

2020

Års- och hållbarhetsredovisning

”

*Vårt arbete är grundat i vetenskap och utförs med hjärta.
Vi vill skapa en värdig välfärd för alla, en ambition som vi
på Ersta diakoni ser oss ha en viktig roll i. Inte för vår egen
skull, utan för människans.*

Innehåll

Inledning	5
Om Ersta diakoni	6
Intressenter och dialog	15
Ersta diakoni och hållbarhet	17
Årets största utmaning: Covid-19	21
Social hållbarhet	24
Miljömässig hållbarhet	36
Ekonomisk hållbarhet	46
Agenda 2030 och Global Compact	52
Ekonomisk redovisning	57
Förvaltningsberättelse	58
Resultaträkning	63
Balansräkning	64
Kassaflödesanalys	66
Noter	67
Revisionsberättelse	82
Styrelse och ledning	85
Organisation	86

Hänt under året 2020

- ▶ Vi har hanterat stora utmaningar i samband med covid-19 inom samtliga verksamheter. Ersta sjukhus har stöttat akutsjukhusen i Region Stockholm med akutkirurgi, imperativ vård och IVA-platser under pandemin.
- ▶ Under 2020 tog projektet Ersta nya sjukhus stora kliv framåt. Markarbeten och sprängningar avslutades och grundplattor har färdigställts. Strax efter sommaren började stomresning.
- ▶ I april öppnade vi vårt första LSS-boende på Erstaklippan i Stockholm. Ytterligare ett boende har öppnat på Västlundavägen i Vallentuna kommun.
- ▶ Vi har vuxit inom äldreomsorgen genom öppnandet av Ersta Lydiahemmet i Farsta strand, ett nybyggt äldreboende med 54 lägenheter.
- ▶ Ersta sjukhus har under året blivit utnämnt till USV-enhet (Universitetssjukvårdsenhet) och öppnade även ett nytt IBD-centrum för inflammatorisk tarm-sjukdom.
- ▶ Medicinkliniken har under 2020 genomfört ett pilot-projekt för digital vård, "Min vård", för att öka tillgängligheten och delaktigheten för våra patienter.
- ▶ Ett omfattande varumärkesarbete samt en ny grafisk profil har utarbetats och implementerats under året, tillsammans med lansering av en ny mobilanpassad hemsida.

Direktor och styrelsen har ordet

Ersta diakoni har en lång historia och har varit med om många omvälvande och dramatiska skeenden i samhället, men det var längesedan som vi upplevde ett så märkligt och annorlunda år som 2020. I mitten av mars drabbades Sverige, och hela världen, av en pandemi som påverkade hela samhället och alla Erstas verksamheter. Vi har under året varit tvungna att ställa upp, ställa om och ställa in, och även om det varit tufft har det också varit fantastiskt att se hur väl vi klarat av utmaningarna och hur Erstas medarbetare visat prov på uthållighet, solidaritet och uppfinningsrikedom för att möta alla de utmaningar som pandemin fört med sig.

Under pandemin har Ersta sjukhus, förutom ordinarie verksamhet, stöttat akutsjukhusen i Region Stockholm med akut- och imperativ kirurgi, samt IVA-platser. Vår hemtjänst har kunnat möta alla de äldre i riskgrupper där nästan ingen smittspridning har skett, vare sig bland personal eller kunder.

Bygget av Ersta nya sjukhus har fortsatt enligt plan, och reser sig nu som en synlig symbol för det nya som ska komma. Mitt i pandemin har vi öppnat ett LSS-boende på Erstaklippan och ett nytt äldreboende, Ersta Lydiahemmet, i Farsta strand. Vi har också tagit över städning i egen regi, vilket vi ser kommer att ge en högre kvalitet och lägre kostnader.

Det finns såklart också verksamheter där den negativa påverkan av pandemin märkts mycket tydligt. Vi har haft många inställda besök vid flera av våra mottagningar och våra äldreboenden har haft stora utmaningar samt ovanligt många vakanta platser då många valt att skjuta på sin inflyttning under pandemin.

Trots att pandemin har krävt mycket uppmärksamhet och stora arbetsinsatser har vi också fortsatt det interna förbättringsarbetet. Vi har förbättrat vår tillgänglighet med utveckling av digitala vårdtillfällen. Vi har tagit flera steg i kvalitetsarbetet och vi har fortsatt arbeta med lednings- och arbetsmiljöfrågor, vilket bland

annat, visade sig i den medarbetarundersökning vi gjorde i slutet av året då vi återigen fick mycket goda resultat. Något som säkert många sett, och som var en stor händelse, var bytet av grafisk profil. Duvan, symbolen för hopp, är nu ännu mer framträdande och har fått en röd färg, kärlekens färg.

När det gäller ekonomin så nådde vi inte de mål som vi satt upp inför 2020, men utfallet blev ändå bättre än vad vi trodde under våren då osäkerheten var väldigt stor. Förmågan att ställa om har ändå lett till att vi får vara ganska tillfreds med årets resultat utifrån förutsättningarna.

Det finns så mycket mer att berätta om allt som hänt under året så detta får bli bara några nedslag. När vi blickar framåt handlar mycket om vad som händer med pandemin och närmarste tiden efter den. Under 2021 kommer Ersta sjukhus att erbjuda vaccination, tillsammans med många andra och vi hoppas att detta kan leda till en vändning. Oavsett så kommer Ersta diakoni att finnas där för människor som behöver oss och det diakonala arbetet kommer att fortsätta, oavsett pandemi eller inte. Vår vision om en värdig välfärd för alla handlar om att verka för att alla människor ska få det de är skapade till; ett värdigt och gott liv.

Under 2021 öppnar vi också ett nytt äldreboende, Juliahemmet, i Uppsala, sjukhusbygget fortskrider, LSS-verksamheten utökas och vi fortsätter att hela tiden utveckla, förbättra och förfina våra verksamheter.

Det har som sagt varit ett omtumlande år, men Ersta diakoni har så här långt svarat upp mot utmaningarna och stått trygga i stormen, till hjälp och stöd för människor. Det är med stolthet vi får sammanfatta 2020 års verksamhetsberättelse och blicka framåt.

STEFAN NILSSON

Direktor

KENNETH BENGTTSSON

Ordförande

Ersta diakoni och vår roll i omvärlden

Ersta diakoni är en ideell förening grundad år 1851. Vi bedriver sjukvård, socialt arbete, utbildning och forskning. Verksamheten drivs icke-vinstsyftande, vilket betyder att allt vårt överskott återinvesteras i verksamheten.

Vi strävar efter att i samtliga verksamheter maximera vår positiva påverkan på omvärlden och minimera den negativa. Som Sveriges största aktör inom idéburen vård och omsorg har vi ett stort ansvar, som ökar i takt med att vår verksamhet växer och utvecklas. Sedan 2017 rapporterar Ersta diakoni sitt hållbarhetsarbete i enlighet med årsredovisningslagen.

Det omfattar sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter, motverkande av korruption samt miljö. Vi tar också hänsyn till FN:s Global Compacts principer och de globala målen för hållbar utveckling i Agenda 2030.

ÖKADE KRAV PÅ VÅRD OCH OMSORG

Allt fler lever allt längre. Det medför ökande krav på vård och omsorg, vilket blev särskilt tydligt under det gångna året när coronapandemin drabbade världen. Vår övertygelse är att idéburna aktörer bidrar med perspektiv, kunskap och innovation som behövs för att utveckla välfärden i rätt riktning. Som medlem i Famna, riksorganisationen för idéburen välfärd, vill vi att den idéburna sektorn ska svara för minst tio procent av välfärden år 2030. Enligt Famnas *Tillväxtrapport 2020* har omsättningen bland medlemmarna senaste året ökat med drygt sex procent, till 8,1 miljarder kronor.

Ersta diakoni drivs av visionen om att skapa en värdig välfärd för alla, oavsett etnicitet, kön, ålder, religion. Vård- och omsorgssektorn domineras alltjämt av offentliga aktörer, men resursstarka vinstdrivande aktörer tar en allt större andel. Vi som är idéburna och icke-vinstsyftande har en annan drivkraft. Vi menar att det spelar roll och att det i slutändan märks hos våra olika intressenter, både i form av faktisk kvalitet genom goda medicinska resultat, men också i upplevd kvalitet. Att det är så, får vi bevis för i såväl kliniska resultat på vårt sjukhus som i kundnöjdhetsmätningar.

Under året har viktiga initiativ tagits för att främja sektorns möjligheter att verka och växa med samhällets ökade behov. Bildandet av den nya arbetsgivarorganisationen Fremia är ett sådant initiativ. Påverkansarbete har bedrivits

Varumärkesarbete för effektivare kommunikation

Förtroendet för Ersta diakoni är högt bland dem som på något sätt har varit i kontakt med oss i våra olika verksamheter. Däremot är vårt varumärke ännu inte tillräckligt välkänt, vilket minskar möjligheten att bli vald av olika typer av målgrupper. Förbättrad kännedom kräver en kraftfull och sammanhållen kommunikation, som baseras på en tydlig varumärkesgrund med strategiska utgångspunkter för budskap och grafiska uttryck.

I oktober lanserade vi därför en ny varumärkesplattform och ny grafisk profil. För Ersta diakoni är det centralt att varumärkesarbetet ligger nära organisationens värderingar, vi har en tydlig värdegrund och i arbetet med den nya varumärkesplattformen har den utvecklats ytterligare med den nya visionen, "Värdig välfärd för alla" samt varumärkeslöftet, "Grundat i vetenskap, utfört med hjärta".

Vår kommunikation följer nu den fastlagda varumärkesplattformen och under hösten har den grafiska profilen implementerats vilket av hållbarhetsskäl sker successivt.

Genom att ha tydliggjort vårt varumärke har vi nu möjlighet att kommunicera mer effektivt. Det bidrar till att vi kan växa, och nå vårt övergripande mål, att hjälpa fler.





”

Vi ser hela människan och vill skapa en värdig välfärd för alla. Som idéburen aktör återinvesteras vinst i verksamheten, alltid med syfte att hjälpa fler”



gentemot politiker vars uppgift är att justera regelverk som idag hindrar sektorns tillväxtmål.

I den offentliga utredningen *Idéburen välfärd* (SOU 2019:56) som presenterades 2019 finns flera förslag som behöver bli verklighet. Det handlar till exempel om möjligheten att reservera kontrakt till idéburna, att underlätta för partnerskap mellan offentlig och idéburen verksamhet och att låta kvalitet få större betydelse i upphandlingar.

2020 har till stor del präglats av coronapandemin vilket inneburit stora omställningar och anpassningar. Denna rapport belyser flera exempel på hur Ersta diakoni agerat för att hantera såväl nuvarande som utökade uppdrag.

Innehållet på sidorna 6–56 i denna redovisning utgör föreningens lagstadgade hållbarhetsrapport. Den innehåller de upplysningar som förväntas enligt Årsredovisningslagen 6 kap 11§.



Kort fakta om Ersta diakoni

Vision: Värdig välfärd för alla

Grundat: 1851

Verksamheter:

- Hälsö- och sjukvård • Äldreomsorg • Socialt arbete
- Forskning • Kyrklig verksamhet • Utbildning
- Fastighetsförvaltning • Konferens och hotell

Antal anställda (2020): 1 366

Omsättning (2020): 1 216 miljoner

Resultat (2020): -3,8 miljoner

ERSTA SJUKHUS

Ersta sjukhus är ett akademiskt sjukhus med avdelningar för kirurgi, medicin, hospice för vuxna, barn och ungdomar, röntgen, fysioterapi och vårdcentral. Samtliga verksamheter drivs med vårdavtal eller vårdval på uppdrag av Region Stockholm. Vår långsiktiga målsättning är att vara ett av Sveriges bästa sjukhus inom ramen för vårt uppdrag. Vi mäter våra resultat i flera perspektiv; patient och medarbetare, kvalitetsutfall samt process/produktion. I nationella patientenkäter som mäter upplevelser av kvalitet inom hälso- och sjukvården, placerar sig Ersta sjukhus i topp när det gäller bemötande och delaktighet.

Patientnära forskning är en naturlig del av vår dagliga verksamhet och för oss är det viktigt att delta i utbildning av läkare, sjuksköterskor och annan vårdpersonal. Under året har 22 forskningsrapporter publicerats. Genom forskning, hög kompetens inom specialiteterna och en tydlig värdegrund har vi lyckats attrahera duktiga medarbetare som skapat en sjukvård med mycket goda kliniska resultat. För att fortsätta bedriva vård, forskning, utveckling och utbildning även i framtiden bygger vi Ersta nya sjukhus, där den första patienten kommer att tas emot 2023. Ett omfattande arbete pågår med byggnation och planering för sjukhusets olika verksamheter, med personcentrerade och flexibla vårdmiljöer där patientsäkerhet, tillgänglighet och hållbarhet står i fokus.

Mycket har under år 2020 handlat om coronapandemin. Ersta sjukhus har genom sina olika verksamheter hanterat pandemin i enlighet med det uppdrag vår beställare, Region Stockholm givit oss löpande. Sjukhusets stora kirurgiska verksamhet har under större delen

av året agerat som underleverantör till akut-sjukhusen i Region Stockholm och avlastat dem såväl med akutkirurgi som imperativ vård och IVA-platser. Medicinkliniken har under 2020 genomfört ett pilotprojekt för digital vård, ”Min vård”, för att öka tillgänglighet och delaktighet. Under 2021 kommer detta arbete att utvecklas ytterligare. Fortfarande ser vi dock en förbättringspotential när det gäller våra patienters kontaktvägar in till oss, vare sig de sker digitalt eller via telefoni.

Trots pandemin har Ersta sjukhus verksamheter haft över 100 000 öppenvård-kontakter, opererat över 4 000 patienter och vårdat över 4 000 patienter inom slutenvården. Detta har varit utmanande under de omständigheter som 2020 inneburit. Se tabell nedan.

NY VERKSAMHET ÖPPNAD 2020

1 oktober 2020 öppnade vi en ny enhet på Ersta – Aktiv Fysioterapi Ersta. En specialiserad rehabiliteringsmottagning med inriktning mot hjärta och kärl, ortopedi och idrottsmedicin, reumatologi och mental hälsa.

IBD-CENTRUM

I januari 2020 startade Ersta sjukhus ett multidisciplinärt, strukturerat och personcentrerat IBD-centrum (IBD=inflammatorisk tarmsjukdom) på Kirurgi- och anestesikliniken samt Medicinkliniken. Personer i Stockholm med inflammatorisk tarmsjukdom har länge behövt en integrerad och lättillgänglig specialistvård. Vi erbjuder nu detta genom vårt IBD-centrum där patienten får hjälp i hela vårdkedjan, från mottagning – röntgen - endoskopi till mindre och större kirurgi.

Vårdtillfällen Ersta sjukhus, antal.

ENHET	ANTAL ÖPPENVÅRD	ANTAL OPERATIONER	ANTAL SLUTENVÅRD
Aktiv Fysioterapi Ersta	863 (0)		
Aktiv Fysioterapi Södra	9 348 (15 406)		
Vårdcentral	8 354 (5 853)		
Somatik öppenvård	72 919 (69 604)		
Somatik slutenvård			3 205 (3 398)
Somatik operation		4 173 (4 491)	
Röntgen	14 160 (16 099)		
Hospice			896 (940)
Totalt	105 644 (106 962)	4 173 (4 491)	4 101 (4 338)

”

Tillgängligheten är mycket viktig, och att vi jobbar i team runt varje patient. Jag vill påstå att vi har kommit väldigt långt här, säger Jonas Nygren, docent och överläkare på Kirurgi- och anestesikliniken, Ersta sjukhus.



Ersta sjukhus utmärker sig som bästa sjukhus gällande överlevnad i tjocktarmscancer och ändtarmscancer

HÖGKLASSIG VÅRD I LITET FORMAT

Ersta sjukhus har i flera decennier bedrivit kirurgi inom mag-tarmområdet. För vissa diagnosgrupper utför sjukhuset lika många operationer per år som de stora universitetssjukhusen. De vanligaste operationerna är obesitas, gall- och bråck-operationer, refluxkirurgi och tarm- och ändtarmsingrepp. Resultaten är mycket goda, till exempel för överlevnad på kort och lång sikt för patienter som opereras för tjocktarms- och ändtarmscancer, se grafer nedan.

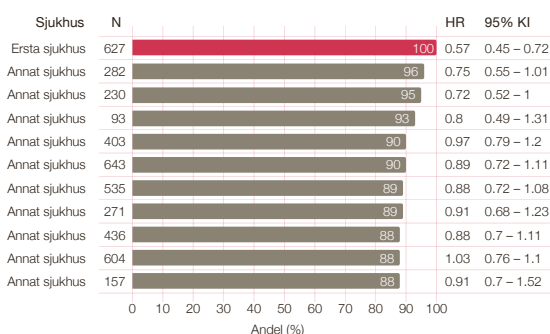
Viktigt i arbetet är en långsiktig satsning på forskning och att extra resurser läggs på omhändertagande och uppföljning av patienterna. Varje patient har en egen kontaktsjuksköterska

och patientansvarig läkare som oftast följer med patienten hela behandlingen, många gånger under flera år. Ersta sjukhus har också satsat på rekrytering och medarbetarskap med låg personalomsättning som resultat. En väl planerad och genomförd vårdkedja, som inte riskerar att splittras för mycket av akut verksamhet, bidrar också till de goda resultaten.

I och med coronapandemin fick Ersta kirurgi- och anestesivdelning 2020 ett extra uppdrag av Region Stockholm och genomförde under perioden april–augusti, förutom det vanliga patientflödet, drygt 100 extra canceroperationer som flyttats om från andra sjukhus i regionen.

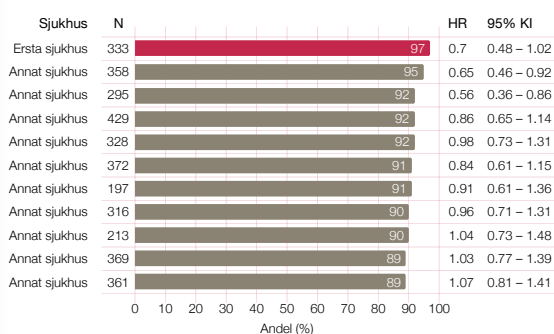
Kvalitetsregister tjocktarmscancer.

Diagnos 2013 – 2019. 3 års överlevnad
11.4. Relativ 3-årsöverlevnad, alla M0-patienter med diagnos 2013 – 2019, samt hazard ratio (död oavsett dödsorsak) justerat för ålder, kön, tumörstadium och ASA-klass.



Kvalitetsregister ändtarmscancer.

Diagnos 2013 – 2019. 3 års överlevnad
11.4. Relativ 3-årsöverlevnad, alla M0-patienter med diagnos 2013 – 2019, samt hazard ratio (död oavsett dödsorsak) justerat för ålder, kön, tumörstadium och ASA-klass.



Mer information finns på Svenska Kolorektalcancerregistret:

<https://cancercentrum.se/samverkan/cancerdiagnoser/tjocktarm-andtarm-och-anal/tjock--och-andtarm/kvalitetsregister/>

ERSTA SOCIALT ARBETE

Ersta diakoni driver ett antal sociala verksamheter, som detta år varit starkt präglade av coronapandemin. Samtidigt befinner vi oss i ett spännande expansionskede där vi öppnar nya verksamheter. Under året har vi startat ett helt nytt verksamhetsområde med boende för personer med funktionsnedsättning (LSS) samt öppnat ett nytt äldreboende, Ersta Lydiahemmet i Farsta strand. Vår verksamhet består av:

ÄLDREOMSORG

- ▶ Äldreboenden
- ▶ Hemtjänst
- ▶ Dagverksamhet
- ▶ Öppna verksamheter för personer med kognitiv svikt
- ▶ Anhörigstöd

LSS

- ▶ Gruppboendestäder för personer med funktionsnedsättning, LSS

SOCIALT STÖD INOM BEROENDE, VÅLD I NÄRA RELATIONER OCH SEXUELLA ÖVERGREPP

- ▶ Ersta Fristad, skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med eller utan medföljande barn
- ▶ Ersta Möjlighet, skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med beroendeproblematik
- ▶ Ersta Vändpunkten, stöd och behandling till anhöriga till någon med beroende
- ▶ Ersta Hopp erbjuder stöd och behandling till personer som varit utsatta för sexuella övergrepp under uppväxten

ERSTAS ÄLDREOMSORG HAR UNDER ÅRET GETT STÖD, VÅRD OCH OMSORG TILL:



LSS NYTT VERKSAMHETSOMRÅDE

Vi har öppnat två gruppboendestäder för personer som hör till personkrets 1 i LSS. Personkrets 1 omfattar personer med diagnos utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd. Den första, Erstagatan, öppnade i april i vår egen fastighet på Erstagatan. Den andra, Västlundavägen, öppnade i juni och är belägen i Vallentuna kommun. Erstagatans gruppboendestad är ansluten till Stockholm stads valfrihetssystem, vilket gjorde att vi snabbt fick ta emot personer som väntat på en bostad i stadens kö. Tillsammans med Ersta Sköndal Bräcke högskola har ett femårigt forskningsprojekt initierats, där en doktorand kommer att följa hur personer med intellektuell funktionsnedsättning kan bli mer aktiva och självständiga i sitt vardagsliv genom metoden Active Support. En första basmätning, utbildningstillfälle och digital träff med närstående har genomförts.

NYTT ÄLDREBOENDE ÖPPNAT I FARSTA STRAND

I februari öppnade Ersta Lydiahemmet i Farsta strand. Boendet har 54 platser och är beläget i en tillbyggd fastighet rakt ovanför tunnelbanestationen Farsta strand. Lydiahemmet hade en välbesökt invigning i form av öppet hus 4 mars, precis innan pandemin medförde restriktioner i Stockholm.

