som strukturella. Ibland hinner inte den analoga omställningen med och ersättningsmodellen för den vård vi utför är ett exempel på detta. I vissa regioner har man kommit längre i utvecklingen och där råder kanalneutralitet, d v s digital vård ersätts på samma sätt som fysisk, men så är ännu inte fallet i Region Stockholm. Här får vi istället verka i dialog med regionen för att förbättra ersättningsmodellen för digital vård så att den påbörjade digitaliseringsutvecklingen inte bromsas av ekonomiska skäl.

”MIN VÅRD” LANSERADES PÅ FLER AVDELNINGAR
Den digitala kommunikationsplattformen ”Min vård” lanserades 2020 och har sedan dess förenklats kommunikationen mellan våra patienter och oss. Den har också gett vårdpersonalen tydligare underlag inför kontakt med patienten, har effektiviserat de administrativa processerna

och därmed skapat mer tid för kvalificerad personal att möta patienten.

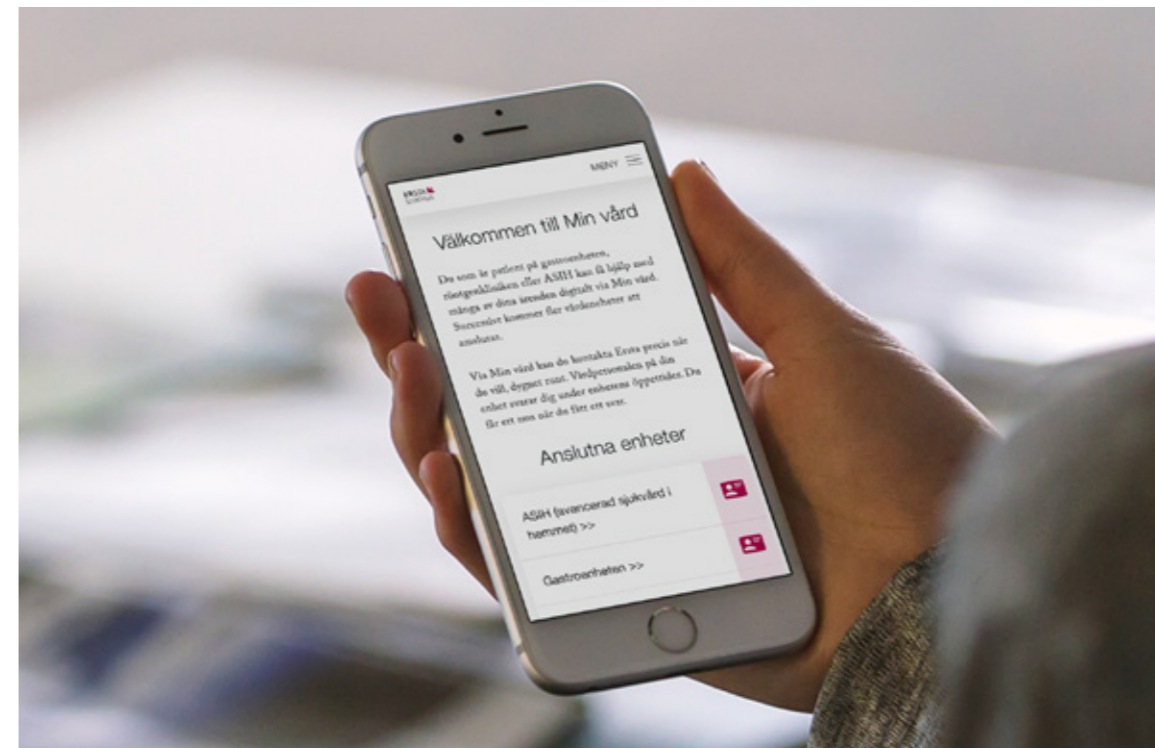
Detta är personcentrerad vård i ett nötskal: när teknik skapar möjligheter till ökad tillgänglighet och kvalitet, samt förstärker de personliga mötena, oavsett om de sker digitalt eller fysiskt, istället för att ersätta dem.

Att patienten nu kan gå in och ta del av informationen när det passar dem själva och kontakta sin läkare när en fråga uppstått, kan öka patientens engagemang och därmed vårdkvaliteten. Patientbesöken blir också effektivare då man via olika slags formulär säkerställer att berörd vårdpersonal har rätt information inför mötet.

”Min vård” finns för patienter på ASIH (Avancerad sjukvård i hemmet), Gastroenheten och Röntgenavdelningen. Under 2021 hade Gastroenheten 8 200 patientkontakter i ”Min vård” i jämn spridning över ett åldersspann från 18 till 94 år.

- ▶ 3,69 (3,69) på skala upp till 4 är den genomsnittliga kundnöjdheten
- ▶ 94,8% (95,0) på en skala till 100 skulle rekommendera tjänsten till andra.

Att patienterna är nöjda med att sköta kontakten med sitt vårdteam digitalt syns i tabellen där antalet telefonsamtal sjunker till förmånen för att chattandet ökar.

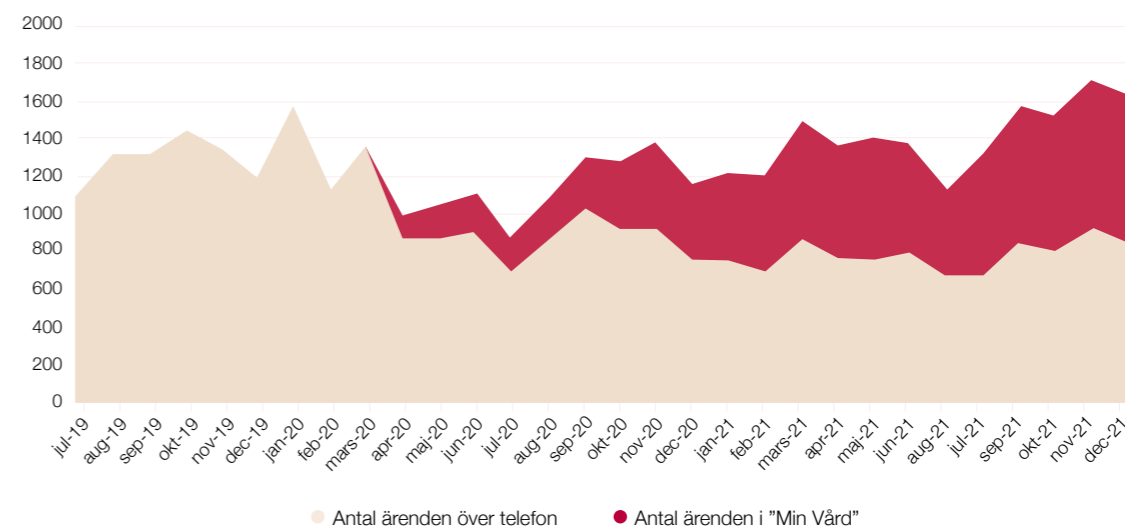


Den digitala kommunikationsplattformen ”Min vård”.

Även generellt sett är patienterna på sjukhuset mycket nöjda med ”Min vård”. 91 (92) procent tycker att de fått tillräckligt med information via den och 94 (96) procent av alla de som testat tjänsten på Ersta sjukhus rekommenderar den. Under 2022 fortsätter arbetet med att vidareutveckla denna tjänst.

Att ”digifysiska” möten är med och ökar tillgängligheten är tydligt. I SKR:s nationella patientenkät uppnår Ersta sjukhus en tillgänglighet på 89,0 inom slutenvård (jämfört med snittet för samtliga sjukhus i Stockholm 85,8) och 91,6 inom öppenvård (jämfört med snittet för samtliga sjukhus i Stockholm 90,7).

Fördelningen mellan telefonsamtal och appen ”Min vård” på Gastroenheten





Under året har Ersta hemtjänst lärt sina kunder att e-handla matvaror.

FLER EXEMPEL PÅ DIGITALISERINGSPROJEKT UNDER ÅRET:

- ▶ På Sarahemmet köptes under året tio nya **robothundar och robotkatter** in. Robotdjur finns nu på en majoritet av våra äldreboenden där de enligt forskning bidrar till stor glädje och trygghet för de boende.
- ▶ I december utbildades samtliga sjuksköterskor på våra äldreboenden i det digitala verktyget **ViSam beslutsstöd**. Via en app gör sjuksköterskorna en strukturerad och klinisk bedömning utifrån olika parametrar för att avgöra om en person behöver uppsöka akut-sjukvård vid försämrat allmäntillstånd. Vi-Sam beslutsstöd ökar patientsäkerheten och ger sjuksköterskorna underlag att bedöma rätt vårdnivå samt säkrar informationen till läkare och sjukvården i nästa led.
- ▶ Till vårt nyöppnade äldreboende Juliahemmet i Uppsala köptes under året en **Tovertafel** in, något som har spridit mycket glädje och skapat förutsättning för att individanpassa aktiviteter på ett helt annat sätt än tidigare, både

för de med kognitiv sjukdom och övriga. Tovertafel är ett interaktivt spel, framtaget tillsammans med personer med kognitiv sjukdom och personal, i syfte att skapa glädje, stimulera sinnen, interaktion, ökad rörelse och aktivitet.

Tekniken består av en dator kopplad till en projektor som projicerar bilder på ett bord eller annan yta, och deltagarna kan sedan röra och flytta bilderna med händerna. Vi har under slutet av året beviljats medel från en stiftelse om att köpa in Tovertafel till ytterligare två av våra äldreboenden.

- ▶ På våra äldreboenden använder vi även i hög utsträckning **olika digitala tjänster för att ta del av film, bilder, musik, böcker, underhållning och utställningar**. Vi fortsätter därför att utrusta enheterna med teknik som Chromecast, Smart TV och högtalaranläggningar för att skapa en bättre upplevelse.
- ▶ Under året erhöll Ersta hemtjänst finansiellt stöd från Stockholm stad för att hjälpa våra kunder att **e-handla sina dagligvaruinköp**.

Tack vare att de fick hjälp med att botanisera i det digitala dagligvaruutbudet upplevde man ökad matlust, ökad delaktighet kopplat till sina matvaruinköp och minskad teknikrädsla.

- ▶ På diabetesmottagningen blev man under året inbjuden till Sveriges riksdag för att berätta om hur man använder digital teknik för att öka livskvaliteten för unga med diabetes typ 1. Här är man Sverigeledande inom AI-utveckling, där **insulinpumpen** med hjälp av algoritmer aktivt tar behandlingsbeslut var 5:e minut, dygnet runt. Patienten behöver bara dosera insulin själv vid måltider. Insulinpumpen underlättar enormt i ungas vardag.
- ▶ På hjärtmottagningen började man under året att använda sig av **e-patch**, en klisterel-ektrod med sensorer som monitorerar hjärt-arytmi över tid. Detta är ett digitalt initiativ som förenar lönsamhet med att arbeta personcentrerat. Till skillnad från tidigare kan nu patienten åka hem utan att störas av slangar som annars lätt åkte ut vid på- och avklädning, de kan duscha (då klisterel-ektroden är vattenavstötande) och efter fem dagar kan de själva dra av elektroden och skicka in för analys. Ett digitalt initiativ som på ett modernt och effektivt sätt ökar livskvaliteten och patientsäkerheten.
- ▶ På kirurgiavdelningen byttes under året operationsplaneringsverktyget ut till ett nytt: **Orbit**. Det nya verktyget, ett modernt planerings- verktyg, förenklar arbetet på flera sätt. Dels ger det ökad patientsäkerhet och vårdkvalitet. Dessutom minskar det de administrativa processerna och förenklar uppföljningsmöjligheterna framåt.
- ▶ Som en föregångare till det digitala utvecklingsprojektet "Mitt Ersta" **digitaliserade** fastighetsavdelningen under året **all dokumentation**, vilket tillgängliggör material, som ritningar, samtidigt som det effektiviserar arbetet och framtidssäkrar materialet.

Insulin är ett hormon. Särskilt för unga, då hormoner rusar omkring i kroppen redan som det är, så är det komplicerat att hantera svängningar i blodsockret. Denna nya teknik gör stor skillnad för många.

Johan Fischler, diabetessjuksköterska på Ersta sjukhus

- ▶ Internt implementerades under året ett **nytt tidsbokningsverktyg** för service från stödfunktionerna vilket utvecklats framför allt IT- och fastighetsavdelningens erbjudande gentemot verksamheten. Det har även lett till snabbare återkoppling för supportärenden.
- ▶ Ett digitaliseringsarbete skedde även under året då alla skrivare kopplades till **"Follow me"**, ett effektiviseringsarbete som dessutom minskat antal fysiska utskrifter.
- ▶ Under året skedde övergångar från Skype till **Teams** samt från trådad till **digital växel**. Det sistnämnda är ett viktigt förberedande steg inför lanseringen av vårt nya sjukhus.
- ▶ Inom Ersta diakoni är det även många verksamheter som är väldigt aktiva inom **sociala medier**, ett utmärkt digitalt verktyg för att skapa stolthet och kännedom både internt, till anhöriga och övriga följare om det som händer och sker. Under året startade t ex Marie Cederschiöld högskola tillsammans med Ersta Möjlighet upp instagramkontot @DoldaKvinnor, där berättelser från kvinnor i hemlöshet, och uppdateringar i det gemensamma projektet, delas.



Extern social hållbarhet

Extern social hållbarhet fokuserar på mänskliga rättigheter och att alla behandlas lika oavsett kön, etnicitet, religion, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Detta för att säkra patientsäkerheten – helt i linje med vår värdegrund.

KUNDNÖJDHET

Kunskap om hur vår vård och omsorg upplevs är central i utvecklingen av våra verksamheter. Vi genomför därför regelbundet flera olika typer av kundnöjdhetsmätningar på sjukhuset och inom de sociala verksamheterna. De dimensioner som bedöms är bl a delaktighet, tillgänglighet, bemötande och information. Resultatet från dessa undersökningar visar fortsatt väldigt högt resultat vad gäller våra patienter/kunders förtroende, nöjdhet och graden av rekommendation.

SOCIALSTYRELSENS BRUKARUNDERSÖKNING

Socialstyrelsens brukarundersökning genomförs varje år, dock ej 2021. Resultatet från 2020 var 90 (90) i bemötande och 83 (90) i trygghet på äldreboenden, och 98 (97) respektive 81 (78) för hemtjänst.

SKR:S NATIONELLA PATIENTENKÄT

För hälso- och sjukvård mäts patientnöjdheten också i den nationella patientenkät som Sveriges kommuner och regioner skickar ut vartannat år.

Kundnöjdhet Erstas sociala verksamheter.

	ÄR NÖJD MED ERSTA (SKALA 1–5)			HAR FÖRTROENDE FÖR ERSTA (SKALA 1–5)			SKULLE REKOMMENDERA ERSTA (SKALA 0–10)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Hemtjänst	4,35	4,48	4,47	4,39	4,50	4,47	7,47	8,17	8,12
Äldreboende*	4,34	n/a	4,38	4,33	n/a	4,36	7,66	n/a	8,04
Dagverksamhet/ öppen verksamhet*	4,97	n/a	4,74	4,88	n/a	4,67	9,55	n/a	9,18
Vändpunkten	n/a	n/a	4,97	n/a	n/a	4,97	n/a	n/a	9,97
Vändpunktens lägerverksamhet	n/a	4,94	4,97	n/a	4,94	5	n/a	9,86	10
Ersta Fristad	4,38	4,70	4,50	4,63	4,44	4,44	n/a	9,58	8,91
Ersta Möjlighet	4,75	4,80	4,62	5	4,50	4,23	8,17	8	8,75
Ersta Hopp*	n/a	4,80	5	n/a	4,60	4,96	n/a	9,67	9,71

*= Resultat saknas för 2019 då mätningarna började först 2020.

Kundnöjdhet Ersta sjukhus.

	ÄR NÖJD MED ERSTA (SKALA 1–5)			HAR FÖRTROENDE FÖR ERSTA (SKALA 1–5)			SKULLE REKOMMENDERA ERSTA (SKALA 0–10)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Medicinkliniken	4,78	4,78	4,80	4,78	4,78	4,80	9,33	9,34	9,30
Kirurgi- och anestesikliniken	4,61	4,64	4,60	4,61	4,64	4,60	8,96	9,11	9,01
Aktiv fysioterapi	4,77	4,64	4,60	4,78	4,72	4,70	9,26	9,09	9,08
Hospice*	n/a	4,88	4,80	n/a	4,86	4,80	n/a	9,69	9,41
Vårdcentralen	4,62	4,51	4,40	4,61	4,52	4,40	9,14	8,72	8,59
Röntgen	4,71	4,74	4,70	4,73	4,73	4,70	9,16	9,21	9,28

* Resultat saknas för 2019 då mätningarna började först 2020.

Under 2021 omfattades Kirurgi- och anestesikliniken och Medicinkliniken av mätningarna som uppvisade mycket goda resultat inom alla sju mätområden. Enkäten visade att 92% av patienterna på Kirurgi- och anestesikliniken hade ett positivt helhetsintryck av sin kontakt med vår sjukvård, motsvarande siffra för Medicinkliniken var 94%.

Kirurgi- och anestesikliniken följer upp den medicinska/kirurgiska kvaliteten i dessa för kliniken relevanta kvalitetsregister:

- ▶ SOREG (obesitaspatienter)
- ▶ Gallriks (gallvägsoperationer)
- ▶ Kolorektalcancerregistret
- ▶ SBR (bräckregister)
- ▶ INCA (register för cancerflöde)
- ▶ ERAS (Enhanced Recovery After Surgery)
- ▶ SIR (svenska intensivvårdsregistret)

Under 2021 har vi bytt operationsplaneringssystem till Orbit och detta har medfört att inrapportering till SPOR (Svenskt perioperativt register) blivit möjligt. Via denna registrering kan jämförelser göras med andra vårdgivare avseende en mängd data. Läs mer om detta på sidan 35.

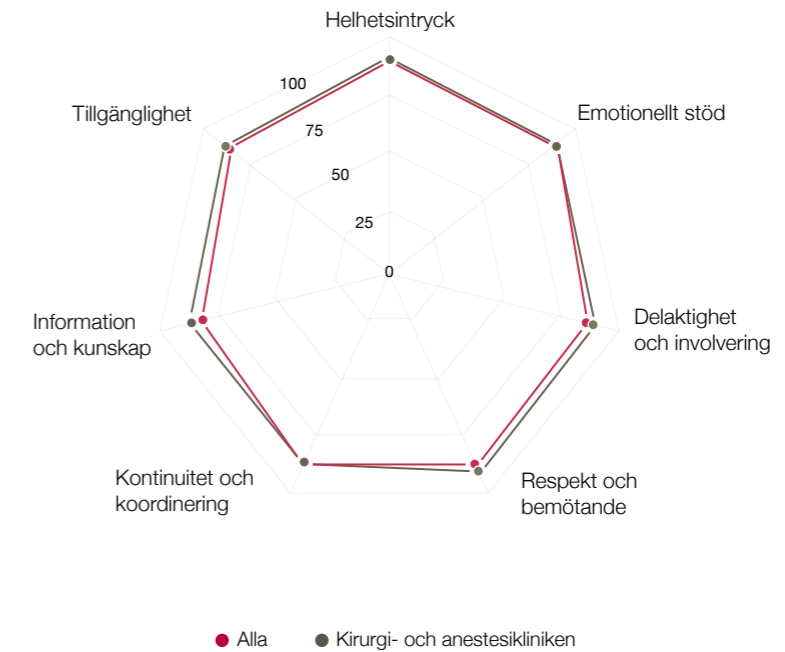
Det bästa med Ersta? Det sociala umgänget med personal och andra boende, alla aktiviteter, utevistelserna och vår fina trädgård.