VÄNDPUNKTEN OCH HOPP

Trots pandemin har verksamheten Ersta Vändpunkten fortsatt ge insatser till barn, unga, vuxna och familjer som lever med någon med beroendeproblematik. Årets sommarläger blev extra viktigt i år. Även verksamheten Ersta Hopp har trots pandemin kunnat fortsätta att ge insatser till vuxna som utsatts för sexuella övergrepp under uppväxten. En del av behandlingen har på grund av pandemin flyttats över till säkra videolänk.

LAGAR OCH REGELVERK SOM STYR VÅRT ARBETE

Vård och omsorg är en komplex och lagstyrd verksamhet. Verksamheternas uppdrag är att ge god vård, omsorg och service enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till personer med funktionsnedsättning (LSS) och Hälso- och sjukvårdslagen (HSL). Som vårdgivare behöver vi förhålla oss till omfattande regelverk utifrån denna lagstiftning och andra lagar som arbetsmiljö, miljö och livsmedels-



hygien med flera. Det innefattar en rad olika föreskrifter, direktiv, rekommendationer och samverkansavtal från nationella myndigheter, regioner och kommuner.

Till regelverket hör även krav på kvalitetsledningssystem och systematiskt patientsäkerhets- och kvalitetsarbete. Verksamheterna ska kunna påvisa användningen av evidensbaserade metoder, behovs- och riskanalyser med tillhörande uppföljning, samt hur dessa används i ett systematiskt kvalitetsarbete. Det ställer vidare krav på ökad kompetensutveckling och omvärldsbevakning inom området.

Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla våra arbetssätt och erbjudande i enlighet med lagkrav och vad de som tar del av våra insatser och tjänster efterfrågar. För oss är det särskilt viktigt att all vård, omsorg och service bedrivs utifrån Ersta diakonis värdegrund, att se hela människan, där samarbete med de vi möter, anhöriga och olika yrkesfunktioner står i fokus. Vi tar del av resultaten från nationella och regionala brukarundersökningar och patientenkäter samt genomför egna kundnöjdhetsmätningar.

Krav och förväntningar från beställare och myndigheter styrs via avtal, uppföljningar och tillsyner. Inom hemtjänsten har samverkan och uppföljning med uppdragsgivare ökat i och med utvecklingen av användandet av digitala plattformar. I år har uppföljningen varit inriktad på hanteringen av covid-19. Vi fick inga nedslag eller åtgärder.

GRANSKNINGSFÖRFARANDEN

Vi följer upp och arbetar med ständiga förbättringar i våra verksamheter genom egna kontroller och utvärderingar samt förbättringar. Under året har vi arbetat med att hitta lämpliga former för mätningar samt förfinat våra metoder.

För att säkerställa att ledningssystemet fungerar bra och att kvalitets- och miljöarbetet ständigt förbättras genomförs årligen både intern och extern revision. Resultatet av årets interna revisioner visar att vi behöver arbeta med att utveckla kunskapen om förbättringsarbete. Under våren 2021 kommer utbildning i förbättringskunskap erbjudas till chefer och medarbetare. Resultatet från den externa revisionen visar på förbättringspotential framför allt avseende dokument- och processhantering. Under 2021 kommer ett stort arbete med dokumenthantering och processer att genomföras. Tydligt är att Ersta diakoni i de allra flesta fall lyckats uppnå önskade resultat för prioriterade nyckeltal, trots rådande omständigheter. Revisionen pekar även på gott resursutnyttjande genom att hjälpas åt över gränserna under coronapandemin.

Olika inspektioner genomförs löpande, samt avtalsuppföljning med våra beställare.

I samband med vår uppföljning av leverantörer görs även en kontroll av hur de följer uppförandekoden. På grund av pandemin har uppföljningen som i vanliga fall sker löpande prioriterats bort då inköpsavdelningen behövt lösa akuta behov av skyddsmaterial.



Intressenter och dialog

Våra intressenters krav och förväntningar har betydande inverkan på hur vi driver och utvecklar vår verksamhet. Genom löpande dialog med dessa skapar vi grunden till vårt hållbarhetsarbete och under 2020 har vi på olika sätt försökt att stärka och säkerställa dessa dialoger.

- ▶ För att kartlägga och följa våra **patienters, boendes, kunders och gästernas** behov och förväntningar genomför Ersta diakoni årligen egna kundnöjdhetsmätningar. Vi tar även del av resultaten från nationella och regionala patient- och brukarundersökningar.
- ▶ För att möta våra **boendes** behov och förväntningar genomför vi regelmässigt uppstartsmöten, inflyttningssamtal, uppföljande samtal, boenderåd och anhörigträffar.
- ▶ För att följa samhällsutvecklingen och våra intressenters behov ur ett längre perspektiv har vi genomfört en fördjupad målgruppsanalys i form av "Framtidspaningar". Dessa görs tillsammans med **politiker, intresseföreningar** och tar hänsyn till aktuella **myndighetsrapporter**. Framtidspaningen omfattar även vad våra framtida **medarbetare** förväntar sig av sin arbetsplats. Mediebevakning samt omvärldsanalys och varumärkesmätningar görs kontinuerligt för att följa vår bransch och därtill kopplade övergripande aktuella samhällsfrågor.
- ▶ Våra **medarbetares** krav och förväntningar fångas upp genom medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar och reflektionsmöten. Medarbetarundersökning inkluderande fysisk hälsa samt social och organisatorisk arbetsmiljö görs och riskanalyser genomförs.
- ▶ Finansiering av vår verksamhet sker i huvudsak genom avtal med **regioner och kommuner** men även genom betydande gåvor och bidrag från **privatpersoner, stiftelser och företag**. Krav och förväntningar från regioner, kommuner och myndigheter styrs via avtal, uppföljningar och tillsyn. Gällande gåvor och

bidrag återkopplas löpande till givare i möten, skriftliga årsrapporter och nyhetsbrev.

- ▶ Ersta diakonis Direktör genomför årligen medlemsträffar där **medlemmar** informeras och hålls uppdaterade kring för verksamheten viktiga frågor. Medlemmar nås också genom postala och digitala utskick.
- ▶ Inköpsavdelningen har regelbundna uppföljnings- och avtalsmöten med våra **leverantörer**, vilket är centralt för att kunna påverka hållbarhetsarbetet såväl internt som i värdekedjan.
- ▶ Vi möter även **politiker, påverkare och makthavare** med bäring på vår verksamhet för att bevaka och samverka kring våra gemensamma intressen.

Ersta diakonis intressenter.



Ersta diakoni och hållbarhet

Hållbar utveckling handlar för Ersta diakoni om att säkerställa goda livsvillkor för alla människor, nu och i framtiden. För oss innebär det att människan är i centrum, miljön sätter ramarna och att sund ekonomi är en förutsättning och ett medel för hållbar utveckling, se figur nedan. Vi ser vårt hållbarhetsarbete ur ett holistiskt perspektiv där långsiktig hållbarhet uppnås genom att sätta dessa delar i samband och samverkan. År 2020 illustreras detta förhållningssätt väl genom vår största ekonomiska investering någonsin: byggnationen av ett nytt sjukhus anpassat efter samhällets behov och miljömässiga krav.

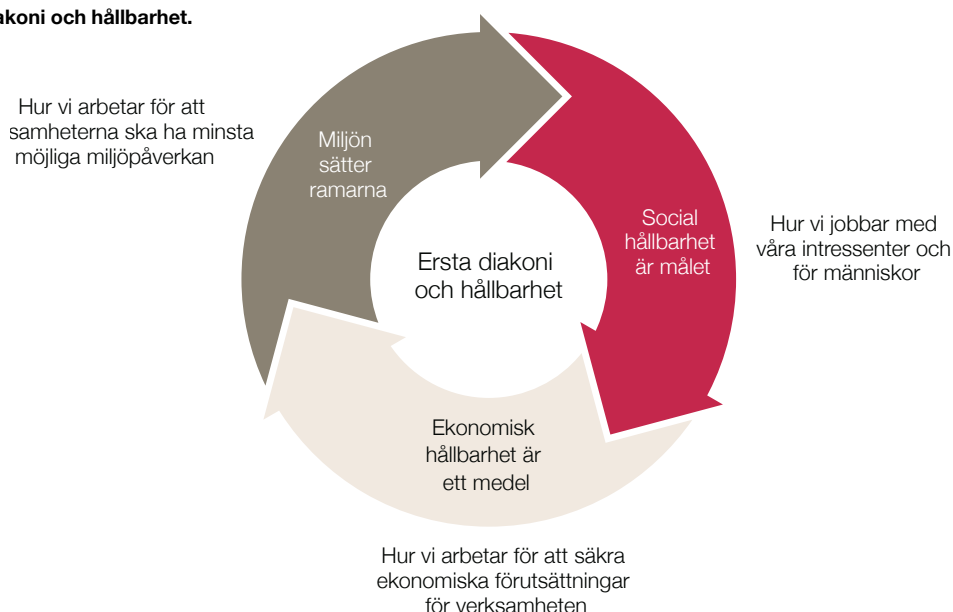
VÄRDEGRUNDEN – VÅRT VIKTIGASTE INTERNA STYRDOKUMENT

Vår vision *Värdig välfärd för alla* sätter ambition och riktning för vad vi ska bidra med gentemot vår omvärld. Vår värdegrund *Se hela människan* ger oss en ständigt närvarande, styrande princip för hållbar utveckling; socialt, miljömässigt och ekonomiskt. Den präglar hur vi ser och möter människor och hur vi ser på verksamhetens påverkan på våra intressenter. Värdegrundens är väl förankrad internt och utgör en central utgångspunkt för vår organisations hållbarhetsarbete. Det medför både ansvar och förväntningar om att "leva som man lär". Vi strävar efter att maximera vår positiva påverkan på vår omvärld och minimera den negativa – i hela vår verksamhet och i de värdekedjor där vi är verksamma.

HÅLLBARHET GENOM HELHET

Hela vår verksamhet bygger på att se hela människan och att hjälpa fler i utsatta livssituationer. Vi bidrar idag till social hållbarhet genom våra sociala verksamheter, äldreboenden och sjukhus, ekonomisk hållbarhet genom att återinvestera all vinst i verksamheten och miljömässigt genom kontinuerligt förbättringsarbete. Men vi behöver hela tiden utveckla och kvalitetssäkra våra arbetssätt för ökad hållbarhet. Ersta diakoni ska vara en aktör som bidrar till samhällets välfärd utan att belasta den. Hållbar utveckling på Ersta diakoni handlar om långsiktighet, kvalitet i det vi gör och att våra beslut grundar sig i ett holistiskt förhållningssätt. Det visar sig också i våra tillvägagångssätt.

Ersta diakoni och hållbarhet.



”

*Ersta diakonis arbete genomsyras av vårt diakonala uppdrag
vilket innebär att hjälpa och ge röst åt de svaga samt hävda
människans lika och okränkbara värde.*





MATEN SOM UTGÅNGSPUNKT FÖR HÅLLBARHET I FLERA DIMENSIONER

Våra äldreboendens arbete med måltider och nutrition är ett exempel som visar hur vi i verksamhetens vardag sätter de tre dimensionerna av hållbarhet i samverkan.

Ett gott näringsstillstånd är en förutsättning för god hälsa och livskvalitet. Samtidigt ser vi att måltiden har en existentiell roll, då äldre som inte har någon att dela sina måltider med upplever mindre tillfredsställelse. Parallellt har maten en viktig roll för såväl miljömässig som ekonomisk utveckling. Vi arbetar därför med att förbättra måltidskvaliteten genom personcentrerade måltider, ett aktivt nutritionsarbete och kontinuerlig kvalitetsuppföljning. Kvalitet säkerställs genom mätningar av dygnsfasta och svinn samt måltidsobservationer och kundnöjdhetsuppföljning.

Svinnmätningar kan visa på ett otillräckligt näringsintag samt ge viktig vägledning i vårt förbättringsarbete inom miljö och ekonomi. Under 2020 har inte våra mål om 10 procents minskning av svinn uppnåtts. Coronapandemin har kraftigt försvårat arbetet med till exempel anpassade beställningar och vi har nu börjat analysera hur vi kan minimera dessa typer av risker framåt.

Dygnsfastemätning hjälper oss att minska risken för undernäring. Vid den senaste mätningen 2020, låg vår genomsnittliga dygnsfasta på knappt 10 timmar, vilket med marginal understiger Socialstyrelsens rekommendation om högst 11 timmar. Vi har dessutom sett en kontinuerlig förbättring sedan mätningarna påbörjades. Se tabell sid 26. *Måltidsobservationer* och *kundnöjdhetsundersökningar* är viktiga delar i arbetet med de existentiella värdena. De ger oss konkret underlag för uppföljning och åtgärder. Med måltiden som utgångspunkt har vi satt social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet i samverkan och åstadkommit positiv påverkan i alla dimensioner.

Minskat matsvinn ur tre perspektiv.



VÅRT HÅLLBARHETSARBETE UR ETT STÖRRE PERSPEKTIV

Ersta diakonis hållbarhetsarbete ska bidra i en nationell och global helhet. Vi inspireras och styrs av nationella och globala målsättningar, lagar och principer.

SVENSK ÅRSREDOVISNINGSLAG

Årsredovisningslagen (1996:1554) ställer krav på oss att redovisa upplysningar som ger förståelse för verksamhetens utveckling, ställning, resultat och konsekvenser i förhållande till vår omvärld. Däribland upplysningar i frågor som rör respekt för mänskliga rättigheter, sociala förhållanden, personal, miljö samt motverkande av korruption.

FN:S GLOBAL COMPACT OCH VÅRA UPPFÖRANDE-KODER

FN:s hållbarhetsinitiativ Global Compact har tio grundläggande principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption. Se tabell sid 54. För att säkerställa att vår verksamhet följer dessa har Ersta diakoni två uppförandekoder. En gäller för anställda och en för våra leverantörer.

Det är närmaste chefens ansvar att informera nya medarbetare om uppförandekoden och säkerställa att den efterlevs. I samband med uppföljning av leverantörer görs en kontroll av hur de följer uppförandekoden.

AGENDA 2030

Genom 17 globala mål för hållbar utveckling har världens länder åtagit sig att fram till år 2030 leda världen mot en hållbar och rättvis framtid. Genomförandet innebär en successiv omställning av Sverige som modern och hållbar välfärdsstat. Ersta diakoni har ambitionen att vara en viktig del i den förändringen och använder målen som riktmärke i olika delar av verksamheten, såväl internt som mot externa intressenter. Agenda 2030 beskrivs närmre i ett eget avsnitt.

De mål Ersta diakoni har störst möjlighet att bidra till är:

- MÅL 3** God hälsa och välbefinnande
- MÅL 4** God utbildning
- MÅL 5** Jämställdhet
- MÅL 8** Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- MÅL 11** Hållbara städer och samhällen
- MÅL 12** Hållbar konsumtion och produktion
- MÅL 13** Bekämpa klimatförändringarna



GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling



Årets största utmaning: Covid-19

Det stod tidigt klart att coronapandemin ställde samtliga våra verksamheter inför omfattande utmaningar. Ersta diakoni behövde i sin roll som vårdaktör vidta kraftfulla åtgärder för att skydda patienter, brukare och medarbetare – och fortsätta leverera vård och omsorg enligt våra avtal med Region Stockholm och Stockholms stad.

ÖVERGRIPANDE LEDNINGSGRUPP EN DIREKT ÅTGÄRD

Vi ställde tidigt om till en krisorganisation. En övergripande coronagrupp bildades med direktor, sjukhuschef, socialchef, HR-chef, kommunikationschef, fastighetschef, ekonomichef, chefläkare på sjukhuset och medicinskt ansvarig sjuksköterska för de sociala verksamheterna. Gruppen sammanträdde dagligen för att fatta övergripande, strategiska beslut, säkra att rätt information nådde rätt mottagare samt att rekommendationer från Folkhälsomyndigheten, Socialstyrelsen, Region Stockholm och Stockholms stad följdes. I flera fall vidtog Ersta diakoni striktare åtgärder än myndigheternas rekommendationer.

RESURSOPTIMERING UR ETT SAMVERKANS- PERSPEKTIV

Region Stockholm gav tidigt Ersta sjukhus i uppdrag att avlasta akutsjukhusen i regionen. Genom att snabbt ställa om våra resurser kunde vi hjälpa andra sjukhus att minska mängden uppskjuten vård. Vår kirurgiska verksamhet tog över akut cancerkirurgi samt en del av den imperativa vård som annars inte kunnat genomföras. Genom tjänstledighet kunde våra medarbetare bidra till att bemanna akutsjukhusens covid19-vård och genom att ställa intensivvårdsplatser till förfogande, kunde vi bidra med en för hela regionen kritisk resurs.

ANSVARSTAGANDE MEDARBETARE EN NYCKEL- FAKTOR

Våra medarbetare har på olika sätt tagit ett mycket stort ansvar under pandemin, exempelvis genom att säkra bemanning genom extrapass eller att ständigt anpassa verksamhet efter nya riktlinjer. Ansvarstagandet har inneburit stora arbetsbördor och påfrestningar för våra medarbetare. Samtidigt har det varit en absolut nyckelfaktor i vår kamp mot pandemin.

SKYDDSMATERIAL EN TIDIG PRIORITET

Erstas inköpsavdelning arbetade snabbt och initiativrikt för att få fram skyddsmaterial när de ordinarie kanalerna inte kunde leverera. Ingen av våra verksamheter har behövt stå utan skyddsmaterial under pandemin. Ersta diakoni var tidiga med att införa visir i alla vårdnära situationer och tog snabbt fram rutiner för hur skyddsutrustningen skulle hanteras. Senare började vi använda munskydd tillsammans med visir under hela arbetspassen. Via brev, samtal och affischer i verksamheten har vi även påmint om vikten av följsamhet till basala hygienrutiner, klädregler och att hålla avstånd till varandra oavsett sammanhang och lokal.

MOTVERKAD SMITTSPRIDNING OCH ÖKAD PATIENTSÄKERHET PÅ ERSTA SJUKHUS

Ersta sjukhus har haft i uppdrag att upprätthålla sina ordinarie verksamheter och motverkandet av smittspridning har varit av mycket hög prioritet. Ledning och styrning har förstärkts genom

veckovisa och ibland dagliga avstämningar där sjukhusledningen gått igenom rådande bemanning samt utmaningar för att säkerställa patientsäkerhet, identifiera hinder för verksamheternas uppdrag, samt identifiera nödvändiga förändringar i våra riktlinjer. Samtliga verksamheter har dessutom genomfört riskanalyser, och rutiner och riktlinjer har omarbetats utifrån rådande rekommendationer.

KONKRETA ÅTGÄRDER I VERKSAMHETEN

Även påtagligt konkreta åtgärder för att motverka smittspridning har vidtagits, bland annat har sjukhuset öppnat en separat infektionsfilial för eventuellt smittade patienter, corona-screnat operationspatienter innan operation, gett extra utbildning i hygienrutiner och chefläkaren har haft återkommande informationsträffar och föreläsningar ute på enheterna. Dessutom har utvecklingen och lanseringen av sjukhusets digitala lösning, Min vård, påskyndats vilket begränsat mängden fysiska möten. För patienter med coronainfektioner har sjukhuset arbetat verksamhetsövergripande och samlat patienterna i en gemensam kohortvård. De smittade patienterna kunde på så sätt skötas av medarbetare med ansvar endast för coronapatienter, vilket minskade risken för smittspridning.

ÄLDREOMSORG, SOCIALA VERKSAMHETER OCH PANDEMIN

Hos våra medarbetare inom äldreomsorgen och våra sociala verksamheter har säkerställandet av information och riktlinjer inneburit en utmaning. Under första delen av pandemin fokuserades myndigheternas information och riktlinjer främst på sjukhusvården. Efterhand kom det desto mer information – ibland motstridig – från myndigheter, regioner och kommuner. Ersta diakonis medicinskt ansvariga sjuksköterska har därför arbetat intensivt med att säkra relevant information, delta i möten med Smittskydd, läkarorganisationer och i andra forum för att snabbt kunna etablera rutiner anpassade efter förhållandena på äldreboenden, hemtjänst, LSS och skyddade boenden.

EN HANDLINGSPLAN FÖR VARJE VERKSAMHET

Riskanalyser gjordes både på övergripande nivå och på plats hos våra respektive verksamheter. Utifrån dessa togs en handlingsplan fram för varje verksamhet som säkerställde bevakandet

av nya direktiv, förmedling av information samt säkrad tillgång till läkemedel och skyddsutrustning. Vidare säkrade verksamheterna bemanning, överförde kunskap och manade till följsamhet när det gällde basala hygienrutiner, användning av skyddsutrustning och omhändertagandet av smittade/misstänkt smittade. Stöd till medarbetare med oro sattes in och en sektion på intranätet upprättades för att nå ut med aktuell information, rutiner och instruktioner till verksamheterna och dess medarbetare.

TESTNING EN FRAMGÅNGSFAKTOR

En nyckelfaktor i motverkandet av pandemin är att tidigt identifiera personer som är misstänkt smittade och sedan testa dessa. Från början var möjligheterna att testa begränsade, men de har nu förbättrats och vi har samverkat med det nyinrättade smittspårningsteamet på Smittskydd för att smittspåra boende och personal. På sjukhuset har smittskyddsansvariga personer utsetts att sköta smittspårningen.

VERKSAMHETSANPASSNING FÖR MINSKAD SPRIDNING

Verksamheterna har efterhand anpassats på olika sätt; medarbetare har begränsat icke-nödvändiga kontakter, vi har använt större lokaler för att lättare kunna hålla avstånd, brukare och kunder har erbjudits enskilda besök och uteaktiviteter. Vi har gått ut med tydliga informationsbrev om besöksrutiner och erbjudit besökare skyddsutrustning. Under våren, och senare under året igen, infördes besöksförbud och stopp för större gemensamma aktiviteter på äldreboendena. Det var olyckligt för många, men ledde också fram till alternativa sätt att träffas. Besök och samtal med anhöriga utomhus, bakom plexiglas och genom fönster, telefon- och videosamtal och musikframträdanden utomhus som man kunde ta del av från fönster och balkonger.

ETT BÄTTRE RUSTAT ERSTA DIAKONI

Testningsmöjligheterna, möjligheten till smittspårning, ökad kunskap om sjukdomen och god följsamhet till basala hygienrutiner har idag avsevärt förbättrat möjligheterna att minska smittspridning. Vi har också god beredskap, inarbetade rutiner samt arbetssätt och Ersta diakoni som helhet har idag en både bredare och djupare kunskap i hur vi förebygger en smittspridning. Vi står idag bättre rustade för att hantera pandemin.



Social hållbarhet

Social hållbarhet är kärnan i vår verksamhet: Att se hela människan. Det återspeglas tydligt i vårt dagliga arbete på vårt sjukhus, inom äldreomsorgen och sociala stödverksamheter, men även i vårt interna arbetsmiljöarbete. Vi arbetar aktivt för att motverka diskriminering och för att främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, etnicitet, religion, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Under året har vi genomfört en rad olika aktiviteter, projekt och förändringsarbeten med fokus på att höja nivån av kvalitet och social hållbarhet.

KUNDNÖJDHET

Kunskap om hur vår vård och omsorg upplevs är central i utvecklingen av våra verksamheter. Vi genomför därför flera olika typer av kundnöjdhetsmätningar på sjukhuset och inom socialt arbete. De dimensioner som bedöms är bland annat delaktighet, tillgänglighet, bemötande och information.

För att få en gemensam plattform och kunna jämföra över tid, har samtliga Ersta diakonis verksamheter de senaste åren använt samma nyckeltal i sina kundnöjdhetsmätningar: *Förtroende, Övergripande nöjdhet och Skulle rekommendera Ersta.*

Resultatet från de egna kundnöjdhetsmätningarna på sjukhuset och i våra sociala verksamheter visar på fortsatt goda resultat avseende förtroende, nöjdhet och graden av rekommendation.

SJUKHUSET

Ersta sjukhus kombinerar en högkvalitativ vård med ett bemötande som får patienten att känna sig sedd och delaktig. Resultatet visar att vi under 2020, trots pandemins påfrestningar, skattats lika högt eller högre än 2019.

Kundnöjdhet Ersta sjukhus.

KUNDNÖJDHET	ÄR NÖJD MED ERSTA (SKALA 1–5)		HAR FÖRTROENDE FÖR ERSTA (SKALA 1–5)		SKULLE REKOMMENDERA ERSTA (SKALA 0–10)	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Medicinkliniken	4,78	4,78	4,78	4,78	9,34	9,33
Kirurgkliniken	4,64	4,61	4,64	4,61	9,11	8,96
Aktiv fysioterapi	4,64	4,77	4,72	4,78	9,09	9,26
Hospice*	4,88	-	4,86	-	9,69	-
Vårdcentralen	4,51	4,62	4,52	4,61	8,72	9,14
Röntgen	4,74	4,71	4,73	4,73	9,21	9,16

*Inga resultat 2019, startade mätningar 2020



SOCIALT ARBETE

Våra boende, hemtjänstkunder och klienter är nöjda och har högt förtroende för Erstas sociala verksamheter. Flera områden visar en högre skattning sedan föregående år. På grund av pandemin har det under 2020 inte varit möjligt

att genomföra mätningar inom äldreboenden och dagverksamhet men mätningarna återupptas 2021. Resultatet i våra IFO-verksamheter bygger på ett relativt litet underlag svarande.

Kundnöjdhet Ersta sociala verksamheter.

KUNDNÖJDHET	ÄR NÖJD MED ERSTA (SKALA 1–5)		HAR FÖRTROENDE FÖR ERSTA (SKALA 1–5)		SKULLE REKOMMENDERA ERSTA (SKALA 0–10)	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Hemtjänst	4,48	4,35	4,5	4,39	8,17	7,47
Äldreboende	-	4,34	-	4,33	-	7,66
Dagverksamhet/ öppen verksamhet	-	4,97	-	4,88	-	9,55
Vändpunktens Sommarverksamhet	4,94	-	4,94	-	9,86	-
Fristad	4,70	4,38	4,44	4,63	9,58	-
Möjlighet	4,80	4,75	4,50	5,0	8,0	8,17
Hopp	4,80	4,60	4,60	-	6,67	-

SOCIALSTYRELSENS BRUKARUNDERSÖKNING

I Socialstyrelsens brukarundersökning uppger 98 procent i hemtjänsten och 90 procent på äldreboendena att de får ett bra bemötande av personalen. 81 procent är sammantaget nöjd med sin hemtjänst/äldreboende, vilket är något sämre än 2019 som var 83 procent.

SKR:S NATIONELLA PATIENTENKÄT

För slutenvården mäts patientnöjdheten också i den nationella patientenkät som SKR (Sveriges kommuner och regioner) skickar ut vartannat år. På grund av pandemin sköts undersökningen år 2020 fram till 2021. Resultatet för 2018 visade att 92 procent av patienterna hade ett positivt helhetsintryck av sin kontakt med vår sjukvård. Ersta vårdcentralas resultat mäts inom ramen för regelbundna mätningar av primärvården och uppvisar 2020 mycket goda resultat. Se diagram nedan.

MÄTNINGAR: NUTRITION OCH MÅLTIDSARBETE

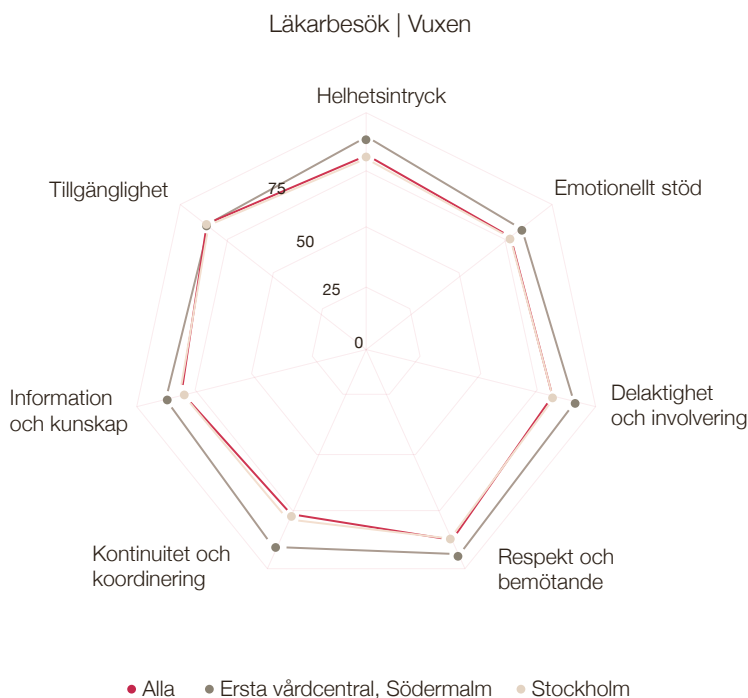
Ersta diakonis äldreboenden följer upp kvalitet inom nutritions- och måltidsarbetet genom mätningar av dygnsfasta och svinn samt måltidsobservation.

Ersta diakonis äldreboenden har idag en dygnsfasta som med god marginal är bättre än Socialstyrelsens rekommendation om max 11 timmar. De fem mätningarna visar på tydlig förbättring och en stabiliserad dygnsfasta strax under 10 timmar.

Årets svinmätning på Ersta diakonis sex äldreboenden visade på en ökad mängd matsvinn. Verksamheterna har inte kunnat hålla samma fokus på nutritionsarbetet och måltidsbeställningar under pandemin, vilket kan ha lett till viss överbeställning av mat och därmed ökat svinn. Se diagram nästa sida.

Vidare har vi tagit fram och testat två metoder för att kartlägga måltidsmiljön som kan användas både för egenkontroll och som diskussionsunderlag för förbättringsarbete. Likaså har vi testat metoder för kartläggning och utvärdering av personcentrerad vård och omsorg. Under 2020 har det inte varit möjligt att genomföra dessa mätningar i full skala men arbetet återupptas 2021.

Ersta vårdcentral Primärvård 2020.



ÖKAD FOKUS PÅ PERSONCENTRERAD VÅRD OCH OMSORG

Alla våra medarbetare behöver förståelse för det mellanmännsliga mötet och redskap för delaktighet med boende, kunder, patienter och närstående. Under 2020 har en sjukhusövergripande standardiserad utbildning för personcentrerad vård implementerats och vi har även arbetat med att införa en dokumenterad hälsoplan tillsammans med våra patienter. Innan utbildningsstarten har vi kartlagt våra patienters upplevelse av vår personcentrerade vård genom en riktad enkätundersökning vid verksamheter inom medicin och kirurgi. Enkäten har en femgradig skala, där fem är mest nöjd och ett är missnöjd. Målet är att uppnå minst 4,5 inom samtliga dimensioner och uppföljning samt tillhörande handlingsplan sker på årlig basis.

Patienternas närvaro i förbättringsarbeten inom svensk vård har trots patientlag om delaktighet och den generella utvecklingen av personcentrerad vård varit liten. Vi arbetar nu aktivt med att skapa ett Personråd vid sjukhuset, i syfte att öka patienters, närståendes och patientföreningars medverkan vid utveckling och förbättringsprojekt vid Ersta sjukhus.

De av våra verksamheter som bedriver omsorgsarbete kommer att utveckla sin personcentrerade omsorg under 2021. Flera personalutbildningar är planerade att erbjudas inom området.

DIGITALISERING MED TYDLIGT PATIENTFOKUS

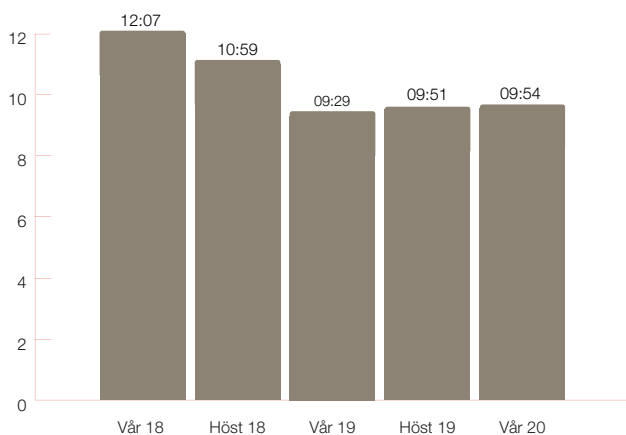
Tillgänglighet och delaktighet är en central del i social hållbarhet. Risken är att vi som verksamhet inte motsvarar det patienter behöver: möjlighet att nå värden på den tid och det sätt som passar individen. Coronapandemin har under 2020 inneburit ökad risk inom området då möjligheten till fysisk kontakt mellan vårdgivare och patient kraftigt begränsats.

Vi har under 2020 infört en digital lösning, *Min Vård*, för kommunikation mellan patienter och vårdpersonal inom specialistvården på Ersta sjukhus. *Min vård* ger bättre möjligheter att prioritera mellan ärenden, bättre underlag inför besök och högre tidseffektivitet för både patienter och behandlare. Med *Min vård* frigör vi tid för kvalificerad personal till direkt patientarbete istället för administration. Framåt ger det oss möjligheter att utveckla en mer effektiv kvalitetsuppföljning. Patienterna har varit mycket nöjda med sin digitala kontakt genom *Min vård*. 92 procent av besökarna tycker att de fått tillräcklig information och 96 procent rekommenderar tjänsten.

Ett annat viktigt led i det digitala tillgänglighetsarbetet under 2020 har varit utvecklingen av en ny mobilanpassad webbplats för hela Ersta diakoni. Utifrån en behovsanalys och rörelsemönster på webbplatsen har en ny lösning utformats, där värdegrunden *Se hela människan* även bär det digitala mötet.

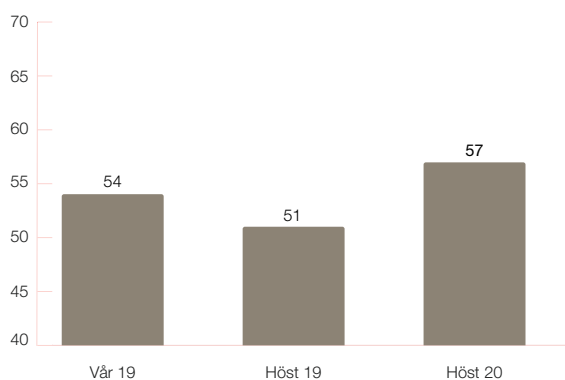
Fortfarande ser vi förbättringspotential när det gäller våra patienters kontaktvägar in till oss, vare sig de sker digitalt eller via telefoni. Arbetet med digital tillgänglighet fortsätter under 2021.

Mätning: dygnsfasta – Ersta äldreboenden.



Mätning: matsvinn – Ersta äldreboenden.

Total mängd svinn i kg per dygn.



INSATS MOT ENSAMHET HOS ÄLDRE

Social isolering är ett stort problem för många äldre. Vår hemtjänst har satsat på att bryta isolering och möjliggöra social samvaro genom större aktiviteter i hemtjänstlokaler, mindre gruppaktiviteter utomhus och enskilda aktiviteter i hemmet.

Sundsvall hemtjänst inledde året med att erbjuda aktiviteter som lättare gymnastik, sångstunder, bingo och spel – och kaffe med dopp, varje vecka. Intresset var stort och särskilda medarbetare fick uppdraget att skapa kontinuitet för gästerna. Under pandemin har vissa aktiviteter tyvärr behövt ställas in eller anpassas men vi ser att de ger mycket glädje och hoppas kunna fortsätta, om än i mindre grupper.

HÖJD PATIENTSÄKERHET GENOM MEDICINSKT ANSVARIG SJUKSKÖTERSKA (MAS)

I början av året anställde Ersta diakonis sociala verksamheter en medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Det möjliggör utveckling av hälso- och sjukvården över verksamhetsgränser samt säkerställande av patientsäkerhet och kvalitet i verksamheter med hälso- och sjukvårdsansvar.

Det haft stor betydelse när MAS tillsammans med chefläkare på sjukhuset varit nyckelpersoner i att stötta krisledningen med underlag och ge verksamheterna stöd i förhållande till nya rekommendationer och föreskrifter med anledning av covid-19. Under året har en modell för MAS-revision tagits fram och genomförts.

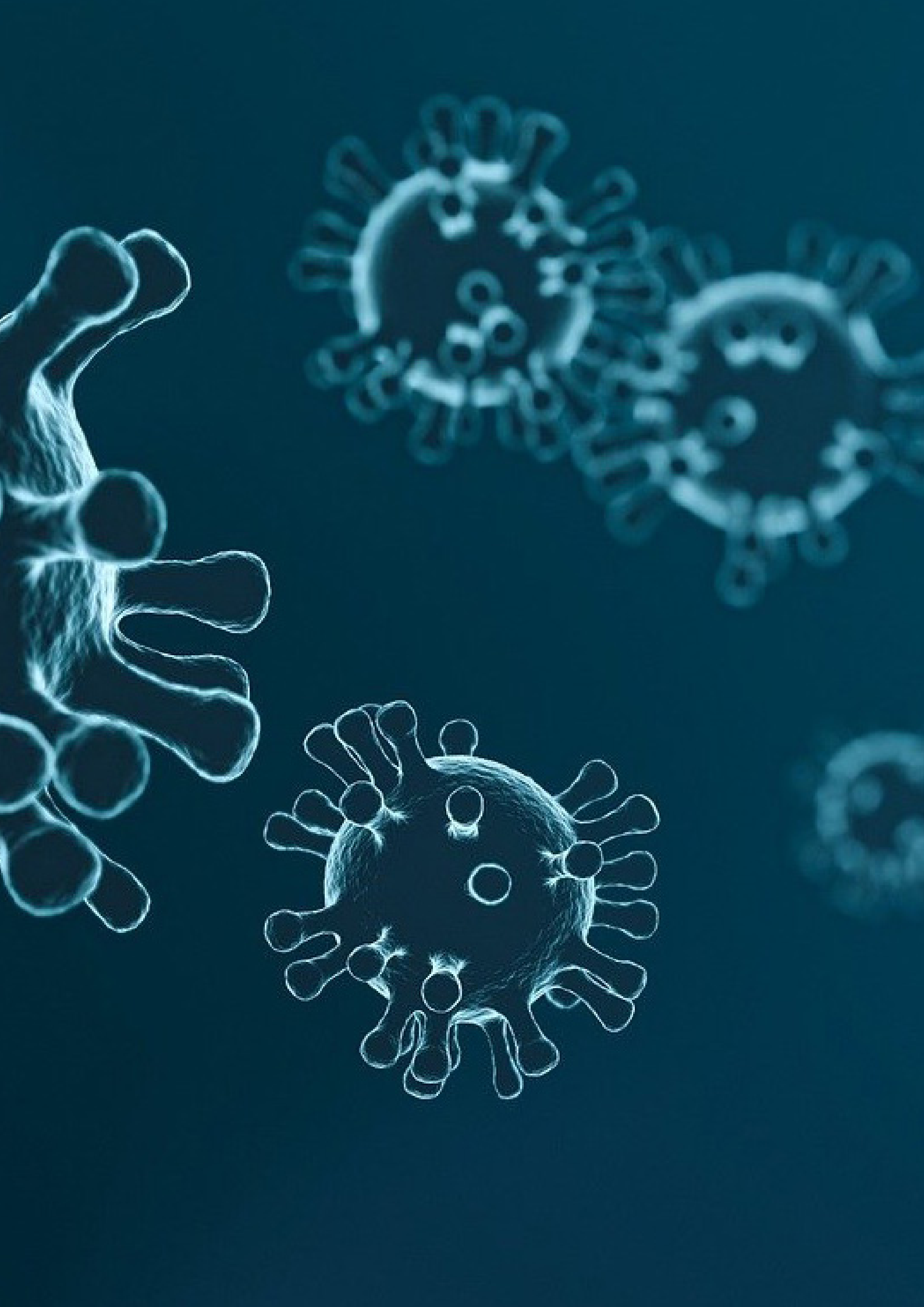
MAS-REVISION - UPPFÖLJNING AV HÄLSO- OCH SJUKVÅRD, PATIENTSÄKERHET OCH KVALITET

En modell för systematisk uppföljning av hälso- och sjukvård, patientsäkerhet och kvalitet har tagits fram. Granskningen genomförs genom verksamhetsbesök med samtal/intervjuer med ledning och medarbetare, observationer, dokumentgenomgång, statistik från kvalitetsregister och avvikelssystem samt granskning av journaler. Syftet med granskningen är att följa upp att vi arbetar enligt lagkrav, identifiera förbättringsområden och är samtidigt ett tillfälle för lärande.

ÖKAT FOKUS PÅ FOU

”Vårt arbete är grundat i vetenskap och utförs med hjärta” är vårt varumärkeslöfte som sammanfattar våra intentioner inom forskning, utveckling och utbildning. För att förbättra vården för våra patienter bedriver vi sedan lång tid klinisk forskning på sjukhuset och i de sociala verksamheterna stärks kompetensen och specialisering genom forskning och utveckling.

Samverkan med andra forskargrupper har sedan lång tid varit en viktig del av strategin för FoU-verksamheten vid Ersta sjukhus, som från och med 1 januari 2021, genom hög forskningsaktivitet samt goda resultat, blivit utnämnd till USV-enhet (Universitetssjukvårdsenhet). I USV-enhetsavtalet anges att universitetssjukvården fortlöpande ska bedriva forskning av hög nationell och internationell kvalitet, följa den internationella utvecklingen inom medicinsk forskning, trygga patienters deltagande och delaktighet i klinisk forskning, samt samverka med näringsliv och patientorganisationer.



Vi rapporterar årligen till olika Nationella kvalitetsregister och kan på så sätt jämföra oss nationellt.

För att skapa en hög kvalitet i våra sociala verksamheter strävar vi efter att ligga långt fram vad gäller forskning, specialisering och evidens-baserade arbetssätt. Personerna vi möter ska erbjudas vård, omsorg och stöd, baserad på deras önskemål och vår beprövade erfarenhet och kunskap. Ersta diakoni samarbetar därför med högskolor och universitet vad gäller forskning och kompetensutveckling, samt verksamhetsnära studentmedverkan och examensarbeten.

Under året har ett utökat samarbete med Ersta Sköndal Bräcke högskola inletts, med för Ersta diakoni viktiga och nära samarbeten inom LSS, skyddade boenden och öppen verksamhet för personer med kognitiv svikt. Inom våra verksamhetsområden pågår flera forskningsprojekt inom vårdvetenskap och socialt arbete med fokus på att öka kunskapen om dels vad som främjar hälsa och välbefinnande, dels om metoder, arbetssätt och stödjande insatser inom kontexten vård, omsorg och socialt stöd.

RISKHANTERING UNDER ETT UTMANANDE ÅR

Vi ser kontinuerligt över risker och avvikelser i verksamheterna och arbetar förebyggande. En övergripande risk- och väsentlighetsanalys görs regelbundet för våra verksamheter, dessutom görs särskilda riskanalyser vid förändringar i verksamheten.

Under 2020 har riskanalys relaterad till pandemin reviderats tre gånger, där viktiga områden varit tillgänglighet, personalbrist, smittspridning och materialtillgång i form av skyddsutrustning. En handlingsplan togs fram för att säkerställa bevakning av nya direktiv och ny information samt säkerställa tillgång till material, stöd och uppdaterade interna rutiner. På intranätet etablerades en plattform för att effektivt nå ut med aktuell information och instruktioner till verksamheterna och dess medarbetare

För att förbättra tillgänglighet och delaktighet har vi under året infört en digital lösning för kommunikation mellan patienter och vårdpersonal. För att minska risken för smittspridning har vi fokuserat på att säkerställa leveranser och distribution av desinfektionsmedel och skyddsutrustning till alla våra verksamheter. Och vi vidtog extra rekryteringsåtgärder och förstärkte tillfälligt verksamheten med medarbetare som kunnat hjälpa till under rådande situation.