Citat från kundundersökningen

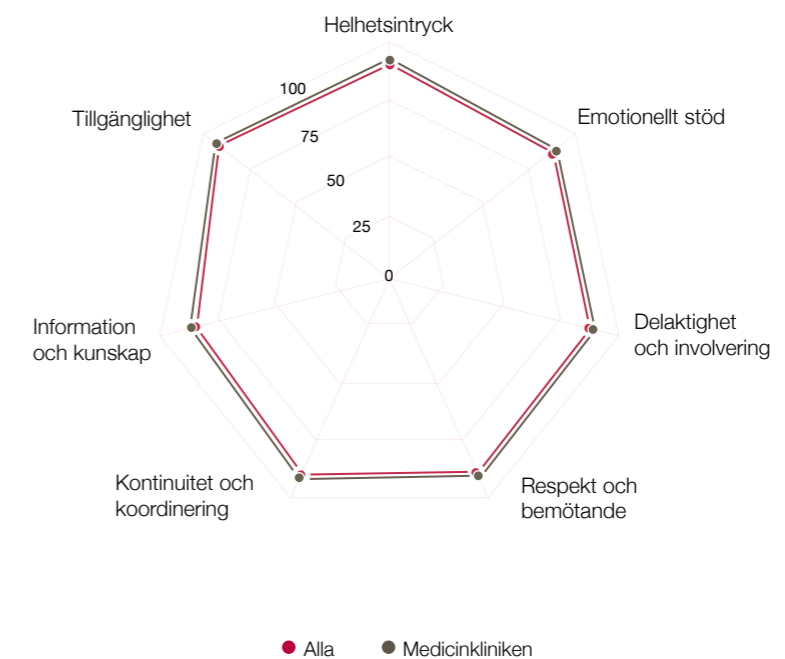
Jag skulle vilja ge gänget på endoskopienheten veckans ros och lite fredagspepp och säga tack till er som tog hand om mig: från telefonsamtalet i måndags till den utförda gastroskopin i tisdags. Ni bemötte mig så fantastiskt, lugnade mig, var lugna själva och pedagogiska och omhändertagande.

Citat från mejl till Ersta diakoni

Resultat från SKR:s nationella patientenkät, Kirurgi- och anestesikliniken för vuxna.



Resultat från SKR:s nationella patientenkät, Medicinkliniken öppenvård för vuxna.



PERSONCENTRERAD VÅRD

Personcentrerad vård infördes på Ersta sjukhus redan 2018 i syfte att få patienterna att känna sig än mer lyssnade på, och öka deras känsla av kontinuitet genom att skapa sammanhållna vårdkedjor. Personcentrerad vård utgår ifrån patientens upplevelse av situationen samt hens eventuella förutsättningar, resurser och ev hinder. Patienten blir därmed en partner i omvårdnaden och är involverad i den gemensamma hälsoplan som tas fram, samt uppföljningen av genomförd vård.

Detta sätt att arbeta går i linje med Ersta diakonis värdegrund om att se hela människan samtidigt

som det uppvisar positiva effekter på både organisation- och individnivå, t ex i form av ökad patientsäkerhet, ökad känsla av livskvalitet och ökad grad av tillfredsställelse hos medarbetarna.

Dock sker införandet av personcentrerad vård inte utan utmaningar. Gamla arbetssätt och mönster behöver ersättas med nya – en kontinuerlig del i Ersta diakonis kvalitetsarbete.

Under året utbildades medarbetare på Hospicekliniken, Lilla Erstagården, Aktiv fysioterapi och ASIH, och på ASIH kommer arbetet fortsätta under 2022. Sedan tidigare finns personcentrerad vård på Medicin- och Kirurgi- och anestesi-kliniken.

Simona – den sammanhållande länken

När en remiss kommer är det ofta Simona Magnusson, SVF-koordinator* och kontaktsjuksköterska, som har den första kontakten med patienten och bokar in röntgenundersökningar, provtagning samt läkarbesök.

Många gånger är det på endoskopienheten Simona har sin allra första kontakt med patienten. Om en potentiell tumör skulle upptäckas vid en koloskopiundersökning får Simona information om det, och går direkt och träffar patienten på plats.

– Mötet är viktigt. Jag får direkt ett ansikte på patienten och kan scanna av hur hen mår. Vi pratar en stund. Jag börjar alltid med att fråga vilken information patienten erhållit och går igenom utredningsförloppet. Sedan återkopplar jag dagen efter undersökningen. Då får patienten möjlighet att ställa frågor och jag kan repetera och komplettera informationen från dagen innan, säger Simona Magnusson.

Med den stora oron som kan komma med ett svårt besked är det viktigt att patienten känner sig trygg från start. På Ersta sjukhus är det kort mellan avdelningarna och man jobbar tajt ihop. Alla vet vilka alla är och precis vad de ska göra.



– Patienterna vet att när de går ut genom dörren från undersökningen så kommer vi inte att glömma bort dem. Patienten och de närstående vet också att de kan kontakta mig om frågor skulle uppstå.

– I början av patientens resa beskriver och förklarar jag det vi har framför oss. Innan det första läkarbesöket är det jag som har träffat patienten och kan informera läkaren samt kontaktsjuksköterskan om patientens eventuella farhågor inför besöket. Som kontaktsjuksköterska är jag sedan med hela vägen genom utredning och behandling – på plats men också tillgänglig över telefon. Hur mycket vi pratar, varje dag eller mer sällan, bestämmer patienten själv. Många gånger varar kontakten med en patient under flera år.

NÅGRA EXEMPEL PÅ PERSONCENTRERAD VÅRD:

På Lilla Erstagården, Sveriges enda barnhospice, inledde man under året ett arbete med barnvandringar, d v s vandringar där den vuxna vårdaren går, eller kryper, i samma ögonhöjd som barnet.

Tillsammans tar man sig genom lokalerna medan barnen berättar hur den upplever miljön och pekar ut det de tycker är bra eller upplever sig sakna. Det kan vara allt från en nattlampa till större förändringar. Nattlampan kan barnet tänka om de vaknar rädda eller har ont för att göra personalen uppmärksam på att de ska smyga in till barnet.

Under natten är det många barn som, av omsorg om sina föräldrars sömn, inte vill ringa på personalen och tänka upp rummet. Istället tänder de då nattlampan och vi kan smyga in och trösta och lugna. Eller så kan barnet med en handrörelse teckna vad den behöver hjälp med.

Jonna Rylander, barnsjuksköterska på Lilla Erstagården

Även något så fyrkantigt och byråkratiskt som mallar kan utvecklas när man tar de personcentrerade glasögonen på sig.

Under året genomförde Kirurgi- och Anestesi-kliniken ett omfattande arbete med att skapa lättillgängliga och informativa sidor på hemsidan. Allt för att göra det enklare för patienten att göra rätt, och ha rätt förkunskaper inför, under och efter sina sjukhusbesök.

Under året fortsatte arbetet med att standardisera utskriftsmallarna. Allt i syfte att göra utskrivningssamtalet mindre personberoende och säkra att alla patienter som skrivs ut får samma typ av bemötande, och får tid att ställa de frågor som de bär på. Dessutom personaliseras mallen enkelt utifrån den behandling som genomförs,

vilket också ökar patientsäkerheten då formuläret säkrar att ingen fråga glöms bort. Arbetet med att fortsätta utveckla denna rutin till en ”Ersta-modell” som används inom alla avdelningar på sjukhuset kommer pågå under 2022.

Under året tilldelade Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i region Stockholm Ersta sjukhus 1 miljon kronor för arbetet med just personcentrerad vård. Pengarna kommer gå till ett pilotprojekt på Medicinkliniken där vi under 2022 skapar ett sammanhållet vårdförlopp för patienter med hjärtsvikt.

NUTRITION

Ett gott näringstillstånd är en förutsättning för god hälsa och livskvalitet. Som äldre och sjuk har man ett ökat behov av energi och näringsämnen medan aptiten, förmågan att äta och tillgodogöra sig mat minskar. Det gör att man behöver få i sig mer näring på mindre mängd mat. För att få ihop den ekvationen behöver vi tänka till hur vi arbetar med mat och måltider ur ett nutritionsperspektiv. Samtidigt är mat inte bara nutrition utan spelar en central del i detta med att vara människa. Lyckas vi skapa en trevlig social stund kring måltiden så kommer ätandet ofta på köpet.

Vi arbetar därför med att förbättra måltidskvaliteten genom personcentrerade måltider, ett aktivt nutritionarbete och kontinuerlig kvalitetsuppföljning. Kvalitet säkerställs genom mätning av dygnsfasta och svinn samt måltidsobservationer och kundnöjdhetuppföljningar.

Bra rutiner för att begränsa nattfastan (d v s tiden mellan kvällens sista mål och första målet därefter) är en viktig faktor för att minska risken för undernäring hos äldre. En kortare nattfasta gör att måltiderna kan fördelas över en större del av dygnet. Ju fler måltider som äts under dygnet ökar chansen att täcka sitt energi- och näringsbehov.

Arbetet med nattfastan är viktigt och något vi inom Ersta diakoni jobbar aktivt med. Enligt Socialstyrelsens rekommendationer ska nattfastan inte vara längre än 11 timmar. Erstas äldreboende har stadigt haft en nattfasta på mindre än 11 timmar sedan 2019.

* SVF=standardiserat vårdförlopp



Kreativt skapande är en av aktiviteterna i Erstas anhörigstöd för LSS och äldreomsorg.

INSATSER MOT ENSAMHET

Ensamhet och en känsla av social isolering är en känsla många bär på – i synnerhet efter dessa två år av pandemi, men det är också känslor som ofta drabbar den som är sjuk, utsatt eller äldre. Några exempel på det vi gjort inom detta område under året är:

Linda Andersson, till vardags verksamhetschef för Ersta hemtjänst Sundsvall Nord, startade på sin fritid upp en filial till Café Minnesvärt i Sundsvall.

Inom hemtjänstens verksamhet i Stockholm fick man under året stimulansbidrag från Stockholm stad i syfte att ge extra kvalitetstid, tid för umgänge och samtal, med sin kontaktperson.

På äldreboendet Ersta Linnégården startade man under året upp ett initiativ som inte bara minskade ensamheten hos de äldre, utan även hos nyanlända ungdomar från Skarpnäcks folkhögskola. Via musik och sång möttes de gamla och unga – och utbytet av språkkunskaper, livserfarenheter

– *Sekiner, vad är det?*

– *Det betyder pengar.*

Äldre möter unga nyanlända flyktingar och möts via sång
– t ex Evert Taubes visor.

och gemenskap har frodats. ”Ett win-win-projekt”, säger Jessica Brorsson, tidigare ansvarig för aktiviteterna på Linnégården och en av initiativtagarna till projektet.

En känsla av ensamhet och social isolering kan också upplevas av anhöriga, och under året utökades vårt anhörigstöd från äldreomsorg till att även omfatta LSS-boendena.

Insatser mot ensamhet är också det Ersta Vändpunkten gör (med sina insatser för anhöriga till vuxna med beroende), Ersta Hopp (med sin öppna mottagning för de som utsatts för sexuella övergrepp) och Ersta Fristad och Ersta Möjlighet (våra skyddade boenden för våldsutsatta kvinnor).

Konsten att våga (fortsätta) drömma

På våra äldreboenden är ett av de största uppdragen att minska ensamhetskänslan och skapa delaktighet och en känsla av meningsfullhet.

– Att arbeta personcentrerat gäller i varje möte. Därför är våra samtal, där vi gör en levnadsberättelse tillsammans med varje individ och dennes anhöriga, så viktig. Dels för att vi lär känna varandra då, men också för att vi får möjlighet att fråga vad den äldre drömmer om och längtar efter, säger Jenny Grälls, enhetschef på Juliahemmet.

– För drömmar är obundna av tid och ålder. Och det kan vara drömmar om stort som smått. Allt från att få äta surströmming, dreja eller få mer tid till att kramas. Utmaningen ligger i att få den äldre och dennes anhöriga att våga drömma fritt. Av olika anledningar har man kanske slutat drömma, men det vill vi ändra på. Häromdagen reste t ex en hel avdelning på Juliahemmet på en sinnlig sista minuten-resa till Sudan och det var helt fantastiskt! Via samtal, bakverk och kulturell kompetens bland personal så var vi där, tillsammans, allihop.

Levnadshistorierna hjälper också personalen att skapa sig en bild av hur personen är. Har den äldre levt ett liv nära skog och mark, kan man bejaka det genom att plocka in naturen. Doften av granris, nyhuggen ved eller rönnbär väcker minnen, och bara att få känna på löv eller pinnar med händerna skapar glädje.

PATIENTSÄKERHET

Patientsäkerheten är av högsta prioritet för oss, oavsett verksamhet. Pandemin, som på så många olika sätt präglat våra verksamheter även detta år, påverkar i alla bemärkelser även patientsäkerheten. Situationen har varit utmanande men goda smittskyddsrutiner, god tillgång till skyddsutrustning och medarbetarnas kompetens har möjliggjort att verksamheten kunnat fortgå.



På Juliahemmet där Jenny arbetar har man skogen och naturen inpå knuten. Alla som vill och kan går ofta på skogspromenader och umgås utomhus. Har man cyklat mycket tidigare och tycker att det vore härligt att sitta bak på en av Juliahemmets anpassade cyklar så får man chansen till det, och kan känna vinden fläktat mot ansiktet.

– Det personcentrerade arbetssättet utmanar oss att inte fastna i föreställningar och schabloner av åldrande. Nu kommer en ny generation äldre till oss: människor med ett rikt kulturellt, intellektuellt och socialt liv och det påverkar de aktivitetsplaner vi gör.

På sjukhuset har t ex alla patienter screenats (testats för ev covid-smitta) inför större kirurgiska ingrepp och burit munskydd under sin vistelse hos oss. Besöksförbud och besöksrestriktioner har gjort att vi fått hitta okonventionella lösningar för att kunna möta de viktiga mänskliga behov som finns om möten och närhet, i synnerhet vid vård i livets slutskede, utan att utsätta patient eller personal för eventuell smittorisk.

För att höja kvaliteten i vår patientsäkerhet genomfördes under våren en enkät bland medarbetarna och resultatet följdes sedan upp i patientsäkerhetsdialogerna på varje enhet under hösten. Denna metod kommer att fortsätta implementeras vår och höst framöver för att hålla patientsäkerhetskulturen ständigt aktuell på vårt sjukhus.

Under året uppdaterades ledningssystemet för hälso- och sjukvård i de sociala verksamheterna. Systemet är till stor hjälp genom att det snabbt ger medarbetaren överblick över rådande rutiner och processer, samt ett detaljerat stöd i hur vi ska arbeta för att ge en personcentrerad, patientsäker hälso- och sjukvård av hög kvalitet.

Varje månad hålls gemensamma möten med hälso- och sjukvårdsansvariga sjuksköterskor på våra äldreboende, under ledning av medicinskt ansvariga sjuksköterska, för att introducera rutiner, diskutera resultat av egenkontroller och mätningar samt inspirera verksamheterna att kontinuerligt arbeta med förbättringar.

FORSKNING OCH UTVECKLING

Ersta diakonis varumärkeslöfte är ”Grundat i vetenskap, utfört med hjärta” och utgör det fundament som vårt arbete vilar på. Att det vi gör är vetenskapligt belagt är viktigt, men lika viktigt är också att vi fortsätter vara nyfikna och själva bedriver forskning för att utveckla vårt eget och andras kunnande.

Forskning pågår både inom de sociala samt medicinska verksamheterna. Under året var ett av de strategiska fokusområdena att börja sammanföra all den forskning som pågår inom Ersta diakoni för att än bättre dra nytta av varandras kunnande. Under året utbildade medarbetare från Ersta Möjlighet och ASIH/hospice medarbetare inom hemtjänst om våld i nära relationer och palliativ vård och omsorg. Den typen av interna kunskapsutbyten kommer vi arbeta för att se mer av framåt.

Under året hölls den första FoUU-dagen där medarbetare, samt även kollegor från Marie Cederschiöld högskola, presenterade sin forskning. Under dagen delades också Årets Kvalitetspris ut, ett pris som liksom FoUU-dagen, planeras bli årligt återkommande.

Ser man till antalet publikationer som medarbetare på Ersta sjukhus publicerat under året så är det över 70 stycken. I de sociala verksamheterna har flera debattartiklar från den samskapade forskningen mellan forskare på Marie Cederschiöld högskola och Women Advisory Board på Ersta Möjlighet publicerats. Här har kvinnorna på det skyddande boendet varit delaktiga i framtagandet av intervjuguides, metodval och analyser.

Från 1 januari 2021 är Ersta sjukhus utsedd till universitetssjukvårdsenhet. På en USV-enhet bedrivs forskning, utbildning, utveckling och innovation som en del av kärnverksamheten och är väl integrerat i vården. Organisationens uppbyggnad skapar förutsättningar för en personcentrerad vård av hög kvalitet och en utvecklande dynamisk arbetsmiljö för medarbetarna. En USV-enheten ska också implementera ny kunskap i verksamheten, något som är talande för verksamheten på Ersta sjukhus. Här är vägen från forskning till patientnytta sällan lång och forskningen sker ofta patientnära

Samarbete sker även med andra högskolor och universitet och detta gäller både Ersta sjukhus och våra sociala verksamheter. Te x är forskningsenheten vid Kirurgi- och anestesikliniken affilierad till Karolinska institutet via Institutionen för Kliniska Vetenskaper vid Danderyds sjukhus. Ersta sjukhus samarbetar även med de stora akutsjukhusen på flera andra sätt, t ex erbjuder man specialisttjänstgöring för läkare som en del i utbildningen och praktik inom sjuksköterskeutbildningar på andra högskolor.

RISKER: EXTERN SOCIAL HÅLLBARHET

Vid förändring i verksamheten eller öppnande av en ny verksamhet görs alltid en risk- och möjlighetsanalys. Under året genomfördes en analys för projektet ”Mitt Ersta”. Den största risken som identifierades rör resurser (p g a att pandemin gör att verksamheten inte hinner prioritera projektet och att andra, omfattande utvecklingsprojekt tar samma resurser i anspråk). Ett sätt att möta denna risk har varit pilotprojekt där introduktionen av nytt arbetssätt sker successivt i verksamheten. Det genomfördes även en analys inför öppnandet av äldreboendet Juliahemmet och där bedömdes den största risken vara



Med eget forskningslaboratorium och tillgång till stora patientgrupper som genomgår kirurgisk behandling så finns mycket goda möjligheter att genomföra kliniska studier på Ersta sjukhus.

rekrytering, samt att Ersta diakoni var okänt i Uppsala. Detta löstes genom att rekrytera en verksamhetschef med gott nätverk i Uppsala, ett digert kommunikationsmaterial och privata visningar av hemmet.

Vi ser dessutom kontinuerligt över operativa risker och avvikelser i verksamheterna och arbetar förebyggande. Arbete sker systematiskt för att minska riskerna. I vårt journalsystem finns en modul för att identifiera och förebygga individrelaterade risker, t ex smittspridning under rådande pandemi. Med anledning av just pandemin finns det på intranätet en plattform för att effektivt nå ut med aktuell information och instruktioner kopplat till pandemin. Kommunikation sker även via ledarbrev till alla chefer.