Vi arbetar systematiskt för att minska riskerna. En ny modul i vårt journalsystem har utvecklats för att systematiskt identifiera och förebygga individrelaterade risker. Vi genomför även systematiska revisioner och MAS-revisioner för att fånga upp risker samt drar lärdomar av redan rapporterade avvikelser.

Pågående forskning sociala verksamheter.

ÄLDRE *Reminiscens*
LSS *Active support*
Delaktighet
Medskapande verksamhet för personer med demenssjukdom
Ät- och sväljsvårigheter hos äldre

VÅLDSUTSATT
Vad händer efter placering
Jämlig hälsa och vård



Ersta Möjlighet i forskningsprojekt för att förbättra bemötandet av våldsutsatta kvinnor

Kunskapsläget om kvinnor i hemlöshet är begränsat. På Ersta Möjlighet bor våldsutsatta kvinnor med osäker boendesituation och ofta ett pågående missbruk. De har lång erfarenhet av möten med socialtjänsten och hälso- och sjukvården – där de önskar att de fått ett annat bemötande. Intresset var stort när de fick frågan att tillsammans med forskarna Elisabet Mattsson och Anna Klarare från Ersta Sköndal Bräcke högskola öka kunskapen om kvinnors hemlöshet. En viktig del i ansatsen var att kvinnorna inte skulle "forskas på" utan faktiskt bli anställda.

Forskningsgruppen har arbetat med att identifiera det

som inte fungerat i kvinnornas kontakt med vård och omsorg. Projektet har resulterat i en handlingsplan indelad i tre faser: akut skede, rehabilitering och framtidsplanering. I varje fas samlas konkreta punkter som vård- och omsorgspersonalen kan agera utifrån. Handlingsplanen ska nu spridas för att börja tillämpas inom vården och ingå som en del av sjuksköterskeprogrammen samt i utbildning av yrkesaktiv vårdpersonal på akutmottagningarna. Vidare kommer Nationellt centrum för kvinnofrid att lyfta handlingsplanen i sina forum.

En av kvinnorna berättar:

"Det är inte av elakhet, utan okunskap. Jag tror inte att vårdanställda förstår hur dåligt vi kvinnor mår av ett felaktigt bemötande. De som möter oss måste våga fråga rakt ut, inte linda in i fina ord och vaga formuleringar. Fråga om jag är hemlös, om jag blivit slagen eller om jag har blivit såld av mannen jag bor hos och även klara att hantera svaret. Om man inte kan ta vissa ord i sin mun blir min skam desto större, det är ju mig och min vardag det handlar om, säger hon. Nu vet jag att en hemlös kvinna som utsätts för våld har rätt till ett utökat stöd från sambället. Hade jag vetat det hade jag kunnat få hjälp tidigare. Nu bet jag ihop tills det nästan kostade mig livet."

**ERSTA DIAKONIS ARBETSGIVARANSVAR –
ATT VÄRNA VARANDRA OCH UTVECKLAS
TILLSAMMANS**

Ersta diakoni arbetar utifrån värdegrunden *Att se hela människan*, som gäller gentemot våra externa intressenter men i högsta grad också gentemot varandra internt i organisationen. Vi arbetar utifrån att se människan med professionalism, tillit och hopp i allt vi gör. Värdegrunden genomsyrar hela verksamheten och vi arbetar kontinuerligt med att i utbildningar och på arbetsplatsträffar tillsammans diskutera hur den leder och påverkar oss.

Bland de högsta resultaten i vår medarbetarundersökning återfinns flera frågor kring Ersta diakonis värdegrund. I de öppna svaren nämns värdegrunden frekvent som något man är stolt över att få vara en del av och något som man känner gör Ersta diakoni speciellt jämfört med andra arbetsgivare. De flesta medarbetarna uppger att de känner till Erstas värdegrund väl och agerar enligt den. Även cheferna upplevs i hög grad agera i enlighet med Ersta diakonis värdegrund. 76 procent av medarbetarna anger också att de känner till Ersta diakonis mål och vision inför framtiden.

MEDARBETARUNDERSÖKNING OCH RESULTAT

I vår medarbetarundersökning 2020 deltog 959 av 1 215 medarbetare vilket ger en svarsfrekvens på 79 procent, något lägre än 2019 (81%). Den generella tendensen är att Ersta diakoni fort-

sätter att förbättra flera viktiga KPI:er jämfört med tidigare år. Se tabell nedan.

Employee Net Promoter Score (eNPS) är ett mått som bygger på en enda fråga: "Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera din arbetsgivare till en vän eller bekant?". Medarbetare med de mest positiva svaren (9 och 10 på en 10-gradig skala) kategoriseras som ambassadörer. Skalan är -100 till 100. Vår eNPS ökar till **28**. I vår eNPS har 48 procent av medarbetarna angett att de skulle rekommendera andra att börja arbeta hos Ersta diakoni. Värdegrunden och den gemensamma strävan att arbeta efter den är en viktig anledning till att man rekommenderar Ersta diakoni som arbetsgivare.

Hållbart medarbetarengagemang (HME) är ett verktyg framtaget av SKR. Det består av nio frågeställningar som mäter förutsättningarna för medarbetarengagemang och det sammantagna resultatet utgör totalindex HME. Ersta diakoni använder HME för att följa och uppmärksamma medarbetarnas motivation – samt våra chefers och organisationens förmåga att främja, ta tillvara och bygga vidare på detta engagemang.

Totalt HME för Ersta diakoni ligger 2020 på 81 och visar ett relativt starkt resultat för *Ledarskap* medan resultaten för *Styrning och Motivation* är något lägre.

KPI:et "övergripande nöjdhet" ökar och ligger nu på 81.

Resultatutveckling medarbetarundersökning.

INDEX / KPIER	ERSTA DIAKONI TOTALT 2020	ERSTA DIAKONI TOTALT 2019	ERSTA DIAKONI TOTALT 2018	BENCHMARK 2020	ERSTA SOCIALT ARBETE 2020 (2019)	ERSTA SJUKHUS 2020 (2019)
Ambassadör / eNPS	28	21	9	0 (Netigate Benchmark)	27 (16)	27 (28)
Hållbart medarbetarengagemang / HME	82	81	79	79 (SKL 2020)	84 (82)	81 (81)
Värdegrund	87	86	83	-	88 (86)	86 (86)
Nöjdhet	81	77	73	72 (Netigate Benchmark)	80 (75)	80 (79)
Ledarskap närmaste chef	83	83	80	-	83 (82)	82 (84)

Ersta diakoni har en tydlig värdegrund som bygger på att se hela människan. Våra värdeord är professionalism, tillit och hopp.



DISKRIMINERING OCH KRÄNKANDE SÄRBEHANDLING

6 procent av medarbetarna uppger att de upplever diskriminering och kränkande särbehandling vilket är samma nivå som 2019. 88 procent upplever ingen diskriminering eller kränkande särbehandling. 5 procent har valt att inte svara. De flesta har valt att inte ange grund för diskriminering eller kränkande särbehandling. Av de som valt någon grund angav några få att diskrimineringen avsåg etnicitet eller kön och att kränkande särbehandling rör mobbning, utfrysning eller liknande trakasserier. En majoritet av alla medarbetare vet vart de ska vända sig om de blir utsatta.

POSITIVA MEDARBETARCITAT FRÅN UNDERSÖKNINGEN



Vi gör meningsfulla insatser för personer i samhället som behöver det. Det känns meningsfullt att arbeta i en organisation som Ersta. Samtidigt som vi jobbar för det goda syftet, så är Ersta en professionell organisation.”



Värdegrunden är tongivande och det finns en hög ambition i att vara en bra arbetsgivare. Det finns fortbildning och overheadfunktioner som fungerar bra.”

KVINNOR VS MÄN

Genomgående i resultaten ser vi små skillnader mellan män och kvinnor samt mellan åldersgrupper. Män har ett något högre förtroende för närmaste chefen och verksamhetschefen, jämfört med kvinnor.

KVARSTANNANDEGRAD

Ersta diakoni har en kvarstannandegrad på över 74 procent – 3 av 4 månadsavlönade medarbetare som var anställda för två år sedan är alltså fortfarande kvar i vår verksamhet. Trenden under 2020 är att kvarstannandegraden ökar.

INITIATIV FÖR EN GOD ARBETSMILJÖ

För att säkerställa vår arbetsmiljö har vi under året genomfört riskanalyser, medarbetarundersökningar och en översyn av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Även medarbetarsamtal har genomförts i omfattande utsträckning. Att kunna göra sin röst hörd (även anonymt) är en trygghet för våra medarbetare och vi har en funktion för så kallad visselblåsning.

Under året har vi handlagt två inkomna ärenden och vidtagit åtgärder. Vidare har en löneöversyn för medarbetare (utom för Kommunal) genomförts. Vi har under året haft en fortsatt god och nära samverkan med våra arbetstagarorganisationer. Ersta diakonis organisation består till cirka 80 procent av kvinnor och vi arbetar för en jämnare könsfördelning inom våra verksamheter. Vi verkar för att långsiktigt förändra synen på yrkena inom äldreomsorg.

KOMPETENSUTVECKLING UNDER 2020

Inom de sociala verksamheterna har flera viktiga kompetensområden stärkts. Bland annat kring våld i nära relationer och mot yrkesverksamma, affektfokuserad korttidsterapi och utbildning i metod för relationella trauman. Chefer på Ersta har under året genomfört ledarskapsutbildning för nya chefer genom utbildningsomgångar i utvecklande ledarskap och utbildningar i arbetsrätt och arbetsmiljö.

ORGANISATIONSFÖRÄNDRING FÖR SÄKRARE STÖD TILL VERKSAMHETERNA

Städorganisationen inom Ersta diakoni ingår från och med december 2020 som en funktion inom vår egen fastighetsavdelning. Målet är ökad effektivitet med säkrare leveranser för att erbjuda bästa tänkbara stöd till vården och vårdnära, sociala och administrativa verksamheter. För att öka hållbarheten ur ett miljö- och arbetsmiljöperspektiv tillämpar vi nu främst torra städmetoder genom att använda mikrofibermaterial, vilket innebär att städningen i huvudsak utförs utan rengöringsmedel. Avtalad kvalitet är central i arbetet och därför avsätts tid för löpande kvalitetskontroller och uppföljning med avdelningschefer och kontaktpersoner för respektive verksamhet. Under våren 2021 kommer hela den interna servicefunktionen ses över, för att om möjligt bredda och öka utbudet av servicetjänster där behov finns.

FÖREBYGGANDE AV SJUKFRÅNVARO

På grund av pandemin har sjukfrånvaron varit högre än ett normalt år. För att förebygga ohälsa och sjukdom arbetar Ersta diakoni aktivt med uppföljning och åtgärder inom arbetsmiljö, arbetsbelastning och korttidsfrånvaro. Vi erbjuder även samtalsstöd vid behov och ett friskvårdsbidrag på 2 000 kronor per år för heltidsanställda.

PANDEMIN OCH EN SÄKER ARBETSMILJÖ

Året har präglats av pandemin och mycket fokus har legat på att göra det bästa för våra kunder, patienter och boenden – samtidigt som vi har en säker arbetsmiljö. Säkerställande av att rutiner är tydliga och kända, att skyddsutrustning finns tillgänglig och att medarbetare har kunnat arbeta där behov funnits har varit i fokus. Just att våra medarbetare har kunnat arbeta i andra verksamheter än sin normala har varit en nyckelfaktor i att minska risken för bristande kvalitet och försämrade arbetsmiljö ute i verksamheterna.

Under året har vi följt myndigheternas rekommendationer och i de verksamheter där det varit möjligt har medarbetare arbetat hemifrån. Vi har löpande informerat chefer och medarbetare kring rekommendationer, regler och rutiner, både via riktade utskick till chefer och information på vårt intranät. Riskanalyser har genomförts regelbundet och åtgärder har vidtagits för att säkerställa arbetsmiljön för våra medarbetare. Vi vidtog extra rekryteringsåtgärder och har tillfälligt förstärkt verksamheten med medarbetare som kunnat hjälpa till under den rådande situationen.

AVVIKELSER

För att ständigt utveckla och förbättra Ersta diakonis arbetsmiljö ska alla risker och tillbud avseende medarbetares arbetsmiljö rapporteras i vårt avvikelssystem. Verksamheterna ansvarar för att uppmärksamma och utreda avvikelserna och resulterande insikter ligger till grund för förbättringsarbeten och utvecklingsprojekt.

Under 2020 rapporterades totalt 261 avvikelser inom huvudområdet Arbetsmiljö och säkerhet. Dessa handlar till stor del om händelser kring bemanning, kund/boende/patient och fallolyckor med mera. När en medarbetare rapporterat en avvikelse adresseras den oftast närmaste chef som utreder avvikelsen och

föreslår åtgärder för att förhindra ohälsa eller olycksfall. Vi arbetar kontinuerligt via utbildning och informationsinsatser för att öka antalet inrapporterade risker och tillbud för att kunna arbeta än mer förebyggande.

RISKER OCH FORTSATT UTVECKLINGSARBETE

Kompetensförsörjning inom vård och omsorg är en nationell utmaning som även berör Ersta. Att utveckla medarbetarskapet och attrahera både dagens och morgondagens medarbetare är ett kontinuerligt utvecklingsarbete. Här fortsätter vi arbeta med både hur vi är, och uppfattas som arbetsgivare, genom att fokusera mer på att visa vår verksamhet och våra satsningar på forskning för studenter och medarbetare. Våra medarbetare gör verkligen skillnad i många liv och vi strävar efter att förändra synen på yrkena inom vård och omsorg för att också kunna attrahera framtida medarbetare.

Att vara chef inom vård och omsorg är ett komplext, utvecklande och spännande uppdrag. Det är en utmaning att hitta rätt chefer till dessa uppdrag och här behöver vi kontinuerligt fortsätta att utveckla våra chefer och även de medarbetare som i framtiden kan vara intresserade av att ta ett chefsuppdrag.

I de avvikelser vi har inom Ersta återfinns en del kring arbetsbelastning och möjligheter till raster. Även här har vi samma nationella utmaning som övriga arbetsplatser, det vill säga att våra medarbetare ska ha en hållbar livssituation. Vi arbetar med riskbedömningar, schemaläggning, fångar upp tidiga signaler på ohälsa och försöker ha nära dialog med våra medarbetare för att förebygga ohälsa och sjukdom. Vi erbjuder också våra medarbetare friskvårdsbidrag, olika förmåner och erbjudande via vår förmånsport för att själva kunna hitta sätt till återhämtning och friskvård.



Miljömässig hållbarhet

Ersta diakonis miljöarbete bidrar till att uppnå nationella och internationella mål för hållbar utveckling. I Sverige är det övergripande målet för miljöpolitiken att till nästa generation lämna över ett samhälle där de stora miljöproblemen är lösta, utan att öka miljö- och hälso-problemen utanför landet. Målsättningen med vårt miljöarbete är även att bidra till en hållbar samhällsutveckling, med hållbar vård och omsorg samt fastighetsförvaltning. Vårt miljönätverk bestående av miljöombud och chefer är en förutsättning för att miljöarbetet ska fungera i praktiken.

ÖVERGRIPANDE STYRNING, KRAV OCH MÅLSÄTTNINGAR

Ersta diakoni är certifierade för kvalitet- och miljöledning enligt de internationella standarderna ISO 14001 och ISO 9001. De viktigaste interna styrande dokumenten är; *Miljöpolicy*, *Miljökrav vid inköp*, *Uppförandekoden* samt miljösmål i *verksamhetsplaner*, *miljöstrategin* och *aktivitetsplaner*. För att uppfylla gällande miljölagstiftning har vi riktlinjer och rutiner för hantering av kemikalier och avfall. Miljöarbete och miljömålen är en integrerad del av verksamhetsstyrningen.

Miljökrav ställs i avtal från våra uppdragsgivare. Våra verksamheter bedrivs på uppdrag av Region Stockholm och ett antal kommuner där vi bedriver verksamhet. Inom ramen för dessa

uppdrag ställs en rad miljökrav beroende av uppdragens art och uppdragsgivarnas ambitionsnivå. De omfattar följande områden: läkemedel, medicinska gaser, kemikalier, textilier, förbrukningsprodukter, livsmedel, avfallshantering och drivmedel från bilar.

UPPFÖLJNING OCH RESULTAT

Miljöarbetet fokuserar på aktiviteter där vår miljöpåverkan är som mest betydande och de områden där vi har störst möjlighet att bidra. De områden som identifierats som extra viktiga att arbeta med är läkemedel, inköp, livsmedel, textilier, transporter och energiförbrukning.

LÄKEMEDEL

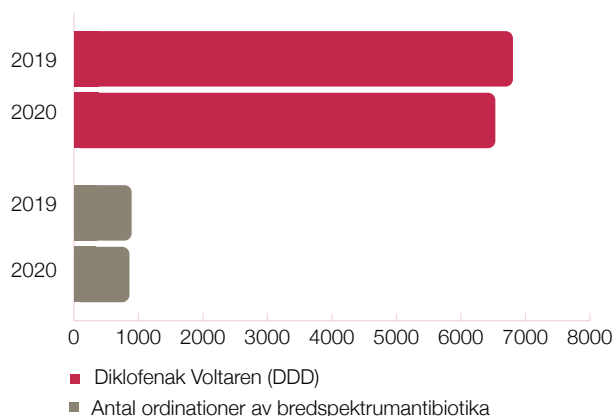
Målet är en hållbar läkemedelskedja som bidrar till att minska miljöpåverkan från läkemedel. Ersta sjukhus följer Region Stockholms arbete med att minska användningen av miljöbelastande läkemedel. Vi jämför regionens förteckning över rekommenderade läkemedel med vår förskrivning för att se vilka åtgärder vi kan genomföra utan att riskera patientsäkerheten.

Ersta sjukhus arbetar med att minska antibiotikaresistens genom att bland annat minska användningen av bredspektrumantibiotika. För att optimera antibiotikaanvändningen och därmed också minska miljöpåverkan introducerade Ersta sjukhus redan 2019 ett infektionsverktyg. Det är ett nationellt system som hjälper sjukvården att dokumentera och följa upp användningen av antibiotika och vårdrelaterade infektioner. Verktöget ger oss möjlighet att mäta följsamhet till behandlingsrekommendationer, till exempel användningen av bredspektrumantibiotika, och återkoppla till verksamheterna. Syftet är att öka patientsäkerheten och minska den skadliga miljöpåverkan. Resultat från infektionsverktyget följs upp regelbundet. Trots en tyngre kirurgi under 2020 har vi lyckats minska användningen av flera typer av bredspektrumantibiotika.

Det finns fortfarande mycket att göra och vi kommer att intensifiera arbetet under 2021.

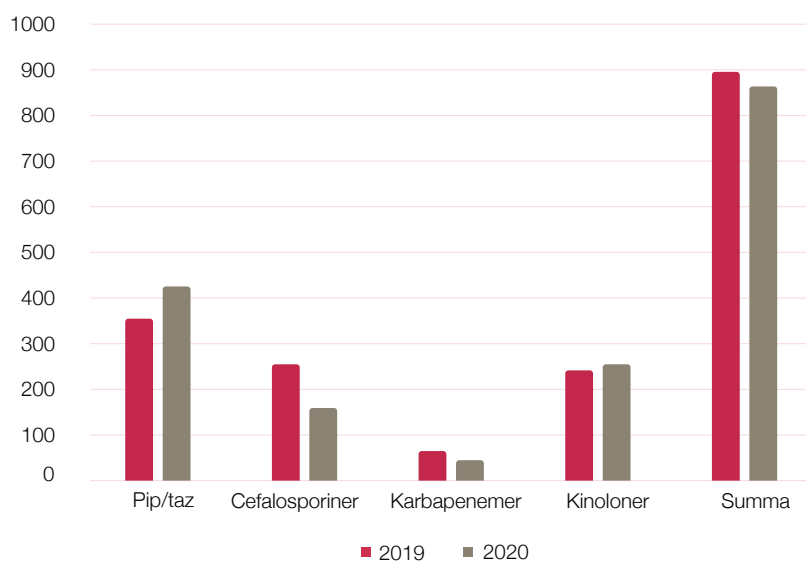
Vi arbetar också med att minska användningen av den miljöstörande läkemedelssubstanten diklofenak som bland annat finns i Voltaren.

Användning av Diklofenak och bredspektrumantibiotika.



Under 2020 har vi fortsatt vårt arbete med att minska läkemedelskassation, regelbundet genomföra utbildning av läkare om läkemedels miljöpåverkan samt tillämpa lågflödesanestesi för att minska förbrukningen av klimatpåverkande medicinska gaser.

Antal ordinationer: Bredspektrumantibiotika.





INKÖP

Ersta diakoni arbetar aktivt med att ställa miljökrav vid inköp av material och tjänster, vilket är en förutsättning för att miljöarbetet ska fungera. Våra leverantörer måste också skriva under på att de uppfyller vår miljöpolicy och uppförandekod. På övergripande nivå har Ersta diakoni därför som målsättning att kontinuerligt öka antalet verksamheter som är anslutna till inköpsportalen och deltar i förrådsprojektet. *Se faktaruta nedan.*

Vi jobbar också strategiskt med att optimera materialflödet av återkommande förbruknings

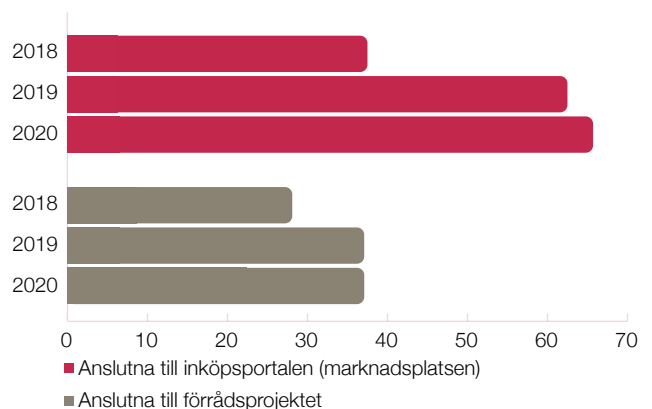
material. Detta i syfte att bland annat avlasta vårdpersonal, säkra materialflöde och vårdhygien, minska kassation och användning av förbrukningsmaterial. Under 2020 har dock förbrukningen av skyddsutrustning ökat kraftigt på grund av rådande pandemi. Inköpsavdelningen på Ersta har från mars 2020 ställt om och jobbat operativt med att hitta skyddsmaterial och säkra leveranser. Erstas samtliga verksamheter har haft tillgång till skyddsmaterial för covid-19.

Förrådsprojektet

Förrådsprojektet innebär att verksamheterna tillsammans arbetar för ett så gemensamt sortiment som möjligt, med rätt volymer i förråden och samordnade leveranser från leverantörer.

Arbetet effektiviserar logistiken och minskar därmed kraftigt antal varutransporter. För att underlätta val av miljösamma alternativ, sänka kostnaderna, minska antalet leverantörer samt organisera inköpen använder Ersta diakoni dessutom en inköpsportal.

Andelen verksamheter som är anslutna till inköpsportalen och förrådsprojektet.





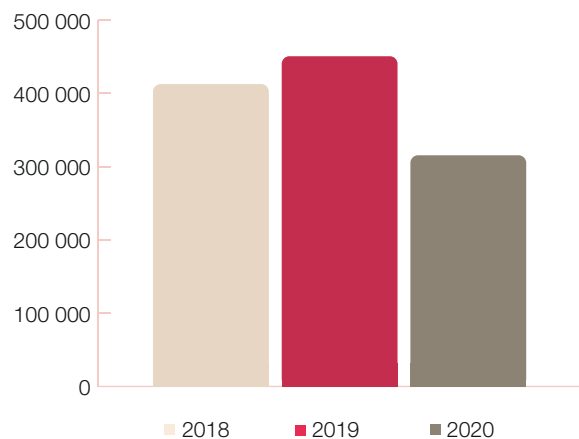
TEXTILIER

Arbetskläder köps in från miljöcertifierade leverantörer och avtal finns med miljöcertifierad leverantör som erbjuder hållbar tvätt- och textilservice. I samverkan med leverantören för tvätt- och textilservice arbetar Ersta diakoni med att minska påverkan på miljön. Arbetet har resulterat i en minskning av olika typer av plagg, optimering av lagerhållningen, förlängd livslängd på inhandlade kläder och byte till mer miljöanpassade material.

Textilierna i draglakan är av återvunnen bomull och påslakan och örngott produceras av polyester från träfiber. Under 2021 kommer vi att prova att använda arbetskläder tillverkade av det mer miljövänliga Lyocell (cellulosafibrer).

En annan viktig målsättning är att minska textilsvinnet. Om vi har mycket kläder som inte kommer in till tvätt måste tvätteriet köpa in textilier för att kunna förse verksamheterna med nödvändig mängd och miljöpåverkan ökar därmed. Arbetet med att kartlägga och minska svinnet har pågått under hela 2020 och har hittills resulterat i en kraftig minskning. Det finns fortsatt en potential för förbättring och arbetet fortsätter under 2021.

Svinnkostnad 2018–2020.
Kläder som inte kommer till tvätteriet.



LIVSMEDEL

Goda och sunda måltider är centralt för Ersta diakoni. Målet är att öka andelen hållbara måltider som producerats under ekologiska, etiska och socialt godtagbara förhållanden. Vi ser till hela livsmedelskedjan och försöker också minska matsvinnet.

Med hjälp av genomtänkta miljökrav vid inköp och upphandling underlättar vi för medarbetarna att välja hållbara och miljövänliga måltider och livsmedel. Ersta äldreboende gör årligen svinmätningar som en del av kvalitetsuppföljning för hållbarhets- och nutritionsarbete. Genom att minimera mängden matsvinn kan Ersta diakoni minska miljöpåverkan och spara resurser. All matproduktion påverkar miljö, svinn gör det helt i onödan. Målsättningen för Ersta äldreboende är att ha en kontinuerlig minskning av svinn med 10 procent per år. Vi har under många år haft en nedåtgående trend men resultatet för 2020 är tyvärr en ökning med 12 procent (16,5 gram per boende och dygn).

2020 har varit ett utmanande år på grund av pandemin och sannolikt påverkas resultaten till exempel av minskad möjlighet till fokuserat arbete, svårighet att ha anpassade beställningar samt sjukfrånvaro hos ordinarie ansvariga.

TRANSPORTER

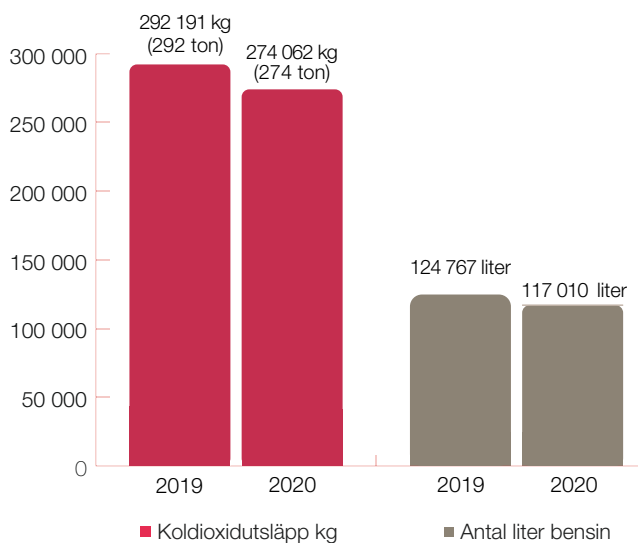
Transporter av olika slag står för en stor andel av Ersta diakonis totala koldioxidutsläpp. Med transporter avser vi varustransporter, avfalls-transporter samt resor i tjänsten. Ersta diakoni arbetar med att samordna leveranser, minska mängden avfallstransporter, resa miljövänligt och öka andelen digitala möten. Personalen uppmuntras att använda tjänstecyklar, välja tåg framför flyg samt välja att genomföra digitala möten istället för att resa. Andelen digitala mötena har ökat kraftigt under 2020.

Koldioxidutsläppen från Ersta hemtjänst och ASIH:s bilar har minskat med drygt 6 procent sedan 2019. Hemtjänsten arbetar med ruttoptimering och att stimulera personalen till ökad användning av cyklar och el-cyklar. En del av minskningen beror även på förändringar i uppdragen.

Sedan 2017 har vi en nedåtgående trend avseende antalet resor. Till följd av pandemin har antalet flyg- och tågresor gått ner radikalt under 2020 och därmed även utsläppen av koldioxid från 25,5 ton 2017 till 4,5 ton 2020.

Genom våra kostförsörjningsavtal säkerställer vi effektiva transporter av livsmedel till måltider för boende och patienter. Genom vår textilleverantör samordnas leveranser med andra kunder i närheten av våra verksamheter. Våra transporter av förbrukningsmaterial har dock ökat då vi under pandemin förbrukat stora mängder skyddsmaterial och även varit tvungna att beställa från många olika leverantörer för att säkra tillgången.

Utsläpp av koldioxid från bilresor inom Ersta hemtjänst och ASIH.



ENERGI

Ersta fastigheter har under 2020 kraftigt minskat energiförbrukningen. Minskningen beror på energisparande åtgärder, såsom byte till mer energieffektiva cirkulationspumpar, samt att det i år varit något varmare än förra året. En annan anledning är att många verksamheter har mindre aktivitet i år beroende på pandemisituationen.

Trots arbete med att minska elförbrukningen har den totalt sett ökat, vilket troligen beror på en ökad elförbrukning vid byggandet av det nya sjukhuset (fastigheten Rabatten 9). I de två andra fastigheterna Ersta 24 och Stammen 39 har elförbrukningen under 2020 gått ner beroende på:

- ▶ utbyte av belysningsarmaturer till LED-armatur
- ▶ att Ersta konferens och hotell varit stängt under större delen av året
- ▶ att undervisningen på högskolan bedrivs på distans
- ▶ färre gäster på restaurangen

Vi har enbart ”grön el” i våra fastigheter.

STÄDNING

Städning ingår från och med december 2020 som en funktion inom Ersta serviceorganisation, vilket innebär att vi kan få en bättre kontroll över användningen av kemikalier och övrigt städmaterial. För att öka hållbarheten ur ett miljö- och arbetsmiljöperspektiv tillämpar vi nu främst torra städmetoder genom att använda

mikrofibermaterial, vilket innebär att städningen i huvudsak utförs utan rengöringsmedel.

Beroende på nedsmutsningen av lokalen och hur hårt belastad lokalen är kompletterar vi vid behov med andra metoder som fukt- och våtmoppning samt dammsugning.

RISKER

På grund av pandemin har vi under året inte kunna genomföra fysiska miljömöten, miljöutbildningar och miljökartläggningar. Användningen av skyddsmaterial, förbrukningsmaterial och desinfektionsmedel har ökat. Vidare har personalen haft fullt upp med att klara kärnverksamheten och saknat möjligheter att driva det systematiska förbättringsarbetet.

De största utmaningarna kopplat till Ersta diakonis miljöarbete finns inom följande områden:

- ▶ Miljöbedömning av material och produkter (förbrukningsprodukter, byggmaterial mm)
- ▶ Minskad användning av miljöbelastande läkemedel
- ▶ Minska svinnet från mat, textilier mm

Vi är väl medvetna om de risker som finns, varför vi under 2021 kommer se över våra arbetssätt och ta fram en ny miljö- och hållbarhetsplan. Arbetet med att energieffektivisera våra fastigheter, miljöbedöma material, minska användningen av miljöstörande läkemedel samt minska mat- och textilsvinn från våra verksamheter fortsätter.

Energiförbrukning för fastigheterna Ersta 24, Rabatten 9 och Stammen 39.

ENERGIFÖRBRUKNING FÖR FASTIGHETERNA ERSTA 24, RABATTEN 9 OCH STAMMEN 39

	2018	2019	2020
Uppvärmning och kyla kWh totalt	-	6 148 000	5 163 000
Uppvärmning och kyla kWh/m ²	-	139,69	117,31
Elförbrukning per fastighet i kWh	-	-	-
Ersta 24	-	1 643 000	1 477 000
Rabatten 9	-	1 043 000	1 693 000
Stammen 39	-	160 000	116 000
Elförbrukning kWh totalt	3 842 713	2 847 113	3 287 630
Elförbrukning kWh/m ²	-	64,69	74,7
Kvm Erstaklippan	-	44 009	44 009



OUTSIDE

OUTSIDE

OUTSIDE



År 2019 tog H.M. Drottning Silvia det symboliska första spadtaget för Ersta nya sjukhus.

Ersta nya sjukhus

Ersta diakonis största satsning är investeringen på drygt två miljarder i ett nytt sjukhus. Finansiering säkerställs genom tidigare avyttringar av värdepapper, avyttring av fastigheter samt lån. Under 2020 tog projektet stora kliv framåt. Markarbetena och sprängningarna avslutades och grundplattorna kunde färdigställas. Strax efter sommaren började stomresningen – våning för våning växer den nya byggnaden fram. Samtidigt har arbetet med gestaltning, inredning och planering av de nya lokalerna intensifierats.

Hållbarhetsaspekterna är många och finns integrerade i alla delar av projektet med krav inom såväl miljö som sociala förhållanden och personal samt ekonomi. En god projektstyrning med tydlig rapportering och uppföljning samt en systematisk risk- och incidenthantering är en förutsättning för att uppnå dessa. Ett hållbart agerande och miljösäkert förhållningssätt ska genomsyra alla delar av projektet – från byggproduktion, material och framtida drift till omgivningspåverkan. Detta finns reglerat i projektets program för KMA – kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

KOMMUNIKATION OCH DIALOG A OCH O

Ett byggprojekt som Ersta nya sjukhus kännetecknas av att ett stort antal intressenter påverkas på olika sätt – i sin arbetsmiljö, hemma eller i den vårdmiljö de vistas i. 2020 har inneburit utmaningar då många boende i närområdet vistats hemma på dagarna med anledning av coronapandemin. Projektet har fortsatt haft en god dialog med styrelse och boende i de närmaste bostadsrättsföreningarna och har strävat efter att vara så flexibla som möjligt för att minska störningarna för både verksamhet och närboende. Exempel på åtgärder som gjorts är

att tidsbegränsa extra störande arbeten, att rikta om belysning samt anpassa avstängningar kring området.

Då möjligheten till stormöten och guidade turer begränsats helt under pandemin har den digitala kommunikationen blivit än viktigare. Ett nyhetsbrev med information om pågående arbeten skickas regelbundet till medarbetare, närboende och andra intressenter. Informationen publiceras även på Ersta diakonis webbplats där den är tillgänglig för alla. Runt byggområdet sitter skyltar med information om sprängningstider och kontaktvägar till projektet.

PATIENTFOKUS, LÅNGSIKTIGHET OCH INFLYTANDE

Ersta nya sjukhus präglas av ett resurseffektivt tänkande och god arbetsmiljö och patientsäkerhet. Några exempel på detta är:

- ▶ **Effektiva planlösningar i vårdrum såväl som allmänna ytor**
- ▶ **Flexibla verksamheter nära varandra** – verksamheterna är "staplade på varandra" så att de med högst flöden och kortast vistelsetid ligger närmast entrén.
- ▶ **Uppvakning sker på vårdavdelningen** – unikt för sjukhusets vårdkoncept.
- ▶ **Patienten närmast fönstret** – vårdrummen delas upp i en patient- och anhörigsida närmast fönstret, och en vårdgivarsida närmast korridoren.
- ▶ **Gömd teknik och material** – utrustningen i vårdmiljöerna är dolda eller nedtonade.

Med en regelbunden och formaliserad dialog med verksamheterna och förstärkt facklig samverkan är medarbetarperspektivet och den kliniska kompetensen ständigt närvarande i projekteringen och planeringen. Genom att involvera verksamheten och medarbetarna på ett tidigt stadium ökar förutsättningarna för att slutresultatet ska bli så bra som möjligt. Det är i dialogen med verksamheten som projektet hämtar sin kunskap om det vardagliga arbetet, vilket i sin tur kan innebära att man gör små men viktiga justeringar i projekteringen. Det kan handla om var man placerar ett skrivbord, ett handtag eller en tröskel - något som på pappret kan verka vara av mindre betydelse men som spelar stor roll för arbetsmiljön när sjukhuset väl är i drift.

Det långsiktiga perspektivet präglar även projekteringen så till vida att projektet redan nu samordnar delar av upphandlingarna av medicinteknisk utrustning samt viss inredning som sjukhuset gör löpande. Genom att redan nu säkerställa att det som köps in till nuvarande sjukhuset kommer kunna flyttas med till det nya sjukhuset minskar vi



Korta fakta om Ersta nya sjukhus

- ▶ Det nya sjukhuset rymmer 90 vårdplatser och kommer ha en kapacitet för cirka 100 000 öppenvårdsbesök och 6 000 operationer per år.
- ▶ Den totala ytan kommer att uppgå till strax under 23 000 kvm fördelat på åtta våningsplan samt källare.
- ▶ Ersta diakoni investerar drygt två miljarder kronor i det nya sjukhuset.
- ▶ 2023 sker inflyttning och sjukhuset kommer då att kunna ta emot de första patienterna.

risken att behöva kassera eller avyttra utrustning och möbler. Samordningen kring upphandlingar och inköp har pågått under hela 2020 och fortsätter under 2021.

MILJÖKRAV OCH ARBETSMILJÖ

Projektets miljökrav finns definierade i programmet för kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Ett område som det fokuseras på är material i byggproduktion. Alla material och produkter ska vara bedömda och dokumenterade i Byggvarubedömningen där de ska uppfylla kriterierna rekommenderas eller accepteras.

Under hösten 2020 blev det klart att ENS beviljats certifikat för det som kallas **Miljöbyggnad silver**. Det betyder att byggnaden och byggprocessen når en bra bit över lagstadgade krav och existerande rekommendationer.

Miljöbyggnad är ett svenskt system för miljöcertifiering av byggnader och idag är över 1 500 byggnader certifierade i Miljöbyggnad. Miljöcertifiering av en byggnad innebär att miljöarbetet och byggnadens miljöprestanda granskas av tredje part. Systemet ägs och utvecklas av Sveriges största organisation för hållbart samhällsbyggande, Sweden Green Building Council, som även genomför certifieringarna. I bedömningen mäts totalt sexton olika värden som sedan granskas av oberoende tredje part innan en certifiering kan göras. Det handlar till exempel om energigtågång, där man tittar på att byggnadens energianvändning inte är för hög samt att el och värme kommer från miljösäkra alternativ. Inomhusmiljön

bedöms noga utifrån exempelvis luftkvalitet och ventilation, något som är särskilt viktigt i en vårdbyggnad. Även tillgången på dagsljus i byggnaden mäts, liksom att den är fuksäker och att det inte är någon risk för legionella. En verifiering och uppföljning av certifikatet görs då byggnader tagits i drift. *Matrisen nedan visar den sammantagna bedömningen för ENS.*

Arbetsmiljön i projektet och på byggarbetsplatsen säkerställs genom en kontinuerlig samordning av riskarbetet och en löpande uppdatering av arbetsmiljöplanen. Där beskrivs och följs riskreducerande åtgärder upp med målet att:

- ▶ Redan från projektering beakta och eliminera risker från start av projektet.
- ▶ Ha arbetsmiljösystem på plats, med planer, rutiner för arbetsberedningar och logistikplaner som löpande säkerställer att en säker arbetsplats kan etableras och upprätthållas.
- ▶ Bevaka och följa upp genom ronder samt stickprov.
- ▶ Alla tar ett personligt ansvar för att aldrig gå förbi eller blunda för arbetsrisker.

Bedömning Ersta nya sjukhus.

INDIKATOR		ASPEKTER		OMRÅDEN		BYGGNAD	
1. Energianvändning	SILVER	Energianvändning	SILVER	Energi	SILVER	SILVER	
2. Värmeeffektbehov	SILVER	Effektbehov	SILVER				
3. Solvärmelast	SILVER		GULD				
4. Andel av energislag	GULD	Energislag	SILVER	Innemiljö	SILVER		
5. Ljudklass	SILVER	Ljudkvalitet	SILVER				
6. Radonhalt	SILVER	Luftkvalitet					
7. Ventilationsstandard	SILVER						
8. Kvävedioxid	SILVER						
9. Fuksäkerhet	GULD	Fukt	GULD				Termiskt klimat
10. Termiskt klimat vinter	SILVER	SILVER					
11. Termiskt klimat sommar	SILVER	SILVER					
12. Dagsljus	SILVER	Dagsljus	SILVER	Material	GULD		
13. Legionella	GULD	Legionella	GULD				
14. Dokumentation av byggvaror	GULD	Dokumentation	GULD				
15. Utfasning av farliga ämnen	SILVER	Utfasning	SILVER				

”

Under hösten 2020 blev det klart att Ersta nya sjukhus beviljats certifikat för det som kallas Miljöbyggnad silver. Det betyder att byggnaden och byggprocessen når en bra bit över lagstadgade krav och existerande rekommendationer.



Ekonomisk hållbarhet

Ersta diakoni fortsätter att växa och vi märker ett ökat intresse för idéburna aktörer inom välfärden. Ersta diakoni är Sveriges största idéburna aktör inom vård och omsorg. Som ideell förening delar vi inte ut några vinster, alla eventuella överskott återinvesteras i verksamheten. Vi brukar säga att vi är en vinst för välfärden eftersom de överskott vi gör går direkt tillbaka till att utveckla och förbättra våra verksamheter. Något som i sin tur kommer våra kunder, patienter och boende tillgodo, och i förlängningen hela samhället.

FN:s hållbarhetsinitiativ Global Compact har tio grundläggande principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsätt, miljö och anti-korruption. Ersta diakoni förhåller sig till dessa genom interna och externa uppförandekoder.

Ekonomisk hållbarhet säkerställs på flera sätt i vår verksamhet: hållbarhetskrav ställs vid inköp av varor och tjänster, vi granskas av Svensk insamlingskontroll avseende de gåvor vi får

genom vårt 90-konto, kapital och gåvor förvaltas med hänsyn till hållbarhet. Våra egna investeringar präglas i många hänseenden av hållbarhet. Byggandet av Ersta nya sjukhus är ett talande exempel där ekonomisk-, social- och miljömässig hållbarhet alla har en given plats i investeringen.

ANTI-KORRUPTIONSARBETE

Ersta diakoni har och följer ett antal strikta riktlinjer avseende antikorrup­tion:

- ▶ Vi säkerställer att samtliga våra affärspartners förstår att mutor och korrup­tion inte accepteras av Ersta diakoni.
- ▶ Vi får aldrig begära, erbjuda, betala, ge, söka eller acceptera en personlig utbetalning, gåva eller förmån i utbyte mot en fördelaktig behandling, som har till syfte att påverka en affärsupp­görelse eller att skapa en affärs­fördel.
- ▶ Vi uppmärksammar om en potentiell affärspartner vill betala kontant, eller om någon ber om överföring av pengar eller föreslår att betalning skickas till utomstående person som inte tidigare funnits med i affären eller ett okänt konto.
- ▶ Vi tar alltid affärsbeslut för organisationens bästa. Personliga skäl och relationer får aldrig inverka på besluten. Finns det risk för intressekonflikt ska överordnad informeras.

Inköpsavdelningen har tydliga riktlinjer för att godkänna och följa upp leverantörer. För att få bli en "Ersta leverantör" måste leverantören skriva under på att de uppfyller Ersta diakonis miljöpolicy och uppförandekod. Uppförandekoden omfattar leverantörens ansvar att respektera mänskliga rättigheter, förhindra korrup­tion och mottagande av mutor.