Vi genomför systematiska revisioner, MAS-revisioner och egenkontroller för att fånga upp risker samt dra lärdomar av redan rapporterade avvikelser.

Vinnare av Årets kvalitetspris

Vinnare av Årets kvalitetspris 2021 är de läkare, sjuksköterskor och dietister som tillsammans skapar en sammanhållen vårdkedja på Medicin- och anestesikliniken för patienter med akalasi (svårigheter att svälja).

Patienter med akalasi är en patientgrupp som kommer från hela landet till Ersta sjukhus. Ofta mår dessa patienter väldigt dåligt och en del av dem har fått vänta länge på rätt behandling. Tack vare en sammanhållen vårdkedja och standardiserade rutiner så sker remisshanteringen skyndsamt – med mycket hög patientnöjdhet som resultat.



Intern social hållbarhet

Intern social hållbarhet fokuserar på det vi gör för att skapa möjlighet för alla människor att nå sin fulla potential. Yttre hinder ska inte hindra medarbetare, kunder eller patienter från att utveckla sina inneboende förmågor.

ERSTA DIAKONIS ARBETSGIVARANSVAR

Vi arbetar utifrån att se människan med professionalism, tillit och hopp i allt vi gör. Värdegrunden genomsyrar hela verksamheten och vi arbetar kontinuerligt med att i utbildningar och på arbetsplatsträffar tillsammans diskutera hur den vägleder och påverkar oss.

I årets resultat från medarbetarundersökningen ser man tydligt hur stark värdegrunden fortsatt är bland medarbetarna. Merparten av alla medarbetare uttrycker även i år att de känner till den och upplever att både de själva, deras kollegor och chef agerar i enlighet med den.

UPPFÖRANDEKOD

På Ersta diakoni finns en uppförandekod för anställda sedan 2014. Koden omfattar mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga regler, miljöarbete och antikorrupktion och gäller för alla medarbetare och de som arbetar på vårt uppdrag. Det är närmaste chefens ansvar att informera nya medarbetare om uppförandekoden och säkerställa att den efterlevs.

Under 2022 kommer ett arbete med att uppdatera koden startas upp.

Resultat från medarbetarundersökningen för Ersta diakoni på totalnivå.

INDEX / KPI:er	2019	2020	2021	BENCHMARK 2021
Ambassadör / eNPS	21	28	21	0 (Netigate Benchmark)
Hållbart medarbetar-engagemang / HME	81	82	83	80 (SKR 2021)
Värdegrund	86	87	87	n/a
Nöjdhet	77	81	80	72 (Netigate Benchmark)
Ledarskap närmaste chef	83	83	85	n/a

Jag gillar att arbeta i en verksamhet som inte har ett vinstdrivande syfte. Det märks t ex i kvaliteten i det sociala arbetet. Det känns som att vi kan göra skillnad för dem som behöver hjälp.

Jag har bara positiva erfarenheter av min arbetsplats, min chef och mina underbara kollegor. Kollegorna gör att man orkar när det är stressigt och mycket att göra.

Citat från medarbetarundersökningen

RESULTAT AV MEDARBETARUNDERSÖKNINGEN

I årets medarbetarundersökning deltog 982 (959) av 1 129 (1 215) medarbetare vilket ger en svarsfrekvens på 80 (79) procent. Den generella tendensen är att Ersta diakoni fortsätter att förbättra flera viktiga KPI:er jämfört med tidigare

år, se tabell nedan. Det framkommer också med stor tydlighet att våra medarbetare upplever sitt arbete meningsfullt (4,61) och att hen ser fram emot att gå till jobbet.

RESULTAT eNPS

Employee Net Promoter Score (eNPS) bygger på frågan: "Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera din arbetsgivare till en vän eller bekant?". Skalan är -100 till 100. Under året minskade vår eNPS till 21 (28).

RESULTAT HME

Hållbart engagemang (HME) är ett verktyg, framtaget av Sveriges kommuner och regioner, som består av nio frågeställningar som mäter förutsättningarna för medarbetarengagemang. I indexet ingår ledarskap, motivation och styrning.

Under 2021 ökade det hållbara medarbetarengagemanget 83 (82) och visar ett starkt resultat för ledarskap. Medarbetarna uttrycker även ett stort förtroende för sin närmaste chef.

Resultaten för styrning och motivation är något lägre och ligger relativt nära förra årets resultat samt vår benchmark (Sveriges kommuner och regioner). KPI:et för "övergripande nöjdhet" minskade något och ligger på 80 (81).

Resultat från medarbetarundersökningen för Ersta sjukhus och sociala verksamheter.

INDEX / KPI:er	ERSTA SOCIALT ARBETE 2019	ERSTA SOCIALT ARBETE 2020	ERSTA SOCIALT ARBETE 2021	ERSTA SJUKHUS 2019	ERSTA SJUKHUS 2020	ERSTA SJUKHUS 2021
Ambassadör / eNPS	16	27	24	28	27	15
Hållbart medarbetarengagemang / HME	82	84	84	81	81	81
Värdegrund	86	88	87	86	86	86
Nöjdhet	75	80	80	79	80	79
Ledarskap närmaste chef	82	83	86	84	82	82



*5 anledningar att jobba inom Ersta diakoni**

1. Att värdegrunden "se hela människan" genomsyrar hela verksamheten.
2. Att arbetet jag utför känns meningsfullt.
3. Att jag hyser förtroende för ledare i verksamheten.
4. Att mina tankar och idéer tas till vara.
5. Att arbetsklimatet är schysst.

Ambassadörskap. I jämförelse med Netigates benchmark har vi på Ersta diakoni ett högt tal för ambassadörskap. 2021 ligger det på 21, på skalan som går mellan -100 till 100, jämfört med benchmark som har 0. Sedan 2020 har antalet ambassadörer inom vår verksamhet sjunkit något.

* Anledningarna är baserade på svar från våra egna medarbetare, tagna från tidigare medarbetarundersökningar.



Resultatet av medarbetarundersökningen visar att värdegrunden, "Se hela människan", fortsatt är väldigt stark i hela verksamheten.

KVARSTANNANDEGRAD

Ersta diakoni har en kvarstannandegrad på 74,9% (72,6). Högst kvarstannandegrad har Ersta diakoni bland medarbetargruppen läkare, där ligger den på 91,6%.

INITIATIV FÖR EN GOD ARBETSMILJÖ

För att säkerställa vår arbetsmiljö har vi under året genomfört risk- och möjlighetsanalyser samt medarbetarundersökningar. Även medarbetarsamtal har genomförts i omfattande utsträckning. Att kunna göra sin röst hörd (även anonymt) är en trygghet för våra medarbetare och vi har även en visselblåsarfunktion. Under året har inga visselblåsarenden inkommit (2).

Vi har under året även haft en fortsatt god och nära samverkan med våra arbetsgivarorganisationer. Under året blev Ersta diakoni medlem i Fremia, den nya intresse- och arbetsgivarorg-

anisationen för idéburen välfärd, civilsamhället och Kooperationen. I samband med detta bytte vi till Fremias kollektivavtal som är paritet med tidigare kollektivavtal.

På Ersta diakoni verkar vi också för att långsiktigt förändra synen på yrkena inom äldreomsorg, så fler ser det som ett meningsfullt, utvecklande och berikande arbete på lång sikt.

KOMPETENSUTVECKLING

Att vidareutbilda oss är en del av vår verksamhetsutveckling och trots att 2021 varit ett år starkt präglad av pandemin har vi med gemensamma krafter lyckats genomföra en rad olika kompetensutvecklande insatser på olika håll inom verksamheten. Extra roligt var att vi under året lyckades med två tvärorganisatoriska initiativ där Ersta Möjlighet och ASIH utbildade Ersta hemtjänst i kunskap rörande våld i hemmet och palliativ vård.

Samarbete för hjärtpatienternas bästa

I slutet av april skrevs radiologisk historia på Ersta sjukhus. Tack vare kunniga och engagerade medarbetare lyckades man genomföra EKG-styrda hjärtundersökningar med datortomograf, och senare under året undersöka kranskärlen med kontrastmedel. Tidigare har den typen av undersökningar varit förbehållet regionens större akutsjukhus, och att de nu kan utföras på Ersta sjukhus innebär att fler patienter kan utredas och behandlas förebyggande, vilket i sin tur minskar risk för att patienten drabbas av t ex hjärtinfarkter.

Avgörande för att detta historiska ögonblick kunde bli av är det goda samarbetet mellan Hjärtmottagningen och Röntgenavdelningen. Att jobba ihop har gett mersmak och planerna framåt är ambitiösa. Nästa steg, när IT-kapaciteten utökas och vissa mjukvarudelar kommit på plats, är att vässa diagnostiken vid klaff- och kammarbedömningar.

– Tidigare har vi haft lite med varandra att göra, även om vi känner varandra väl som kollegor. Att vi nu jobbar tajtare ihop är win-win för alla, både våra patienter



och för oss själva, säger Karl Hansson, överläkare på Röntgenavdelningen.

– Det vi gör känns både roligt och viktigt och kommer ha stor betydelse för en patientgrupp som löper hög risk att insjukna i allvarlig hjärtsjukdom. Genom att lyckas fånga dem tidigt kan vi sätta in förebyggande medicinering, förhindra hjärtinfarkt och i längden hjärtsvikt, säger Ruha Cerrato, överläkare på Hjärtmottagningen.

Inom de sociala verksamheterna har utbildningar skett i allt från tunga lyft till samtalsteknik. På Ersta sjukhus fortsatte utbildningen i personcentrerad vård på Hospicekliniken och Aktiv fysioterapi. Chefer oavsett organisationstillhörighet har utbildats i utvecklande ledarskap, lön och arbetsmiljö. Mestadels har utbildningarna genomförts digitalt, så även introduktionsutbildningen för nyanställda.

FÖREBYGGANDE AV SJUKFRÅNVARO

På grund av pandemin har sjukfrånvaron under året fortsatt hög. För att förebygga ohälsa och sjukdom arbetar Ersta diakoni aktivt med uppföljning och åtgärder inom arbetsmiljö, arbetsbelastning och korttidsfrånvaro. Vi erbjuder även samtalsstöd vid behov och ett friskvårdsbidrag på 2 000 kr per år för heltidsanställda. Det finns också möjlighet att hyra en stuga i Dalarna för rekreation eller att besöka Betania, Ersta diakonis sommarhus på Värmdö.

PANDEMIN OCH EN SÄKER ARBETSMILJÖ

Även detta år har präglats av pandemin och mycket fokus har legat på att anpassa riktlinjer i och med de förändrade restriktionerna och nya rutiner för skyddsmaterial. Pandemin har också fortsatt utkräva en hård arbetsbelastning av många, inte minst på de extramoment som krävs för att minimera risken för smitta, samt på ökad sjukfrånvaro.

I de verksamheter där det varit möjligt har medarbetare arbetat hemifrån och vi har löpande informerat chefer och medarbetare kring rekommendationer, regler och rutiner. Riskanalyser har genomförts regelbundet och åtgärder har vidtagits för att säkerställa arbetsmiljön. Vi har även fortsatt vidta extra rekryteringsåtgärder för att förstärka verksamheten med medarbetare som kunnat hjälpa till under den rådande situationen.

Under året som gick fattades även beslut om vaccinationskrav vid nyanställning för dem som kan vaccinera sig.

JÄMSTÄLLDHET

Ersta diakonis organisation är kvinnodominerad och vi arbetar för en jämnare könsfördelning inom våra verksamheter. För att säkerställa att inga osakliga löneskillnader finns i verksamheten

görs en årlig lönekartläggning, och utifrån den utarbetas, om behov uppstår, en handlingsplan. Resultat för 2021 är försenat och kan därför inte redovisas här.

DISKRIMINERING & KRÄNKANDE SÄRBEHANDLING

Ungefär 5 % av medarbetarna uppger sig blivit utsatta för diskriminering och kränkande särbehandling, vilket är samma andel som det var 2020. Av dessa är det två tredjedelar som inte upplever att de fått det stöd de behöver. Även inom detta område så vet en majoritet av alla medarbetare vart de ska vända sig om de blir utsatta.

HOT OCH VÅLD

6 % av alla medarbetare uppger att de blivit utsatta för hot och våld på sin arbetsplats, vilket är samma som för 2020. Merparten uppger att detta skett från extern part. Dock minskar andelen medarbetare som säger sig ha upplevt starkt psykiskt påfrestande arbetsuppgifter och arbetssituationer 29 % (32). Ungefär en tredjedel av dessa medarbetare upplever inte att de fått det stöd de behöver. En majoritet, 90 %, av alla medarbetare vet dock vart de ska vända sig om det blir utsatta.

RISKER: INTERN SOCIAL HÅLLBARHET

Vi arbetar kontinuerligt med riskbedömningar för att säkra bemanningen i vår verksamhet. Det gör vi t ex med hjälp av schemaläggning, att chefer tidigt fångar upp signaler på ohälsa och har en nära dialog med sina medarbetare för att förebygga ohälsa och sjukdom. Vi erbjuder också friskvårdsbidrag, olika förmåner och erbjudanden via vår förmånsportal. Vår kyrka erbjuder också stöd, guidad meditation och rekreation.

De största riskerna inom området är kompetensförsörjning. Dels i form av att hitta rätt personal och få dem att välja Ersta diakoni, samt att få befintlig personal att stanna kvar och kompetensutvecklas hos oss. En annan stor risk är den pågående pandemin. Dels utifrån ett hälsoperspektiv, att man blir sjuk, och dels utifrån perspektivet att vi lagt två tuffa år bakom oss. Alla restriktioner, nya rutiner, hastiga omställningar och ökad arbetsbelastning har börjat ta ut sin rätt och många känner sig trötta.

Miljömässig hållbarhet

Miljömässig hållbarhet sätter ramarna för social och ekonomisk hållbarhet och handlar om att värna och vårda naturens resurser. Vi arbetar strategiskt för att i det vi gör, från stort till smått, göra minsta möjliga miljöavtryck.

Att bedriva social verksamhet och sjukvård är en relativt resurskrävande verksamhet. Mycket av det material vi använder är av patientsäkerhets- och hygienskal engångsmaterial och läkemedel vi ordinerar har i slutändan påverkan på våra sjöar och hav. Även frågor om antibiotikaresistenta bakterier är av yttersta vikt.

Vårt arbete utgår från de områden där vi påverkar miljön mest, och de förutsättningar och möjligheter vi på Ersta diakoni har.

Att vi blivit certifierade är en bekräftelse på att vi faktiskt gör det vi säger: att vi ständigt utvecklas och vill bli bättre. Extra roligt var att revisorn som genomförde certifieringen sa att det är lite unikt att hemtjänster får den här typen av ISO-certifiering.

Katrin Rova, områdeschef för Ersta hemtjänst Syd

STYRNING AV MILJÖARBETET

Ersta diakoni arbetar systematiskt för att verksamheten ska styras på ett miljömässigt hållbart sätt med så liten negativ miljöpåverkan som möjligt. Till vår hjälp har vi ett certifierat kvalitet- och miljöledningssystem enligt de internationella standarderna ISO 14001 och ISO 9001.

Under året utökades vårt certifikat med dessa enheter: Ersta hemtjänst Stockholm Väst, Österåker, Sundsvall Nord och Sundsvall Syd samt äldreboendet Lydiahemmet.

De viktigaste interna styrande dokumenten är:

- ▶ Miljöpolicy.
- ▶ Miljökrav vid inköp.
- ▶ Uppförandekoden internt.
- ▶ Uppförandekoden för leverantörer.
- ▶ Riktlinjer och rutiner för hantering av avfall och kemikalier.
- ▶ Miljömål i verksamhetsplaner, miljöstrategin och aktivitetsplaner.

För att uppfylla gällande miljölagstiftning har vi riktlinjer och rutiner för hantering av kemikalier och avfall. Miljömålen är en del av verksamhetsplanen och därmed en integrerad del av verksamhetsstyrningen.

Miljökrav ställs i avtal från våra uppdragsgivare och sjukhusets verksamhet bedrivs på uppdrag av Region Stockholm. Inom ramen för dessa uppdrag ställs krav på aktivt miljöarbete inom följande områden: medicinska gaser, läkemedel, kemikalier, textilier, livsmedel och drivmedel från bilar.

Ersta sjukhus arbetar med att minska spridningen av anmälningspliktiga resistenta bakterier genom MRSA-screening, utbildning och stödjande vårdrutiner.

Socialt arbete bedrivs på uppdrag av de kommuner där vi bedriver verksamhet och miljökraven i dessa uppdrag varierar mellan de olika kommunerna. Exempel på miljökrav är minskad resursförbrukning, god hantering av kemikalier och avfall samt att öka andelen ekologiska livsmedel.

UPPVÄRMNING OCH KYLNING

Energianvändning är en av våra största källor till klimatpåverkan och genom att effektivisera vår energianvändning och använda förnybara energikällor minskar vi successivt vår påverkan. Målsättningen är att minska energiförbrukningen från uppvärmning från dagens 134 kWh/kvm till 106 kWh/kvm år 2026.

Vi arbetar aktivt med att identifiera energisparande åtgärder, såsom:

- ▶ byte till energieffektiva cirkulationspumpar
- ▶ driftoptimering

En anledning till den nedåtgående trenden i energianvändande från 2019 är att många verksamheter haft mindre aktivitet i sina lokaler p g a pandemin.

Energiförbrukning och koldioxidutsläpp från uppvärmning och kylning av lokaler på Ersta klippan (44 009 kvm). Alla siffror är normalårskorrigerade.

	2019	2020	2021
Ersta 24 (MWh)	5 830	5 306	5 288
Rabatten 9* (MWh)	n/a*	93*	219
Stammen 39 (MWh)	455	423	396
Totalt (MWh)	6 285	5 823	5 903
kWh/kvm	143	132	134
Koldioxidutsläpp i ton	374	250	245

*Rabatten 9 fick egen mätare under andra halvåret 2020, innan dess mättes förbrukningen tillsammans med Ersta 24.

Elförbrukning i våra lokaler på Ersta klippan (44 009 kvm).

	2018	2019	2020	2021
Ersta 24 (MWh)	n/a	1,64	1,48	1,86
Rabatten 9 (MWh)	n/a	1,04	1,70	1,78
Stammen 39 (MWh)	n/a	0,16	0,12	0,13
Elförbrukning MWh totalt	3,84	2,85	3,29	3,78
Elförbrukning kWh/m ²	n/a	64,69	74,70	85,8

Där Ersta har rådighet över elavtalen väljer vi alltid grön el. Grön el är el som är producerad av förnybara energikällor.

ELFÖRBRUKNING ERSTA KLIPPAN

Under året har fastighetsavdelningen anlitat en elkonsult som tittat på vår elförbrukning. Resultatet visar att vi har stor elförbrukning på kvällstid i relation till hur mycket verksamhet som bedrivs. Här kommer vi kunna spara mycket el på att minska onödig ventilation, och arbete pågår med att programmera om och optimera vår elanvändning framåt.

Vi arbetar aktivt med att identifiera energisparande åtgärder, såsom:

- ▶ fortsatt utbyte av belysningsarmaturer till LED-armatur
- ▶ belysning med närvarostyrning (aktiv tändning)
- ▶ dagsljuskompenserat (en sensor känner av inkommande solstrålning och reglerar då belysningsstyrkan i lokal)

KÖLDMEDIER

Många köldmedier har en negativ miljöpåverkan genom att de fungerar som växthusgaser och bryter ner ozonskiktet. Inga av de köldmedier som används på Ersta fastighet är ozon-

nedbrytande men de har en negativ påverkan på klimatet om de läcker från våra anläggningar. Påfylld mängd köldmedie motsvarar den mängd som har förbrukats från anläggningen. År 2021 är klimatpåverkan 35 ton koldioxid (63).