I riktlinjen för uppföljning av leverantörer ingår att kontrollera hur leverantörer hanterar vår uppförandekod och miljöpolicy. Uppföljning av den redan godkända leverantörsbasen har under 2020 blivit eftersatt på grund av pandemin. Tidigare års uppföljning av leverantörsbasen har dock varit till stor nytta under denna kristid då vi har god kontroll över våra befintliga leverantörer. Goda professionella relationer med leverantörerna har också underlättat att vi har blivit prioriterade när det gäller leveranser av bristvaror. Genom vårt arbete med en inköpsportal och förrådsprojekt har våra interna rutiner och processer kring inköp blivit mer effektiva. Vi har stärkt kunskapen kring valmöjligheter, säkerställt konkurrensutsättning samt minskat riskerna för korrup­tion i det dagliga arbetet. Korrup­tion har

identifierats som en riskfaktor, särskilt vid stora byggnationsprojekt. Inom Ersta diakoni har därför samtliga upphandlingar som rör projekt Ersta nya sjukhus hanterats med stort fokus. Både program- och projektkontor har rutiner gällande upphandling och uppföljning av leverantörerna. Det finns en transparent modell för investeringar där alla parametrar vägs in och bedöms. Vid projektkontorets upphandlingar jämförs även flera olika leverantörer mot varandra. Upphandlingarna genomförs i tydliga och öppna processer för att minska risk för korrup­tion.

Ersta diakoni är kvalitets- och miljöcertifierat och uppfyller därmed kraven i den internationella standarden för ISO 9001 och ISO 14001. Alla delar i verksamheten arbetar med ständiga förbättringar som ska säkerställa att verksamheten blir säkrare och effektivare samt styrs rätt. Verksamheternas resultat mäts och utvärderas kontinuerligt mot uppsatta mål.

FOKUSERAD MÅLSTYRNING

En stabil ekonomi är en förutsättning för långsiktigt ekonomisk hållbarhet, därför mäts och utvärderas verksamheterna kontinuerligt mot uppsatta mål. Under året har vi fortsatt att utveckla resultatuppföljning och struktur för målstyrning. Arbetet som fortsätter 2021 delas in i fem strategiska fokusområden: Styrning och Ledning, Digitalisering, Arbetssätt, FoU och Erbjudande. Detta säkerställer att vi på övergripande nivå arbetar med rätt frågor och på rätt sätt för att nå våra långsiktiga mål.

HÅLLBAR EXPANSION

Vi fortsätter att expandera och strävar hela tiden efter en hållbar och balanserad tillväxt. Bygget av vårt nya sjukhus är den enskilt största investeringen i Ersta diakonis historia. Vi har även fortsatt expansionen inom våra sociala verksamheter. Finansiering sker huvudsakligen genom avtal med stora beställare som regioner och kommuner. Men även gåvor och bidrag utgör en viktig finansiering och gör det möjligt för Ersta diakoni att driva verksamheter inom områden där det offentliga inte möter dagens behov. Under året uppgick erhållna gåvomedel och bidrag till 44,5 miljoner kronor.

CORONAPANDEMINS PÅVERKAN

Coronapandemin medförde att vissa verksamheter under året fick utökade uppdrag, medan

andra drabbades av en minskad efterfrågan. Den somatiska specialistvården fick i uppdrag att bedriva akut och imperativ kirurgi för att på så sätt avlasta akutsjukhusen. Avancerad sjukvård i hemmet, ASIH, ombads att stötta hemsjukvården och särskilda boende för äldre. Ersta vårdcentral upprättade en så kallad infektionsnod för provtagning av covid-19.

Andra verksamheter fick minskad omsättning på grund av avbokade besök från patienter i riskgrupper och hög sjukfrånvaro bland medarbetare. Våra äldreboenden har haft tomma lägenheter, hotell- och konferensverksamheten har haft väldigt låg efterfrågan under hela pandemin.

Ersta diakoni har tillämpat korttidsarbete inom flera av de verksamheter som har drabbats av minskad efterfrågan. Kostnaderna för skyddsutrustning har varit höga, men det har till största delen kompensats av statsstöd.

ÅRETS RESULTAT

Årets resultat uppgår till -3 796 tkr, att jämföra med föregående års resultat på 57 187 tkr. Resultatförsämringen beror på reavinst vid försäljning av en fastighet under 2019. Exkluderas detta är resultatet en förbättring jämfört med föregående år, bland annat på grund av resultatförbättringar i verksamheterna. Soliditeten är 49 procent (49 %) och personalkostnader i förhållande till verksamhetens totala kostnader är 69 procent (70 %).

ERSTA SJUKHUS VÄXER MED NYTT SJUKHUS

Ersta diakoni bygger ett nytt sjukhus på Erstaklippan i Stockholm och investerar därmed drygt två miljarder kronor. Finansieringen säkerställs genom befintlig kassa, försäljning av fastigheter samt lån. Redan nu samordnas delar av upphandlingar av medicinskt teknisk utrustning till det nya sjukhuset, samt viss inredning som görs löpande. Genom att säkerställa att det som köps in till det nuvarande sjukhuset kommer att kunna flyttas till det nya sjukhuset, minskar vi risken att behöva kassera eller avyttra utrustning och möbler. Samordningen kring upphandlingar och inköp har pågått under hela 2020 och fortsätter under 2021. Vi räknar med att ta emot vår första patient 2023. Sjukhuset kommer att ha 90 vårdplatser, samt ha en kapacitet på 100 000 patientbesök och 6 000 operationer per år.

LSS NY VERKSAMHET INOM ERSTA SOCIALA VERKSAMHETER

Ersta diakoni har under året påbörjat en satsning inom det för oss nya verksamhetsområdet LSS. Det första gruppboendet öppnades på Erstaklippan på Södermalm i april. Ett nytt gruppboende på Västlundavägen i Vallentuna stod färdigt för inflyttning under hösten. Under 2020 startade vi samtidigt ett unikt, femårigt forskningsprojekt inom Active Support, tillsammans med Ersta Sköndal Bräcke högskola.

I februari öppnade Ersta Lydiahemmet i Farsta strand, ett nybyggt äldreboende med 54 lägenheter. Ersta har tecknat hyreskontrakt om ytterligare ett nytt boende med 60 lägenheter i Upplands Väsby med inflyttning 2022. Juliahemmet i Ultuna, Uppsala, öppnade i februari 2021.

Under våren har hemtjänstverksamheterna i Västerort och Värmdö avslutats. I september 2020 avslutades även hemtjänstverksamheten i Haninge. Kommunen försämrade de ekonomiska förutsättningarna till den grad att Ersta diakoni inte ansåg att det var möjligt att bedriva verksamheten med den kvalitet som vi menar att brukarna har rätt att förvänta sig.

MED EFFEKTIV KOMMUNIKATION NÅR VI FLER

I oktober lanserade Ersta diakoni en ny varumärkesplattform och en ny grafisk profil. Under hösten har den grafiska profilen implementerats på bilar, skyltar, flaggor och i digitala kanaler. Av hållbarhetsskäl sker implementeringen successivt på kläder med mera i takt med att de byts ut. Ersta diakoni har en tydlig värdegrund som utvecklats ytterligare med den nya visionen, "Värdig välfärd för alla", och varumärkeslöftet, "Grundat i vetenskap, utfört med hjärta". Genom att tydliggöra vårt varumärke blir vi också mer effektiva i vår kommunikation och når lättare våra målgrupper med vårt erbjudande. Det bidrar till att vi växer och kan hjälpa fler.

Vi har också utvecklat Ersta sjukhus digitala erbjudande med e-tjänsten "Min vård" och hela Ersta diakoni har fått en ny mobilanpassad hemsida. Syftet är att öka tillgängligheten för våra patienter och andra kundgrupper, samt ökad effektivisering när vårdpersonal får mer tid till vård och mindre till administration.



Agenda 2030 och Global Compact

Vid FN:s toppmöte den 25 september 2015 antog världens stats- och regeringschefer Agenda 2030 med 17 globala mål för hållbar utveckling. Världens länder har åtagit sig att fram till år 2030 leda världen mot en hållbar och rättvis framtid, att utrota fattigdom och hunger överallt, att bekämpa ojämlikheter inom och mellan länder, att bygga fredliga, rättvisa och inkluderande samhällen, att förverkliga de mänskliga rättigheterna och främja jämställdhet och kvinnors och flickors egenmakt, samt att säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser.

Agenda 2030 är en agenda för förändring mot ett hållbart samhälle. Sverige ska vara ledande i genomförandet av agendan vilket innebär en successiv omställning av Sverige som hållbar välfärdsstat, på hemmaplan och som del av det globala systemet. Omställningen till ett mer hållbart samhälle pågår över hela landet, men många svenska samhällsaktörer bidrar även till en hållbar utveckling globalt. Stora delar av näringslivet ser hållbarhet som en konkurrensfördel och många företag har gjort ett gemensamt åtagande om att bidra till att uppfylla agendans mål. Även civilsamhället visar vägen genom egna insatser och genom att påverka beslutsfattare.

Ett stort antal myndigheter har enats om en gemensam avsiktsförklaring för agendan och universitet och högskolor bidrar med ledande forskning för hållbar utveckling. Allt fler människor i Sverige uppger dessutom att hållbarhet påverkar deras konsumtionsbeslut – och sedan några år är de globala målen i Agenda 2030 vägledande för många hållbarhetsarbete.

Ersta diakoni har som ambition att bidra till och ta hänsyn till de mål som antagits i Agenda 2030. De mål Ersta diakoni har störst möjlighet att bidra till är:

- ▶ Mål 3. God hälsa och välbefinnande
- ▶ Mål 4. God utbildning för alla
- ▶ Mål 5. Jämställdhet
- ▶ Mål 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- ▶ Mål 11. Hållbara städer och samhällen
- ▶ Mål 12. Hållbar konsumtion och produktion
- ▶ Mål 13. Bekämpa klimatförändringarna



Mål 1 Avskaffa fattigdom i alla dess former överallt.



Mål 2 Avskaffa hunger, uppnå tryggad livsmedelsförsörjning och förbättrad nutrition samt främja ett hållbart jordbruk.



Mål 3 Säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla i alla åldrar.



Mål 4 Säkerställa en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla.



Mål 5 Uppnå jämställdhet och alla kvinnors och flickors egenmakt.



Mål 6 Säkerställa tillgången till och en hållbar förvaltning av vatten och sanitet för alla.



Mål 7 Säkerställa tillgång till ekonomiskt överkomlig, tillförlitlig, hållbar och modern energi för alla.



Mål 8 Verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla.



Mål 9 Bygga motståndskraftig infrastruktur, verka för en inkluderande och hållbar industrialisering samt främja innovation.



Mål 10 Minska ojämlikheten inom och mellan länder.



Mål 11 Göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.



Mål 12 Säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster.



Mål 13 Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.



Mål 14 Bevara och nyttja haven och de marina resurserna på ett hållbart sätt för en hållbar utveckling.



Mål 15 Skydda, återställa och främja ett hållbart nyttjande av landbaserade ekosystem, hållbart bruka skogar, bekämpa ökenutbredning, hejda och vrida tillbaka markförstörelsen samt hejda förlusten av biologisk mångfald.



Mål 16 Främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, tillhandahålla tillgång till rättvisa för alla samt bygga upp effektiva, och inkluderande institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer.



Mål 17 Stärka genomförandemedlen och återvitalisera det globala partnerskapet för hållbar utveckling.



GLOBALA MÅLEN

för hållbar utveckling



GLOBAL COMPACT

FN:s hållbarhetsinitiativ Global Compact har tio grundläggande principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion. **Ersta diakoni** förhåller sig till dessa främst genom våra interna och externa uppförandekoder. De tio principerna är:

1. Företagen ombeds att stödja och respektera skydd för internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som de kan påverka.
2. Försäkra sig om att deras eget företag inte är delaktiga i brott mot mänskliga rättigheter.
3. Företagen ombeds att upprätthålla föreningsfrihet och ett faktiskt erkännande av rätten till kollektiva förhandlingar.
4. Avskaffande av alla former av tvångsarbete.
5. Faktiskt avskaffande av barnarbete.
6. Avskaffandet av diskriminering vid anställning och yrkesutövning.
7. Företag ombeds att stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker.
8. Ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande.
9. Uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.
10. Företag bör motarbeta alla former av korrupktion, inklusive utpressning och bestickning.

Sammanställning över Ersta diakonis arbete med hållbarhetsfrågor kopplat till kraven i årsredovisningslagen och Agenda 2030-målen.

SOCIAL	EXEMPEL PÅ VAD VI GÖR INOM ERSTA DIAKONI	AGENDA 2030
A) Mänskliga rättigheter	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Det diakonala uppdraget –att hjälpa och ge röst åt de svaga samt hävda människans lika och okränkbara värde. ▶ Vision "Värdig välfärd för alla". ▶ Värdegrunden "Se hela människan". ▶ Personcentrerad vård och omsorg. ▶ Patientsäkerhet, vårdeffektivitet, rätt vård/omsorg – uppföljning att vi jobbar rätt. ▶ Vård och omsorg på lika villkor – vi arbetar för mångfald och att alla oavsett social situation får vård och omsorg. ▶ Tillgänglighet och gott bemötande på lika villkor. ▶ Forskning, utveckling och utbildning. 	<ul style="list-style-type: none"> 3. God hälsa och välbefinnande 4. God utbildning för alla 10. Minskad ojämlikhet
B) Personal och arbetsvillkor	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Genom god utbildning och kompetensutveckling ger vi "rätt vård och omsorg". ▶ Kommunikation – möjlighet att lämna synpunkter och få sin röst hörd. ▶ Systematiska medarbetarundersökningar. ▶ Kvalitetsarbete, prioriteringar-systematik. ▶ Jämställdhet och minskad diskriminering/mångfald. ▶ Avvikelsehantering och whistleblower-funktion. 	<ul style="list-style-type: none"> 4. God utbildning för alla 5. Jämställdhet 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
MILJÖ/EKOLOGISK	EXEMPEL PÅ VAD VI GÖR INOM ERSTA DIAKONI	AGENDA 2030
A) Klimat	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ENS, Byggande av nya sjukhuset, Miljöbyggnad Silver. ▶ Energiförbrukning – grön el och förnybara energislag. ▶ Transporter och resor (bygg, varu- och avfallstransporter patienttransporter, resor i tjänsten). 	<ul style="list-style-type: none"> 7. Hållbar energi för alla 11. Hållbara städer och samhällen 13. Bekämpa klimat-förändringarna
B) Resurser och farliga ämnen	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Hållbara inköp genom förrådsprojektet och marknadsplatsen. ▶ Minska svinn av textilier och mat. ▶ Byggmaterial miljöbedömda enligt Byggvaru-bedömningen. ▶ Läkemedel-infektionsverktyget. ▶ Kemikalier – miljökrav, Ecoonline. ▶ Markarbeten (fastigheter, ENS). 	<ul style="list-style-type: none"> 12. Hållbar konsumtion och produktion 14. Hav och marina resurser 15. Ekosystem och biologisk mångfald
EKONOMI	EXEMPEL PÅ VAD VI GÖR INOM ERSTA DIAKONI	AGENDA 2030
Motverkande av korruption	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Antikorruption – ej vinstdrivande verksamhet. ▶ Hållbara investeringar vid byggande av nytt sjukhus. ▶ Förvaltning av kapital och gåvor. ▶ Svensk insamlingskontroll 90-konto för gåvor. ▶ Uppförandekoder för leverantörer och medarbetare. ▶ Hållbarhetskrav ställs vid inköp av varor och tjänster. 	<ul style="list-style-type: none"> 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Revisorernas yttrande avseende den lagstadgade Hållbarhetsrapporten

Till årsmötet i Ersta Diakonisällskap, org.nr 802000-6717

UPPDRAG OCH ANSVARFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sidorna 6–55 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorernas yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 22/3-2021

ERNST & YOUNG AB

MIKAEL SJÖLANDER

Auktoriserad revisor

CHRISTER ENGELHARDT

Förtroendemannarevisor

Ekonomisk redovisning

ÅRSREDOVISNING FÖR RÄKENSKAPSÅRET 2020

Styrelsen avger följande årsredovisning:

Förvaltningsberättelse	58
Resultaträkning	63
Balansräkning	64
Kassaflödesanalys	66
Noter	67

Förvaltningsberättelse

Styrelsen för Ersta diakonisällskap ("Ersta diakoni") får härmed avge årsredovisning för räkenskapsåret 2020. Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

INFORMATION OM VERKSAMHETEN

Ersta diakoni grundades 1851 och är en icke vinstsyftande ideell förening med säte i Stockholm, där verksamheten vilar på en kristen grundsyn. Ersta diakoni bedriver hälso- och sjukvård, socialt arbete, fastighetsförvaltning, kyrklig verksamhet och forskning.

Sällskapets ändamål är:

- att bedriva diakoni genom hälso- och sjukvård, omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning samt socialt arbete med barn och unga, och personer i utsatta situationer, och
- att bedriva opinionsbildning samt utbildning och vetenskaplig forskning inom områden av betydelse för sällskapets verksamhet.

Ersta diakoni bedriver verksamheter i enlighet med ändamålen i stadgarna. Verksamheternas resultat mäts och utvärderas kontinuerligt mot uppsatta mål. Ersta diakoni är kvalitets- och miljöcertifierat och uppfyller därmed kraven i den internationella standarden för ISO 9001 och ISO 14001. Alla delar i verksamheten arbetar med ständiga förbättringar som ska säkerställa att verksamheten blir säkrare och effektivare samt styrs för att uppfylla ändamålet.

Ersta diakonis bärande idé är "Se människan" och genomsyrar allt arbete. Arbetet styrs utifrån värdeorden professionalism, tillit och hopp. Varje människas integritet och välbefinnande står i centrum. Verksamheten finansieras huvudsakligen genom avtal med regioner och kommuner. Gåvor och bidrag erhålls från privatpersoner, stiftelser, företag och församlingar inom svenska kyrkan.

ÄNDAMÅLSUPPFYLLELSE

Föreningen har under 2020 bedrivit följande verksamheter: hälso- och sjukvård vid Ersta

sjukhus (kirurgi, anestesi, medicin, röntgen, vårdcentral, hospice, barnhospice, avancerad sjukvård i hemmet, rehabilitering och fysioterapi); äldreboende; hemtjänst; dagverksamhet; gruppboheter för personer med funktionsnedsättning (LSS); stöd och behandling för anhöriga till någon med beroende; skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med eller utan medföljande barn; skyddat boende för våldsutsatta kvinnor med beroendeproblematik; stöd och behandling för personer som varit utsatta för sexuella övergrepp under uppväxten; öppna verksamheter för personer med kognitiv svikt och anhörigstöd.

Ersta diakoni samarbetar med de stora akutsjukhusen och erbjuder specialisttjänstgöring för läkare på Ersta sjukhus som en del i utbildningen. Ersta sjukhus erbjuder dessutom praktik inom sjuksköterskeutbildningen i samarbete med högskolor. Ersta diakoni är delägare i Ersta Sköndal Bräcke Högskola som erbjuder bl.a. sjuksköterske-, teologi-, socionomutbildning på grundnivå samt utbildning inom vårdvetenskap och socialt arbete på avancerad nivå. I anslutning till utbildningen bedrivs även vetenskaplig forskning.

På Ersta sjukhus bedrivs omfattande patientnära forskning med i första hand gastrokirurgisk och medicinsk gastroenterologisk inriktning. Samarbete sker även med andra forskargrupper såväl inom Sverige som internationellt. Forskningsenheten vid kirurgkliniken är affilierad till Karolinska institutet via Institutionen för Kliniska Vetenskaper vid Danderyds sjukhus. Från 1 januari 2021 är Ersta sjukhus en universitetssjukvårdsenhet. Opinionsbildning har bedrivits under året i form av debattartiklar, deltagande i seminarier, möte med politiker samt deltagande i forskningssammanhang.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Pandemin har påverkat verksamheterna under året på olika sätt. Några verksamheter fick utökade uppdrag medan andra verksamheter påverkades av minskad efterfrågan. Den somatiska specialistvården fick i uppdrag att bedriva akut och imperativ kirurgi. Avancerad sjukvård i hemmet, ASIH, fick uppdraget att stötta hem-sjukvården och särskilda boende för äldre. Ersta vårdcentral upprättade en infektionsnod för provtagning av covid-19. Andra verksamheter fick minskad verksamhet på grund av avbokade besök från patienter i riskgrupper och hög sjukfrånvaro bland medarbetare. Det har också varit en högre andel tomma platser inom äldreboende. Erstas hotell- och konferensverksamhet har haft låg efterfrågan under hela pandemin. Ersta diakoni har tillämpat korttidsarbete inom flera av de verksamheter som påverkats av minskad efterfrågan. Dessutom har kostnaderna för skyddsutrustning varit höga men har kompensats till största delen av erhållna statsstöd.

Ersta diakoni har i samband med pandemin lanserat den digitala tjänsten Min vård, vilket är digital specialistvård för patienter med kroniska sjukdomar. Tjänsten innebär en ökad tillgänglighet och mer sammanhållen vård och patienterna kan påbörja sitt ärende när som helst på dygnet. Samtidigt har också ny webbplats lanserats för att förbättra information och tillgänglighet via mobiltelefon för våra patienter, boende och kunder.

Ersta sjukhus ansökte i december 2019 om att utses till universitetssjukvårdsenhet (USV-enhet). Ansökan beviljades i mars 2020 och Ersta sjukhus är därmed en USV-enhet från 1 januari 2021. En USV-enhet innebär att forskning, utbildning och utveckling är en lika omfattande del av verksamheten som arbetet

med att behandla patienter. En USV-enhet ska bedriva klinisk forskning och publicera resultaten. USV-enheten ska också implementera nya vårdformer och ny kunskap i verksamheten. Målet är kortare väg från forskning till patientnytta.

Ersta diakoni bygger nytt sjukhus på Ersta-klippan på Södermalm i Stockholm. Sprängningsarbetet som påbörjades 2019 slutfördes under sommaren 2020, ca 40 000 m³ berg har forslats bort sedan starten. Därefter påbörjades grundläggningsarbetet som förväntas pågå till maj 2021. Stomresning påbörjades i oktober 2020 och kommer enligt tidsplanen att slutföras juli 2021 med tätt hus i oktober 2021. Första patienten beräknas kunna tas emot år 2023. Sjukhuset kommer att ha 90 vårdplatser och en kapacitet på cirka 100 000 patientbesök och 6 000 operationer per år. Den totala ytan kommer uppgå till cirka 23 000 kvm fördelat på åtta våningsplan och källare. Byggnaden är certifierad i Miljöbyggnad Silver, verifiering kommer att ske under de två första åren som byggnaden är i drift. Ersta diakoni investerar drygt 2 miljarder kr i byggnationen av det nya sjukhuset. Finansiering säkerställs genom befintlig kassa, avyttring av fastigheter samt lån.

I början på året avyttrades 15 % av aktierna i Ersta Sköndal Bräcke Högskola AB. Stockholms Sjukhem är ny delägare och högskolan får därmed fyra ägare: Ersta diakoni, Stora Sköndal, Bräcke diakoni och Stockholms Sjukhem som äger lika stora andelar vardera, 25 procent. Det bokförda värdet på andelarna per den 31 december är 4 219 Tkr.

I februari öppnade Ersta Lydiahemmet i Farsta strand, ett nybyggt äldreboende med 54 lägenheter. Ersta har även tecknat hyreskontrakt om

ytterligare ett nytt boende med inflyttning 2022 i Upplands Väsby med 60 lägenheter.

Ersta diakoni har under 2020 påbörjat en satsning inom LSS. Det första gruppboendet öppnades på Erstaklippan på Södermalm med inflyttning i april. Ett nytt gruppboende på Västlundavägen i Vallentuna stod färdigt under hösten för inflyttning, men på grund av pandemin beräknas första inflyttning ske första kvartalet 2021. Ytterligare två gruppboenden öppnar under 2021 i Vallentuna, dels i Angarns-Haga och dels i Körlinge.

I april inleddes likvidation av dotterbolaget Ersta diakoni AB. Likvidationen avslutades i november. Ersta diakoni AB (f.d. HSB Omsorg AB) förvärvades 2016 och samtlig verksamhet har överlåtits till moderföreningen. Sedan 1 september 2018 har ingen verksamhet skett i dotterbolaget.

Under våren har hemtjänstverksamheterna i Västerort och Värmdö avslutats. Det är verksamheter med mindre omfattning som trots genomförda marknadsinsatser inte haft den tillströmning av kunder som behövs för att få tillräckliga ekonomiska förutsättningar. Dessutom har pandemin påverkat möjligheterna ytterligare. I september 2020 avslutades även hemtjänstverksamheten i Haninge. Kommunen ändrade de ekonomiska förutsättningarna för utförarna i den grad att Ersta diakoni inte ansåg att det var möjligt att bedriva verksamhet i kommunen.

I oktober lanserades Erstas diakonis nya varumärkesplattform och nya grafiska profil. Under hösten har den grafiska profilen implementerats på bilar, skyltar, flaggor och digitala kanaler. Av hållbarhetsskäl sker successiv implementering av kläder m.m, i takt med att de byts ut.

Aktiv fysioterapi Ersta startade i november på Erstaklippan. Fysioterapimottagningen är specialiserad inom mental hälsa, hjärt- och kärlsjukdomar, reumatologi och idrottsmedicin.

Från och med december så sker städning i egen regi för samtliga ytor på Erstaklippan. Tidigare har dessa ytor städats av externa städbolag. Förändringen sker för att få bättre förutsättningar att effektivisera och kvalitetssäkra städningen.

ANDELAR I ERSTA SKÖNDAL BRÄCKE

HÖGSKOLA AB

Ersta diakoni ägde per balansdagen 25 % (40%) av andelarna i Ersta Sköndal Bräcke Högskola AB. Övriga delägare per balansdagen var stiftelsen Stora Sköndal 25 % (40%), stiftelsen Bräcke diakoni 25 % (20%) och Stockholms Sjukhem 25 % (0%). Högskolan bedriver grund- och vidareutbildningar samt forskning i vårdvetenskap, socialt arbete, det civila samhället, vårdetik, teologi och kyrkomusik.

FÖRVALTADE STIFTELSE

Ersta diakoni förvaltar 8 (8) självständiga stiftelser där den totala förmögenheten uppgår till 106 239 Tkr (98 348 Tkr).

FRAMTIDA UTVECKLING

Ersta diakoni ser ett allt större intresse för ideella organisationer som bedriver verksamhet inom vård och omsorg. Under de kommande åren är det viktigt att med bibehållen och förbättrad kvalitet fortsätta arbetet med fokus på framtida expansion av verksamheter.

Ersta diakonis strategi är att hjälpa fler, vilket bland annat kommer ske genom byggnation av nytt sjukhus, drift av nya äldreboenden, LSS och hemtjänst. Insatser kommer göras för att expandera verksamheten genom LOV (Lagen om valfrihetssystem) och deltagande i upphandlingar inom vård och omsorg.

RISKHANTERING

Finansiella risker som Ersta diakoni är exponerade mot inkluderar kreditrisker, likviditetsrisker och marknadsrisker. Kreditrisken definieras som exponeringen mot förluster om motparten inte kan möta sina åtaganden. Likviditetsrisken avser risken att ha svårigheter att möta våra åtaganden. Ersta diakoni har beviljad lånefinansiering för byggnation av Ersta nya sjukhus och övriga investeringar fram till januari 2023. Utöver detta finns även en checkräkningskredit.

Marknadsrisker som påverkar Ersta diakoni är dels ränterisken genom exponering mot förändringar i ränta vilket påverkar räntekostnaden för lån till investeringar och dels risk för förändringar av fastighetsvärden som kan påverka möjligheten till pantsättning av fastigheter för lånefinansiering. Risker i den finansiella rapporteringen bereds i revisionsutskottet.

Utskottet träffar löpande revisorerna för att informera sig om revisionens inriktning och omfattning samt synen på Ersta diakonis risker kopplade till den finansiella rapporten.

Operationella risker avser förlust på grund av brister i rutiner, processer eller system. Ersta diakoni är kvalitets- och miljöcertifierat och uppfyller kraven i den internationella standarden för ISO 9001 och 14001. Externa och interna revisioner sker löpande för att minimera brister i rutiner, processer och system. Risker vid upphandlingar inom hälso- och sjukvård samt socialt arbete bereds i ledningsgruppen och dialog med hela eller delar av styrelsen.

För projektet Ersta nya sjukhus finns en riskhanteringsplan som redogör hur risker hanteras i projektet. Varje identifierad risk har en utsedd ansvarig som har till uppgift att göra åtgärder så att risken mitigeras. Projektledningen följer upp och rapporterar risker till styrgrupp och styrelsen. Dessutom har en extern firma anlåtts för att löpande utföra oberoende programkontroller av projektet.

Covid-19 har påverkat verksamheten på olika sätt under år 2020. Ersta ställde tidigt om till en krisorganisation med en övergripande coronagrupp. Gruppen sammanträdde dagligen för att fatta övergripande och strategiska beslut samt implementera rekommendationer från myndigheter, regioner och kommuner. Ersta diakoni har dessutom löpande genomfört riskanalyser med avseende på pandemins påverkan och genomfört åtgärder för att hantera och minimera risker.

RESULTAT OCH STÄLLNING

Verksamhetens resultat uppgår till -387 Tkr (67 685 Tkr). Årets resultat uppgår till -3 796 Tkr (57 187 Tkr). Resultatförsämringen jämfört med f.g. år beror på reavinst vid försäljning av fastigheten Nacka Erstavik 10:11 under år 2019. Exkluderas fastighetsförsäljningen är resultatet en förbättring jämfört med föregående år bl.a. på grund av resultatförbättringar i verksamheterna. Under året har offentliga stöd erhållits med totalt 39 391 Tkr i form av ersättningar för merkostnader till följd av Covid-19, höga sjuklönekostnader, korttidsarbete, tomlatser inom äldreomsorgen samt som reducering av arbetsgivaravgifter. Soliditeten är 49 % (49%).

Personalkostnader i förhållande till verksamhetens totala kostnader utgör 69 % (70%).

MEDLEMMAR

Antalet medlemmar är 537 vilket är en minskning jämfört med föregående år.

HÅLLBARHETSRAPPORT

Föreningens hållbarhetsrapport presenteras på sidorna 6–56, i enlighet med 6 kap. 11 § ÅRL.

FLERÅRSÖVERSIKT

ALLMÄNNA FÖRUTSÄTTNINGAR	2020	2019	2018	2017	2016
Antal medlemmar	537	584	580	537	594
varav diakoner	352	363	367	345	371

INTÄKTS OCH KOSTNADSANALYS (TKR)

Verksamhetens intäkter	1 216 228	1 246 433	1 146 155	1 087 039	902 182
varav gåvor och bidrag	50 810	52 122	36 845	39 557	31 928
Verksamhetens kostnader	-1 216 615	-1 178 748	-1 151 014	-1 097 220	-880 675
varav personalkostnader	-838 629	-823 641	-806 854	-759 220	-578 419
Verksamhetsresultat	-387	67 685	-4 859	-10 181	21 507
Årets resultat	-3 796	57 187	4 664	-10 797	9 475

EKONOMISK STÄLLNING

Eget kapital, (TKr)	614 980	618 776	561 588	556 925	567 721
Soliditet, (%)	49	49	48	52	54
Kassalikviditet, (%)	155	267	244	31	123
Skuldsättningsgrad	1,04	1,04	1,10	0,93	0,85
Personalkostnader i förhållande till verksamhetens totala kostnader, %	69	70	70	69	66
Avskrivningar i förhållande till verksamhetens totala kostnader, %	3,9	4,0	4,3	4,1	5,3

Definitioner av nyckeltal återfinns i not 1

VÄRDEPAPERSPORTFÖLJEN

Bokfört värde	0	0	0	333 640	327 112
Övervärde	0	0	0	26 554	17 668

FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

	KAPITAL-BEHÅLLNINGEN	ÄNDAMÅLS-BEST. MEDEL	BALANSERAT RESULTAT	ÅRETS RESULTAT	SUMMA EGET KAPITAL
Eget kapital IB 2020-01-01	200 000	30 363	331 226	57 187	618 776
Disposition enligt beslut av årets stämma			57 187	-57 187	0
Årets resultat				-3 796	-3 796
Ändamålsbestämning av medel		16 452	-16 452		0
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel		-6 556	6 556		0
Belopp vid årets utgång	200 000	40 259	378 517	-3 796	614 980

Resultaträkning

RESULTATRÄKNING Tkr	NOT	2020-01-01 – 2020-12-31	2019-01-01 – 2019-12-31
VERKSAMHETENS INTÄKTER			
Nettoomsättning	3, 4	1 162 967	1 089 240
Medlemsavgifter		176	119
Gåvor	5	23 544	17 836
Erhållna bidrag	6	27 266	34 287
Övriga rörelseintäkter	7	2 275	104 951
Summa verksamhetens intäkter		1 216 228	1 246 433
VERKSAMHETENS KOSTNADER			
Övriga externa kostnader	8, 9	-330 793	-307 403
Personalkostnader	10	-838 629	-823 641
Av/hedskrivningar anläggningstillgångar		-47 193	-47 676
Övriga rörelsekostnader		0	-28
Summa verksamhetens kostnader		-1 216 615	-1 178 748
VERKSAMHETSRESULTAT		-387	67 685
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER			
Resultat från andelar i koncernföretag	11	166	0
Resultat värdepapper och fordringar		2 469	2 000
Ränteintäkter och liknande resultatposter		140	167
Räntekostnader och liknande resultatposter		-4 701	-10 141
Summa resultat från finansiella poster		-1 926	-7 974
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		-2 313	59 711
Skatt	12	-1 483	-2 524
ÅRETS RESULTAT		-3 796	57 187
FÖRÄNDRINGAR ÄNDAMÅLSBESTÄMDA MEDEL			
Årets resultat enligt resultaträkningen		-3 796	57 187
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel		6 556	4 244
Ändamålsbestämning av medel		-16 452	-18 479
Kvarstående belopp för året/förändring i balanserat kapital		-13 692	42 952

Balansräkning

BALANSRÄKNING TKR	NOT	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	13	4 038	1 951
Goodwill	14	3 323	5 337
		7 362	7 287
Materiella anläggningstillgångar			
Byggnader och mark	15	323 405	328 779
Maskiner och inventarier	16	33 069	26 822
Pågående nyanläggningar	17	591 435	350 537
		947 909	706 138
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	18	0	3 158
Andelar i intresseföretag	19	4 219	6 750
		4 219	9 908
Summa anläggningstillgångar		959 489	723 334
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager			
		359	462
		359	462
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		105 226	101 711
Övriga kortfristiga fordringar		3 960	2 366
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	51 011	245 397
		160 198	349 474
Kassa och bank	21	134 498	190 519
Summa omsättningstillgångar		295 054	540 454
SUMMA TILLGÅNGAR		1 254 544	1 263 788

BALANSRÄKNING TKR	NOT	2020-12-31	2019-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL			
Kapitalbehållning		200 000	200 000
Ändamålsbestämda medel	22	40 259	30 363
Balanserat resultat	23	378 517	331 226
Årets resultat	23	-3 796	57 187
Summa eget kapital		614 980	618 776
AVSÄTTNINGAR			
	24		
Avsatt för pensioner och likande förpliktelser enligt tryggandelagen		22 836	16 321
Avsättning för skatter		6 553	6 662
Övriga avsättningar		18 000	18 000
Summa avsättningar		47 389	40 982
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Skuld till kreditinstitut	25	402 044	402 044
Summa långfristiga skulder		402 044	402 044
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		66 188	78 427
Skatteskulder	26	5 452	2 913
Övriga kortfristiga skulder		16 705	24 565
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	101 785	96 080
Summa kortfristiga skulder		190 131	201 985
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 254 544	1 263 788

Kassaflödesanalys

KASSAFLÖDESANALYS TKR	2020-01-01 – 2020-12-31	2019-01-01 – 2019-12-31
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		
Verksamhetsresultat	-387	67 685
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		
Av- och nedskrivningar	47 193	47 676
Reaförlust (+) reavinst (-) på materiella anläggningstillgångar	-3 962	-98 515
Ökning (+) minskning (-) långfristiga avsättningar	6 406	7 119
Kassaflöde före räntor och inkomstskatter	49 250	23 965
Erhållen ränta och utdelningar	140	167
Erlagd ränta	-10 169	-13 470
Betald skatt	1 056	-189
Kassaflöde före förändring i rörelsekapital	40 277	10 473
Ökning (-) minskning (+) av lager	103	6
Ökning (-) minskning (+) av kortfristiga fordringar	-16 644	6 521
Ökning (+) minskning (-) av kortfristiga skulder	-14 476	2 643
Kassaflöde från den löpande verksamheten	9 260	19 643
INVESTERINGSVERKSAMHETEN		
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-2 942	-738
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-287 968	-184 113
Erhållna bidrag för materiella anläggningstillgångar	7 116	11 381
Erhållen ränta/utdelning på finansiella anläggningstillgångar	2 000	14 000
Försäljning av anläggningstillgångar	216 513	0
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-65 281	-159 470
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0	0
ÅRETS KASSAFLÖDE	-56 021	-139 827
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS BÖRJAN	190 519	330 346
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	134 498	190 519

Noter

NOT 1 REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR

Årsredovisningen upprättas med tillämpning av årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 (K3).

INTÄKTSREDOVISNING

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas. Sjukvårdsintäkter baseras dels på fasta ersättningar för utförd sjukvård enligt avtal med beställare, men även på avtalad produktion av sjukvård i form av besök, behandlingar eller utförda medicinska åtgärder. Intäkter inom socialt arbete utgörs främst av ersättningar för boende och brukare inom äldreomsorgen.

MEDLEMSAVGIFTER

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i Ersta diakoni. Medlemsavgifter intäktsförs det år avgiften avser.

GÅVOR

Med gåva avses tillgång som lämnats utan krav på ekonomisk motprestation. Som gåvor inkluderas mottagna gåvor från allmänheten, företag, organisationer, samfund och stiftelser. Till gåvor räknas även testamentsmedel och donationer samt värdet av skänkta tillgångar. Erhållna gåvor i form av tillgångar, framför allt fastigheter, aktier och andra värdepapper, värderas till verkligt värde vid gåvotillfället, dvs försäljningsvärde eller återanskaffningsvärde. Gåvan utgör anläggningstillgång om den är avsedd att stadigvarande brukas eller innehas i verksamheten, övriga gåvor utgör omsättningstillgångar. Erhållna gåvor redovisas netto, dvs efter avdrag för försäljnings- och hanteringskostnader. Intäkter i form av gåvor intäktsförs när gåvan sakrättsligt är genomförd.

BIDRAG

Som bidrag räknas likvida medel som erhålls från en bidragsgivare baserat på ett ansöknings-

förfarande. Ett villkorat bidrag är ett bidrag som förenats med villkor som innebär återbetalnings-skyldighet om villkoret inte uppfyllts. Villkorade bidrag skuldförs till dess att de utgifter som bidraget ska täcka uppkommer. Inga bidrag nettoredovisas mot kostnader. Bidrag, som hänför sig till en anläggningstillgång, redovisas som en reduktion av tillgångens anskaffningsvärde. Intäkter i form av bidrag intäktsförs när villkoren för bidraget är uppfyllda. Om bidraget är till för att täcka specifika kostnader, sker intäktsredovisning på sådant sätt att intäkten ställs mot de kostnader som bidraget är avsett att täcka. Intäktsredovisning sker endast när det med hög grad av sannolikhet kan bedömas att bidraget inte kommer att återkrävas. Om bidraget avser en bestämd tidsperiod periodiseras bidraget över denna period.

FÖRÄNDRINGAR I ÄNDAMÅLSBESTÄMDA MEDEL

Några informationsrader återfinns under resultaträkningen, "Förändringar i ändamålsbestämda medel". Dessa rader ska på ett tydligt sätt redovisa de under året insamlade medel som ändamålsbestämts och de medel som under året kostnadsförts. Med kvarstående belopp för året avses det belopp som förs till balanserat resultat.

IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Till immateriella anläggningstillgångar hör goodwill och övriga immateriella tillgångar såsom balanserade utgifter för utvecklingskostnader. Immateriella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar baserade på en bedömning av tillgångarnas nyttjandeperiod. Om en tillgångs bokförda värde är högre än förväntat återvinningsvärde, skrivs tillgången ned till detta värde.

Goodwill utgörs av det värde med vilket förvärvspriset överstiger marknadsvärdet för de nettotillgångar koncernen förvärvat i samband med ett företagsförvärv eller inkrämsförvärv.

Goodwill skrivs av linjärt under beräknad nyttjandeperiod.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten 5 år
Goodwill 5 år

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, uträngeras kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras. Tillkommande utgifter, som avser tillgångar som inte delas upp i komponenter, läggs till anskaffningsvärdet om de beräknas ge företaget framtida ekonomiska fördelar, till den del tillgångens prestanda ökar i förhållande till tillgångens värde vid anskaffningstidpunkten. Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader. Ränta aktiveras på pågående projekt överstigande 200 000 tkr och som förväntas pågå i mer än två år. Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som övrig rörelseintäkt respektive övrig rörelsekostnad vid tidpunkten för försäljningen. För försäljning av fastigheter tillämpas försäljningsavtalets undertecknande såsom tidpunkt för försäljningen.

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Mark har obegränsad nyttjandeperiod och skrivs inte av. Linjär avskrivningsmetod tillämpas.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Mark	Avskrivs ej
Markanläggning	25 år
Stomme, inkl grund	100 år
Stomkomplettering	50 år
Yttre ytskikt (tak, fasad, fönster)	30–40 år
Inre ytskikt (golv, väggar, innertak)	30 år
Installationer (el, rör, ventilation, hiss)	30 år
Vitvaror	10 år
Hyresgäst Anpassningar	Avskrivning kontraktstid
Maskiner och inventarier	3–10 år

FINANSIELLA TILLGÅNGAR

Finansiella tillgångar redovisas i enlighet med kapitel 11 i BFNAR 2012:1. En finansiell tillgång redovisas i balansräkningen när Ersta diakoni blir part i det finansiella instrumentets avtalsmässiga villkor. Borttagande av en finansiell tillgång från balansräkningen sker när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats.

Finansiella anläggningstillgångar utgörs av aktier och andelar. Dessa värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärdet. Eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet beaktas i det initiala anskaffningsvärdet. Vid efterföljande redovisningstillfällen redovisas de finansiella anläggningstillgångarna till anskaffningsvärdet med avdrag för eventuella nedskrivningar och tillägg för eventuella uppskrivningar. En nedskrivning beaktas om värdet har minskat och denna värdenedgång kan antas vara varaktigt.

LEASINGAVTAL

Samtliga leasingavtal där föreningen är leaseta-
tagare redovisas som operationella leasing-
avgifter. Leasingavgiften redovisas som en
kostnad linjärt över leasingperioden. Samtliga
leasingavtal där föreningen är leasegivare redovisas som operationella leasingintäkter. Leasingintäkten redovisas som en intäkt linjärt över leasingperioden.

VARULAGER

Varulagret värderas, med tillämpning av först-in
först-ut-principen, till det lägsta av anskaffnings-
värdet och nettoförsäljningsvärdet på balans-
dagen. För homogena varugrupper tillämpas
kollektiv värdering.

FORDRINGAR

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör
omsättningstillgångar värderas individuellt till
det belopp som beräknas inflyta.

SKATTEFORDRINGAR OCH SKATTESKULDER

Nettot mellan inbetald F-skatt och årets in-
komstskatt, årets upplupna fastighetsskatt,
löneskatt samt avkastningsskatt, redovisas under
skattefordringar respektive skatteskulder.

KASSA / BANK

Tillgodohavanden i kassa och bank värderas till verkligt värde.

KORTFRISTIGA SKULDER

Kortfristiga skulder ska värderas till det högsta av anskaffningsvärdet och vad det kostar att reglera skulden eller att någon annan tar över den.