TRANSPORTER

Transporter av olika slag står för en stor andel av Ersta diakonis totala koldioxidutsläpp. Med transporter avser vi främst varutransporter och resor i tjänsten. Erstas diakoni arbetar med att samordna leveranser, ruttoptimera bilresorna och öka andelen digitala möten. Personalen uppmuntras att välja tåg framför flyg samt genomföra digitala möten istället för att resa. P g a pandemin har andelen resor naturligt minskat, liksom koldioxidutsläppen, medan antalet digitala möten ökat kraftigt.

Under 2021 har hemtjänsten arbetat med förbättrad ruttplanering och att mäta andel gå-, cykel- och bilslingor. Målsättningen var att effektivisera sättet man transporterar sig på, givet var kunden bor och rådande väderlek. Det har lett till en bättre planeringen av transportsätt i samtliga verksamheter. Under året har andelen cykelslingor ökat från 20 till 28%.

Köldmedier i våra lokaler på Ersta klippan (44 009 kvm).

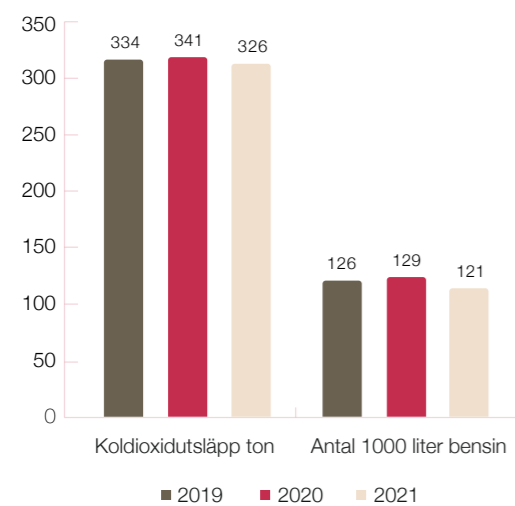
	2020	2021
Totalt installerad köldmediemängd HFC i kg	124	124
Co2e i ton	302	302
Påfylld mängd i kg	30	17
Co2e i ton	63	35

(CO2e) =CO2-ekvivalenter anger hur många gånger större klimatpåverkan som ett ämne har i relation till samma mängd koldioxid.



Under 2021 har andelen cykelslingor ökat med 8 % inom Ersta hemtjänst.

Utsläpp av koldioxid från bilresor inom Hemtjänsten och ASIH (avancerad sjukvård i hemmet).



För att korrigera för uppdaterad mätmetod av bensin- och koldioxidförbrukning har siffrorna för 2019 och 2020 uppdaterats sen föregående rapport.

Andra initiativ som minskat andelen transporter är att vi, genom vårt kostförsörjningsavtal, säkerställt effektiva transporter av livsmedel till måltider för boende och patienter. Även textilleverantören samordnar leverantörer med andra kunder i närheten av våra verksamheter, och när det gäller transporter av förbrukningsmaterial försöker vi få så många verksamheter som möjligt att koordinera så att de handlar från samma ställe.

LÄKEMEDELSHANTERING

Ersta diakonis mål är en hållbar läkemedelskedja som bidrar till att miljöpåverkan från läkemedel minskar. Antibiotikaresistenta bakterier är idag ett av de största hoten mot människors hälsa. Förekomsten av dessa bakterier ökar över hela världen och de förekommer i alla typer av miljöer: som i jordar, vatten och vilda djur. Antibiotikaresistenta bakterier är inte bara ett miljöproblem utan också ett hot mot människors och djurs hälsa, med tanke på risken för åter- och nyintroduktion av antibiotikaresistenta bakterier till människor och djur.

Omöjligt eller ej?

Claes Gedda, överläkare i anestesi och intensivvård och nybliven doktorand sen i maj, forskar i ämnet smärtstillning och opioidanvändning efter bukkirurgi.



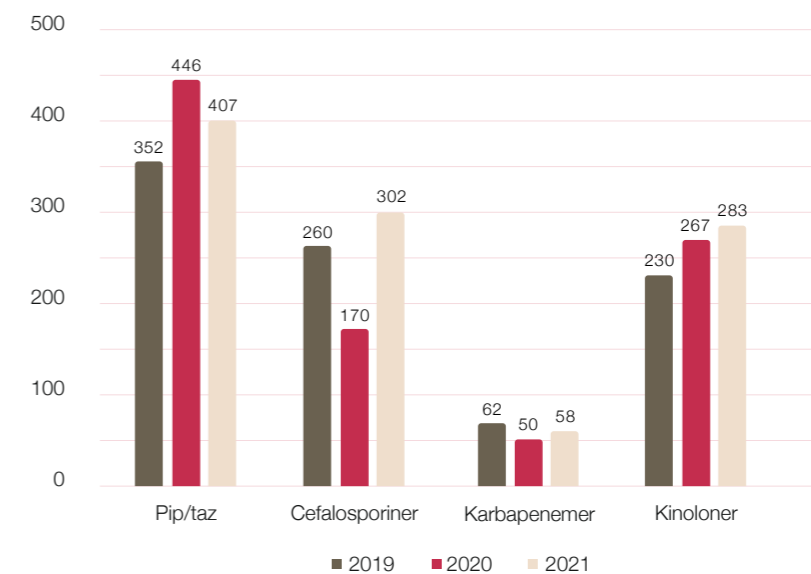
De senaste åren har de negativa effekterna av opioider fått en mer framträdande plats i debatten, i synnerhet efter att larmen från USA visar på en pågående opiodepidemi där. Även i Sverige har vi högst antal överdoser av opioider i Europa enligt OECD (2016), och forskning visar att i Sverige är andelen opererade för höftfraktur eller överviktskirurgi, som ett år efter genomförd operation fortsatt åter opioider för att lindra smärtan, skrämmande stor.

I sin forskning undersöker Gedda om de förändringar i omhändertagande som gjorts på Ersta sjukhus under perioden 2016 – 2019 haft effekt. En av dessa förändringar är att man börjat använda läkemedlet Gabapentin för smärtstillning efter bukkirurgi istället för opioider. Man har även ökat andelen minimalinvasiv kirurgi, d v s tithålskirurgi.

Resultatet kommer presenteras i forskningsrapporten längre fram, men den tendens man ser redan nu är att andelen opererade på Ersta sjukhus med noll opioider i blodet kraftigt har sjunkit mot tidigare.

– Att en tredjedel av våra patienter inte äter några tabletter, eller tar några opioidsprutor efter genomförd operation, är väldigt fina siffror och något många tror är omöjligt, säger Claes Gedda.

Andel ordinationer av bredspektrumantibiotika.



Arbete pågår även med att minska antibiotika-resistens genom att bl a minska användningen av bredspektrumantibiotika. För att optimera antibiotikaanvändningen, och därmed också minska miljöpåverkan, introducerade Ersta sjukhus redan 2019 ett infektionsverktyg. Det är ett nationellt system som hjälper sjukvården att dokumentera och följa upp användningen av antibiotika och vårdrelaterade infektioner.

Verktyget ger oss möjlighet att mäta följsamhet till behandlingsrekommendationer, t ex vid användningen av bredspektrumantibiotika, och återkoppla till verksamheterna. Syftet är att öka patientsäkerheten och minska den skadliga miljöpåverkan. Resultat från infektionsverktyget följs upp regelbundet.

Inom Region Stockholm pågår ett kontinuerligt arbete med att riskbedöma läkemedels-substanser. Utifrån resultatet sammanställs en förteckning över miljöbelastande läkemedel och en jämförelse görs mellan olika substanser avsedda för samma indikation. På Ersta sjukhus följer vi detta arbete och jämför med vår förskrivning för att se vilka åtgärder vi kan genomföra utan att riskera patientsäkerheten.

Exempel på miljöstörande läkemedelssubstansen som vi arbetar med att minska är diklofenak och felodepin. Diklofenak finns bl a annat i Voltaren.

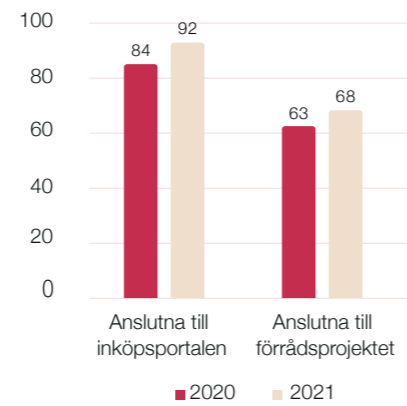
Under 2021 har vi fortsatt vårt arbete med att minska användning av bredspektrumantibiotika, minska läkemedelskassation samt tillämpa lågflödesanestesi för att minska förbrukningen av klimatpåverkande medicinska gaser.

FÖRBRUKNINGSMATERIAL

Ersta diakoni arbetar aktivt med att ställa miljökrav vid inköp av material och tjänster, vilket är en förutsättning för att miljöarbetet ska fungera. Inköp sker utifrån vår miljöpolicy och uppförandekod för leverantörer, men också sett till varans egna livscykel.

Inköpsavdelningen arbetar strategiskt med att optimera materialflödet av återkommande förbrukningsmaterial. Detta i syfte att bl a avlasta vårdpersonal, säkra materialflöde och vårdhygien, minska kassation och

Andelen anslutna till inköpsportalen respektive förrådsprojektet i %.



användning av förbrukningsmaterial. Sen 2018 pågår projektet "förrådsprojektet", som innebär att verksamheterna tillsammans med inköpsavdelningen arbetar för ett så gemensamt sortiment som möjligt, med rätt volymer i förråden och samordnade leveranser från leverantörer. Arbetet effektiviserar logistiken och minskar därmed kraftigt antal varutransporter.

För att underlätta val av miljösmarta alternativ, sänka kostnaderna, minska antalet leverantörer samt organisera inköpen använder Ersta diakoni dessutom en inköpsportal. På övergripande nivå har Ersta diakoni som målsättning att kontinuerligt öka antalet verksamheter som är anslutna till inköpsportalen och deltar i förrådsprojektet.

TEXTILIER

Arbetskläder köps in från miljöcertifierade leverantörer och avtal finns med miljöcertifierad leverantör som erbjuder hållbar tvätt- och textilservice. I samverkan med leverantören för tvätt- och textilservice arbetar Ersta diakoni med att minska påverkan på miljön. Arbetet har resulterat i en minskning av olika typer av plagg, optimering av lagerhållningen, förlängd livslängd på inhandlade kläder och byte till mer miljöanpassade material.

Textilierna i draglakan är av återvunnen bomull och påslakan och örngott produceras av polyester från träfibber. Under 2021 har vi med gott resultat upphandlat överdelar tillverkade av det mer miljövänliga materialet Lyoncell (cellulosafibrer). Textilierna används i fem år, och när de enligt avtalet klassificeras som uttjänta återtar leverantören

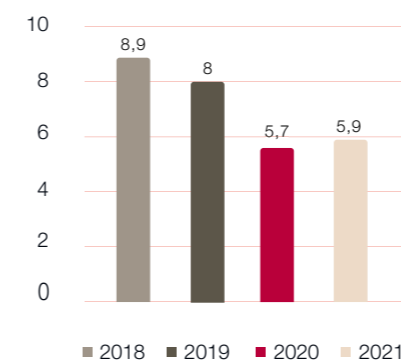


Uttjänta arbetskläder omvandlas till dukar, lakan eller nya kläder, ett av våra hållbarhetsinitiativ.

kläderna och ser till att en stor del av fibrerna tas till vara och omvandlas till dukar, lakan och nya kläder.

Att minska textilsvinnet är bra både för miljön och ekonomin. Om vi har mycket kläder som inte kommer in till tvätt måste tvätteriet köpa in nya textilier för att kunna förse verksamheterna med nödvändig mängd, och miljöpåverkan ökar därmed. För att komma till rätta med textilsvinnet (inkl uteliggande kläder som inte kommer till tvätteriet) har vi under 2021

Andel textilsvinn (%).



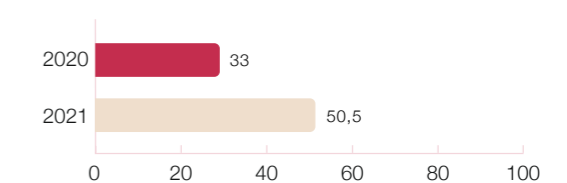
påbörjat arbetet med en textilpool. Detta arbete kommer utvecklas under 2022. Sedan 2018 har andelen textilsvinn minskat från 8,9 till 5,9%.

LIVSMEDEL

Goda och sunda måltider är centralt för Ersta diakonis verksamhet. Målet är att öka andelen hållbara måltider som producerats under ekologiska, etiska och socialt godtagbara förhållanden. Vi ser till hela livsmedelskedjan och försöker också minska matsvinnet.

Med hjälp av genomtänkta miljökrav vid inköp och upphandling underlättar vi för medarbetarna att välja hållbara och miljövänliga måltider och livsmedel. I vårt måltidsavtal ställer vi bl a krav på ekologiska livsmedel, hållbarhet på matlådorna och optimering av transporter.

Andel ekologiska livsmedel i upphandlade måltider (%).



Ersta äldreboenden gör årligen svinmätningar som en del av kvalitetsuppföljningen för hållbarhets- och nutritionsarbete. Genom att minimera mängden matsvinn kan Ersta diakoni minska miljöpåverkan och spara resurser då all matproduktion påverkar miljön.

På grund av en viss mätosäkerheten i matsvinnsmätningen för 2021 kan vi inte ange en exakt siffra, men det vi kan se är att trenden från 2020 tyvärr håller i sig och är något ökande. En anledning till det tror vi beror på att fokus på miljöfrågor minskat under pandemin då man behövt prioritera andra frågor.

RISKER: MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

Det är en utmaning att upprätthålla ett bra miljöarbete i tider då personalen på grund av pandemin haft fullt upp med att klara kärnverksamheten. Precis som under 2020 har användningen av skyddsmaterial, förbrukningsmaterial och desinfektionsmedel legat på en hög nivå.

Pandemin har också skapat internationell brist på vissa material varför det funnits en risk för att inte allt material vi köpt in uppfyllt uppsatta miljö- och hållbarhetskrav. Varubristen har också lett till vissa prishöjningar.

En uppenbar risk har även varit att vissa verksamheter tvingats stoppa på grund av dålig tillgång på t ex sjukvårdsmaterial och skyddsutrustning. Detta har dock inte skett på ett aktivt arbete av inköpsavdelningen.

För att möta krav från våra beställare rörande förnybara drivmedel har vi sett över vårt behov av bilar, och parallellt med detta utrett förutsättningar för laddstolpar. Allt detta sammantaget ligger till grund för de nya leasingavtal som ska ingås under 2022. Vi jobbar även med att bredda begreppen kring vad som är hållbar mat för att inkludera såväl närodlat som vegetariskt. År 2022 kommer miljöriskerna också bli en del av den övergripande riskbedömningen, vilket gör att dessa frågor hamnar högre upp på dagordningen.

Med matlusten i fokus

Med åldern minskar ofta aptiten eller försvinner helt. Det kan vara en eller flera sjukdomar som går ut över matlusten, eller mediciner som gör att maten inte längre smakar.

– Att ta reda på individens behov och önskemål kring mat och måltider är grunden för måltidsarbetet. Olika personer har olika preferenser, vanor och måltidshistoria. Energi- och näringsbehov är olika och många har ättsvårigheter, säger Martin Andersson, dietist.

Ett individanpassat måltidsutbud, portionsstorlekar och fler mellanmål har gett väldigt goda resultat.

– Vi arbetar sedan flera år med att anpassa portionsstorlekar, näringsinnehåll och måttider efter den enskilda vårdtagarens behov, och att involvera hela teamet i nutritionsomhändertagandet.

Några framgångsfaktorer för att minska risk för undernäring är noggrann dokumentation och tydliga rutiner.



Lika viktigt är också stämningen vid matbordet. Måltiderna ska vara en fredad tid för alla, där personalen tydligt lägger andra arbetsuppgifter åt sidan och är helt närvarande.

– Inom Ersta diakonis verksamheter serverar vi god mat, men vi fokuserar inte bara på det som ligger på tallriken. Syftet är att skapa en trevlig social stund för då ser vi att ätandet kommer ”på köpet” och då är stämningen vid bordet central.



5 hållbara initiativ på vår restaurang Ersta terrass

1. Mångfaldstänk rörande allt från rekrytering, menyer och val av musik.
2. Alltid vegetariskt på menyn
3. Överbliven mat omvandlas till matlådor som sjukhusets personal kan köpa till reducerat pris.
4. Allt matavfall omvandlas till biogas.
5. Egen odling av örter och ätbara blommor.

Ekonomisk hållbarhet

Ekonomisk hållbarhet kan definieras som att hushålla med ändliga resurser. Detta görs genom att använda, vårda och underhålla resurser, mänskliga som materiella, för att skapa långsikt hållbara värden.

Ekonomisk hållbarhet är också att säkerställa verksamhetens långsiktiga överlevnad, och sunda affärer är beroende av att verksamheten tar social hänsyn och respekterar miljön.

ANTIKORRUPTIONSARBETE

Ersta diakoni har, och följer, ett antal strikta riktlinjer avseende antikorrupcion:

- ▶ Vi säkerställer att samtliga av våra affärspartners förstår att mutor och korrupcion inte accepteras av Ersta diakoni.
- ▶ Vi får aldrig begära, erbjuda, betala, ge, söka eller acceptera en personlig utbetalning, gåva eller förmån i utbyte mot en fördelaktig behandling, som har till syfte att påverka en affärssuppgörelse eller skapa en affärsfördel.
- ▶ Ersta diakoni tar ej emot kontanter, med undantag för offentligrättsliga regler, t ex vid betalning av patientavgifter.
- ▶ Vi betalar endast till en verifierad motpart som stämmer överens med avtalspart alternativt överlåtit fordran till kreditbolag
- ▶ Vi tar alltid affärsbeslut för organisationens bästa och personliga skäl och relationer får aldrig inverka på besluten. Finns det risk för intressekonflikt ska överordnad informeras. Tvåhandsprincip, med attest av överordnad, säkerställer att en ensam person inte kan göra affär.

- ▶ Vidare har vi en tydlig struktur med firmatecknare när avtal skrivs på.

Dessutom följer inköpsavdelningen en strukturerad inköpsprocess för att säkra vårt antikorrupcionsarbete. Varje måndag sker en genomgång av åtgärdslistan som genereras från avtalssystemet, första måndagen per kvartal sker även en genomgång av spendanalysen (12 månader bak i tiden) och varje år i januari görs ett utdrag över kritiska- och flaskhalsleverantörer där åtgärder planeras för att minimera risker med dessa leverantörer.

Tydliga riktlinjer för godkännande av leverantörer finns framtagna och varje leverantör måste också skriva under på att de uppfyller vår miljöpolicy och uppförandekod. Uppförandekoden för leverantörer omfattar leverantörens ansvar att respektera mänskliga rättigheter, förhindra korrupcion och mottagande av mutor. Läs mer om denna på sidan 66.

Vår gåvoverksamhet granskas och kontrolleras regelbundet av Svensk Insamlingskontroll. Det innebär en trygghet för dig som givare att pengarna används på rätt sätt och att minst 75 procent av insamlade medel går direkt till ändamålet. Vår insamlings- och administrationskostnad är idag på 15 procent, vilket innebär att 85 procent går till ändamålet.