AVSÄTTNINGAR

Avsättningar är sådana förpliktelser som på balansdagen är säkra eller sannolika till sin förekomst, men ovissa till belopp eller till den tidpunkt då de ska infrias. Avsättningar kan endast mätas genom uppskattningar och bedömningar. Pensionsavsättningen är beräknad av KPA.

SÄKRING AV RÄNTERISK

Ersta diakoni tillämpar säkringsredovisning med avseende på säkring av ränterisk. Ränteswappar ingås som säkrar risken för förändringar i framtida räntebetalningar på lån till rörlig ränta. Det föreligger en ekonomisk relation mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten som överensstämmer med Ersta diakonis mål för riskhantering. Effektivitet mäts med beaktande av kritiska villkor i ränteswapparna jämfört med lånen. Säkringsrelationen förväntas vara effektiv under den period som säkringen har identifierats för. Orealiserade värdeförändringar på säkringsinstrumentet och den säkrade posten som är hänförliga till den säkrade risken, redovisas inte, givet att kraven för säkringsredovisning uppfylls. Vid säkring av ränterisk redovisas den erlagda respektive erhållna räntan på säkringsinstrumentet i samma period som den då räntan på den säkrade posten redovisas, dvs. de realiserade värdeförändringarna redovisas i samma period i resultatet.

FINANSIELLA SKULDER

Finansiella skulder redovisas i enlighet med kapitel 11 i BFNAR 2012:1. En finansiell skuld redovisas i balansräkningen när Ersta diakoni blir part i det finansiella instrumentets avtalsmässiga villkor. Borttagande av en finansiell skuld från balansräkningen sker när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Transaktionsutgifter som är hänförliga till upptagande av lånet justerar skuldens anskaffningsvärde och periodiseras som en del i lånets räntekostnad enligt effektivitetsräntemetoden.

NYCKELTALSDEFINITIONER

Soliditet

Eget kapital i förhållande till balansomslutningen. Soliditet anger hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital.

Kassalikviditet

Omsättningstillgångar exklusive lager och pågående arbeten i procent av kortfristiga skulder. Kassalikviditet visar föreningens kortsiktiga betalningsförmåga.

Skuldsättningsgrad

Skulder inklusive uppskjuten skatteskuld och avsättningar dividerat med justerat eget kapital. Skuldsättningsgraden är ett mått på hur mycket skulder föreningen har i förhållande till det egna kapitalet.

Personalkostnader i förhållande till verksamhetens kostnader

Anger hur stor del av de totala kostnaderna som är personalkostnader.

Av- och nedskrivningar i förhållande till verksamhetens kostnader

Anger hur stor del av de totala kostnaderna som är av- och nedskrivningar.

NOT 2 VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER

RÄKENSKAPSÅRETS SLUT

Ersta diakoni öppnade i februari 2021 ett nytt äldreboende i Ulltuna trädgårdsstad i Uppsala, Ersta Juliahemmet. Boendet har 69 lägenheter.

NOT 3 NETTOOMSÄTTNING

	2020	2019
Nettoomsättningen per rörelsegren		
Sjukvårdsintäkter	561 831	503 941
Intäkter från sociala verksamheter	544 647	508 087
Fastighets- och konferensintäkter	43 619	62 219
Intäkter från övriga verksamheter	12 870	14 993
	1 162 967	1 089 240

NOT 4 OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Framtida leasingintäkter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2020	2019
Inom ett år	54 955	52 702
Senare än ett år men inom fem år	36 904	35 944
Senare än fem år	100 899	100 421
	192 758	189 066

De operationella leasingintäkterna utgörs av uthyrning bostäder och lokaler.

NOT 5 ERHÅLLNA GÅVOR

	2020	2019
Kollekter	239	282
Övriga gåvogivare	23 305	17 554
	23 544	17 836

NOT 6 ERHÅLLNA BIDRAG

	2020	2019
Bidrag från stat och kommun	6 092	2 727
Bidrag från stiftelser och övriga	21 175	31 559
	27 266	34 287

De offentliga bidragen utgörs av verksamhetsstöd till de sociala verksamheterna, stimulansmedel till äldreomsorgen samt hyresbidrag till LSS.

NOT 7 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

	2020	2019
<i>I övriga rörelseintäkter ingår nedanstående poster av engångskaraktär:</i>		
Försäljning av fastighet	1 775	104 951
Försäljning av inventarier	500	0
	2 275	104 951

NOT 8 OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Årets leasingkostnader avseende leasingavtal, uppgår till 44 441 Tkr. Framtida leasingavgifter, för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

	2020	2019
Inom ett år	53 145	54 004
Senare än ett år men inom fem år	188 803	187 659
Senare än fem år	275 478	304 078
	517 427	545 741

De operationella leasingavgifterna utgörs av hyrda lokaler, bilar och inventarier.

NOT 9 ARVODE TILL REVISORER

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som förädlats av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

	2020	2019
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdrag	436	423
	436	423

NOT 10 LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER

	2020	2019
Medelantal anställda		
Kvinnor	1 117	1 090
Män	249	228
	1 366	1 318
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och direktor*	-2 001	-1 998
Övriga anställda	-595 282	-570 281
	-597 283	-572 279
Sociala kostnader		
Pensionskostnader för styrelse och direktor	-495	-418
Pensionskostnader för övriga anställda	-52 022	-49 430
Övriga sociala avgifter enligt lag och avtal*	-198 334	-190 538
	-250 851	-240 386
Totala löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	-848 134	-812 665

* En justering av 2019 års siffror med 51 Tkr har gjorts från styrelsens löner och andra ersättningar till sociala kostnader.

Könsfördelning bland ledande befattningshavare

Andel kvinnor i styrelsen	60 %	60 %
Andel män i styrelsen	40 %	40 %
Andel kvinnor bland övriga ledande befattningshavare	58 %	55 %
Andel män bland övriga ledande befattningshavare	42 %	45 %

Avtal om avångsvederlag

För föreningens direktor gäller ömsesidig uppsägningstid om 3 månader för vardera parten. Vid uppsägning från Ersta diakonis sida har direktorn rätt till, utöver ovan nämnda uppsägningstid, 12 månaders avgångsvederlag räknat på den fasta årslönen. Frågor om ersättning och andra anställningsvillkor för föreningens ledning bereds av ersättningsutskottet och beslut fattas av styrelsen.

NOT 11 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	2020	2019
Erhållna utdelningar		14 000
Nedskrivningar		-14 000
Återföring av nedskrivningar	166	
	166	0

NOT 12 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	2020	2019
Skatt på årets resultat		
Aktuell skatt	-1 592	-1 347
Uppskjuten skatt	108	-1 177
Skatt på årets resultat	-1 483	-2 524
Redovisat resultat före skatt	-2 313	59 711
Skatt enligt gällande skattesats (21,4%)	495	-12 778
Ej skattepliktig verksamhet	-1 978	10 254
Redovisad skattekostnad	-1 483	-2 524

NOT 13 BALANSERADE UTGIFTER FÖR UTVECKLINGSARBETEN

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	17 621	16 883
Inköp	2 942	738
Utgående anskaffningsvärden	20 563	17 621
Ingående avskrivningar	-15 670	-13 304
Årets avskrivningar	-855	-2 366
Utgående avskrivningar	-16 525	-15 670
Utgående bokfört värde	4 038	1 951

De balanserade utgifterna för utvecklingsarbeten utgörs av utveckling av interna datasystem samt extern webb.

NOT 14 GOODWILL

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	10 067	10 067
Utgående anskaffningsvärden	10 067	10 067
Ingående avskrivningar	-4 730	-2 716
Årets avskrivningar	-2 013	-2 013
Utgående avskrivningar	-6 743	-4 730
Utgående bokfört värde	3 323	5 337

NOT 15 BYGGNADER OCH MARK

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	937 469	1 054 755
Inköp	14 473	12 547
Försäljningar och utrangeringar		-136 672
Omklassificeringar från pågående nyanläggning	12 495	6 839
Omklassificering	88	
Utgående anskaffningsvärden	964 525	937 469
Ingående bidrag	-7 972	-7 972
Utgående bidrag	-7 972	-7 972
Netto anskaffningsvärde	956 553	929 497
Ingående avskrivningar	-430 918	-438 507
Försäljningar och utrangeringar	21	39 476
Årets avskrivningar	-32 451	-31 887
Utgående avskrivningar	-463 348	-430 918
Ingående nedskrivningar	-169 800	-184 027
Försäljningar och utrangeringar		14 227
Utgående nedskrivningar	-169 800	-169 800
Utgående bokfört värde	323 405	328 779

Några av föreningens byggnader är bostadshus som innehas för långsiktig uthyrning till privatpersoner. Fastigheten klassificeras därför som förvaltningsfastighet, men utgör en oväsentlig del av beståndet varför särredovisning av förvaltningsfastighet ej görs.

Marknadsvärdet för fastigheterna bedöms till 2 179 150 Tkr vid värdetidpunkten 2020-12-31. Marknadsvärderingen utfördes av ett externt företag och baserades på en kombination av två metoder; ortsprismetoden och avkastningsmetoden.

NOT 16 MASKINER OCH INVENTARIER

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	289 716	268 461
Inköp	25 227	21 528
Försäljningar och utrangeringar	-6 300	-273
Omklassificeringar från pågående nyanläggning	111	
Omklassificering	-102	
Utgående anskaffningsvärden	308 651	289 716
Ingående bidrag	-119 455	-108 074
Årets bidrag	-7 116	-11 381
Försäljningar och utrangeringar	6 300	
Utgående bidrag	-120 271	-119 455
Netto anskaffningsvärde	188 381	170 261
Ingående avskrivningar	-143 438	-132 273
Försäljningar och utrangeringar		245
Årets avskrivningar	-11 873	-11 410
Utgående avskrivningar	-155 312	-143 438
Utgående bokfört värde	33 069	26 822

NOT 17 PÅGÅENDE NYANLÄGGNINGAR

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	350 537	208 572
Inköp	253 817	153 212
Försäljningar och utrangeringar	-313	-4 408
Omklassificeringar till byggnader och mark	-12 495	-6 839
Omklassificering till maskiner och inventarier	-111	
Utgående anskaffningsvärden	591 435	350 537
Utgående bokfört värde	591 435	350 537

NOT 18 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	53 329	53 329
Utgående anskaffningsvärden	53 329	53 329
Ingående nedskrivningar	-50 171	-36 171
Återförda nedskrivningar	166	
Årets nedskrivningar		-14 000
Likvidering av företaget	-3 324	
Utgående nedskrivningar	-53 329	-50 171
Utgående bokfört värde	0	3 158

Företaget har likviderats under året. Uppgifterna nedan avser föregående år.
Ersta diakoni AB, org.nr. 556542-3752, säte Stockholm

	2020-12-31	2019-12-31
Röstandel		100 %
Kapitalandel		100 %
Antal andelar		200 000 st
Eget kapital		3 324 Tkr
Resultat		166 Tkr

NOT 19 ANDELAR I INTRESSEFÖRETAG

	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärden	6 750	6 750
Försäljningar och utrangeringar	-2 531	
Utgående anskaffningsvärden	4 219	6 750
Utgående bokfört värde	4 219	6 750

Ersta Sköndal Bräcke Högskola AB, org.nr. 556688-5280, säte Stockholm

	2020-12-31	2019-12-31
Röstandel	25 %	40 %
Kapitalandel	25 %	40 %
Antal andelar	9 375 st	15 000 st
Eget kapital	35 328 Tkr	35 719 Tkr
Resultat	-391 Tkr	9 462 Tkr

NOT 20 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	2020-12-31	2019-12-31
Upplupna vårdintäkter	808	547
Upplupna omsorgsintäkter	9 572	10 876
Förutbetalda lokalhyror	12 941	9 232
Ej rekviderade investeringsbidrag	1 536	5 810
Förutbetald försäkringspremie	501	560
Förutbetalda licensavgifter	1 321	2 355
Förutbetald kreditavgift	198	198
Upplupen intäkt fastighetsförsäljning	0	203 920
Förutbetald finansieringskostnad	907	1 360
Förutbetalda investeringar utrustning	17 352	5 156
Upplupen ersättning sjuklönekostnad	1 053	0
Övriga poster	4 824	5 382
	51 011	245 397

NOT 21 LIKVIDA MEDEL

	2020-12-31	2019-12-31
Kassamedel	9	21
Banktillgodohavanden	134 489	190 498
	134 498	190 519

Beviljad checkräkningskredit finns på 100 000 Tkr

NOT 22 ÄNDAMÅLSBESTÄMDA MEDEL

	2020-12-31	2019-12-31
Årets förändring för utnyttjande respektive erhållna ändamålsbestämda medel inom:		
Sjukvårdens verksamheter	9 827	-1 533
Sociala verksamheter	1 049	477
Forskning	-865	14 726
Hjälpfonden	-40	671
Diakonkåren	-90	-105
Betania	14	0
	9 896	14 236

NOT 23 FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV RESULTATET

2020-12-31	
Förslag till vinstdisposition	
Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel:	
balanserad vinst	388 413
reservering till ändamålsbestämda medel	-16 452
utnyttjande av ändamålsbestämda medel	6 556
årets förlust	-3 796
	374 721
disponeras så att i ny räkning överföres	374 721
	374 721

NOT 24 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER OCH LIKANDE FÖRPLIKTELSE

	2020-12-31	2019-12-31
Avsättning för pensioner KPA	22 836	16 321
Avsättning för uppskjuten skatt	6 553	6 662
Avsättning för hyresåtaganden	18 000	18 000
	47 389	40 982

NOT 25 LÅNGFRISTIG SKULD TILL KREDITINSTITUT

	2020-12-31	2019-12-31
Skulder som förfaller till betalning inom 1–5 år efter balansdagen	402 044	402 044
	402 044	402 044

Ersta diakoni tillämpar säkringsredovisning med avseende på säkring av ränterisk. Ränteswappar ingås som säkrar risken för förändringar i framtida räntebetalningar på lån med rörlig ränta. Nominellt belopp på lånen uppgår till totalt 402 044 Tkr. I samtliga ränteswappar erhåller Ersta diakoni rörlig ränta Stibor 3m och betalar fast ränta. Per balansdagen finns följande derivatinstrument:

Säkringsinstrument värde	Nominellt belopp (Tkr)	Startdag	Slutdag	Referensvärde	Bokfört ränta	Verkligt värde
Ränteswapp	400 000	20200601	20250601	Stibor 3M	0	-19 257

Beviljad kredit är 1 553 000 Tkr. I låneavtalet finns finansiella krav på räntetäckningsgrad, marknadsvärde på fastigheter i förhållande till lån samt på projektkostnader i förhållande till lån.

NOT 26 SKATTESKULDER

	2020-12-31	2019-12-31
Inkomstskatt/inbetald F-skatt	-25 570	-12 834
Årets skatt	1 592	1 347
Upplupen löne-, avkastnings- och fastighetsskatt	29 431	14 400
	5 452	2 913

NOT 27 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	2020-12-31	2019-12-31
Förutbetalda forskningsbidrag	3 171	2 159
Förutbetalda övriga bidrag	5 108	8 820
Upplupna löner, semester, komp- och övertidsskulder	54 018	49 680
Upplupna sociala avgifter	26 413	24 786
Upplupna räntekostnader	1 611	1 529
Övriga poster	11 464	9 106
	101 785	96 080

NOT 28 STÄLLDA SÄKERHETER

	2020-12-31	2019-12-31
För skulder till kreditinstitut:		
Fastighetsinteckningar	1 353 000	1 353 000
	1 353 000	1 353 000

Stockholm den 22/3-2021

KENNETH BENGTTSSON

Ordförande

LENA ADELSON LILJEROTH

LISBETH GUSTAFSSON

JAN-HÅKAN HANSSON

CAROLA LAVÉN

ULLA LITZÉN

MAGNUS NILSSON

FILIPPA NYBERG

ANDERS RÖSTIN

ELIN SANTELL

Vår revisionsberättelse har lämnats Stockholm 22/3-2021

ERNST & YOUNG AB

MIKAEL SJÖLANDER

Auktoriserad revisor

CHRISTER ENGELHARDT

Förtroendemannarevisor

Revisionsberättelse

Till årsmötet i Ersta Diakonisällskap, org.nr 802000-6717

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN

UTTALANDEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Ersta Diakonisällskap för år 2020. Föreningens årsredovisning ingår på sidorna 57–80 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *De auktoriserade revisorernas ansvar* samt *Den förtroendevalde revisornas ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige. Vi som auktoriserade revisorer har fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

ANNAN INFORMATION ÄN ÅRSREDOVISNINGEN

Det är styrelsen som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av sidorna 6–56 (men innefattar inte årsredovisningen och vår revisionsberättelse avseende denna).

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om

informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

STYRELSENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

DE AUKTORISERADE REVISORERNAS ANSVAR

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisions-sed i Sverige.

Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen. Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- ▶ identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- ▶ skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- ▶ utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- ▶ drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten

på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- ▶ utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

DEN FÖRTROENDEVALDE REVISORNS ANSVAR

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionsred i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av föreningens resultat och ställning.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

UTTALANDE

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning av Ersta Diakonisällskap för år 2020.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret

GRUND FÖR UTTALANDE

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige.

Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorers ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige. Vi som auktoriserade revisorer har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

STYRELSENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

REVISORNS ANSVAR

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon

styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder de auktoriserade revisorerna professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på de auktoriserade revisorernas professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den Stockholm 22/3-2021

ERNST & YOUNG AB

MIKAEL SJÖLANDER

Auktoriserad revisor

CHRISTER ENGELHARDT

Förtroendemannarevisor

Styrelse och ledning

STYRELSE 2020

KENNETH BENGTSSON, ORDFÖRANDE.

Direktör, född 1961

Invald i styrelsen år: 2013

Andra uppdrag: Ordförande i Clas Ohlson AB, Mio Möbler AB, World Childhood Foundation, Lyko AB, Envirotainer AB och Diaverum AB. Ledamot i Herenco AB och Synsam AB.

LENA ADELSON LILJEROTH

Fd. kultur- och idrottsminister, född 1955

Invald i styrelsen år: 2015

Andra uppdrag: Ledamot Postkodstiftelsen, Strömma Turism & Sjöfart, Insynsrådet för Svenska Institutet samt Emerichfonden, Norsk-Svenska Handelskammaren.

LISBETH GUSTAFSSON

Socionom, född 1947

Invald i styrelsen år: 2010

Andra uppdrag: Inga

JAN-HÅKAN HANSSON

Docent, född 1948

Invald i styrelsen år: 2014

Andra uppdrag: Ledamot i styrelsen för Linköpings Universitet.

ULLA LITZÉN

Civilekonom och MBA, född 1956

Invald i styrelsen år: 2013

Andra uppdrag: Ledamot i Husqvarna AB, Epiroc AB, Ratos AB samt Electrolux AB.

MAGNUS NILSSON

Civilekonom, född 1955

Invald i styrelsen år: 2019

Andra uppdrag: Ordförande i IZettle AB, CM Nilsson Holding AB och till CM Holding AB associerade bolag samt Ledamot i styrelsen för Sverige-Amerika Stiftelsen.

FILIPPA NYBERG

Chefläkare Karolinska Universitetssjukhuset.

Medicinsk rådgivare LÖF (landstingens ömsesidiga försäkringsbolag), född 1958

Invald i styrelsen år: 2016

Andra uppdrag: Ordförande i Uppsala Monitoring Centre samt SIDI (stiftelsen för Drug Informatics).

LOTTA PERSSON

Socionom, född 1949.

Invald i styrelsen år: 2009. Avgick vid årsmötet maj 2020

Andra uppdrag: Ordförande i Svensk Socialpolitisk Förening

ANDERS RÖSTIN

Partner och ordförande Six Year Plan AB, född 1967

Invald i styrelsen år: 2018

Andra uppdrag: VD och styrelseledamot i Lysekilen AB.

ELIN SANTELL

Diakon, stiftelsehandläggare och föreläsare, född 1981

Invald i styrelsen år: 2013

Andra uppdrag: nej

CAROLA LAVÉN

VD och styrelseledamot i Besqab. Civilingenjör, född 1972.

Invald i styrelsen år: 2020

Andra uppdrag: Ledamot i styrelsen för Sunparadise AG.

LEDANDE BEFATTNINGAR 2020-12

STEFAN NILSSON

Direktor

ANN-SOFI WETTERSTRAND

Socialchef

JAN-ÅKE ZETTERSTRÖM

Sjukhuschef

CHRISTIAN ÖDMAN

Ekonomichef

HELENA RUHMÉN

Kommunikations- och marknadschef

PERNILLA STURVE

HR-chef

MATS HAGNER

IT-chef

ALICJA KORSZUNOWA

Kvalitets- och hållbarhetschef

HELENA LIMAN SAGOO

Insamlingschef

LISA TAMLETH

Inköpschef

BJÖRN ÖVERMARK

Fastighetschef

JEMIMA BENTHAM

Chef Ersta kyrka

Organisation



Du kan också hjälpa till.

När du ger en gåva till Ersta diakoni bidrar du till att fler människor får möjlighet att bearbeta trauman, läka i en trygg miljö och att de får den vård, omtanke och professionella bemötande de har rätt till. Gåvomedel är viktiga tillskott för att Ersta diakoni ska kunna bedriva den högkvalitativa vård och omsorg som organisationen står för, och de är helt avgörande för våra verksamheter som täcker ett behov där samhällets resurser inte räcker till.

Enkla sätt att ge:

Bli månadsgivare och stöd hela Ersta diakonis verksamhet. Dina pengar kommer att användas där de bäst behövs.

SWISHA valfritt belopp till 900 05 48.

SMS:a "ERSTA" TILL 72980 så skänker du 100 kronor.

Ge bort din aktieutdelning, testamentera eller uppmärksamma någon med en minnesgåva eller högtidsgåva.

Eller kontakta oss för att diskutera hur du kan bidra på bästa sätt. Telefon 08-714 60 94, e-post donation@erstadiakoni.se

Insamlingsverksamheten har 90-konto och kontrolleras av Svensk Insamlingskontroll.