Ersta diakoni förbehåller sig rätten att tacka nej till en gåva och gör alltid en individuell

bedömning i de fall gåvan är förknippad med villkor, eller givaren kan förknippas med avsikttyttring, organisation eller verksamhet som inte är förenlig med vår värdegrund.

GODA FINANSER OCH HÅLLBAR EXPANSION

Alla verksamheter ska bära sig över tid och för att kunna expandera behöver vi ett totalt överskott. Ersta diakoni delar inte ut några vinster utan allt överskott återinvesteras i verksamheten.

Bygget av vårt nya sjukhus är den enskilt största investeringen i Ersta diakonis historia. Parallellt med det projektet fortsätter vi expansionen inom våra sociala verksamheter enligt plan, läs mer om dem på sidan 70.

Finansiering av vår verksamhet sker huvudsakligen genom avtal med beställare som regioner och kommuner. Men finansiering sker även via

gåvor och bidrag från privatpersoner, stiftelser, företag, organisationer och församlingar inom Svenska kyrkan. Dessa utgör en viktig finansiering som möjliggör att vi kan driva verksamheter inom områden där det offentliga inte möter rådande behov. Under året uppgick summan av erhållna gåvomedel och bidrag till 28,6 miljoner kr. Sommarkampanjen till Ersta Hopp samlade in över 200 000 kr och julkampanjen till Ersta Möjlighet samlade in över 500 000 kr.

Rent konkret har gåvor och bidrag under året möjliggjort att nära 120 st barn och unga (4–25 år) med en anhörig med beroendeproblematik fått regelbundet stöd och hjälp via Ersta Vändpunkten, och att 64 av dem åkte på sommarläger i år. Gåvor och bidrag har också gett hundratals våldsutsatta kvinnor under året plats på vårt skyddade boende med tillhörande barnverksamhet.

Samma siffror – och helst alla siffror på ett ställe

Jan Wystrand och Carl Knuthsen brinner för att skapa möjlighet för verksamheterna att följa sina nyckeltal, och kunna se samband och dra slutsatser av dem. Ett arbete som också bidrar till att öka kvaliteten i verksamheten. Under året som gått har ytterligare fem "appar" (tematiserade "dashboards") skapats som ett tillägg till de 15 som fanns sedan tidigare i verktyget Power BI.

– Vi har numera tillgång till många olika siffror – allt går ju att räkna på. Det viktiga nu för verksamheterna är att lista ut vilka frågor man söker svar på. Det finns inget roligare än att bygga en rapport till någon som använder den varje dag, säger Jan Wystrand.

Innan Jan och Carl arbetade fram dessa "appar" kunde man sitta och ägna dagar åt att sammanställa en rapport. Nu kan den typen av data vara ett knaptryck bort.

– Vårt arbete sparar mycket tid åt verksamheten. När "en app" väl är byggd är den väldigt smidigt att använda och kan filtreras på en rad olika sätt.



Det mest ovanliga nyckeltalet?

– Ersta sjukhus är ju ett specialistsjukhus. Här har vi många olika uppföljningar för att kvalitetssäkra och utveckla vår verksamhet som kanske ter sig lite ovanliga för den gängse analytikern. En analys med bäring på vårt arbete med koloskopi, hur långt upp i tarmen man filmat - och hur länge man filmat, är ett lite ovanligare nyckeltal.



Samarbetet mellan Hjärtavdelningen och Röntgenavdelningen gör att vi kan erbjuda medicinsk hjärtdiagnostik på ett sätt som tidigare endast förekommit på landets större sjukhus.

FOKUSERAD MÅLSTYRNING

Då en stabil ekonomi är en förutsättning för långsiktig ekonomisk hållbarhet är nyckeltalsuppföljning, medveten styrning mot uppsatta mål och utvärdering av dessa en central del av vårt arbete. Under 2021 har vi fortsatt att utveckla resultatuppföljningen och strukturen för vår målstyrning. Inför 2022 har de övergripande målen uppdaterats, läs mer på sidan 68.

År 2019 implementerades vårt nya uppföljningssystem Power BI, ett verktyg från Microsoft som hjälper oss att säkra vår hållbara expansion framåt. Successivt skapas fler och fler nyckeltalsuppföljningar med verktyget inom organisationen. Under året skapades fem nya ”appar”, läs mer på föregående sida.

HÅLLBARA INVESTERINGAR

Alla investeringar kalkyleras utifrån följande perspektiv:

- ▶ Ekonomisk nytta
- ▶ Kvalitet
- ▶ Drift
- ▶ Framtida service
- ▶ Miljöaspekter
- ▶ Antikorruption

ÅRETS RESULTAT

Årets resultat uppgår till 18 938 Tkr (-11 140 Tkr*). Resultatförbättringen jämfört med föregående år beror på reavinst från fastighetsförsäljning. Justerat för reavinsten är resultatet en försämring jämfört med föregående år och beror på uppstartskostnader för nytt äldreboende och nya LSS-boenden, kostnader för byggnation av nytt sjukhus samt förbrukning av fonderade gåvomedel.

Pandemin har haft en fortsatt påverkan på verksamheterna under året på olika sätt. Den somatiska specialistvården har större delen av året haft ett utökat uppdrag att bedriva akut och imperativ kirurgi. Ersta sjukhus har dessutom under året avlastat akutsjukhusen i regionen genom att ta emot externa IVA-patienter.

Vissa enheter har haft en minskad verksamhet på grund av avbokade besök från patienter i riskgrupper och hög sjukfrånvaro bland medarbetare.

Andelen tomma platser inom äldreboende har successivt under året minskat och är tillbaka på normala nivåer från och med hösten 2021. Erstas hotell- och konferensverksamhet har haft en låg efterfrågan sedan starten av pandemin men har under hösten 2021 haft en ökad efterfrågan igen som återigen mattades av under december månad.

RISKER: EKONOMISK HÅLLBARHET

Riskanalyser genomförs regelbundet och samtliga identifierade risker har en utsedd ansvarig. Vi arbetar aktivt med att motverka korruption med hjälp av tydliga riktlinjer och processer och vi bedömer risken för korruption på Ersta diakoni som liten.

För information om samtliga identifierade finansiella risker se Förvaltningsberättelsen på sidan 80.

**2020 års värden har justerats p g a byte av redovisningsprinciper. Se Not 1 för vidare information.*

Agenda 2030 och Global Compact

Utan ett levande jordklot – inget liv. Det om något gör att vi har hållbarhetsfrågorna högt på agendan – och alltid haft det inom Ersta diakoni. Att värna och vårda liv är vårt uppdrag och då faller det sig naturligt att vi gör detta i linje med rådande nationella och internationella målsättningar, lagar och principer.

Grunden i vårt hållbarhetsarbete utgår från de förutsättningar och möjligheter vi har på Ersta diakoni, men även internationella målsättningar som Agenda 2030 och Global compacts principer.

Global Compact, FN:s hållbarhetsinitiativ med tio principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion, utgör grunden för våra två uppförandekoder: en för våra anställda och en för våra leverantörer.

GLOBAL COMPACT
Företagen ombeds:

- ▶ 1. Stödja och respektera skydd för internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som de kan påverka.
- ▶ 2. Försäkra sig om att deras eget företag inte är delaktiga i brott mot mänskliga rättigheter.
- ▶ 3. Upprätthålla föreningsfrihet och ett faktiskt erkännande av rätten till kollektiva förhandlingar.
- ▶ 4. Avskaffa alla former av tvångsarbete.

- ▶ 5. Avskaffa barnarbete.
- ▶ 6. Avskaffa diskriminering vid anställning och yrkesutövning.
- ▶ 7. Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker.
- ▶ 8. Ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande.
- ▶ 9. Uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.
- ▶ 10. Motarbeta alla former av korrupktion, inklusive utpressning och bestickning.

Agenda 2030 är de 17 globala mål för hållbar utveckling som världens stats- och regeringschefer antog vid FN:s toppmöte 2015. Vi på Ersta diakoni har ambitionen att vara en viktig del i förändringen och gör vad vi kan för att stötta Sveriges mål att vara ledande i genomförandet av agendan. Målen används därför som riktmärke i olika delar av verksamheten, såväl internt som mot externa intressenter.

Sammanställning över Ersta diakonis arbete med hållbarhetsfrågor kopplat till kraven i Årsredovisningslagen och Agenda 2030-målen.

SOCIAL HÅLLBARHET	EXEMPEL PÅ VAD VI GÖR INOM ERSTA DIAKONI	MÅL I AGENDA 2030
A) Mänskliga rättigheter	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Det diakonala uppdraget – att hjälpa och ge röst åt de svaga samt hävda människans lika och okränkbara värde. ▶ Vision "Värdig välfärd för alla". ▶ Värdegrunden "Se hela människan". ▶ Personcentrerad vård och omsorg. ▶ Patientsäkerhet, värdeeffektivitet, rätt vård/omsorg – uppföljning att vi jobbar rätt. ▶ Vård och omsorg på lika villkor – vi arbetar för mångfald och att alla oavsett social situation får vård och omsorg. ▶ Tillgänglighet och gott bemötande på lika villkor. ▶ Forskning, utveckling och utbildning. ▶ Avvikelsehantering och whistleblower-funktion. ▶ Digitalisering för ökad patientsäkerhet. ▶ God och näringsriktig mat. 	<p>3. God hälsa och välbefinnande 4. God utbildning för alla 10. Minskad ojämlikhet</p> 
B) Personal och arbetsvillkor	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Genom god utbildning och kompetensutveckling ger vi "rätt vård och omsorg". ▶ Kommunikation – möjlighet att lämna synpunkter och få sin röst hörd. ▶ Systematiska medarbetarundersökningar. ▶ Systematiskt kvalitetsarbete. ▶ Jämställdhet och minskad diskriminering/mångfald. ▶ Avvikelsehantering och whistleblower-funktion. 	<p>4. God utbildning för alla 5. Jämställdhet 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt</p> 
MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET	EXEMPEL PÅ VAD VI GÖR INOM ERSTA DIAKONI	MÅL I AGENDA 2030
A) Klimat	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Byggnation av nytt energieffektivt sjukhus, utmärkt med Miljöbyggnad Silver. ▶ Energieffektivisering och grön el. ▶ Minska varutransporter och tjänsteresor. ▶ Ruttoptimering vid resor till patienter och kunder. ▶ Säsongsanpassade livsmedel på restaurangen Ersta terrass. 	<p>7. Hållbar energi för alla 11. Hållbara städer och samhällen 13. Bekämpa klimat-förändringarna</p> 
B) Resurser och farliga ämnen	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Hållbara inköp genom förrådsprojektet och marknadsplatsen. ▶ Minska svinn av textilier och mat. ▶ Byggmaterial miljöbedömda enligt Byggvarubedömningen. ▶ Kontroll över antibiotikaanvändandet via infektionsverket. ▶ Kontroll över kemikalieanvändandet via Eco-online. 	<p>12. Hållbar konsumtion och produktion 14. Hav och marina resurser 15. Ekosystem och biologisk mångfald</p> 
EKONOMISK HÅLLBARHET	EXEMPEL PÅ VAD VI GÖR INOM ERSTA DIAKONI	MÅL I AGENDA 2030
Motverkande av korrupktion	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Antikorrupktion – ej vinstdrivande verksamhet. ▶ Hållbara investeringar vid byggande av nytt sjukhus. ▶ Förvaltning av kapital och gåvor. ▶ Svensk insamlingskontroll 90-konto för gåvor. ▶ Uppförandekoder för leverantörer och medarbetare. ▶ Hållbarhetskrav ställs vid inköp av varor och tjänster. 	<p>8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt 12. Hållbar konsumtion och produktion</p> 

Vår strategi framåt

Vår vision om en värdig välfärd för alla är ett tidlöst uppdrag som vi bedrivit sedan 1864. Att utvecklas är att ständigt vara i rörelse och det har Ersta diakoni på olika sätt varit i 170 år nu.

Våra fyra långsiktiga mål för framtiden är:

- ▶ **Vi utgår alltid från den enskilda människans behov och situation.** Ersta diakonis värdegrund är att se hela människan och det ska alltid genomsyra vårt arbete. De som kommer till oss upplever att de blir sedda och är delaktiga i sin vård, behandling och omsorg.
- ▶ **Vi ger vård och omsorg med högsta kvalitet.** Alla våra verksamheter arbetar med ständig kvalitetsutveckling och vi ska ha högsta medicinska vård- och omsorgskvalitet. Vi bedriver forskning och utbildning och gör framstående insatser som utvecklar välfärden.
- ▶ **Vi växer för att ge fler tillgång till idéburen välfärd.** Vi är den ledande rösten för idéburen vård och omsorg och arbetar aktivt för att påverka beslut som gynnar den idéburna sektorn. Vi växer med människans behov som utgångspunkt och i samverkan med andra.
- ▶ **Tillsammans tar vi ansvar för en hållbar nutid och framtid.** Vi arbetar långsiktigt för att skapa en värdig välfärd för alla. Vi har högt ställda krav på vår arbetsmiljö vilket ger förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. Vi tar ansvar för den miljöpåverkan vi orsakar genom att välja långsiktigt hållbara alternativ. Vi återinvesterar överskott i fortsatt utveckling.

Strategiska fokusområden

Våra strategiska fokusområden är:

EXPANSION OCH ERBJUDANDE

Vi växer och utvecklar nya verksamheter för att möta människors behov av:

- ▶ Specialiserad vård och omsorg
- ▶ Nära vård och omsorg i sömlöst integrerade vårdkedjor

Vi påverkar och skapar även nya förutsättningar för idéburen välfärd.

Under 2022 öppnar två nya äldreboenden, Susannahemmet i Huddinge och Ednahemmet i Nacka. Även ett nytt LSS-boende, i Angarns Haga i Vallentuna, öppnar under året. Parallellt pågår byggarbetet och det organisatoriskt förberedande arbetet med vårt nya sjukhus.

STYRNING OCH LEDNING

Vi har en stödjande struktur och kultur så att alla ska kunna ha de bästa förutsättningar att utvecklas och nå våra mål, vi arbetar proaktivt med kompetensförsörjning och har en flexibel organisation som möter nya behov.

I och med våra nyetableringar under 2022 välkomnar vi en rad nya ledare till vår verksamhet. Under året tillträder också vår nya sjukhuschef Sara Lindholm Larsson. Hon tar över stafett-pinnen från Jan-Åke Zetterström som i 11 år innehaft chefspositionen på sjukhuset men som nu flyttar utomlands.

PROCESSER OCH ARBETSSÄTT

Vi arbetar med ständig kvalitetsutveckling och involverar och gör vård- och omsorgstagaren delaktig. Vi använder också våra resurser på ett hållbart, ändamålsenligt och effektivt sätt.

Under 2022 lanseras vårt nya digitala stödsystem "Mitt Ersta". Det skapar ett tekniskt systemstöd för oss att utveckla vårt interna samarbete och våra processer. Under året kommer ett nytt intranät, ett nytt dokumenthanteringssystem och ett utvecklat system som möjliggör samarbete och kommunikation digitalt, tillgängliggöras för alla.

DIGITALISERING

Vi ser människan i det digitala mötet och ger bästa tillgänglighet och delaktighet. Våra externa och interna verktyg bidrar dessutom till effektivisering och är enkla att använda.

Under 2022 fortsätter utveckling av appen "Min vård", något som möjliggör att fler "digifysiska" möten kan ske. Med "Min vård" förenklas också kommunikationen mellan patient och vårdpersonal då man kan skicka eller ta del av inkomna meddelanden när det passar en själv.

FORSKNING OCH UTBILDNING

Vi bedriver forskning med hög kvalitet inom våra specialområden. Vi har dessutom hög kvalitet på verksamhetsförlagd utbildning.

Under 2022 kommer arbetet med FoUU (Forskning, Utbildning och Utveckling), där den sociala och medicinska verksamheten möts i tvärfunktionella nätverk, fortsätta utvecklas. Utdelningen av Årets kvalitetspris fortsätter också.



Peter Borch-Johnsen är en av medarbetarna på Ersta sjukhus som också forskar.

Här nedan följer kort information om två av alla pågående forskningsstudier:

- ▶ Peter Borch-Johnsen, endoskopist, är nybliven doktorand som forskar på en ny metod som förhoppningsvis kommer få stor betydelse i arbetet framåt med att förebygga, och minska risken, för ändtarmscancer. Detta med hjälp av en ny endoskopisk metod där man i ett tidigt skede detekterar, och kan ta bort, förändringar i ändtarmen.

Preliminära data visar att denna metod är effektiv, har mycket få komplikationer och är skonsam för patienten. Vi hoppas att denna forskning kommer tillföra ett stort värde för alla som drabbas av ändtarmscancer, i synnerhet för den patientgrupp som är extra utsatt redan idag: HIV-positiva män med sexuella relationer med andra män.

- ▶ Tillsammans med Marie Cederschiöld högskola bedrivs forskning på några av våra LSS-boenden om Active support. Active support är ett evidensbaserat arbetssätt som syftar till att öka inflytande, valmöjligheter, meningsfulla aktiviteter och relationer för personer med intellektuell funktionsnedsättning. Forskningsarbetet är unikt i Sverige och pionjärt i sitt slag, då Active support inte tidigare implementerats i en svensk kontext.

Genom att utbilda personal och chef på berörda gruppboenden undersöker projektet om personer med intellektuell funktionsnedsättning genom Active support blir mer aktiva och delaktiga i sitt vardagsliv. Det är ännu för tidigt att dra några konkreta slutsatser av studien men flera av personalen på våra gruppboenden uppger att de sökt sig till just Ersta diakoni på grund av forskningsprojektet – och det är ju ett väldigt positivt resultat i sig.

Vårt största utvecklingsprojekt någonsin

Med Ersta nya sjukhus skapar vi möjlighet att möta framtidens efterfrågan av kvalitativ vård, forskning och utbildning. Under 2022 kommer arbetet med att färdigställa byggnationen pågå för fullt, parallellt med det förberedande arbetet inför inflyttningen.

Ersta sjukhus har varit en betydande del av sjukvården i Stockholm sedan mitten av 1800-talet. Redan 1864 var Ersta sjukhus ett, med den tidens mått, toppmodernt sjukhus på Södermalm. Under åren har det sedan byggts om, byggts ut och byggts nytt.

Men Stockholm växer och behovet av specialiserad vård och vårdplatser ökar. För att möta framtidens efterfrågan av högkvalitativ vård, forskning och utbildning bygger vi nu ett helt nytt sjukhus. Det är vårt största utvecklingsprojekt någonsin – och vår största enskilda investering.

2023 kommer Ersta nya sjukhus att stå helt klart och då kommer vi kunna genomföra 100 000 patientbesök per år. Antalet vårdplatser fördubblas också från dagens ca 50 platser till 90 stycken.

Trots att inflytten till de nya lokalerna ligger ett år fram i tiden är vi redan nu oändligt stolta. För vi bygger det utan en kapitalstark vårdkoncern i ryggen. Vi bygger vårt nya sjukhus på en grund av långvarigt hårt arbete, sunda överskott och en stark verksamhetsidé. Och vi bygger det för att vi vill hjälpa fler.

Ersta nya sjukhus i siffror



90

Sjukhuset rymmer 90 vårdplatser, en fördubbling mot tidigare.



100 000

Sjukhuset har kapacitet för 100 000 öppenvårdsbesök per år.



6 000

Sjukhuset har kapacitet att genomföra 6 000 operationer per år.



23 000

Den totala ytan för sjukhuset blir nästan 23 000 kvm fördelade på åtta våningsplan och en källare.



2023

Under andra halvåret 2023 öppnar vårt nya sjukhus.



2

2 miljarder kostar sjukhuset att bygga.



Ersta diakonis anrika arv kommer synas i val av material och kulörer.

Ersta nya sjukhus är utformat för att skapa en öppen och tillgänglig sjukhusarkitektur där det är lätt att orientera sig. Evidensbaserad design för sjukvård har varit en viktig vägledning i arbetet, och anledningen till att ljusinsläppet i hela byggnaden är stor. Detta då hälsosamma dagsljusförhållanden, precis på samma sätt som vackra miljöer, är lika viktiga som de tekniskt mätbara faktorerna för ökat välbefinnande.

Lokalerna är flexibelt utformade för att skapa effektiva flöden, och för att vi snabbt ska kunna ställa om när förutsättningarna blir annorlunda – både i ett kortare och längre perspektiv. För tiderna är som bekant ständigt i förändring och det gör att vårdavtalen, med Region Stockholm som största uppdragsgivare, kommer förändras över tiden.

Sjukhuset ritades initialt av Nyréns arkitektkontor i samarbete med RATIO arkitekter och därefter har det vidareutvecklats av Tengbom arkitekter till sin nuvarande form. Generalentreprenör är HENT AB Sverige.

Under hösten 2020 blev det klart att Ersta nya sjukhus beviljats hållbarhetscertifikatet Miljöbyggnad silver. Det betyder att byggnaden och byggprocessen når en bra bit över lagstadgade krav och existerande rekommendationer. Det är vi väldigt stolta över.

Tillsammans med Emma Olbers Design har vi tagit fram ett material- och kulörkoncept och som inspirerats av Ersta diakonis visuella arv, och knyter an till vår verksamhets anrika historia.

En av de konstnärer vars verk kommer synas i den nya byggnaden är glaskonstnär Frida Fjellman. Hon vann uppdraget att utsmycka en av innergårdarna med sin drygt 13 meter höga skulptur, utformad som en pelare av prismatiska former i olika material, som skiftar i färg och uttryck. Konstverket kommer att kunna ses både inifrån sjukhusets inglasade entrehall, från fönstren på olika våningsplan samt från sidoentrén på Erstagatan, och är ett av de verk konstrådgivarna Norton & Cederström hjälpt oss att fylla sjukhusmiljön med.



"I balans" heter Frida Fjellmans vinnande bidrag som kommer utsmycka gården mot Erstagatan.



Revisorns yttrande

Till årsmötet i Ersta Diakonisällskap, org.nr 802000-6717.

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 på sidorna 6–75 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär

att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

ERNST & YOUNG AB

MIKAEL SJÖLANDER

Auktoriserad revisor

CHRISTER ENGELHARDT

Förtroendemannarevisor

Stockholm den 22/3 2022



KAPITEL 4

Ekonomisk redovisning

ÅRSREDOVISNING FÖR RÅKENSKAPSÅRET 2021

Styrelsen avger följande årsredovisning:

Förvaltningsberättelse	80
Resultaträkning	85
Balansräkning	86
Kassafödesanalys	88
Noter	89

Förvaltningsberättelse

Styrelsen för Ersta diakonisällskap ("Ersta diakoni") får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2021. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

INFORMATION OM VERKSAMHETEN

Ersta diakoni grundades 1851 och är en icke vinstsyftande ideell förening med säte i Stockholm där verksamheten vilar på en kristen grundsyn. Ersta diakoni bedriver hälso- och sjukvård, socialt arbete, fastighetsförvaltning, kyrklig verksamhet och forskning.

Sällskapets ändamål är:

- ▶ att bedriva diakoni genom hälso- och sjukvård, omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning samt socialt arbete med barn och unga, och personer i utsatta situationer, och
- ▶ att bedriva opinionsbildning samt utbildning och vetenskaplig forskning inom områden av betydelse för sällskapets verksamhet.

Ersta diakoni bedriver verksamheter i enlighet med ändamålen i stadgarna. Verksamheternas resultat mäts och utvärderas kontinuerligt mot uppsatta mål. Ersta diakoni är kvalitets- och miljöcertifierat och uppfyller därmed kraven i den internationella standarden för ISO 9001 och ISO 14001. Alla delar i verksamheten arbetar med ständiga förbättringar som ska säkerställa att verksamheten blir säkrare och effektivare samt styrs för att uppfylla ändamålet. Ersta diakonis bärande idé är "Se människan" och genomsyrar allt arbete. Arbetet styrs utifrån värdeorden professionalism, tillit och hopp. Varje människas integritet och välbefinnande står i centrum. Verksamheten finansieras huvudsakligen genom avtal med regioner och kommuner. Gåvor och bidrag erhålls från privatpersoner, stiftelser, företag och församlingar inom svenska kyrkan.

ÄNDAMÅLSUPPFYLLELSE

Föreningen har under 2021 bedrivit följande verksamheter: hälso- och sjukvård vid Ersta sjukhus (kirurgi, anestesi, medicin, röntgen, vårdcentral, hospice, barnhospice, avancerad sjukvård i hemmet, rehabilitering och fysioterapi); äldreboende; hemtjänst; dagverksamhet; gruppboendestäder för personer med funktionsnedsättning (LSS); stöd och behandling till anhöriga till någon med beroende; skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med eller utan medföljande barn; skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med beroendeproblematik; stöd och behandling för personer som varit utsatta för sexuella övergrepp under uppväxten; öppna verksamheter för personer med kognitiv svikt och anhörigstöd.

Ersta sjukhus är en universitetssjukvårdsenhet (USV-enhet) från 1 januari 2021. En USV-enhet innebär att forskning, utbildning och utveckling är en lika omfattande del av verksamheten som arbetet med att behandla patienter. En USV-enhet ska bedriva klinisk forskning och publicera resultaten. USV-enheten ska också implementera nya vårdformer och ny kunskap i verksamheten. Målet är kortare väg från forskning till patientnytta. På Ersta sjukhus bedrivs omfattande patientnära forskning med i första hand gastrokirurgisk och medicinsk gastroenterologisk inriktning. Samarbete sker även med andra forskargrupper såväl inom Sverige som internationellt. Forskningsenheten vid kirurgikliniken är affilierad till Karolinska institutet via Institutionen för Kliniska Vetenskaper vid Danderyds sjukhus.

Ersta diakoni samarbetar med de stora akutsjukhusen och erbjuder specialisttjänstgöring för läkare på Ersta sjukhus som en del i utbildningen. Ersta sjukhus erbjuder dessutom praktik inom sjuksköterskeutbildningen i samarbete

med högskolor. Ersta diakoni är delägare i Marie Cederschiöld högskola AB (f d Ersta Sköndal Bräcke Högskola) som erbjuder bl a sjuksköterske-, teologi-, socionomutbildning på grundnivå samt utbildning inom vårdvetenskap och socialt arbete på avancerad nivå. I anslutning till utbildningen bedrivs även forskning.

Opinionsbildning har bedrivits under året i form av debattartiklar, deltagande i seminarier, möte med politiker samt deltagande i forskningsssammanhang.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER

RÄKENSKAPSÅRET

Pandemin har haft en fortsatt påverkan på verksamheterna under året på olika sätt. Den somatiska specialistvården har från januari till september 2021 samt från 16 december 2021 (beräknat till 28 februari 2022) ett utökat uppdrag att bedriva akut och imperativ kirurgi. Ersta sjukhus har dessutom under året avlastat akutsjukhusen i regionen genom att ta emot externa IVA-patienter. Vissa enheter har haft en minskad verksamhet på grund av avbokade besök från patienter i riskgrupper och hög sjukfrånvaro bland medarbetare. Den högre andelen tomma platser inom äldreboende har successivt under året minskat och är tillbaka på normala nivåer från och med hösten 2021. Erstas hotell- och konferensverksamhet har haft en låg efterfrågan sedan starten av pandemin men har under hösten 2021 haft en ökad efterfrågan igen som återigen mattades av under december månad.

Ersta diakoni bygger nytt sjukhus på Erstaklippan på Södermalm i Stockholm. Stomresning slutfördes i juli 2021 med tätt hus i november 2021. Stomkomplettering har påbörjats och förväntas pågå till februari 2023. Första patienten beräknas kunna tas emot hösten år 2023. Sjukhuset kommer att ha 90 vårdplatser och en kapacitet på cirka 100 000 patientbesök och 6 000 operationer per år. Den totala ytan kommer uppgå till cirka 23 000 kvm fördelat på åtta våningsplan och källare. Byggnaden är certifierad i Miljöbyggnad Silver, verifiering kommer att ske under de två första åren som byggnaden är i drift. Ersta diakoni investerar drygt 2 miljarder kr i byggnationen av det nya sjukhuset.

Finansiering säkerställs genom kassa, avyttring av fastigheter samt lån.

I februari öppnade Ersta Juliahemmet i Uppsala, ett nybyggt äldreboende med 69 lägenheter. Ersta har sedan tidigare tecknat hyreskontrakt om två nya äldreboenden som är under uppförande med förväntad inflyttning under 2022. I maj 2022 förväntas Susannahemmet att vara inflyttningsklart. Boendet ligger i Snättringe i Huddinge och har 90 lägenheter. I slutet av år 2022 förväntas Ednahemmet stå klart med 60 lägenheter. Boendet ligger i Hästhagen i Nacka.

Ersta diakoni har under 2021 startat inflyttning för två nya LSS-boende. Ett nytt gruppboende på Västlundavägen i Vallentuna och ett nytt gruppboende i Körlinge i Vallentuna. Ytterligare ett nytt gruppboende i Angarns Haga i Vallentuna förväntas ha första inflyttning under första halvåret 2022. Under året skrevs också avtal om ytterligare LSS-boenden som ska öppna i Täby 2023 och Uppsala 2024.

Under året har Ersta diakoni erhållit bidrag från stiftelser och privatpersoner för att ha möjlighet att bedriva bidragsfinansierad verksamhet i form av: stöd och behandling till anhöriga till någon med beroende; skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med eller utan medföljande barn; skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med beroendeproblematik; stöd och behandling för personer som varit utsatta för sexuella övergrepp under uppväxten; öppna verksamheter för personer med kognitiv svikt och anhörigstöd. Detta har inneburit att vi har kunnat möjliggöra att nästan 120 barn och unga (4-25 år) som är anhöriga till någon med beroende har fått regelbundet stöd och hjälp på Ersta Vändpunkt och att 64 barn fick åka på sommarläger. Vi har även kunnat ta emot ett hundratal våldsutsatta mammor och barn i vårt skyddade boende Ersta Fristad.

Den 1 november 2021 blev Ersta diakoni medlem i Fremia, som är den nya intresse- och arbetsgivareorganisationen för idéburen välfärd, civilsamhället och kooperationen. Fremia bildades i januari 2021 genom en sammanslagning av Arbetsgivareföreningen KFO och arbetsgivareförbundet IDEA. Ersta lämnade samtidigt medlemskapet i Vårdföretagarna.

En lantmäteriförrättning har skett av fastigheten Ersta 24. Hus 14-18 har i november styckats av från Ersta 24 till två nya fastigheter Ersta 25 och Ersta 26. Ersta 25 innehåller hus 14-16 och Ersta 26 innehåller hus 17-18 med en bygggrätt. Ersta har i december tecknat avtal om avyttring av Ersta 26, tillträde beräknas ske under 2022 och är villkorat av vissa förutsättningar i framtida bygglovsprocess. Reavinsten av Ersta 26 kommer att bokas upp när villkoren i överlåtel-seavtalet bedöms vara uppfyllda och hanteras i årsredovisningen som en eventualtillgång.

FÖRVALTADE STIFTELSE

Ersta diakoni förvaltar 8 (8) självständiga stiftelser där den totala förmögenheten uppgår till 126 947 Tkr (106 239 Tkr).

FRAMTIDA UTVECKLING

I Sverige har idéburen vård och omsorg en försvinnande liten marknadsandel jämfört med andra länder. Det vill Ersta ändra på. Ersta diakoni verkar för valfrihet och att stärka den idéburna sektorns bidrag till innovation och kvalitet. Ersta diakoni har en icke-vinstsyftande affärsmodell som är bra för välfärden. Ersta diakoni ser ett allt större intresse för idéburna organisationer som bedriver verksamhet inom vård och omsorg. Ersta diakoni vill kliva fram som ett tydligt alternativ till privat vinstdrivande sektor och offentlig sektor. Genom samverkan med andra inom idéburen sektor skapas förutsättningar att driva en mer kraftfull påverkan kring våra specifika intressen.

Under de kommande åren är det viktigt att med bibehållen och förbättrad kvalitet fortsätta arbetet med fokus på framtida expansion av verksamheter. Ersta diakonis strategi är att hjälpa fler, vilket bland annat kommer ske genom byggnation av nytt sjukhus, drift av nya äldreboenden, LSS och hemtjänst. Insatser kommer göras för att expandera verksamheten genom LOV (Lagen om valfrihetssystem) och deltagande i upphandlingar inom vård och omsorg.

RISKHANTERING

Ersta diakoni har ett systematiskt arbete med riskhantering. Riskanalyser genomförs regelbundet och samtliga identifierade risker har en utsedd ansvarig som har till uppgift att göra åtgärder så att risken mitigeras. Ledningsgrup-

pen följer regelbundet upp förändring och status på aktuella risker. Risker gällande Covid-19 ingår i riskarbetet.

Finansiella risker som Ersta diakoni är exponerade mot inkluderar kreditrisker, likviditetsrisker och marknadsrisker. Kreditrisken definieras som exponeringen mot förluster om motparten inte kan möta sina åtaganden. Likviditetsrisken avser risken att ha svårigheter att möta våra åtaganden. Ersta diakoni har beviljad lånefinansiering för byggnation av Ersta nya sjukhus och övriga investeringar fram till januari 2023. Utöver detta finns även en checkräkningskredit. Marknadsrisker som påverkar Ersta diakoni är dels ränterisken genom exponering mot förändringar i ränta vilket påverkar räntekostnaden för lån till investeringar och dels risk för förändringar av fastighetsvärden som kan påverka möjligheten till pantsättning av fastigheter för lånefinansiering. Risker i den finansiella rapporteringen bereds i revisionsutskottet. Utskottet träffar löpande revisorerna för att informera sig om revisionens inriktning och omfattning samt synen på Ersta diakonis risker kopplade till den finansiella rapporten.

Operationella risker avser förlust p g a brister i rutiner, processer eller system. Ersta diakoni är kvalitets- och miljöcertifierat och uppfyller kraven i den internationella standarden för ISO 9001 och 14001. Externa och interna revisioner sker löpande för att minimera brister i rutiner, processer och system.

För projektet Ersta nya sjukhus finns en riskhanteringsplan som redogör hur risker hanteras i projektet. Varje identifierad risk har en utsedd ansvarig som har till uppgift att göra åtgärder så att risken mitigeras. Projektledningen följer upp och rapporterar risker till styrgrupp och styrelsen. Dessutom har en extern firma anlitas för att löpande utföra oberoende programkontroller av projektet. Några av de aktuella riskerna är bland annat brist på material, försenade leveranser, materialprishöjningar och framtida konkurser av underentreprenörer. Projektet har förstärkts med resurser under året för att bevaka och löpande arbeta för att minska riskerna som uppstått med Covid-19.

RESULTAT OCH STÄLLNING

Verksamhetens resultat uppgår till 34 475 Tkr (-622 Tkr*). Årets resultat uppgår till 18 938 Tkr (-11 140 Tkr*). Resultatförbättringen jämfört med föregående år beror på reavinst på grund av tilläggsköpeskillning från en tidigare genomförd fastighetsförsäljning. Justerat för reavinsten är resultatet en försämring jämfört med föregående år och beror på uppstartskostnader för nytt äldreboende och nya LSS-boenden, högre kostnader för byggnation av nytt sjukhus samt förbrukning av fonderade gåvomedel. Under året har offentliga stöd bokats upp med 12 682 Tkr och avser ersättningar för merkostnader till följd av Covid-19, höga sjuklönekostnader och korttidsarbete. Soliditeten är 40% (47%*). Personalkostnader i förhållande till verksamhetens totala kostnader utgör 69% (69%).

** 2020 års värden har justerats p g a byte av redovisningsprinciper. Se Not 1 för vidare information.*

MEDLEMMAR

Antalet medlemmar är 571 vilket är en ökning jämfört med föregående år.

HÅLLBARHETSRAPPORT

Föreningens hållbarhetsrapport presenteras på sidorna 6-77, i enlighet med 6 kap. 11 § ÄRL.

FLERÅRSÖVERSIKT

ALLMÄNNA FÖRUTSÄTTNINGAR	2021	2020	2019	2018	2017
Antal medlemmar	571	537	584	580	537
varav diakoner	376	352	363	367	345

INTÄKTS OCH KOSTNADSANALYS (TKR)

Verksamhetens intäkter	1 345 216	1 216 228	1 246 433	1 146 155	1 087 039
varav gåvor och bidrag	35 882	50 810	52 122	36 845	39 557
Verksamhetens kostnader *	-1 310 741	-1 216 850	-1 178 748	-1 151 014	-1 097 220
varav personalkostnader	-905 332	-838 629	-823 641	-806 854	-759 220
Verksamhetsresultat *	34 475	-622	67 685	-4 859	-10 181
Årets resultat *	18 938	-11 140	57 187	4 664	-10 797

EKONOMISK STÄLLNING

Eget kapital, (TKr) *	585 648	566 711	618 776	561 588	556 925
Soliditet, (%) *	40	47	49	48	52
Kassalikviditet, (%)	75	155	267	244	31
Skuldsättningsgrad *	1,51	1,13	1,04	1,10	0,93
Personalkostnader i förhållande till verksamhetens totala kostnader, %	69	69	70	70	69
Avskrivningar i förhållande till verksamhetens totala kostnader, %	3,6	3,9	4,0	4,3	4,1

Definitioner av nyckeltal återfinns i not 1

VÄRDEPAPPERSPORTFÖLJEN

Bokfört värde	0	0	0	0	333 640
Övervärde	0	0	0	0	26 554

* 2020 års värden har justerats p g a byte av redovisningsprinciper. Se Not 1 för vidare information.

FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL, JUSTERING FÖREGÅENDE ÅR (TKR)

	KAPITAL-BEHÅLLNINGEN	ÄNDAMÅLSBEST. MEDEL	BALANSERAT RESULTAT	ÅRETS RESULTAT	SUMMA EGET KAPITAL
Eget kapital 2021-01-01	200 000	40 259	378 517	-3 796	614 980
Kostnadsförda räntekostnader			-33 838	-7 109	-40 948
Kostnadsförda rivningskostnader			-7 087	-235	-7 322
Justerat Eget kapital 2021-01-01*	200 000	40 259	337 592	-11 140	566 711
Disposition enligt beslut av årsstämman			-3 796	3 796	0
Effekt av ny redovisningsprincip			-7 344	7 344	0
Årets resultat				18 938	18 938
Ändamålsbestämning av medel		5 970	-5 970		0
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel		-6 800	6 800		0
Belopp vid årets utgång	200 000	39 429	327 282	18 938	585 648

* Se Not 1 för vidare information.

Resultaträkning

RESULTATRÄKNING TKR

VERKSAMHETENS INTÄKTER

	NOT	2021-01-01 – 2021-12-31	2020-01-01 – 2020-12-31
Nettoomsättning	3, 4	1 256 210	1 162 967
Medlemsavgifter		125	176
Gåvor	5	6 723	23 544
Erhållna bidrag	6	29 158	27 266
Övriga rörelseintäkter	7	53 000	2 275
Summa verksamhetens intäkter		1 345 216	1 216 228

VERKSAMHETENS KOSTNADER

Övriga externa kostnader	8, 9	-357 677	-331 028
Personalkostnader	10	-905 332	-838 629
Av/nedskrivningar anläggningstillgångar		-47 529	-47 193
Övriga rörelsekostnader		-203	0
Summa verksamhetens kostnader		-1 310 741	-1 216 850

VERKSAMHETSRESULTAT

		34 475	-622
--	--	---------------	-------------

RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER

Resultat från andelar i koncernföretag	11	0	166
Resultat värdepapper och fordringar		0	2 469
Ränteintäkter och liknande resultatposter		13	140
Räntekostnader och liknande resultatposter		-14 178	-11 811
Summa resultat från finansiella poster		-14 165	-9 036

RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER

		20 310	-9 658
--	--	---------------	---------------

Skatt	12	-1 372	-1 483
-------	----	--------	--------

ÅRETS RESULTAT

		18 938	-11 140
--	--	---------------	----------------

FÖRÄNDRINGAR ÄNDAMÅLSBESTÄMDA MEDEL

Årets resultat enligt resultaträkningen		18 938	-11 140
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel		6 800	6 556
Ändamålsbestämning av medel		-5 970	-16 452
Kvarstående belopp för året/förändring i balanserat kapital		19 768	-21 037

Balansräkning

BALANSRÄKNING TKR	NOT	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	13	3 616	4 038
Goodwill	14	1 310	3 323
		4 926	7 362
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	15	307 690	323 405
Maskiner och inventarier	16	39 050	33 069
Pågående nyanläggningar	17	936 946	543 166
		1 283 686	899 639
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	18	0	0
Andelar i intresseföretag	19	4 219	4 219
		4 219	4 219
Summa anläggningstillgångar		1 292 831	911 220
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager			
		492	359
		492	359
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		113 568	105 226
Övriga kortfristiga fordringar		921	3 960
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	61 584	51 011
		176 073	160 198
Kassa och bank	21	3 292	134 498
Summa omsättningstillgångar		179 857	295 054
SUMMA TILLGÅNGAR		1 472 687	1 206 274

BALANSRÄKNING TKR	NOT	2021-12-31	2020-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Kapitalbehållning		200 000	200 000
Ändamålsbestämda medel	22	39 429	40 259
Balanserat resultat	23	327 282	337 592
Årets resultat	23	18 938	-11 140
Summa eget kapital		585 648	566 711
AVSÄTTNINGAR			
	24		
Avsatt för pensioner och likande förpliktelser enligt tryggandelagen		10 883	22 836
Avsättning för skatter		7 334	6 553
Övriga avsättningar		0	18 000
Summa avsättningar		18 217	47 389
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Skuld till kreditinstitut	25	630 000	402 044
Summa långfristiga skulder		630 000	402 044
KORTFRISTIGA SKULDER			
Skuld till kreditinstitut		248	0
Leverantörsskulder		95 754	66 188
Skatteskulder	26	479	5 452
Övriga kortfristiga skulder		19 738	16 705
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	122 603	101 785
Summa kortfristiga skulder		238 822	190 131
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 472 687	1 206 274

Kassaflödesanalys

KASSAFLÖDESANALYS TKR	2021-01-01 – 2021-12-31	2020-01-01 – 2020-12-31
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		
Verksamhetsresultat	34 475	-622
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Av- och nedskrivningar	47 529	47 193
Reaförlust (+) reavinst (-) på materiella anläggningstillgångar	-52 083	-3 962
Ökning (+) minskning (-) långfristiga avsättningar	-11 172	6 406
Kassaflöde före räntor och inkomstskatter	18 749	49 015
Erhållen ränta och utdelningar	13	140
Erlagd ränta	-13 986	-17 279
Betald skatt	-6 345	1 056
Kassaflöde före förändring i rörelsekapital	-1 569	32 932
Ökning (-) minskning (+) av lager	-133	103
Ökning (-) minskning (+) av kortfristiga fordringar	-15 876	-16 644
Ökning (+) minskning (-) av kortfristiga skulder	53 473	-14 476
Kassaflöde från den löpande verksamheten	35 895	1 915
INVESTERINGSVERKSAMHETEN		
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-578	-2 942
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-435 893	-280 622
Erhållna bidrag för materiella anläggningstillgångar	6 414	7 116
Erhållen ränta/utdelning på finansiella anläggningstillgångar	0	2 000
Försäljning av anläggningstillgångar	35 000	216 513
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-395 057	-57 935
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		
Upptagna lån	227 956	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	227 956	0
ÅRETS KASSAFLÖDE	-131 206	-56 020
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS BÖRJAN	134 498	190 519
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	3 292	134 498

Noter

NOT 1 REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR

Årsredovisningen upprättas med tillämpning av årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 (K3).

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas. Sjukvårdsintäkter baseras dels på fasta ersättningar för utförd sjukvård enligt avtal med beställare, men även på avtalad produktion av sjukvård i form av besök, behandlingar eller utförda medicinska åtgärder. Intäkter inom socialt arbete utgörs främst av ersättningar för boende och brukare inom äldreomsorgen.

MEDLEMSAVGIFTER

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i Ersta diakoni. Medlemsavgifter intäktsförs det år avgiften avser.

GÅVOR

Med gåva avses tillgång som lämnats utan krav på ekonomisk motprestation. Som gåvor inkluderas mottagna gåvor från allmänheten, företag, organisationer, samfund och stiftelser. Till gåvor räknas även testamentsmedel och donationer samt värdet av skänkta tillgångar. Erhållna gåvor i form av tillgångar, framför allt fastigheter, aktier och andra värdepapper, värderas till verkligt värde vid gåvotillfället, d v s försäljningsvärde eller återanskaffningsvärde. Gåvan utgör anläggningstillgång om den är avsedd att stadigvarande brukas eller innehas i verksamheten, övriga gåvor utgör omsättningstillgångar. Erhållna gåvor redovisas netto, d v s efter avdrag för försäljnings- och hanteringskostnader. Intäkter i form av gåvor intäktsförs när gåvan sakrättsligt är genomförd.

BIDRAG

Som bidrag räknas likvida medel som erhålls från en bidragsgivare baserat på ett ansökningsförfarande. Ett villkorat bidrag är ett bidrag som

förenats med villkor som innebär återbetalningskyldighet om villkoret inte uppfyllts. Villkorade bidrag skuldförs till dess att de utgifter som bidraget ska täcka uppkommer. Inga bidrag netoredovisas mot kostnader. Bidrag, som hänförs sig till en anläggningstillgång, redovisas som en reducering av tillgångens anskaffningsvärde. Intäkter i form av bidrag intäktsförs när villkoren för bidraget är uppfyllta. Om bidraget är till för att täcka specifika kostnader, sker intäktsredovisning på sådant sätt att intäkten ställs mot de kostnader som bidraget är avsett att täcka. Intäktsredovisning sker endast när det med hög grad av sannolikhet kan bedömas att bidraget inte kommer att återkrävas. Om bidraget avser en bestämd tidsperiod periodiseras bidraget över denna period.

FÖRÄNDRINGAR I ÄNDAMÅLSBESTÄMDA MEDEL

Några rader återfinns under resultaträkningen, "Förändringar i ändamålsbestämda medel". Dessa rader ska på ett tydligt sätt redovisa de under året insamlade medel som ändamålsbestämts och de medel som under året kostnadsförts. Med kvarstående belopp för året avses det belopp som förs till balanserat resultat.

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Till immateriella anläggningstillgångar hör goodwill och övriga immateriella tillgångar såsom balanserade utgifter för utvecklingskostnader. Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar baserade på en bedömning av tillgångarnas nyttjandeperiod. Om en tillgångs bokförda värde är högre än förväntat återvinningsvärde, skrivs tillgången ned till detta värde.

Goodwill utgörs av det värde med vilket förvärvspriset överstiger marknadsvärdet för de nettotillgångar föreningen förvärvat i samband med ett företagsförvärv eller inköpsförvärv. Goodwill skrivs av linjärt under beräknad nyttjandeperiod.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	5 år
Goodwill	5 år

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utranteras kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras. Tillkommande utgifter, som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter, läggs till anskaffningsvärdet om de beräknas ge företaget framtida ekonomiska fördelar, till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten. Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader. Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som övrig rörelseintäkt respektive övrig rörelsekostnad vid tidpunkten för försäljningen. För försäljning av fastigheter tillämpas försäljningsavtalets undertecknande såsom tidpunkt för försäljningen.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Mark har obegränsad nyttjandeperiod och skrivs inte av. Linjär avskrivningsmetod tillämpas.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Följande avskrivningstider tillämpas:

Mark	Avskrives ej
Markanläggning	25 år
Stomme, inkl grund	100 år
Stomkomplettering	50 år
Yttre ytskikt (tak, fasad, fönster)	30–40 år
Inre ytskikt (golv, väggar, innertak)	30 år
Installationer (el, rör, ventilation, hiss)	30 år
Vitvaror	10 år
Hyresgäst Anpassningar	Avskrivning kontraktstid
Maskiner och inventarier	3–10 år

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Finansiella tillgångar redovisas i enlighet med kapitel 11 i BFNAR 2012:1. En finansiell

tillgång redovisas i balansräkningen när Ersta diakoni blir part i det finansiella instrumentets avtalsmässiga villkor. Borttagande av en finansiell tillgång från balansräkningen sker när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats.

Finansiella anläggningstillgångar utgörs av aktier och andelar. Dessa värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärdet. Eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet beaktas i det initiala anskaffningsvärdet. Vid efterföljande redovisningstillfällen redovisas de finansiella anläggningstillgångarna till anskaffningsvärdet med avdrag för eventuella nedskrivningar och tillägg för eventuella uppskrivningar. En nedskrivning beaktas om värdet har minskat och denna värdenedgång kan antas vara varaktig.

LEASINGAVTAL

Samtliga leasingavtal där föreningen är leasetagare redovisas som operationella leasingavgifter. Leasingavgiften redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. Samtliga leasingavtal där föreningen är leasegivare redovisas som operationella leasingintäkter. Leasingintäkten redovisas som en intäkt linjärt över leasingperioden.

VARULAGER

Varulagret värderas, med tillämpning av först-in först-ut-principen, till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen. För homogena varugrupper tillämpas kollektiv värdering.

FORDRINGAR

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas inflyta.

SKATTEFORDRINGAR OCH SKATTESKULDER

Nettot mellan inbetald F-skatt och årets inkomstskatt, årets upplupna fastighetsskatt, löneskatt samt avkastningsskatt, redovisas under skattefordringar respektive skatteskulder.

KASSA / BANK

Tillgodohavanden i kassa och bank värderas till verkligt värde.

KORTFRISTIGA SKULDER

Kortfristiga skulder ska värderas till det högsta av anskaffningsvärdet och vad det kostar att reglera skulden eller att någon annan tar över den.

AVSÄTTNINGAR

Avsättningar är sådana förpliktelser som på balansdagen är säkra eller sannolika till sin förekomst, men ovissa till belopp eller till den tidpunkt då de ska infrias. Avsättningar kan endast mätas genom uppskattningar och bedömningar. Pensionsavsättningen är beräknad av KPA.

SÄKRING AV RÄNTERISK

Ersta diakoni tillämpar säkringsredovisning med avseende på säkring av ränterisk. Ränteswapppar ingås som säkrar risken för förändringar i framtida räntebetalningar på lån till rörlig ränta. Det föreligger en ekonomisk relation mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten som överensstämmer med Ersta diakonis mål för riskhantering. Effektivitet mäts med beaktande av kritiska villkor i ränteswapparna jämfört med lånen. Säkringsrelationen förväntas vara effektiv under den period som säkringen har identifierats för. Orealiserade värdeförändringar på säkringsinstrumentet och den säkrade posten som är hänförliga till den säkrade risken, redovisas inte, givet att kraven för säkringsredovisning uppfylls. Vid säkring av ränterisk redovisas den erlagda respektive erhållna räntan på säkringsinstrumentet i samma period som den då räntan på den säkrade posten redovisas, dvs de realiserade värdeförändringarna redovisas i samma period i resultatet.

FINANSIELLA SKULDER

Finansiella skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 i BFNAR 2012:1. En finansiell skuld redovisas i balansräkningen när Ersta diakoni blir part i det finansiella instrumentets avtalsmässiga villkor. Borttagande av en finansiell skuld från balansräkningen sker när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Transaktionsutgifter som är hänförliga till upptagande av lånet justerar skuldens anskaffningsvärde och periodiseras som en del i lånets räntekostnad enligt effektivitetsräntemetoden.

BYTE AV REDOVISNINGSPRINCIP

Ett byte av redovisningsprincip har skett avseende bokföring av räntekostnader och rivningskostnader på pågående projekt. Samtliga räntor och rivningskostnader har tidigare aktiverats i pågående projekt men från 1 jan 2021 görs ett principbyte som innebär att alla räntor och andra utgifter relaterade till låneavtalet samt rivningskostnader kostnadsförs. Principbytet görs med retroaktiv verkan och justering har gjorts för belopp som skulle ha funnits i balansräkningen om principen alltid hade tillämpats. Byte av redovisningsprincip sker för att ge ett mer relevant anskaffningsvärde vid nybyggnation för "Byggnader och mark".

BYTET AV REDOVISNINGSPRINCIPER HAR MEDFÖRT FÖLJANDE EFFEKTER (TKR):

	2021	2020
Byggnader och mark		
Ingående balans 1 januari enligt fastställd balansräkning	591 435	350 537
Justeringar aktivering pågående projekt	-48 269	-40 925
Ingående balans 1 januari justerad i enlighet med ny princip	543 166	309 612
Periodens resultat		
Enligt fastställd resultaträkning		-3 796
Justeringar räntekostnader		-7 109
Justeringar rivningskostnader		-235
Periodens resultat justerat i enlighet med ny princip		-11 140

EGET KAPITAL	KAPITAL-BEHÅLLNING	ÄNDAMÅLS-BEST. MEDEL	BALANSERAT RESULTAT	ÅRETS RESULTAT	SUMMA EGET KAPITAL
IB 2021-01-01	200 000	40 259	378 517	-3 796	614 980
Justeringar räntekostnader			-33 838	-7 109	-40 948
Justeringar rivningskostnader			-7 087	-235	-7 322
Justerat IB 2021-01-01	200 000	40 259	337 592	-11 140	566 711

NYCKELTALSDEFINITIONER*Soliditet*

Eget kapital i förhållande till balansomslutningen. Soliditet anger hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital.

Kassalikviditet

Omsättningstillgångar exklusive lager och pågående arbeten i procent av kortfristiga skulder. Kassalikviditet visar föreningens kortsiktiga betalningsförmåga.

Skuldsättningsgrad

Skulder inklusive uppskjuten skatteskuld och avsättningar dividerat med justerat eget kapital. Skuldsättningsgraden är ett mått på hur mycket skulder föreningen har i förhållande till det egna kapitalet.

Personalkostnader i förhållande till verksamhetens kostnader

Anger hur stor del av de totala kostnaderna som är personalkostnader.

Av- och nedskrivningar i förhållande till verksamhetens kostnader

Anger hur stor del av de totala kostnaderna som är av- och nedskrivningar.

NOT 2 VÄSENTLIGA HÄNDELSE EFTER RÅKENSKAPSÅRETS SLUT

Försäljningsprocess för fastigheten Ersta 25 har påbörjats.

NOT 3 NETTOOMSÄTTNING

	2021	2020
Nettoomsättningen per rörelsegren		
Sjukvårdsintäkter	605 026	561 831
Intäkter från sociala verksamheter	595 406	544 647
Fastighets- och konferensintäkter	43 987	43 619
Intäkter från övriga verksamheter	11 791	12 870
	1 256 210	1 162 967

NOT 4 OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Framtida leasingintäkter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2021	2020
Inom ett år	56 025	54 955
Senare än ett år men inom fem år	43 621	36 904
Senare än fem år	97 755	100 899
	197 401	192 758

De operationella leasingintäkterna utgörs av uthyrning bostäder och lokaler.

NOT 5 ERHÅLLNA GÅVOR

	2021	2020
Kollekter	14	239
Övriga gåvogivare	6 709	23 305
	6 723	23 544

NOT 6 ERHÅLLNA BIDRAG

	2021	2020
Bidrag från stat och kommun	9 164	6 092
Bidrag från stiftelser och övriga	19 994	21 175
	29 158	27 266

De offentliga bidragen utgörs av verksamhetsstöd till de sociala verksamheterna, stimulansmedel till äldreomsorgen samt hyresbidrag till LSS.

NOT 7 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

	2021	2020
<i>I övriga rörelseintäkter ingår nedanstående poster av engångskaraktär:</i>		
Försäljning av fastighet	53 000	1 775
Försäljning av inventarier	0	500
	53 000	2 275

NOT 8 OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 62 959 Tkr. Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2021	2020
Inom ett år	62 174	53 145
Senare än ett år men inom fem år	234 183	188 803
Senare än fem år	387 718	275 478
	684 075	517 427

De operationella leasingavgifterna utgörs av hyrda lokaler, bilar och inventarier.

En upphandling pågår av leasingbilar, men avtal är inte signerat än och därför visas inte kostnaderna för kommande år.

NOT 9 ARVODE TILL REVISORER

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föräns av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2021	2020
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	442	436
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	75	0
	517	436

NOT 10 LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER

	2021	2020
Medelantal anställda		
Kvinnor	1 147	1 117
Män	269	249
	1 416	1 366

Löner och andra ersättningar

Styrelse och direktor*	-2 099	-2 001
Övriga anställda	-646 279	-595 282
	-648 378	-597 283

Sociala kostnader

Pensionskostnader för styrelse och direktor	-547	-495
Pensionskostnader för övriga anställda	-46 805	-52 022
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal	-210 602	-198 334
	-257 954	-250 851

Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader

	-906 332	-848 134
--	-----------------	-----------------

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	50 %	60 %
Andel män i styrelsen	50 %	40 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	67 %	58 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	33 %	42 %

Avtal om avångsvederlag

För föreningens direktor gäller ömsesidig uppsägningstid om tre månader för vardera parten. Vid uppsägning från Ersta diakonis sida har direktorn rätt till, utöver ovan nämnda uppsägningstid, tolv månaders avångsvederlag räknat på den fasta årslönen. Frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för föreningens ledning bereds av ersättningsutskottet och beslut fattas av styrelsen.

NOT 11 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	2021	2020
Återföring av nedskrivningar	0	166
	0	166

NOT 12 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	2021	2020
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-592	-1 592
Uppskjuten skatt	-781	108
Skatt på årets resultat	-1 372	-1 483
Redovisat resultat före skatt	20 310	-2 313
Skatt enligt gällande skattesats (20,6%)	-4 184	495
Ej skattepliktig verksamhet	2 811	-1 978
Redovisad skattekostnad (6,8%)	-1 372	-1 483

NOT 13 BALANSERADE UTGIFTER FÖR UTVECKLINGSARBETEN

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	20 563	17 621
Inköp	578	2 942
Utgående anskaffningsvärden	21 141	20 563
Ingående avskrivningar	-16 525	-15 670
Årets avskrivningar	-1 000	-855
Utgående avskrivningar	-17 525	-16 525
Utgående bokfört värde	3 616	4 038

De balanserade utgifterna för utvecklingsarbeten utgörs av utveckling av interna datasystem samt extern webb.

NOT 14 GOODWILL

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	10 067	10 067
Utgående anskaffningsvärden	10 067	10 067
Ingående avskrivningar	-6 743	-4 730
Årets avskrivningar	-2 013	-2 013
Utgående avskrivningar	-8 756	-6 743
Utgående bokfört värde	1 310	3 323

NOT 15 BYGGNADER OCH MARK

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	964 525	937 469
Inköp	1 942	14 473
Omklassificeringar från pågående nyanläggning	12 835	12 495
Omklassificering	0	88
Utgående anskaffningsvärden	979 302	964 525
Ingående bidrag	-7 972	-7 972
Utgående bidrag	-7 972	-7 972
Netto anskaffningsvärde	971 330	956 553
Ingående avskrivningar	-463 348	-430 918
Försäljningar och utrangeringar	0	21
Årets avskrivningar	-30 492	-32 451
Utgående avskrivningar	-493 840	-463 348
Ingående nedskrivningar	-169 800	-169 800
Utgående nedskrivningar	-169 800	-169 800
Utgående bokfört värde	307 690	323 405

Några av föreningens byggnader är bostadshus som innehas för långsiktig uthyrning till privatpersoner. Fastigheten klassificeras därför som förvaltningsfastighet, men utgör en oväsentlig del av beståndet varför särredovisning av förvaltningsfastighet ej görs.

Marknadsvärdet för fastigheterna bedöms till 2 713 650 Tkr vid värdetidpunkten 2021-12-31. Marknadsvärderingen utfördes av ett externt företag och baserades på en kombination av två metoder; ortsprismetoden och avkastningsmetoden.

NOT 16 MASKINER OCH INVENTARIER

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	308 651	289 716
Inköp	26 621	25 227
Försäljningar och utrangeringar	-8 765	-6 300
Omklassificeringar från pågående nyanläggning	0	111
Omklassificering	0	-102
Utgående anskaffningsvärden	326 507	308 651
Ingående bidrag	-120 271	-119 455
Årets bidrag	-6 414	-7 116
Försäljningar och utrangeringar	1 581	6 300
Utgående bidrag	-125 103	-120 271
Netto anskaffningsvärde	201 404	188 381
Ingående avskrivningar	-155 312	-143 438
Försäljningar och utrangeringar	6 981	0
Årets avskrivningar	-14 024	-11 873
Utgående avskrivningar	-162 355	-155 312
Utgående bokfört värde	39 050	33 069

NOT 17 PÅGÅENDE NYANLÄGGNINGAR

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden*	543 166	309 612
Inköp	407 329	253 817
Försäljningar och utrangeringar	-714	-313
Omklassificeringar till byggnader och mark	-12 835	-12 495
Omklassificering till maskiner och inventarier	0	-111
Omklassificeringar p g a byte redovisningsprincip	0	-7 345
Utgående anskaffningsvärden	936 946	543 166
Utgående bokfört värde	936 946	543 166

* 2020 års ingångsvärde är justerat p g a byte av redovisningsprincip. Se Not 1 för vidare information.

NOT 18 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	0	53 329
Utgående anskaffningsvärden	0	53 329
Ingående nedskrivningar	0	-50 171
Återförda nedskrivningar	0	166
Likvidering av företaget	0	-3 324
Utgående nedskrivningar	0	-53 329
Utgående bokfört värde	0	0

Ersta diakoni AB, org.nr. 556542-3752 med säte i Stockholm, likviderades under år 2020.

NOT 19 ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

	2021-12-31	2020-12-31
Ingående anskaffningsvärden	4 219	6 750
Försäljningar och utrangeringar	0	-2 531
Utgående anskaffningsvärden	4 219	4 219
Utgående bokfört värde	4 219	4 219

Marie Cederschiöld högskola AB, org.nr. 556688-5280, säte Stockholm

	2021-12-31	2020-12-31
Röstandel	25 %	40 %
Kapitalandel	25 %	40 %
Antal andelar	9 375 st	15 000 st
Eget kapital	37 335 TKR	35 328 TKR
Resultat	2 007 TKR	-391 TKR

NOT 20 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	2021-12-31	2020-12-31
Upplupna vårdintäkter	2 025	808
Upplupna omsorgsintäkter	12 934	9 572
Förutbetalda lokalhyror	13 395	12 941
Ej rekviderade investeringsbidrag	3 441	1 536
Förutbetald försäkringspremie	1 162	501
Förutbetalda licensavgifter	1 929	1 321
Förutbetald kreditavgift	200	198
Förutbetalda försäljningsomkostnader	3 974	0
Förutbetald finansieringskostnad	0	907
Förutbetalda investeringar utrustning	13 577	17 352
Upplupen ersättning sjuklönekostnad	1 095	1 053
Förutbetald konst ENS	1 125	0
Övriga poster	6 727	4 824
	61 584	51 011

NOT 21 LIKVIDA MEDEL

	2021-12-31	2020-12-31
Kassamedel	41	9
Banktillgodohavanden	3 251	134 489
	3 292	134 498

Beviljad checkräkningskredit finns på 100 000 Tkr

NOT 22 FÖRÄNDRING ÄNDAMÅLSBESTÄMDA MEDEL

	2021-12-31	2020-12-31
Årets förändring för utnyttjande respektive erhållna ändamålsbestämda medel inom:		
Sjukvårdens verksamheter	-727	9 827
Sociala verksamheter	-65	1 049
Forskning	-297	-865
Hjälpfonden	-173	-40
Kyrkan	425	0
Diakonkåren	1	-90
Betania	6	14
	-830	9 896

NOT 23 FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV RESULTATET

	2021-12-31
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
balanserad vinst	326 452
reservering till ändamålsbestämda medel	-5 970
utnyttjande av ändamålsbestämda medel	6 800
årets vinst	18 938
	346 219
disponeras så att i ny räkning överföres	346 219
	346 219

NOT 24 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER OCH LIKANDE FÖRPLIKTELSE

	2021-12-31	2020-12-31
Avsättning för pensioner KPA	10 883	22 836
Avsättning för uppskjuten skatt	7 334	6 553
Avsättning för hyresåtaganden	0	18 000
	18 217	47 389

NOT 25 LÅNGFRISTIG SKULD TILL KREDITINSTITUT

	2021-12-31	2020-12-31
Skulder som förfaller till betalning inom 1–5 år efter balansdagen	630 000	402 044
	630 000	402 044

Ersta diakoni tillämpar säkringsredovisning med avseende på säkring av ränterisk. Ränteswappar ingås som säkrar risken för förändringar i framtida räntebetalningar på lån med rörlig ränta. Nominellt belopp på lånen uppgår till totalt 630 000 Tkr. För ränteswappen erhåller Ersta diakoni rörlig ränta Stibor 3m och betalar fast ränta. Per balansdagen finns följande derivatinstrument:

Säkringsinstrument värde	Nominellt belopp (Tkr)	Startdag	Slutdag	Referensränta	Bokfört värde	Verkligt värde
Ränteswapp	400 000	20200601	20250601	Stibor 3M	0	-9 070

Beviljad kredit är 1 553 000 Tkr. I låneavtalet finns finansiella krav på räntetäckningsgrad, marknadsvärde på fastigheter i förhållande till lån samt på projektkostnader i förhållande till lån.

NOT 26 SKATTESKULDER

	2021-12-31	2020-12-31
Inkomstskatt/inbetald F-skatt	-28 358	-25 570
Årets skatt	592	1 592
Upplupen löne-, avkastnings- och fastighetsskatt	28 245	29 431
	479	5 452

NOT 27 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	2021-12-31	2020-12-31
Förutbetalda forskningsbidrag	3 880	3 171
Förutbetalda övriga bidrag	5 874	5 108
Upplupna löner, semester, komp- och övertidsskulder	60 801	54 018
Upplupna sociala avgifter	29 749	26 413
Upplupna räntekostnader	1 803	1 611
Förutbetalda hyresintäkter	5 457	2 670
Övriga poster	15 039	8 794
	122 603	101 785

NOT 28 STÄLLDA SÄKERHETER

	2021-12-31	2020-12-31
För skulder till kreditinstitut:		
Fastighetsinteckningar	1 353 000	1 353 000
	1 353 000	1 353 000

NOT 29 EVENTUALTILLGÅNG

Tillgången utgörs av en fastighetsförsäljning som är villkorad både ett rivningslov och därefter ett bygglov innan försäljningen kan anses vara redovisningsmässigt genomförd.

KENNETH BENGTTSSON*Ordförande***LENA ADELSON LILJEROTH****INGRID BONDE****LISBETH GUSTAFSSON****JAN-HÅKAN HANSSON****CAROLA LAVÉN****ERIK LUNDSTRÖM****FILIPPA NYBERG****MATHIAS PEDERSEN****ANDERS RÖSTIN**

Stockholm den 21/3 2022

ERNST & YOUNG AB**MIKAEL SJÖLANDER***Auktoriserad revisor***CHRISTER ENGELHARDT***Förtroendemannarevisor*

Stockholm den 22/3 2022

Revisionsberättelse

Till årsmötet i Ersta Diakonisällskap, org.nr 802000-6717.

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN:

UTTALANDEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Ersta Diakonisällskap för år 2021. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 78–103 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

ANNAN INFORMATION ÄN ÅRSREDOVISNINGEN

Det är styrelsen som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av sidorna 6–75 (men innefattar inte årsredovisningen och vår revisionsberättelse avseende denna).

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som

identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet

STYRELSENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

REVISORNS ANSVAR

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad

av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

- ▶ identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- ▶ skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- ▶ utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- ▶ drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i

revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- ▶ utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat

DEN FÖRTROENDEVALDE REVISORNS ANSVAR

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionsred i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av föreningens resultat och ställning.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

UTTALANDE

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning av Ersta Diakonisällskap för år 2021.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

GRUND FÖR UTTALANDE

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

STYRELSENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

REVISORNS ANSVAR

uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att

upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaper. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, viktiga åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

ERNST & YOUNG AB

MIKAEL SJÖLANDER

Auktoriserad revisor

Stockholm den 22/3 2022

CHRISTER ENGELHARDT

Förtroendemannarevisor

Styrelse och ledning

Ersta diakonis styrelse per 31 december 2021

KENNETH BENGTSOHN

Ordförande

Född: 1961

Invald i styrelsen år: 2013

Andra uppdrag: Ordförande i Clas Ohlson AB, Mio Möbler AB, World Childhood Foundation, Lyko AB och Envirotainer AB. Ledamot i Herenco AB och Synsam AB.

LENA ADELSON LILJEROTH

Styrelseproffs

Född: 1955

Invald i styrelsen år: 2015

Andra uppdrag: Ledamot Postkodstiftelsen, Strömma Turism & Sjöfart, Insynsrådet för Svenska Institutet samt Emerichfonden, Norsk-Svenska Handelskammaren, Samfundet Sankt Erik och Svenskt Kulturarv.

INGRID BONDE

Styrelseproffs

Född: 1959

Invald i styrelsen år: 2021

Uppdrag: Ordförande Alecta, Apoteket, tbd30, vice ordförande Telia, ledamot Husqvarna och Securitas.

LISBETH GUSTAFSSON

Socionom

Född: 1947

Invald i styrelsen år: 2010

Andra uppdrag: inga

JAN-HÅKAN HANSSON

Docent

Född: 1948

Invald i styrelsen år: 2014

Andra uppdrag: inga

SABINA JAKOBSSON

Sjuksköterska på Kirurgi- och anestesimottagningen på Ersta sjukhus och adjungerad personalrepresentant

Invald i styrelsen år: 2017

Andra uppdrag: inga

CAROLA LAVÉN

VD och styrelseledamot i Besqab

Född: 1972

Invald i styrelsen år: 2020

Andra uppdrag: Ledamot i styrelsen för Veidekke ASA, Ledamot i styrelsen för FAM Förvaltning Group där The Grand Group AB (Grand Hotell, Sparrow Hotell och Lydmar Hotell) och fastigheten Blasieholmen 54 (Grand Hotell) ingår.

ERIK LUNDSTRÖM

Diakon i Hedvig Eleonora församling

Född: 1980

Invald i styrelsen år: 2021

Andra uppdrag: inga

FILIPPA NYBERG

Docent

Född: 1958

Invald i styrelsen år: 2016

Andra uppdrag: Ordförande i Uppsala Monitoring Centre. Ledamot stiftelsen SIDI (Drug Informatics) Ordförande för NPO (nationellt programområde) och RPO (regionalt programområde) Dermatologi fr.o.m jan 2022. Medicinsk rådgivare LÖF (landstingens ömsesidiga försäkringsbolag), konsult AstraZeneca, Biogen, MSD.

MATHIAS PEDERSEN

CFO/COO i Niam AB

Född: 1971

Invald i styrelsen år: 2021

Andra uppdrag: Styrelseordförande i Nelly Group AB.

ANDERS RÖSTIN

Partner Six Year Plan AB och VD i Lysekilen AB

Född: 1967

Invald i styrelsen år: 2018

Andra uppdrag: Ordförande Six Year Plan Books AB.

Ersta diakonis ledning per 31 december 2021

STEFAN NILSSON

Direktor

JEMIMA BENTHAM

Chef Ersta kyrka

ALICJA KORSZUNOWA

Kvalitets- och hållbarhetschef

HELENA LIMAN SAGOO

Insamlingschef

MALIN ROSBERGER

Inköpschef

HELENA RUHMÉN

Kommunikations- och marknadschef

PERNILLA STURVE

HR-chef

ANN-SOFIE WETTERSTRAND

Socialchef (Mathias Laurentz, t f socialchef sedan 1 september 2021)

JENNI WIGHOLM

IT-chef

JAN-ÅKE ZETTERSTRÖM

Sjukhuschef

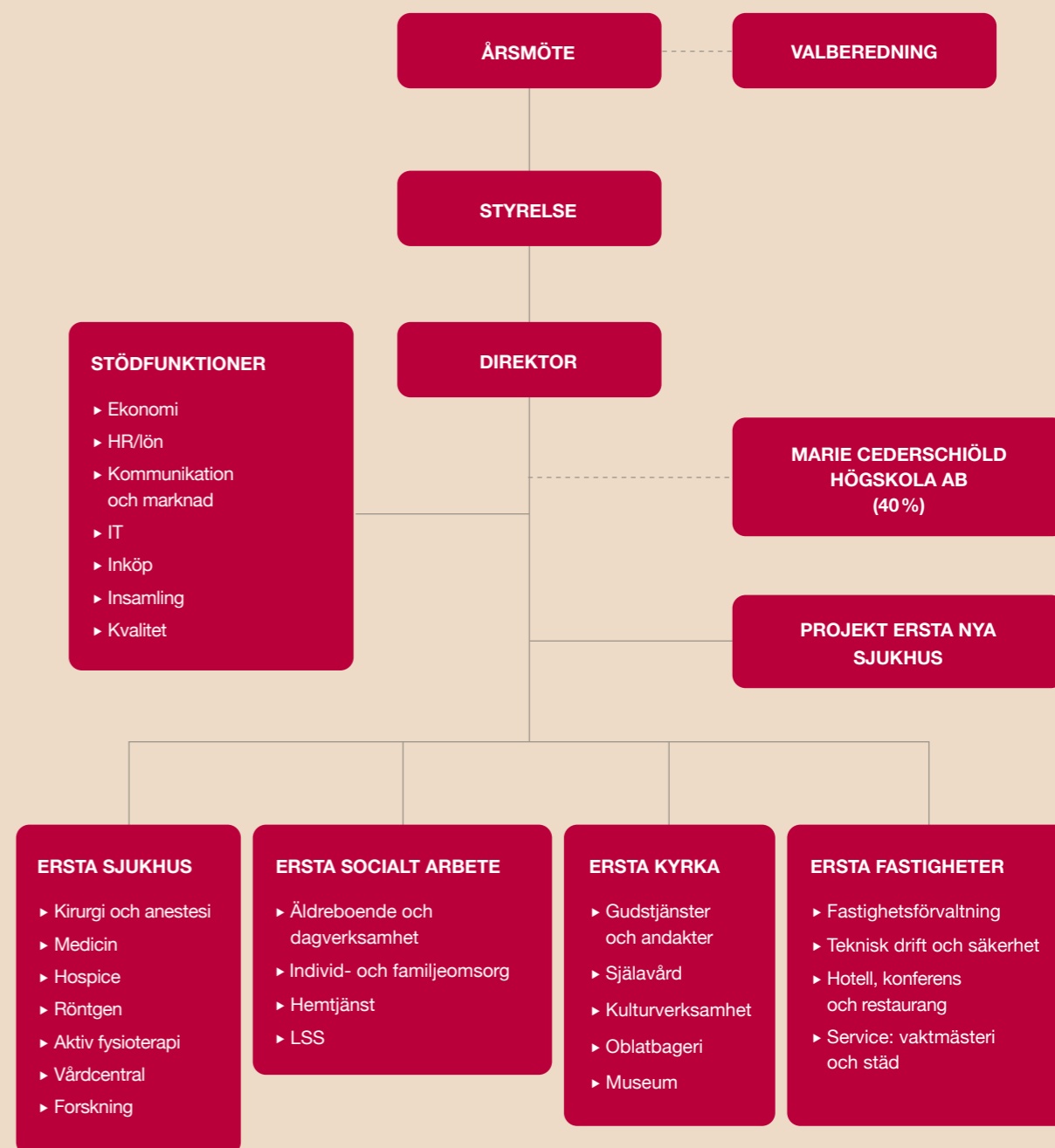
CHRISTIAN ÖDMAN

Ekonomichef

BJÖRN ÖVERMARK

Fastighetschef

Organisation



Ditt bidrag gör skillnad.

Välfärd står för att man ska färdas väl i livet och vi vill skapa en värdig välfärd för alla.

Ofta agerar vi på uppdrag av kommuner och regioner, men vi identifierar också områden där behoven är stora – och där vi själva behöver kliva in.

Till de verksamheterna är gåvomedel från dig som privatperson, eller organisationer, företag och stiftelser, ett väldigt viktigt tillskott. Ett exempel på en sådan verksamhet är att våra skyddade boenden för våldsutsatta kvinnor har en förskola. Att ett skyddad boende har förskola är unikt i sitt slag och ger både avlastning och stor glädje för både mamma som barn. Detta och mycket mer bidrar din gåva till.

Hjälp oss hjälpa fler!

Bli månadsgivare genom att gå in på vår hemsida erstadiakoni.se och sidan "Ge en gåva".

SWISHA valfritt belopp till 900 05 48, eller ange plusgiro 90 00 54-8 och bankgiro 900-0548.

SMS:a "ERSTA" TILL 72980 så skänker du 100 kronor.

Du kan också bidra till oss genom att donera din aktieutdelning, testamentera en gåva eller uppmärksamma någon med en minnesgåva eller högtidsgåva i Ersta diakonis namn.

Vi finns alltid där för dig om du har några frågor eller idéer du vill bolla. Du når insamlingsavdelningen på telefonnummer: 08-714 60 94 eller donation@erstadiakoni.se



Du kan alltid känna dig trygg med att din gåva går till att göra gott i vår verksamhet. Ersta diakonis insamlingsverksamhet har 90-konto och kontrolleras av Svensk insamlingskontroll.